

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中國通信服務
CHINA COMSERVICE

中國通信服務股份有限公司
CHINA COMMUNICATIONS SERVICES CORPORATION LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份編號：552)

**截至二零一八年十二月三十一日止
之年度業績公佈**

要點

- 本集團持續轉換發展動能，加快向數字化服務方向轉型，帶動經營收入突破千億，實現由百億級企業向千億級企業的跨越。
- 經營收入達到人民幣106,177百萬元，增長12.3%；其中，核心業務收入達到人民幣101,294百萬元，增長15.6%。
- 本公司股東應佔利潤為人民幣2,901百萬元，增長6.9%。
- 自由現金流為人民幣3,613百萬元，盈利現金比率繼續維持在健康水平。
- 毛利率和淨利潤率分別為12.1%和2.7%。
- 董事會建議派發末期股息每股人民幣0.1257元，以及特別股息每股人民幣0.0251元。二零一八年合計股息為每股人民幣0.1508元，合計分紅比例為36%。

董事長報告書

尊敬的各位股東：

二零一八年，面對複雜多變的經濟環境及快速變化的行業趨勢，本集團堅持「價值引領、穩中求進、高質量發展」總路線，順應「網絡強國」、「數字中國」、「智慧社會」信息化發展趨勢，深化改革創新，強化技術驅動，開啟主航道，努力打造「智慧通服」新品牌，加快向數字化服務方向轉型。年內，本集團發展動能不斷增強，經營業績持續向好，收入實現雙位數增長，實現由百億級企業向千億級企業的跨越，利潤保持穩定增長，自由現金流¹持續健康，客戶及業務結構不斷優化，企業價值明顯提升。

經營業績

二零一八年，本集團深化內外部協同，完善業務生態，持續轉換市場、業務動能。全年，在國內非電信運營商集團客戶市場和國內電信運營商OPEX²業務驅動下，本集團成功應對國內電信行業網絡建設投資整體下降、行業競爭加劇、價值不斷走低等不利因素影響，整體經營業績保持穩健。經營收入實現人民幣106,177百萬元，同比增長12.3%。本公司股東應佔利潤為人民幣2,901百萬元，同比增長6.9%。自由現金流持續保持穩健，為人民幣3,613百萬元，與利潤保持基本匹配。良好的經營業績和自由現金流水平，為本集團推進高質量發展奠定了堅實基礎。

股息

董事會建議就截至二零一八年十二月三十一日止財政年度派發末期股息每股人民幣0.1257元，分紅比例為30%。此外，基於本集團全年良好的經營業績和自由現金流水平，董事會建議派發二零一八年度特別股息每股人民幣0.0251元。綜合考慮以上因素，本公司二零一八年合計股息為每股人民幣0.1508元，合計分紅比例為36%。

¹ 自由現金流=本年利潤+折舊及攤銷-營運資金變動-資本支出

² OPEX指國內電信運營商經營性支出。

市場拓展

二零一八年，本集團明確國內非電信運營商集團客戶市場、國內電信運營商市場和海外市場主航道，市場拓展不斷深入，客戶結構持續優化，取得良好成效。其中，國內非電信運營商集團客戶市場作為增長的重要驅動，收入繼續保持雙位數高速增長；國內電信運營商市場保持穩定，收入實現高單位數增長；海外市場企穩回升，大項目取得突破，收入實現雙位數增長。隨著國內非電信運營商集團客戶市場的深入拓展和海外市場的有效延伸，本集團的客戶結構更趨多元化。

二零一八年，本集團聚焦社會和行業數字化、智慧化需求，充分發揮在信息化領域的優勢，不斷滿足政府、企業等客戶需求，國內非電信運營商集團客戶市場的合作夥伴不斷增多，業務範疇持續擴展。全年，來自該客戶市場收入同比增長25.0%，與去年同期³相比增速提升明顯，佔經營收入比重為31.4%，與去年同期相比提升3.2個百分點。來自該市場的核心業務⁴收入同比增長33.9%，佔該市場收入比重為89.1%。同時，本集團加大研發投入，發佈並不斷完善智慧社會產品集，構建「智慧服務產業生態聯盟」，有效提升「智慧通服」品牌及行業影響力，行業專家形象初步顯現。二零一八年，來自國內非電信運營商集團客戶市場的新簽合同額超過人民幣400億元，繼續保持良好的發展後勁。

二零一八年，本集團有效化解國內電信運營商CAPEX⁵下降對發展帶來的影響，該客戶市場穩定發展。全年，來自該客戶市場收入同比增長7.1%，佔經營收入的比重為65.7%，較去年同期略有下降。本集團積極融入國內電信運營商生態，緊跟5G、物聯網等發展趨勢，助力國內電信運營商轉型升級，在確保來自國內電信運營商CAPEX業務穩定的同時，大力拓展OPEX業務，OPEX業務成為國內電信運營商市場穩定發展的重要驅動。同時，本集團充分發揮一體化服務及智慧應用等差異化優勢，強化在智慧家庭、雲計算、大數據等新興領域合作，促進有關業務的快速增長。

³ 二零一七年，本集團國內非電信運營商集團客戶市場收入同比增速為12.4%。

⁴ 核心業務包括電信基建服務、業務流程外判服務(剔除商品分銷)以及應用、內容及其他服務。

⁵ CAPEX指國內電信運營商資本性支出。

二零一八年，本集團海外市場收入企穩回升，同比增長11.2%，佔經營收入比重為2.9%。本集團積極探索海外業務轉型升級，強化境內外市場統籌，建立海外產品基地，推進國內成熟產品、業務向外延伸。同時，強化海外政府、企業客戶拓展，不斷優化海外市場客戶結構，聚焦海外大項目拓展，數字馬里、沙特ITC國家寬帶網、尼泊爾4G等重點項目不斷落地，推動海外市場取得突破。

業務發展

二零一八年，本集團積極探索構建適應市場需求的業務生態，有效增強諮詢規劃引領和智慧產品帶動下的一體化服務和大項目總包能力，不斷優化業務結構。本集團堅持做強電信基建服務，提升全面交付能力，通過打造行業標準，發揮諮詢規劃引領等先導作用，在深入拓展國內電信運營商市場的同時，將優勢產能向國內非電信運營商集團客戶市場轉移，實現收入穩步增長，全年同比增長13.6%。本集團大力拓展業務流程外判服務，通過集約運營、統一平台、全網協同和標準輸出，強化客戶黏性，拓展網絡維護、供應鏈、通用設施管理等本本業務，並向客戶高端價值和其他業務延伸，全年業務流程外判核心服務⁶收入同比增長17.1%。本集團充分發揮應用、內容及其他服務對電信基建等服務的互補優勢，加速智慧產品打造及疊代升級，推動智慧應用場景落地，通過內部協同、外部生態合作，帶動公司整體業務發展，全年收入實現快速增長21.4%，佔經營收入的比重達到12.9%，連續三年持續提高。

本集團繼續主動控制低毛利商品分銷業務，收入同比下降29.8%，佔經營收入比重下降至4.6%。全年本集團來自核心業務收入佔經營收入比重為95.4%，較去年同期提升2.7個百分點。一體化服務和大項目總包能力的有效加強，業務結構的持續優化，為本集團持續深化轉型、進一步沉入行業需求、融入社會信息化奠定了良好基礎。

⁶ 業務流程外判核心服務包括信息技術基礎設施管理(網絡維護)、通用設施管理、供應鏈服務。

創新轉型

二零一八年，本集團持續深化改革創新，推進體制機制優化。我們強化「一個通服」建設，充分發揮全集團協同和規模效益，加快長板打造，推進內部跨省、跨專業協同，構建一體化服務能力，優化資源配置，力爭實現業務、能力、市場相匹配，提升企業競爭力。我們不斷完善生態合作，從中科院到諸多科創企業，合作夥伴不斷增多；有效擴展業務範疇，從省市縣各級政府到交通、水利、政務等，業務覆蓋眾多領域。我們堅持走服務產品化、產品平台化道路，通福雲、開放物聯網平台等基礎平台和大智慧城市IT架構持續完善，智慧司法、智慧檢務等新產品不斷湧現。我們以本集團所屬通服資本控股有限公司為載體推進產融結合，支撐公司業務新佈局和發展新模式。同時，二零一八年八月，本公司被國務院國有資產監督管理委員會納入國企改革「雙百行動」名單，正在穩步推進有關方案制定以及各項相關工作的開展。

企業管治

本集團企業管治一貫保持高水平運作，確保公司運作規範、管理有效，信息披露完整、透明，最大程度維護股東的整體利益，得到資本市場廣泛認可。

本公司在權威財經雜誌《The Asset》(《財資》)舉辦的「2018年度財資企業獎」中，連續三年獲得了該評選中最高級別的獎項—「傑出環境、社會責任及企業管治—白金獎」，首次獲得「最佳投資者關係團隊獎」。在亞洲權威企業管治雜誌《Corporate Governance Asia》舉辦的二零一八年「第十四屆亞洲企業管治表揚大獎」中，再次囊括「亞洲最佳公司—企業管治典範」和「亞洲區最佳公司董事」獎項。

本集團在《財富》(中文版)發佈的「2018《財富》中國500強排行榜」中，排名第81位。在「2018中國軟件和信息技術服務綜合競爭力百強企業」評選中位列第6名。在2019年度電子信息行業優秀企業評選中，榮獲「領軍企業」稱號。在二零一八年「金港股上市公司評選」中，榮獲「金港股大獎」和「最具價值TMT股公司」等獎項。

社會責任

本集團一貫重視履行社會責任，在扶貧攻堅、抗擊自然災害、重大通信保障等方面做出應有貢獻。二零一八年，本集團通過就業扶貧、培訓扶貧、產業扶貧和公益扶貧等，重點對新疆、四川、西藏等地區開展扶貧工作，改善當地通信狀況、就業水平，提升當地生活水平，獲得廣泛認可。二零一八年，本集團投入人力萬餘次，車輛6,000餘輛，全力開展颱風「艾雲尼」、「山竹」、「瑪利亞」和強降雨天氣引起的通信網絡搶修工作，確保第一時間恢復災區網絡通信。全年累計修復通信設施超過萬處，同時積極參與災後防疫消毒和環境清潔工作。本集團承接「博鰲亞洲論壇2018年年會」、「上海合作組織青島峰會」、「第五屆世界互聯網大會烏鎮峰會」、「中國國際進口博覽會」及「港珠澳大橋」等通信網絡建設與保障項目，均出色完成了相關工作，獲得了政府部門和客戶的廣泛認可，樹立了良好的行業品牌形象。

未來展望

二零一八年，本集團堅持「價值引領、穩中求進、高質量發展」總路線，明確主航道，轉換發展動能，創新轉型初見成效，成功實現百億級企業到千億級企業的跨越，逐步邁向高質量發展新階段。當前，本集團面臨複雜多變的內外部環境和新的挑戰，但整體上轉型發展處於難得的戰略機遇期。從宏觀看，中國經濟由高速增長向高質量發展轉變，供給側結構性改革深入推進，產業結構、消費擴容升級加速。從行業看，新一代信息技術與傳統產業、社會治理等深度融合，數字經濟成為經濟發展核心引擎，政務、電力、交通等市場空間巨大。從產業價值看，5G、物聯網將改變行業商業模式及運營模式，智慧應用、基礎平台將成為價值高地，B端市場將成為競爭關鍵，產業邊界進一步突破，這將給我們帶來新的商業機遇。

二零一九年，我們將堅持總路線，圍繞主航道，構建新藍圖，加快平台生態佈局。在國內非電信運營商集團客戶市場，搶抓「數字中國」、「新型智慧城市」等難得機遇窗口期，聚焦關鍵行業，整合內外部資源，加快市場導入，持續研發投入，完善智慧產品及行業一體化解決方案，快速實現市場及行業生態佈局。在國內電信運營商市場，緊盯運營商5G發展和轉型升級步伐，深挖傳統CAPEX和OPEX業務，拓展其智慧應用、服務等新興業務，在生態層面探索合作新機制，推動業務持續增長。在海外市場，緊抓「一帶一路」倡議深入推進機遇，強化境內外協同，加強與外部夥伴合作，聚焦海外網絡基礎建設與數字化服務需求，加快項目拓展。同時，我們將利用國企改革契機，積極推進「雙百行動」，推動公司轉型發展，進一步完善公司治理水平，推動資源高效配置，強化高技術、高智慧創新驅動，完善人才隊伍建設，構建開放共生協同組織，以推進公司高質量發展，提升公司活力、能力與動力，為股東和客戶創造更大價值。

最後，我代表董事會對長期關心和支持我們的股東、客戶、社會各界，以及一直以來辛勤工作的全體員工表示衷心感謝！代表董事會對已辭任的執行董事侯銳女士、獨立非執行董事趙純均先生，及其在任內對本集團發展做出的貢獻表示誠摯謝意！對張煦女士加入董事會表示熱烈歡迎。

張志勇
董事長

中國北京
二零一九年三月二十八日

總裁報告書

尊敬的各位股東：

我很榮幸地向各位報告二零一八年度經營業績。

財務表現

二零一八年，本集團堅持「價值引領、穩中求進、高質量發展」總路線，持續轉換發展動能，在國內非電信運營商集團客戶市場和國內運營商OPEX業務帶動下，成功應對國內電信運營商CAPEX投資下降、行業價值走低等不利影響，發展質量不斷夯實，經營業績表現良好。經營收入實現人民幣106,177百萬元，同比增長12.3%，其中，核心業務收入人民幣101,294百萬元，同比增長15.6%，收入及核心業務收入規模均跨入千億級行列。經營毛利為人民幣12,885百萬元，同比增長5.5%，毛利率為12.1%，同比下降0.8個百分點。本集團持續管控銷售、一般及管理費用，該項費用為人民幣10,611百萬元，佔經營收入比重繼續下降至10.0%。本公司股東應佔利潤為人民幣2,901百萬元，同比增長6.9%，淨利潤率為2.7%。每股基本盈利為人民幣0.419元。自由現金流為人民幣3,613百萬元，盈利現金比率⁷繼續保持在健康與較高水平。

業務發展

二零一八年，本集團深挖電信基建服務，提升交付質量，加大市場份額，不斷做強；大力拓展業務流程外判核心服務，擴寬能力覆蓋範圍，持續做大；提升應用、內容及其他服務核心能力，聚焦智慧產品打造，協同做優。三大業務與去年同期相比均取得較快發展，結構持續優化。

⁷ 盈利現金比率 = 經營活動所得的現金淨額 / 本公司股東應佔利潤

電信基建服務收入實現人民幣57,359百萬元，同比增長13.6%，佔經營收入比重為54.0%。我們聚焦國內電信運營商無線移動網及光纖寬帶網等精品網絡建設，跟蹤5G和物聯網進程，支撐國內電信運營商轉型升級，有效鞏固國內電信運營商業務基本面。同時，加快向國內非電信運營商集團客戶市場轉移產能，搶抓國內數字經濟、智慧社會建設機遇，推動該項業務的快速增長。全年國內非電信運營商集團客戶市場的電信基建服務收入同比高速增長50.8%。近年來，該項業務來自國內非電信運營商集團客戶市場的收入規模不斷提升，有效降低了本集團對國內電信運營商CAPEX業務的依賴度。

業務流程外判服務收入實現人民幣35,103百萬元，同比增長7.1%，與去年同期⁸相比增速明顯提高，佔經營收入比重為33.1%。本集團堅持價值引領，主動壓降商品分銷業務，全年商品分銷業務收入同比大幅降低29.8%。剔除該項因素後，業務流程外判核心服務收入同比快速增長17.1%。其中，本集團大力拓展網絡維護業務，同比增長15.3%；加快供應鏈業務整合，全網運營能力有效提升，同比增長20.5%；深入推進通用設施管理集約運營，統一品牌和標準，同比增長15.9%。本集團堅持將業務流程外判核心服務打造成為本本業務，全年收入同比快速增長，該項業務已成為本集團發展的重要驅動之一。

應用、內容及其他服務收入實現人民幣13,715百萬元，同比增長21.4%，是三大業務中增長最快的業務，佔經營收入比重提升至12.9%。我們順應數字經濟潮流，緊抓社會和行業信息化、智能化機遇，大力推廣智慧類產品，系統集成業務和軟件開發及系統支撐業務保持快速增長，同比增長分別為27.3%和22.1%，連續兩年均保持20%以上的快速增長。此外，智慧產品對電信基建服務等其他業務的帶動和優勢互補作用逐步顯現，助力本集團向高價值領域拓展，打造智慧服務新形象。本集團在「2018中國軟件和信息技術服務綜合競爭力百強企業」評選中位列第6名，行業地位有效提升。

⁸ 二零一七年，本集團業務流程外判服務收入同比增速為0.7%。

客戶拓展

二零一八年，本集團國內非電信運營商集團客戶市場持續快速增長，實現收入人民幣33,317百萬元，同比提升25.0%，佔經營收入比重為31.4%。其中，核心業務收入同比增長33.9%，佔該客戶市場收入比重為89.1%，同比提升5.9個百分點，成為本集團穩定發展的重要驅動。本集團圍繞政府、電力、交通等重點行業，進一步完善營銷體系，優化資源配置。本集團加強聚能，推進智慧類產品集約研發，智慧社會產品集不斷豐富；強化賦能，強化產品中心支撐作用，助推業務拓展；提升擴能，拓寬合作範圍，推進合作共生。本集團創新轉型取得良好成效，億元級總包大項目不斷湧現，如深圳國際會展中心智慧化、宿州智慧產業園、湖南高速不停車收費系統、北京世園會智慧園區等項目。

二零一八年，針對國內電信運營商市場，我們深挖CAPEX業務，不斷提升交付能力和交付質量；加快OPEX業務拓展，發力網絡維護、供應鏈、通用設施管理等業務，實現標準、能力廣覆蓋；強化智慧領域合作，搶抓國內電信運營商轉型升級新業務機遇，促進軟件開發等業務發展。全年市場份額有效提升，實現收入人民幣69,705百萬元，同比增長7.1%，佔經營收入比重為65.7%。其中，來自中國電信的電信基建服務收入同比下降11.9%，其業務流程外判服務核心收入快速增長18.4%，有效彌補了中國電信CAPEX下降的影響，確保來自中國電信的收入基本保持穩定，全年實現人民幣41,279百萬元，同比輕微下降0.7%，佔經營收入比重為38.9%。在中國移動CAPEX業務及中國鐵塔OPEX業務快速增長帶動下，來自中國電信以外的國內電信運營商市場收入增長較快，同比增長20.9%，佔經營收入比重為26.8%，同比提升1.9個百分點。

二零一八年，本集團進一步優化海外業務運營、管理及資源配置模式，加強對海外市場的統籌管理，緊抓「一帶一路」倡議推進機遇，結合國內非電信運營商集團客戶市場拓展經驗，加強與國內電信運營商及國內「走出去」企業合作，積極構建海外生態圈，拓展海外政府、電力、教育等行業，通過營銷集約、融資集約、技術支撐集約，推動大項目拓展，取得良好成效。全年，海外市場企穩回升，實現收入人民幣3,155百萬元，同比增長11.2%，佔經營收入比重為2.9%。

能力提升

二零一八年，本集團深入推進創新轉型，完善業務生態建設，能力不斷提升。本集團通過創新基金引導，加大研發投入，持續推進服務產品化、產品平台化，智慧產品藍圖不斷完善，通福雲、開放物聯網平台、大智慧城市IT架構等基礎平台和能力初步形成，智慧司法、智慧檢務、智慧政務等新產品不斷湧現。同時，本集團積極樹立智慧新形象，發佈智慧社會產品集，參加數博會、智博會、軟博會等國家級展會，與科研機構、科創企業及行業夥伴構建「智慧服務產業生態聯盟」，共同拓展數字經濟新市場，行業影響力不斷提升。

本集團持續推進供應鏈、通用設施管理等業務集約運營，構建統一IT平台，輸出統一標準，打造全網能力，效果初步顯現。加快所屬通服資本控股有限公司的市場化運作，圍繞本集團核心業務和主航道設計產融結合產品，為本集團及上下游企業業務拓展提供針對性支撐。

本集團面向國內非電信運營商集團客戶市場和海外市場一體化服務需求，加快跨專業協同，發揮「顧問+僱員」業務模式的優勢，通過諮詢規劃引領，帶動全業務進入、智慧產品嵌入，打造一體化解決方案。本集團進一步發揮規模優勢和協同效應，強化跨省、跨專業協同，推動服務能力與市場需求相匹配，打造跨區域、跨行業、跨客戶新能力，滿足用戶端到端需求。

本集團不斷加強人才隊伍建設，構建專家體系和通服工匠體系；強化激勵機制，尤其是大項目激勵，推動各級企業建立市場化用工和薪酬機制。本集團加大關心關愛員工力度，為員工提供發展平台，激發員工活力，提升員工競爭力和創新力，為企業持續發展注入強勁動力。

展望

二零一九年，本集團將繼續堅持「價值引領、穩中求進、高質量發展」總路線，持續做優結構、做強能力、做大規模，繼續拓寬合作，加速生態平台建設，不斷為股東和客戶創造更大價值。

面對中國經濟新舊動能轉換的窗口期、產業升級的機遇期、信息化與數字化發展的浪潮期，本集團將進一步協同攻堅，打好「品牌與格局戰」，推動國內非電信運營商集團客戶市場高質量發展。本集團將持續完善大數據、雲計算、物聯網等基礎平台能力，進一步集約並加大研發投入，豐富智慧社會產品集，彰顯智慧通服新形象。本集團將不斷打長長板，發揮自身信息化基礎服務優勢，拓寬外部合作空間，加快生態平台建設，提升一體化服務核心競爭力。同時，本集團將重點圍繞地市，強化聚能、賦能，聚合內外部資源，形成局部優勢，以點帶面，尋求電力、交通、政務、水利和廣電等領域突破。

本集團將深度融入國內電信運營商客戶生態，將傳統服務與智慧業務相結合，與新一代信息技術相融通，如加速智慧維護平台設立，以進一步深化「CAPEX與OPEX」雙輪驅動，有效支撐國內電信運營商客戶5G、物聯網新佈局及其在智慧家庭、智慧行業應用等領域新需求。同時，本集團探索將國內非電信運營商集團客戶市場中成熟的商業模式與國內電信運營商轉型相融合，創造新價值。

本集團將持續推動海外業務轉型升級，立足於信息化服務領域的核心優勢，緊抓「一帶一路」機遇，不斷適應海外客戶及市場新需求，形成「市場+技術+資本+人才」整體驅動的發展新動能。強化境內外市場和能力協同，把境內成熟的產品和能力複製到海外，拓寬海外行業客戶，加快大項目拓展，實現快速突破。

本集團將持續深化改革，以「雙百行動」為契機，推進股權多元化，完善法人治理結構，深入完善市場化經營機制，健全激勵機制，推動構建適合未來發展需求的組織架構。重點圍繞「一個通服」，加快專業整合，打造龍頭企業、能力中心和產品中心；強化區域協同，真正實現能力全覆蓋、市場一盤棋；探索構建與千億級企業相適應的思維模式、智慧運營模式和管理決策機制，確保公司運營合規、決策科學、靈活高效、健康持續發展。

二零一九年，是中華人民共和國成立七十周年。我們將踐行「讓社會更智慧、讓生活更美好、讓員工更幸福」的新使命，以改革為引擎，以創新為動力，以打造一流企業為目標，以時不我待只爭朝夕的精神奮力拼搏，開啟千億階段高質量發展新征程，創造更加輝煌的業績、更加高質量的成果和更加美好的未來。

司芙蓉
總裁

中國北京
二零一九年三月二十八日

集團業績

中國通信服務股份有限公司(「本公司」)欣然宣佈本公司及各子公司(「本集團」)截至二零一八年十二月三十一日止年度的綜合業績。此綜合業績是節錄自本集團二零一八年年報中所載的經審核的合併財務報表。

合併損益表

截至2018年12月31日止年度

	附註	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
經營收入	4	106,176,637	94,572,411
經營成本	5	(93,291,671)	(82,360,051)
毛利		12,884,966	12,212,360
其他經營收入	6	1,244,889	1,014,492
銷售、一般及管理費用		(10,611,071)	(9,885,426)
其他經營費用		(173,722)	(126,278)
財務費用	7	(25,179)	(47,119)
應佔聯營公司及合營公司利潤		105,421	63,782
除稅前利潤	8	3,425,304	3,231,811
所得稅	9	(497,405)	(482,733)
本年利潤		2,927,899	2,749,078
本年利潤歸屬於：			
本公司股東		2,901,324	2,714,213
非控制性股東		26,575	34,865
本年利潤		2,927,899	2,749,078
每股基本盈利(人民幣元)	12	0.419	0.392

合併損益及其他綜合收益表
截至2018年12月31日止年度

	附註	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
本年利潤		<u>2,927,899</u>	<u>2,749,078</u>
本年其他綜合(開支)/收益(稅後)			
後續不能重分類至損益的項目(稅後):			
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具:			
公允價值儲備的淨變動	10	(205,066)	-
後續可能重分類至損益的項目(稅後):			
換算中國大陸以外子公司財務報表的 匯兌差異		9,968	(33,083)
可供出售證券:公允價值儲備的淨變動	10	<u>-</u>	<u>(12,603)</u>
		<u>(195,098)</u>	<u>(45,686)</u>
本年綜合收益合計		<u>2,732,801</u>	<u>2,703,392</u>
本年綜合收益歸屬於:			
本公司股東		2,706,214	2,668,640
非控制性股東		<u>26,587</u>	<u>34,752</u>
本年綜合收益合計		<u>2,732,801</u>	<u>2,703,392</u>

合併財務狀況表
於2018年12月31日

		2018年 12月31日	2017年 12月31日
	附註	人民幣千元	人民幣千元
非流動資產			
物業、廠房及設備，淨額		4,384,700	4,190,375
投資物業		606,065	637,867
在建工程		342,427	539,359
預付土地租賃費		722,672	738,886
商譽		103,005	103,005
其他無形資產		355,339	325,690
於聯營公司及合營公司的權益		318,059	220,117
可供出售金融資產		-	851,560
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具		3,737,553	-
遞延稅項資產		622,202	542,672
其他非流動資產		1,220,145	240,523
非流動資產合計		12,412,167	8,390,054
流動資產			
存貨		2,253,027	2,275,735
應收賬款及應收票據，淨額	13	18,668,024	30,370,500
合同資產，淨額	14	15,664,758	-
預付款及其他流動資產	15	8,646,123	11,815,129
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的金融資產		5,046,898	1,262,514
受限制存款		2,128,757	3,354,288
現金及現金等價物		16,106,246	13,266,631
流動資產合計		68,513,833	62,344,797
資產合計		80,926,000	70,734,851
流動負債			
計息貸款		462,003	308,876
應付賬款及應付票據	16	28,279,533	24,600,681
合同負債	17	8,648,060	-
預收工程款		-	4,997,284
預提費用及其他應付款		9,017,427	11,320,729
應付所得稅		323,514	339,393
流動負債合計		46,730,537	41,566,963
流動資產淨額		21,783,296	20,777,834
總資產減流動負債		34,195,463	29,167,888

合併財務狀況表(續)
於2018年12月31日

		2018年 12月31日 人民幣千元	2017年 12月31日 人民幣千元
	附註		
非流動負債			
計息貸款		8,922	17,642
其他非流動負債		617,488	328,859
遞延稅項負債		740,192	1,736
		<u>1,366,602</u>	<u>348,237</u>
非流動負債合計			
		<u>1,366,602</u>	<u>348,237</u>
負債合計		<u>48,097,139</u>	<u>41,915,200</u>
權益			
股本	18	6,926,018	6,926,018
儲備		25,405,305	21,403,080
		<u>6,926,018</u>	<u>6,926,018</u>
本公司股東應佔權益		<u>32,331,323</u>	28,329,098
非控制性股東權益		497,538	<u>490,553</u>
		<u>32,828,861</u>	<u>28,819,651</u>
股東權益合計			
		<u>32,828,861</u>	<u>28,819,651</u>
負債及股東權益合計		<u>80,926,000</u>	<u>70,734,851</u>

附註：

1. 合規聲明

本集團的合併財務報表是按照國際會計準則委員會頒佈的《國際財務報告準則》(「國際財務報告準則」)編製。國際財務報告準則包括了所有適用的單項國際財務報告準則、《國際會計準則》(「國際會計準則」)及相關闡釋。本合併財務報表亦符合香港公司條例的披露要求和《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》適用於本合併財務報表的披露規定。以下為本集團採用的主要會計政策。

國際會計準則委員會頒佈了部分新訂及經修訂的國際財務報告準則，這些準則在本集團的本會計期間開始生效或可以提早採用。附註2列示了因首次採用這些與本集團有關的準則而反映於本合併財務報表當期及以前會計期間的會計政策變更。

2. 會計政策變更

本集團於本年度首次採用下列國際會計準則委員會頒佈的新訂及經修訂的國際財務報告準則：

國際財務報告準則第9號	金融工具
國際財務報告準則第15號	與客戶之間的合同產生的收入及相關修訂
國際財務報告解釋公告第22號	外幣交易和預付對價
對國際財務報告準則第2號的修訂	股份支付交易的分類和計量
對國際財務報告準則第4號的修訂	採用國際財務報告準則第9號金融工具和第4號保險合同
對國際會計準則第28號的修訂	國際財務報告準則年度改進2014–2016的部分修訂
對國際會計準則第40號的修訂	轉入投資物業

除下述的國際財務報告準則第9號金融工具和國際財務報告準則第15號與客戶之間的合同產生的收入及相關修訂外，於本年度採用上述新訂及經修訂的國際財務報告準則對本集團本年度及過往年度之財務業績和狀況及／或本合併財務報表內的披露概無造成重大影響。

2.1 國際財務報告準則第15號與客戶之間的合同產生的收入

本集團於本年度首次採用國際財務報告準則第15號，並同時停用國際會計準則第18號收入、國際會計準則第11號建造合同及相關解釋。

本集團已追溯採用國際財務報告準則第15號，並於首次採用日，即二零一八年一月一日確認首次採用本準則的累計影響。首次採用日的全部差異於年初留存收益中確認，未對比較信息加以重述。另外，根據國際財務報告準則第15號的過渡條款，本集團選擇僅對於二零一八年一月一日尚未完成之合同追溯採用本準則，並對於首次採用日之前發生的合同變更採用簡化方法，所有合同變更產生的影響綜合反映在首次採用日。因此，由於比較信息按照國際會計準則第18號收入、國際會計準則第11號建造合同及相關解釋編製，部分比較信息可能缺乏可比性。

本集團確認與客戶之間的合同產生的收入主要來源於以下業務：

- (i) 施工；
- (ii) 信息技術基礎設施管理；及
- (iii) 設計。

首次採用國際財務報告準則第15號的影響概述

在國際財務報告準則第15號下，對於本集團的主要服務合同，收入的確認時點以及履約進度的計量方法整體上未發生改變。

本集團評估了於二零一八年一月一日尚未執行完的合同。某些合同在國際財務報告準則第15號下包含重大融資成分。某些合同中承諾的多個商品或服務，此前在國際會計準則第18號或國際會計準則第11號下分別核算，但根據國際財務報告準則第15號，由於不可明確區分，應當作為一個單項履約義務核算。首次採用國際財務報告準則第15號對這些合同的影響無論是個別還是合計均不重大。

首次採用國際財務報告準則第15號對年初留存收益的淨影響是造成年初留存收益減少約人民幣2百萬元。

對於二零一八年一月一日合併財務狀況表金額的主要調整有：

- (i) 於首次採用日，以前年度包含於應收合約客戶未開票款項的與建造合同相關之未開票款項淨值人民幣7,550百萬元及以前年度包含於應收賬款的與其他服務合同相關之未開票款項淨值人民幣4,137百萬元，因本集團尚未達到合同中規定的特定里程碑而受到條件限制，因此餘額重分類至合同資產。
- (ii) 於首次採用日，以前年度包含於預收工程款的與建造合同相關之預收客戶款項人民幣4,997百萬元及以前年度包含於預提費用及其他應付款的與其他服務合同相關之預收客戶款項人民幣3,293百萬元，均調整至合同負債。

2.2 國際財務報告準則第9號金融工具

本集團已於本年度採用國際財務報告準則第9號金融工具及與其相關的其他國際財務報告準則修訂。國際財務報告準則第9號引入下列新的要求：1) 金融資產和金融負債的分類和計量，2) 金融資產及其他項目(如合同資產、應收租賃款)的預期信用損失，以及3) 一般套期會計。

本集團已根據國際財務報告準則第9號中的過渡規定採用該準則，即對於二零一八年一月一日(首次採用日)尚未終止確認的金融工具追溯採用分類和計量要求(包括減值要求)，對於二零一八年一月一日已終止確認的金融工具不予調整。二零一七年十二月三十一日和二零一八年一月一日之賬面價值之間的差異於年初留存收益及其他權益部分中予以確認，未對比較信息加以重述。

因此，由於比較信息按照國際會計準則第39號金融工具：確認與計量編製，部分比較信息可能缺乏可比性。

首次採用國際財務報告準則第9號的影響概述

於2018年1月1日首次採用日國際財務報告準則第9號和國際會計準則第39號下金融資產及預期信用損失影響項目的分類和計量(包括減值)列示如下：

- (a) 自可供出售金融資產重分類至以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

本集團選擇將以前年度分類為可供出售金融資產的全部權益工具的公允價值變動計入其他綜合收益。這些投資並非以交易為目的而持有，且在可以預見的未來期間內不會出售。於首次採用國際財務報告準則第9號之日，重分類可供出售金融資產人民幣852百萬元至以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具，其中人民幣795百萬元與非上市權益證券相關，以前年度在國際會計準則第39號下以成本減減值計量。於二零一八年一月一日與以前年度以成本減減值計量的非上市權益投資相關的公允價值利得人民幣3,157百萬元，調整至以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具，同時相應確認遞延稅項負債人民幣789百萬元，同等金額於公允價值儲備中確認。與以前年度以公允價值計量的投資相關的公允價值利得人民幣35百萬元繼續累計於公允價值儲備。

- (b) 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產及/或指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

於首次採用日，本集團不再將理財產品及結構性存款的組合指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益，這些金融資產在國際財務報告準則第9號下強制要求以公允價值計量且其變動計入當期損益，因為這些金融資產的合同條款規定並非在特定日期產生的現金流量僅為對本金和以未償付本金為基礎的利息的支付。因此，指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產人民幣1,262百萬元重分類至以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

- (c) 預期信用損失模型下的減值

本集團對應收賬款、合同資產和應收租賃款採用國際財務報告準則第9號的簡易方法即使用存續期預期信用損失法計量預期信用損失。以共同信用風險特徵為依據，應收賬款及合同資產均會被分為不同組別以計量預期信用損失。對於同一類合同，與未開票收入相關的合同資產與應收賬款具有大體相同的風險特徵，因此本集團判斷應收賬款預期損失率可以作為合同資產預期損失率的合理近似值。

其他以攤餘成本計量的金融資產，主要包括預付款及其他流動資產中的金融資產。這些金融資產的壞賬撥備以12個月預期信用損失為基礎進行計量，且自初始確認起未發生顯著的信用風險增加。

於二零一八年一月一日，應收賬款及合同資產信用損失準備增加人民幣98百萬元，相應增加遞延稅項資產人民幣6百萬元，同等金額於留存收益中確認。

2.3 採用所有新準則對年初合併財務狀況表的影響

由於上述會計政策變更，本集團的年初合併財務狀況表需要重述。下表概述了每個受影響報表項目的調整金額。

	2017年 12月31日 人民幣千元 (經審核)	國際財務 報告準則 第15號 人民幣千元	國際財務 報告準則 第9號 人民幣千元	2018年 1月1日 人民幣千元 (經重述)
非流動資產				
可供出售金融資產 以公允價值計量且其變動 計入其他綜合收益的 權益工具	851,560	-	(851,560)	-
遞延稅項資產	542,672	-	5,818	548,490
其他非流動資產	240,523	3,493	-	244,016
其他無調整項目	6,755,299	-	-	6,755,299
非流動資產合計	8,390,054	3,493	3,162,863	11,556,410
流動資產				
存貨	2,275,735	10,314	-	2,286,049
應收賬款及應收票據，淨額	30,370,500	(11,703,674)	(47,257)	18,619,569
合同資產，淨額	-	11,687,405	(50,473)	11,636,932
其他無調整項目	29,698,562	-	-	29,698,562
流動資產合計	62,344,797	(5,955)	(97,730)	62,241,112
資產合計	70,734,851	(2,462)	3,065,133	73,797,522
流動負債				
合同負債	-	8,289,875	-	8,289,875
預收工程款	4,997,284	(4,997,284)	-	-
預提費用及其它應付款	11,320,729	(3,292,591)	-	8,028,138
其他無調整項目	25,248,950	-	-	25,248,950
流動負債合計	41,566,963	-	-	41,566,963
流動資產淨額	20,777,834	(5,955)	(97,730)	20,674,149
總資產減流動負債	29,167,888	(2,462)	3,065,133	32,230,559

	2017年 12月31日 人民幣千元 (經審核)	國際財務 報告準則 第15號 人民幣千元	國際財務 報告準則 第9號 人民幣千元	2018年 1月1日 人民幣千元 (經重述)
非流動負債				
遞延稅項負債	1,736	–	789,261	790,997
其他無調整項目	346,501	–	–	346,501
非流動負債合計	<u>348,237</u>	<u>–</u>	<u>789,261</u>	<u>1,137,498</u>
負債合計	<u>41,915,200</u>	<u>–</u>	<u>789,261</u>	<u>42,704,461</u>
權益				
股本	6,926,018	–	–	6,926,018
儲備	21,403,080	(2,462)	2,276,259	23,676,877
本公司股東應佔權益	<u>28,329,098</u>	<u>(2,462)</u>	<u>2,276,259</u>	<u>30,602,895</u>
非控制性股東權益	<u>490,553</u>	<u>–</u>	<u>(387)</u>	<u>490,166</u>
股東權益合計	<u>28,819,651</u>	<u>(2,462)</u>	<u>2,275,872</u>	<u>31,093,061</u>
負債及股東權益合計	<u>70,734,851</u>	<u>(2,462)</u>	<u>3,065,133</u>	<u>73,797,522</u>

3. 分部報告

本集團主要有一個業務分部，即為信息化領域提供一體化電信支撐服務，因此並沒有披露其他分部資料。本集團關於主要客戶以及經營地區的其他相關信息請參見附註4。

4. 經營收入

本集團的經營收入來自提供各項綜合電信相關支撐服務，扣除銷售稅及銷售折扣。本集團按業務性質分類的經營收入列示如下：

收入分解列示

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
電信基建服務收入	57,359,436	50,510,988
業務流程外判服務收入	35,102,822	32,763,685
應用、內容及其他服務收入	13,714,379	11,297,738
	106,176,637	94,572,411

本集團主要客戶為電信運營商，包括中國電信集團有限公司及其子公司(不包括本集團)(以下簡稱「中國電信集團」)，中國移動通信集團有限公司及其子公司(以下簡稱「中國移動集團」)，對其經營收入皆佔本集團總經營收入的10%以上。截至2018年12月31日止年度本集團提供綜合電信相關支撐服務給中國電信集團以及中國移動集團所帶來的收入分別為人民幣41,279百萬元和人民幣21,219百萬元(2017年：分別為人民幣41,568百萬元和人民幣15,825百萬元)，分別佔本集團總經營收入38.9%和20.0%(2017年：分別佔43.9%和16.7%)。截至2018年12月31日止年度本集團從中國大陸以外地區獲取的經營收入為人民幣3,155百萬元(2017年：人民幣2,836百萬元)。

截至2018年12月31日止年度，本集團經營收入前三大的業務依次為施工、信息技術基礎設施管理和設計，分別實現收入人民幣42,863百萬元、人民幣14,793百萬元和人民幣10,605百萬元(2017年：本集團經營收入前三大的業務依次為施工、信息技術基礎設施管理和設計，分別實現收入人民幣36,668百萬元、人民幣12,829百萬元和人民幣10,239百萬元)。

截至2018年12月31日止年度，本集團實現租賃收入人民幣691百萬元(2017年：人民幣646百萬元)。

5. 經營成本

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
折舊及攤銷	466,096	472,621
直接員工成本	8,747,317	8,647,493
經營租賃支出	1,603,223	1,485,355
材料成本	9,783,239	9,327,654
商品分銷直接成本	4,629,177	6,594,772
分包成本	57,555,216	46,858,020
其他	10,507,403	8,974,136
	<u>93,291,671</u>	<u>82,360,051</u>

6. 其他經營收入

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
利息收入	181,612	202,679
來自權益工具的股息收入	1,575	77,732
政府補助金	279,285	236,906
處置子公司的收益	20,206	11,759
處置物業、廠房及設備，其他無形資產及 預付土地租賃費的收益	78,641	24,644
罰款收入	3,929	2,731
管理費收入	329,335	328,523
沖銷不用支付的債項	37,184	23,698
來自理財產品及結構性存款的投資收益及 公允價值變動收益	252,609	47,875
其他	60,513	57,945
	<u>1,244,889</u>	<u>1,014,492</u>

7. 財務費用

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
銀行及其他貸款利息	25,179	12,411
可轉換優先股及優先股利息	-	34,708
	<u>25,179</u>	<u>47,119</u>

截至2018年12月31日及2017年12月31日止兩個年度內，沒有資本化借貸成本記入在建工程。

8. 除稅前利潤

除稅前利潤已經扣除(計入)如下項目：

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
(a) 員工成本：		
薪金、工資及其他福利	14,213,728	13,797,277
定額供款的退休福利計劃供款	<u>1,395,705</u>	<u>1,283,625</u>
	<u>15,609,433</u>	<u>15,080,902</u>
(b) 其他項目：		
折舊		
－物業、廠房及設備	659,181	669,760
－投資物業	44,355	43,595
攤銷		
－預付土地租賃費	26,727	26,416
－其他無形資產	107,874	88,670
核數師酬金	34,495	34,500
材料成本	9,783,239	9,327,654
商品分銷直接成本	4,629,177	6,594,772
存貨減值損失	30,819	41,442
撥回存貨減值損失	(2,875)	(7,181)
應收賬款、其他應收款及		
合同資產的減值損失	611,430	453,963
撥回應收賬款、其他應收款及		
合同資產的減值損失	(321,438)	(286,998)
來自以公允價值計量且其變動計入當期損益的		
金融工具的投資收益及公允價值變動收益	(252,058)	(17,362)
經營租賃支出	1,905,172	1,775,369
研究及開發成本	<u>2,798,327</u>	<u>2,554,834</u>

本集團銷售及營銷開支、行政開支和其他開支分別為人民幣2,071百萬元、人民幣7,818百萬元及人民幣722百萬元(2017年：人民幣1,689百萬元、人民幣7,576百萬元及人民幣620百萬元)。研究及開發成本包括員工成本人民幣2,290百萬元(2017年：人民幣2,041百萬元)，此項員工成本同時包含於附註8(a)員工成本中。

9. 所得稅

(a) 合併損益表所列示的所得稅為：

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
本年稅項		
中國企業所得稅準備金額	521,154	536,514
海外企業所得稅準備金額	34,782	17,204
遞延稅項		
暫時性差異的產生及撥回	(58,531)	(70,985)
所得稅總額	497,405	482,733

(b) 實際稅項開支與會計利潤按適用稅率計算的調節：

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
除稅前利潤	3,425,304	3,231,811
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出		
(2017年：25%) (註(i))	856,326	807,953
子公司利潤的稅率差別 (註(i))	(214,189)	(233,706)
不可抵扣的支出 (註(ii))	132,397	140,874
非應課稅收入	(58,741)	(44,655)
未確認的稅務虧損	51,879	52,450
使用之前未確認的稅務虧損	(4,719)	(27,819)
過往年度所得稅開支超額撥備	(28,737)	(38,012)
所得稅抵免	-	(1,454)
其他 (註(iii))	(236,811)	(172,898)
所得稅	497,405	482,733

註：

- (i) 除本集團部分中國大陸子公司是按15%和10%的優惠稅率計算所得稅及部分大陸以外子公司是按相應法定稅率計算所得稅外，本集團根據中國相關所得稅法律和法規按應課稅企業所得的25%法定稅率計算截至2018年12月31日及2017年12月31日止兩個年度的中國所得稅準備金額。
- (ii) 不可抵扣的支出包括超出法定可抵稅限額的員工及其他費用。
- (iii) 其他主要是指研發開支加計扣減的影響。

10. 其他綜合開支

可供出售證券

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
本年確認的公允價值變動	-	(14,826)
計入其他綜合開支的淨遞延稅項	-	2,223
	<hr/>	<hr/>
本年於其他綜合開支中確認的公允價值儲備淨變動	-	(12,603)

以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
本年確認的公允價值變動	(271,052)	-
計入其他綜合開支的淨遞延稅項	65,986	-
	<hr/>	<hr/>
本年於其他綜合開支中確認的公允價值儲備淨變動	(205,066)	-

11. 股息

(a) 本年度股息

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
於報告期後提議分派的末期股息 每股人民幣0.1257元 (2017年：每股人民幣0.1176元)	870,601	814,500
於報告期後提議分派的特別股息 每股人民幣0.0251元 (2017年：每股人民幣0.0235元)	173,843	162,761
	<hr/>	<hr/>
	1,044,444	977,261

(b) 屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付的股息

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
屬於上一財政年度，並於本年度核准及 支付的末期股息每股人民幣0.1176元 (2017年：每股人民幣0.1098元)	814,500	760,477
屬於上一財政年度，並於本年度核准及 支付的特別股息每股人民幣0.0235元 (2017年：每股人民幣0.0220元)	162,761	152,372
	<hr/>	<hr/>
	977,261	912,849

12. 每股盈利

截至2018年12月31日止年度每股基本盈利是以當年本公司股東應佔的利潤人民幣2,901,324千元(2017年：人民幣2,714,213千元)除以本公司截至2018年12月31日止年度內已發行股份的股數6,926,018千股(2017年：6,926,018千股)計算。

13. 應收賬款及應收票據，淨額

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
應收票據	276,034	119,314
應收賬款	19,806,523	23,979,276
應收合約客戶未開票的款項	-	7,615,867
	<u>20,082,557</u>	<u>31,714,457</u>
減：信用損失準備	(1,414,533)	(1,343,957)
	<u>18,668,024</u>	<u>30,370,500</u>

(a) 於2018年12月31日，應收賬款及應收票據中包括人民幣10,620百萬元(2017年：人民幣20,023百萬元)的應收中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項。應收中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項為無抵押、免息及預期可於一年內收回。

(b) 應收賬款及應收票據(已扣除信用損失準備)基於信貸期的賬齡分析如下：

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
即期	1,736,665	12,865,705
1年以內	14,839,588	15,273,116
超過1年但少於2年	1,376,626	1,529,211
超過2年但少於3年	435,583	488,983
超過3年	279,562	213,485
	<u>18,668,024</u>	<u>30,370,500</u>

14. 合同資產，淨額

	2018年 12月31日 人民幣千元	2018年 1月1日* 人民幣千元
電信基建服務	13,219,615	9,715,834
業務流程外判服務	647,111	778,861
應用、內容及其他服務	<u>2,028,796</u>	<u>1,258,425</u>
	15,895,522	11,753,120
減：信用損失準備	<u>(230,764)</u>	<u>(116,188)</u>
	<u>15,664,758</u>	<u>11,636,932</u>

* 該列金額是採用國際財務報告準則第9號和國際財務報告準則第15號調整後的金額。

合同資產是本集團於報告日因提供施工、設計及其他服務而應收的未開票款項，因本集團未來履約行為尚未達到特定的里程碑而該收款權利受條件限制。當取得該權利變為無條件時，合同資產轉入應收賬款。本集團通常在一年以內將合同資產轉入應收賬款。

15. 預付款及其他流動資產

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
預付職工款項	86,002	111,689
應收中國電信集團、本集團之聯營公司及 中國電信集團之聯營公司款項	1,726,998	1,825,722
與工程施工及設備採購相關的預付款項	2,722,854	2,582,519
預付賬款及押金	1,397,136	1,256,574
理財產品及結構性存款	-	3,750,000
其他	<u>2,713,133</u>	<u>2,288,625</u>
	<u>8,646,123</u>	<u>11,815,129</u>

應收中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項為無抵押，免息及預期可於一年內收回。

16. 應付賬款及應付票據

應付賬款及應付票據包括：

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
應付賬款	27,067,452	23,723,340
應付票據	<u>1,212,081</u>	<u>877,341</u>
	<u>28,279,533</u>	<u>24,600,681</u>

應付賬款及應付票據按發票日期的賬齡分析如下：

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
1年以內	25,945,423	22,989,350
超過1年但少於2年	1,651,120	1,029,424
超過2年但少於3年	364,176	308,399
3年以上	318,814	273,508
	<u>28,279,533</u>	<u>24,600,681</u>

於2018年12月31日，應付賬款及應付票據已包括應付中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項人民幣1,118百萬元(2017年：人民幣1,146百萬元)。應付中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項為無抵押，免息及預期於一年內支付。

17. 合同負債

	2018年 12月31日 人民幣千元	2018年 1月1日* 人民幣千元
電信基建服務	6,865,112	6,823,157
其他服務	1,782,948	1,466,718
	<u>8,648,060</u>	<u>8,289,875</u>

* 該列金額是採用國際財務報告準則第15號調整後的金額。

18. 股本

	2018 人民幣千元	2017 人民幣千元
註冊，已發行及實收股本：		
4,534,598,160股(於2017年12月31日：4,534,598,160股) 內資股，每股人民幣1.00元	4,534,598	4,534,598
2,391,420,240股(於2017年12月31日：2,391,420,240股) H股，每股人民幣1.00元	2,391,420	2,391,420
	<u>6,926,018</u>	<u>6,926,018</u>
	2018 千股	2017 千股
於1月1日及12月31日	<u>6,926,018</u>	<u>6,926,018</u>

管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

概要

二零一八年，本集團堅持「價值引領、穩中求進、高質量發展」總路線，緊抓數字化新機遇，打造「智慧通服」新品牌，持續轉換發展動能，實現由百億級企業向千億級企業的跨越。全年經營收入達到人民幣106,177百萬元，較二零一七年增長12.3%。本公司股東應佔利潤為人民幣2,901百萬元，較二零一七年的人民幣2,714百萬元增長6.9%。每股基本盈利為人民幣0.419元。自由現金流為人民幣3,613百萬元，盈利現金比率為146.9%，繼續保持在健康水平。

經營收入

本集團二零一八年的經營收入為人民幣106,177百萬元，較二零一七年增長12.3%。從業務維度看，來自電信基建服務的收入為人民幣57,359百萬元，同比增長13.6%；來自業務流程外判服務的收入為人民幣35,103百萬元，同比上升7.1%，當中剔除商品分銷業務以後的業務流程外判核心服務收入為人民幣30,220百萬元，同比上升17.1%；來自應用、內容及其他服務的收入為人民幣13,715百萬元，同比增長21.4%。本集團不斷提升電信基建服務交付能力，且將優勢產能向不同市場延伸，使電信基建服務成為拉動整體收入增長的最主要動力。與此同時，本集團加大力度拓展智慧類服務，帶動軟件開發和系統集成業務發展，應用、內容及其他服務加速發展並成為年內增長最快的業務板塊。本集團持續打造業務流程外判核心業務成為本本業務，有關業務收入繼續保持雙位數的增長。

從市場維度看，二零一八年，來自國內非電信運營商集團客戶市場的收入增量超越國內電信運營商市場，經營收入達到人民幣33,317百萬元，同比增長25.0%，其中，核心業務收入為人民幣29,701百萬元，同比快速增長33.9%。本集團來自國內電信運營商市場的經營收入為人民幣69,705百萬元，同比增長7.1%；來自海外市場的經營收入為人民幣3,155百萬元，同比增長11.2%。二零一八年，本集團挖掘政府、企業等國內非電信運營商集團客戶的數字經濟和智慧社會需求，

來自該市場的業務已經成為拉動本集團經營收入增長的主要驅動力。與此同時，本集團跟進國內電信運營商網絡建設步伐，努力提升市場份額；同時抓住國內電信運營商OPEX業務機遇，加大網絡維護業務拓展力度，持續推動供應鏈和通用設施管理業務集約運營，有效化解國內電信運營商CAPEX下降對本集團發展帶來的影響。

下表列示二零一七年和二零一八年各項經營收入的金額和它們的變化率：

	2018年 人民幣千元	2017年 人民幣千元	變化率
電信基建服務			
設計服務	10,605,020	10,239,148	3.6%
施工服務	42,862,805	36,668,312	16.9%
項目監理服務	3,891,611	3,603,528	8.0%
	<u>57,359,436</u>	<u>50,510,988</u>	13.6%
業務流程外判服務			
信息技術基礎設施管理(網絡維護)	14,793,165	12,829,513	15.3%
通用設施管理	5,277,821	4,554,889	15.9%
供應鏈	10,148,648	8,424,053	20.5%
	<u>30,219,634</u>	<u>25,808,455</u>	17.1%
業務流程外判核心服務小計			
商品分銷	4,883,188	6,955,230	-29.8%
	<u>35,102,822</u>	<u>32,763,685</u>	7.1%
應用、內容及其他服務			
系統集成	7,372,535	5,789,503	27.3%
軟件開發及系統支撐	2,501,901	2,048,496	22.1%
增值服務	1,934,382	1,570,458	23.2%
其他	1,905,561	1,889,281	0.9%
	<u>13,714,379</u>	<u>11,297,738</u>	21.4%
總計	<u>106,176,637</u>	<u>94,572,411</u>	12.3%

電信基建服務

二零一八年，本集團來自電信基建服務的收入為人民幣57,359百萬元，較二零一七年的人民幣50,511百萬元增長13.6%。電信基建服務是第一大業務收入來源，佔經營收入的54.0%，較二零一七年的53.4%上升0.6個百分點。從電信基建服務中的客戶維度看，本集團來自國內電信運營商客戶的電信基建服務收入為人民幣40,325百萬元，佔整體電信基建服務收入的70.3%，較去年同期下降6.2個百分點；來自國內非電信運營商集團客戶以及海外客戶的電信基建服務合計收入達到人民幣17,034百萬元，佔整體電信基建服務收入的29.7%，比去年同期上升6.2個百分點，佔比提升是由國內非電信運營商集團客戶所帶動。

二零一八年，本集團來自國內電信運營商客戶的電信基建服務收入較二零一七年增長4.3%。本集團持續強化項目管理，提升交付質量，在國內電信運營商CAPEX下降的情況下，來自國內電信運營商的電信基建服務收入穩定增長。與此同時，本集團在國內非電信運營商集團客戶和海外客戶的電信基建服務合計收入較二零一七年增長43.6%。其中，來自國內非電信運營商集團客戶的電信基建業務收入同比大幅增長50.8%，增長動力顯著提升，有效減輕了國內電信運營商客戶網絡投資變化所帶來的影響。

業務流程外判服務

二零一八年，本集團來自業務流程外判服務的收入為人民幣35,103百萬元，較二零一七年的人民幣32,763百萬元增加7.1%，業務流程外判服務收入佔經營收入的33.1%，較二零一七年的34.6%下降1.5個百分點。剔除商品分銷業務後的業務流程外判核心業務收入為人民幣30,220百萬元，同比增長17.1%。業務流程外判核心業務快速增長的主要原因是對國內電信運營商OPEX業務的大力拓展。從業務流程外判服務中的客戶維度看，本集團來自國內電信運營商客戶的業務流程外判服務收入達到人民幣23,514百萬元，較二零一七年增長10.0%，佔整體業務流程外判服務收入的67.0%，較去年同期上升1.8個百分點；來自國內非電信運營商集團客戶和海外客戶的業務流程外判服務的合計收入為人民幣11,589百萬元，較二零一七年上升1.7%，佔整體業務流程外判服務收入的33.0%，較去年同期下降1.8個百分點。

二零一八年，本集團在業務流程外判服務的各項業務中，網絡維護業務保持良好增長，實現收入人民幣14,793百萬元，較二零一七年增長15.3%，這主要得益於本集團聚焦國內電信運營商OPEX業務和不斷擴大的運營外包需求。本集團供應鏈業務全網一體化業務承接能力和集約運營能力逐步提升，供應鏈業務實現收入人民幣10,149百萬元，較二零一七年增長20.5%。本集團來自通用設施管理的收入達到人民幣5,278百萬元，較二零一七年增長15.9%，繼續保持良好的增長勢頭。此外，本集團堅持高質量發展的原則，繼續主動控制經營效益偏低的商品分銷業務，商品分銷業務收入為人民幣4,883百萬元，較二零一七年下降29.8%。

應用、內容及其他服務

二零一八年，本集團來自應用、內容及其他服務的收入為人民幣13,715百萬元，較二零一七年的人民幣11,298百萬元增長21.4%，是年內增長最快的業務板塊。應用、內容及其他服務的收入佔經營收入的12.9%，較二零一七年的12.0%提升0.9個百分點；有關比重在近三年持續提升。從應用、內容及其他服務中的客戶維度看，本集團來自國內電信運營商客戶的應用、內容及其他服務收入達到人民幣5,866百萬元，佔整體應用、內容及其他服務收入的42.8%，較去年同期下降2.0個百分點；來自國內非電信運營商集團客戶和海外客戶的應用、內容及其他服務的合計收入達到人民幣7,849百萬元，佔整體應用、內容及其他服務收入的57.2%，較去年同期上升2.0個百分點，佔比的提升是由國內非電信運營商集團客戶所帶動。

二零一八年，本集團順應「網絡強國」、「數字中國」、「智慧社會」等國家戰略以及「一帶一路」倡議，整合內外資源，強化協同合作，利用大數據、雲計算、物聯網等技術，進一步豐富和優化不同行業的智慧類方案。來自國內非電信運營商集團客戶和海外客戶的應用、內容及其他服務的合計收入快速增長，較二零一七年提升25.8%。隨著本集團大力拓展國內非電信運營商集團客戶的業務，來自該客戶的應用、內容及其他服務收入和增量貢獻均超過了國內電信運營商客戶。本集團來自國內電信運營商客戶的應用、內容及其他服務收入較二零一七年增長15.9%，保持持續增長。

經營成本

本集團二零一八年經營成本為人民幣93,292百萬元，較二零一七年增長13.3%，佔經營收入的87.9%。

下表列示了二零一七年和二零一八年本集團各項經營成本的金額和它們的變化率：

	2018年 人民幣千元	2017年 人民幣千元	變化率
直接員工成本	8,747,317	8,647,493	1.2%
折舊及攤銷	466,096	472,621	-1.4%
材料成本	9,783,239	9,327,654	4.9%
商品分銷直接成本	4,629,177	6,594,772	-29.8%
分包成本	57,555,216	46,858,020	22.8%
經營租賃支出及其他成本	12,110,626	10,459,491	15.8%
經營成本合計	93,291,671	82,360,051	13.3%

直接員工成本

二零一八年，直接員工成本為人民幣8,748百萬元，較二零一七年的人民幣8,647百萬元增加1.2%。直接員工成本佔經營收入的8.3%，較二零一七年下降0.8個百分點。二零一八年本集團在業務量增長的情況下，合理利用外包資源，嚴格控制用工總量和員工成本，提升勞產率。

折舊及攤銷

二零一八年，折舊及攤銷為人民幣466百萬元，較二零一七年的人民幣473百萬元減少1.4%。折舊及攤銷成本佔經營收入的0.4%。

材料成本

二零一八年，材料成本為人民幣9,783百萬元，較二零一七年的人民幣9,328百萬元增長4.9%。材料成本佔經營收入的9.2%，較二零一七年下降0.7個百分點。材料成本的上升主要由於本集團系統集成和供應鏈服務的增長帶來相關材料支出的增加。

商品分銷直接成本

二零一八年，商品分銷直接成本為人民幣4,629百萬元，同比二零一七年的人民幣6,595百萬元下降29.8%。商品分銷直接成本佔經營收入的4.4%，較二零一七年下降2.6個百分點。商品分銷直接成本大幅下降主要由於本集團主動控制部份經營效益偏低的商品分銷業務的發展。

分包成本

二零一八年，分包成本為人民幣57,555百萬元，較二零一七年的人民幣46,858百萬元增長22.8%。分包成本佔經營收入的54.2%，較二零一七年上升4.7個百分點。分包成本的增量主要來自施工和網絡維護業務。本集團正從勞動密集型向管理和技術密集型轉型，由於轉型的需要和用工總量控制等要求，本集團聚焦高端業務，推進低端業務分包。同時，本集團於國內非電信運營商集團客戶市場承接更多總承包項目，有更多的專業性分包需求。

經營租賃支出及其他成本

二零一八年，經營租賃支出及其他成本為人民幣12,111百萬元，較二零一七年的人民幣10,459百萬元增長15.8%。經營租賃支出及其他成本佔經營收入的11.4%，較二零一七年提升0.3個百分點。成本增加主要是本集團由於業務開展需要，其他成本中的技術服務費有所增長。

毛利潤

二零一八年，本集團實現毛利潤人民幣12,885百萬元，較二零一七年的人民幣12,212百萬元增長5.5%，本集團二零一八年毛利率為12.1%，較二零一七年的12.9%下降0.8個百分點。二零一八年，由於來自國內電信運營商市場的部份業務單價下降、勞動力相關成本剛性上漲等多方面因素，本集團毛利率有所下降。此外，由於本集團處於國內非電信運營商集團客戶市場的導入期，在收入規模快速增長的同時，毛利率受到一定影響。與此同時，本集團在二零一八年持續優化收入結構，核心業務佔經營收入比重達到95.4%，同比提升2.7個百分點，一定程度減輕上述因素對毛利率帶來的影響。本集團將通過持續推進轉型和業務升級，努力提升智慧類業務佔比，改善毛利率。

銷售、一般及管理費用

二零一八年，本集團銷售、一般及管理費用為人民幣10,611百萬元，較二零一七年的人民幣9,885百萬元增長7.3%，銷售、一般及管理費用佔經營收入的10.0%，較二零一七年下降0.5個百分點。銷售、一般及管理費用上升主要由於本集團在年內加大研發和市場營銷投入，以支撐本集團數字化服務方向轉型和「智慧通服」品牌打造，助力業務拓展。

財務費用

二零一八年，本集團財務費用為人民幣25百萬元(2017年：人民幣47百萬元)，較二零一七年有所下降，主要在於二零一七年本集團一附屬公司贖回可轉換優先股，減少相關利息支出。

所得稅

二零一八年，本集團所得稅費用為人民幣497百萬元，實際稅率為14.5%，較二零一七年的14.9%下降0.4個百分點。本集團實際稅率與法定稅率間存在差距，其主要原因為本集團部份子公司享受高新技術企業稅率優惠、研發費用可在所得稅前加計扣除等政策優惠。

二零一八年，本集團部份子公司屬高新技術企業，可按15%的優惠稅率繳納所得稅；部份西部企業可以享受西部大開發稅收優惠政策；除此類公司外，本公司及本集團其他境內子公司主要按25%的稅率繳納所得稅，本集團的海外子公司適用不同國家稅率。

本公司股東應佔利潤和每股基本盈利

二零一八年，本公司股東應佔利潤為人民幣2,901百萬元，較二零一七年的人民幣2,714百萬元增長6.9%。本公司股東應佔利潤佔經營收入比重為2.7%，與二零一七年相比略有下降。本公司每股基本盈利為人民幣0.419元，較二零一七年人民幣0.392元增長6.9%。

資本開支

本集團對資本開支實行嚴格預算管理，並根據市場變化情況做出相應調整。二零一八年資本開支為人民幣824百萬元，較二零一七年的人民幣921百萬元減少10.5%。二零一八年資本開支佔經營收入比重為0.8%，較二零一七年下降0.2個百分點。本集團資本開支包括購買生產設備及工具、儀器儀錶、生產及辦公樓宇、無形資產及其他經營資產。

現金流量

本集團二零一八年淨現金為流入人民幣2,824百萬元，二零一七年淨現金為流出人民幣21百萬元。該變化主要由於本報告期內投資活動所用現金有所減少。於二零一八年末，本集團現金及現金等價物餘額為人民幣16,106百萬元，其中人民幣資金佔95.3%。

下表列示本集團二零一七年和二零一八年的現金流情況：

	2018年 人民幣千元	2017年 人民幣千元
經營活動所得的現金淨額	4,260,971	6,964,245
投資活動所用的現金淨額	(550,886)	(5,683,712)
融資活動所用的現金淨額	(885,710)	(1,301,884)
現金及現金等價物增加／(減少)淨額	<u>2,824,375</u>	<u>(21,351)</u>

二零一八年，經營活動所得的現金淨額為人民幣4,261百萬元，較二零一七年的人民幣6,964百萬元減少人民幣2,703百萬元。經營現金流的變化主要是經過前幾年的大幅提升後，現金流在二零一八年從高基數回復到相對正常的水平。

二零一八年，投資活動所用的現金淨額為人民幣551百萬元，較二零一七年的人民幣5,683百萬元減少人民幣5,132百萬元，主要由於本集團自二零一七年開始利用部份資金購買短期銀行理財產品和銀行結構性存款，在二零一八年的統籌安排下，規模沒有進一步擴大。

二零一八年，融資活動所用的現金淨額為人民幣886百萬元，較二零一七年的人民幣1,302百萬元減少人民幣416百萬元，主要由於本集團一附屬公司在二零一七年贖回可轉換優先股，及二零一八年海外業務拓展借款增加共同導致。

營運資金

二零一八年底，本集團營運資金(即流動資產減去流動負債)為人民幣21,783百萬元，較二零一七年的人民幣20,778百萬元增加人民幣1,005百萬元，營運資金增加主要由於本集團業務增長以及有效資金管理帶來的經營現金流和流動資產增加。

資產負債

本集團財務狀況繼續保持穩健。截至二零一八年底，本集團總資產為人民幣80,926百萬元，較二零一七年底的人民幣70,735百萬元增加人民幣10,191百萬元。總負債為人民幣48,097百萬元，較二零一七年底的人民幣41,915百萬元增加人民幣6,182百萬元。資產負債率為59.4%，較二零一七年底的59.3%基本持平。

債務

二零一八年底，本集團總債務為人民幣471百萬元，較二零一七年底的人民幣327百萬元增加人民幣144百萬元。總債務中絕大部份為以美元為單位的借款，其中，人民幣借款佔2.8%，美元借款佔85.5%；固定利率借款佔21.3%，浮動利率借款佔78.7%。

二零一八年底，本集團的債務資本比⁹為1.4%，較二零一七年底的1.1%上升0.3個百分點。

合約承諾

下表列出本集團於二零一八年十二月三十一日之合約承諾：

	總額	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年 及以後
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
短期貸款	462,003	462,003	-	-	-	-
長期貸款	8,922	-	8,922	-	-	-
經營租賃承擔	1,301,802	508,960	283,124	175,383	97,493	236,842
已訂約但未執行資本承擔	500,340	500,340	-	-	-	-
合約承諾總額	<u>2,273,067</u>	<u>1,471,303</u>	<u>292,046</u>	<u>175,383</u>	<u>97,493</u>	<u>236,842</u>

匯率

本集團絕大部份經營收入及開支以人民幣計算。於二零一八年底，本集團外幣現金及現金等價物餘額佔本集團全部現金及現金等價物餘額的4.7%，其中美元和港幣分別佔本集團全部現金及現金等價物餘額的1.9%和0.5%。

⁹ 債務資本比指年末付息債總額除以本公司股東應佔權益與付息債之和。

購回、出售或贖回本公司之上市證券

截至二零一八年十二月三十一日止年度，本公司及各附屬公司概無購回、出售或贖回本公司的任何上市證券。

審核委員會

審核委員會已經與管理層人員及本公司的國際核數師德勤•關黃陳方會計師行共同審閱本集團採納的會計準則及慣例，並已就本集團的風險管理、內部監控及財務報告事宜，包括審閱本公司截至二零一八年十二月三十一日止年度報告進行討論。

遵守企業管治守則

作為一家於中國內地註冊成立，並於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)上市的股份有限公司，本公司一方面遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)的有關規定，另一方面以《中華人民共和國公司法》以及兩地適用的法律法規和監管要求作為公司企業管治的基本指引。截至二零一八年十二月三十一日止年度內，本公司已遵守上市規則附錄十四中《企業管治守則》所載的守則條文。

遵守上市公司董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的《上市公司董事進行證券交易的標準守則》(「標準守則」)以規範本公司董事及監事的證券交易。經本公司作出特定查詢後，各董事及監事均確認於本年度內就本公司證券之交易已遵守標準守則。

暫停過戶

1. 股東週年大會

為確定有權出席將於二零一九年六月二十一日(星期五)召開的股東週年大會(「股東週年大會」)的H股股東名單,本公司將由二零一九年五月二十二日(星期三)至二零一九年六月二十一日(星期五)(首尾兩天包括在內)期間暫停辦理H股股份過戶登記手續。H股股東如欲出席股東週年大會,須於二零一九年五月二十一日(星期二)下午四時三十分前,將股票連同股份過戶文件一併送交香港中央證券登記有限公司,地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。於二零一九年六月二十一日(星期五)在香港中央證券登記有限公司登記在冊的本公司H股股東均有權出席是次股東週年大會。

2. 建議之末期股息及特別股息

董事會建議截至二零一八年十二月三十一日止年度派發末期股息每股人民幣0.1257元及特別股息每股人民幣0.0251元,合計派發股息每股人民幣0.1508元(稅前)。有關股息的方案將呈交予股東週年大會予以審議。如該股息藉股東通過議案而予以宣派,末期股息及特別股息將支付予於二零一九年七月十日(星期三)名列本公司股東名冊的股東。本公司將於二零一九年七月五日(星期五)至二零一九年七月十日(星期三)(首尾兩天包括在內)暫停辦理股份過戶登記手續。本公司H股股東如欲獲派發末期股息及特別股息,而尚未登記過戶文件,須於二零一九年七月四日(星期四)下午四時三十分或之前將過戶文件連同有關股票交回香港中央證券登記有限公司,地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。

股息將以人民幣計值及宣派。本公司內資股股東及通過上海證券交易所或深圳證券交易所投資在香港聯交所上市的本公司H股股票(「港股通」)的股東(包括企業和個人)(「港股通股東」)的股息將以人民幣支付,而本公司港股通股東以外的H股股東的股息則將以港元支付。相關折算匯率按股東週年大會批准宣派股息之日前一周的中國人民銀行公布的人民幣兌換港幣平均中間價計算。港股通股東股權登記日時間安排與本公司H股股東一致。建議股息經股東週年大會批准後預期於二零一九年八月十六日(星期五)前後支付。

本公司將向於二零一九年七月十日(星期三)名列於H股股東名冊上的境外非居民企業股東和境外居民個人股東，按照以下有關規定代扣代繳所得稅：

就本公司之境外居民個人股東而言，根據《中華人民共和國個人所得稅法》、《中華人民共和國個人所得稅法實施條例》等相關法律法規，以及國家稅務總局於二零一一年六月二十八日致香港稅務局的函件，如取得股息的H股個人股東為香港或澳門居民或其他與中國簽訂10%股息稅率之協議國家居民，本公司作為扣繳義務人，派發股息時將按照10%的稅率代扣代繳個人所得稅。取得股息的H股個人股東為低於10%稅率之協議國家居民，本公司派發股息時應按照10%的稅率代扣代繳個人所得稅。本公司可按規定，代為辦理享受有關協議待遇申請，經主管稅務機關審核批准後，對多扣繳稅款予以退還。取得股息的H股個人股東為高於10%但低於20%稅率的協議國家居民，本公司派發股息時應按協議實際稅率扣繳個人所得稅，無需辦理申請事宜。取得股息的H股個人股東為與中國無稅收協議國家居民及其他情況，本公司派發股息時應按20%稅率扣繳個人所得稅。

就本公司之境外非居民企業股東而言(包括香港中央結算(代理人)有限公司，法團代理人或受托人，或其他被視為非居民企業股東的組織及團體)，根據《中華人民共和國企業所得稅法》及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》等相關法律法規，本公司作為扣繳義務人，在股息派發時須為境外非居民企業股東代扣代繳10%的企業所得稅。

就本公司之港股通股東而言，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司作為港股通股東名義持有人接收本公司派發的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通股東。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅)[2014]81號》及《關於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅)[2016]127號》的相關規定，對內地個人投資者通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣個人所得稅。對內地證券投資基金通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，比照個人投資者徵稅。本公司對港股通內地企業投資者不代扣股息所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。

倘本公司H股股東對上述安排有任何疑問，可向彼等之稅務顧問諮詢有關擁有及處置本公司H股所涉及之中國內地、香港及其他國家(地區)稅務影響之意見。

年度報告

截至二零一八年十二月三十一日止年度報告將於稍後時間發送予股東並在聯交所的網站(www.hkexnews.hk)及本公司的網站(www.chinaccs.com.hk)上登載。

前瞻性陳述

本公司希望就以上的某些陳述的前瞻性提醒讀者。上述前瞻性陳述會受到各種不受本公司控制的風險，不確定因素及假設等的影響。這些潛在的風險及不確定因素包括：中國電信行業的增長情況、監管環境的變化及我們能否成功地執行我們的業務策略。此外，上述前瞻性表述反映本公司目前對未來事件的看法，但非對將來表現的保證。我們將不會更新這些前瞻性表述。基於各種因素，本公司實際業績可能與前瞻性表述所述存在重大的差異。

中國北京

二零一九年三月二十八日

於本公告刊發之日，本公司執行董事為張志勇先生、司芙蓉先生及張煦女士；非執行董事為李正茂先生及邵廣祿先生；獨立非執行董事為蕭偉強先生、呂廷杰先生、吳太石先生及劉林飛先生。