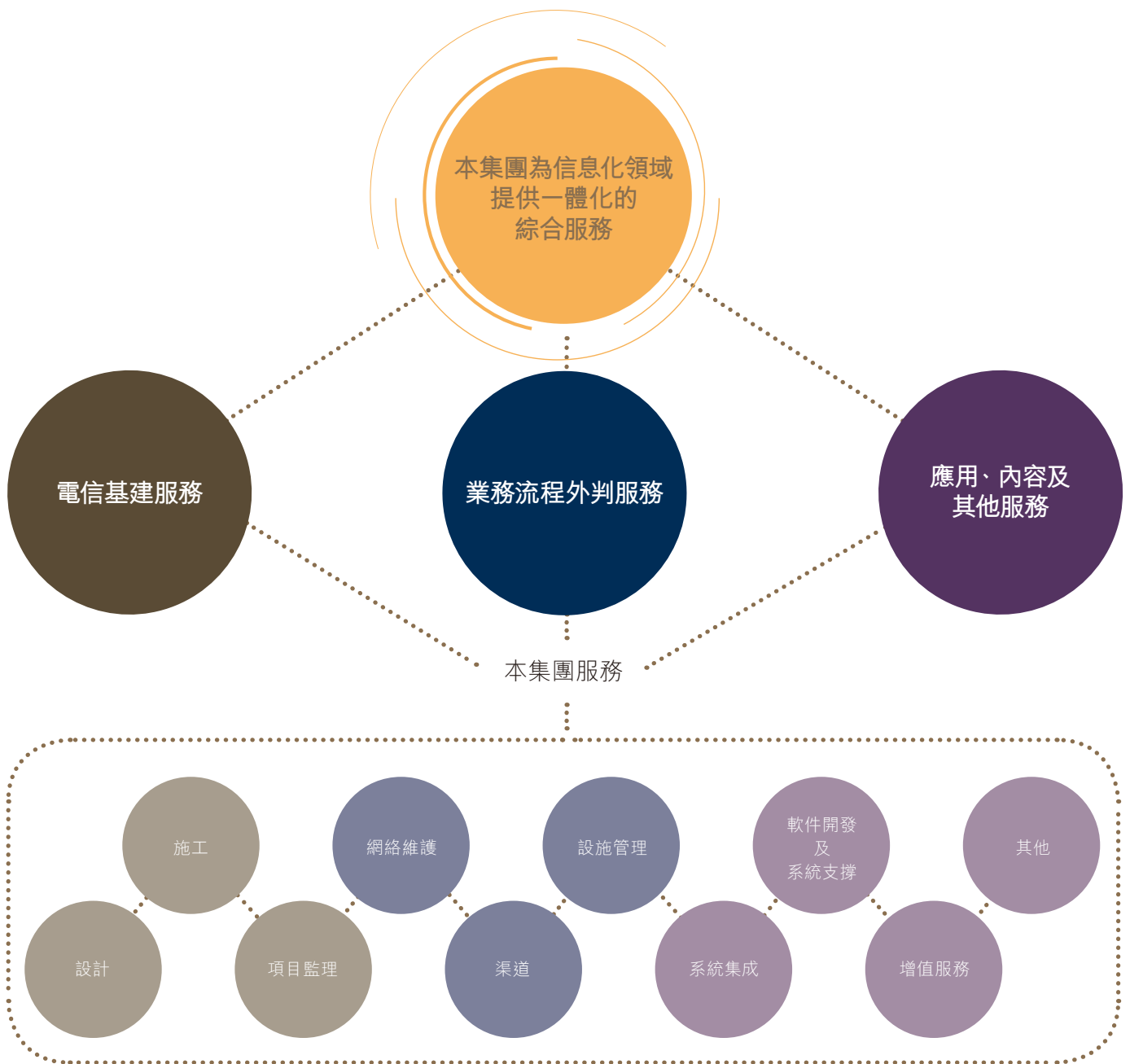


# 業務概覽

本集團為中國具有領導地位的服務供應商，為通信、媒體及科技等信息化領域提供一體化支撐服務。本集團為通信運營商、媒體運營商、通信設備製造商、通信基礎設施供應商以及政府、行業客戶和中小企業提供電信基建服務、業務流程外判服務以及應用、內容和其他服務等綜合解決方案。

本集團業務遍及中國各地和全球數十個國家和地區，海外客戶主要集中在非洲、中東及東南亞地區。



## 業務概覽

(人民幣百萬元，百分比除外)	2015年		2014年		較2014年 同比變化
	收入	佔經營 收入比重	收入	佔經營 收入比重	
國內電信運營商客戶	<b>54,793</b>	<b>67.7%</b>	47,117	64.4%	16.3%
國內非運營商集團客戶	<b>22,942</b>	<b>28.3%</b>	22,269	30.4%	3.0%
海外客戶	<b>3,225</b>	<b>4.0%</b>	3,790	5.2%	-14.9%
總計	<b>80,960</b>	<b>100%</b>	73,176	100.0%	10.6%

## 市場拓展

二零一五年，本集團堅持價值引領，繼續穩固在國內電信運營商市場的基本面，在緊抓國內電信運營商4G建設和寬帶光纖改造機遇的同時，聚焦國內電信運營商OPEX業務，同時加快拓展國內非運營商集團客戶市場、積極優化培育海外市場。二零一五年，本集團業績得到明顯提升，經營收入達到人民幣80,960百萬元，同比增長10.6%。



本集團參加海外通信業務展會

## 業務概覽

二零一五年，本集團繼續堅持在三大客戶市場中靈活配置資源的策略，抓住國內電信運營商投資增加的機會，國內電信運營商客戶成為收入增長的主要來源。全年來自國內電信運營商客戶(含中國鐵塔股份有限公司(「鐵塔公司」))收入為人民幣54,793百萬元，同比增長16.3%，佔經營收入比重達67.7%；來自國內非運營商集團客戶的收入為人民幣22,942百萬元，增長3.0%，佔經營收入比重達28.3%；來自海外客戶的收入為人民幣3,225百萬元，下降14.9%，佔經營收入比重為4.0%。

二零一五年，本集團堅持「CAPEX與OPEX」<sup>1</sup>並舉，緊抓國內LTE FDD牌照發放、電信骨幹網升級擴容、寬帶光纖改造等機遇，大力拓展國內電信運營商市場。其中，來自中國電信收入實現人民幣39,130百萬元，同比增長22.5%，佔經營收入比重為48.3%，中國電信是收入增量貢獻最大的客戶。年內，本集團市場份額的提升、積極拓展國內電信運營商OPEX業務和來自鐵塔公司的收入貢獻，幫助本集團克服因個別運營商客戶網絡建設投資下降而帶來的影響，來自中國電信以外的運營商客戶合計收入為人民幣15,663百萬元，保持平穩增長，同比增速為3.3%，佔經營收入收比重為19.4%；鐵塔公司成為重要新客戶，對收入拉動明顯。本集團加強北方區域的國內電信運營商市場拓展，新設內蒙古自治區通信服務有限公司，努力提升本集團在北方地區的收入規模。二零一五年，本集團在國內電信運營商OPEX業務拓展成效明顯，其中維護業務增速持續兩年保持在18%左右，增長態勢快速而穩定。

二零一五年，本集團積極拓展國內非運營商集團客戶市場，取得良好效果，營銷體系初步建成，來自該市場的整體收入繼續保持穩定增長。其中，信息化建設和數據中心工程等重點發展業務增速喜人，收入結構進一步優化，為後續發展奠定堅實基礎。本集團大力推廣智慧城市、智慧安防、智慧園區、智能建築、雲計算工程服務、電子認證等六大集團級產品，不斷提升項目價值。本集團著力開拓政府、交通、互聯網與IT科技、建築與房地產、電力等行業客戶，獲得一批高價值項目，包括承

本集團與鐵塔公司簽訂合作協議



本集團承接鐵塔工程



本集團獲鐵塔公司頒發優秀合作夥伴獎項

<sup>1</sup> CAPEX與OPEX分別指國內電信運營商資本性支出和經營性支出。

## 業務概覽

接烏鎮「第二屆世界互聯網大會」通信網絡整體規劃、施工、調測服務項目，湖南高速公路信息化建設項目，浙江濱江區智慧安防項目，以及唐山世界園藝博覽會建設數據中心項目等。目前，本集團在政府、交通、電力、建築房地產等行業客戶年合同規模均超人民幣十億元。

二零一五年，本集團積極調整海外市場布局和發展方式，優化業務結構，收入質量得到提升。同時，強化海外風險管控，利用應收賬款保理、外匯遠期鎖定等多種金融工具防範海外資金及匯率風險。本集團緊跟國家「一帶一路」戰略和「中非十大合作計劃」，在南非承辦「中非信息通信合作論壇」，促成中國工業和信息化部（「工信部」）、國際電信聯盟及東非共同體五國通信部共同簽署《共建東非信息通信基礎設施的合作諒解備忘錄》，積極策劃推動「中非共建非洲信息高速公路」項目，該項目已成為中國政府重點支持的對外合作項目，並納入工信部二零一六年重點推進項目。



本集團在南非承辦「中非信息通信合作論壇」，策劃「中非共建非洲信息高速公路」項目，推動工信部、國際電信聯盟與東非共同體五國通信部簽署合作備忘錄



## 業務概覽

### 業務發展

#### 電信基建服務

作為中國最大的電信基建服務提供商，本集團擁有中國通信建設行業所有的最高等級資質。二零一五年，本集團的電信基建服務收入為人民幣39,209百萬元，同比增長15.3%。

本集團擁有向全球電信運營商客戶提供全面電信基建服務的能力，可提供固定、移動、寬帶網絡和支撐系統的規劃、設計、施工及項目監理等服務。二零一五年，本集團全力支持國內三大電信運營商及鐵塔公司等客戶的網絡建設，市場領先地位穩固。全年來自國內電信運營商客戶的電信基建服務收入同比增長19.1%。

本集團亦向政府、金融、廣電、建築、交通、電力等國內非運營商集團客戶以及海外客戶提供通信配套網絡建設、信息化綜合解決方案、樓宇智能化解決方案等服務。本集團在智慧城市、建築智能化、數據中心、電力工程等方面不斷取得新突破。二零一五年，本集團來自國內非運營商集團客戶的電信基建服務收入同比增長12.9%，發展動力逐步增強。

本集團相信「網絡強國」、「寬帶中國」等所推動的通信基礎網絡建設，大數據、雲計算、互聯網+等所驅動的信息系統基礎設施建設，國家加速城鎮化和信息化所帶來的以「智慧城市」、「平安城市」等為代表的信息化業務，「一帶一路」所帶來的海外新機遇，以及鐵塔公司建設維護一體化服務需求都將為本集團在電信基建服務領域帶來新的增長空間。



本集團為海外客戶提供通信網絡諮詢設計服務



本集團承接4G建設工程

## 業務概覽

### 業務流程外判服務

本集團是中國通信行業最大的業務流程外判服務綜合提供商。圍繞通信業務價值鏈，不斷延展業務範圍，提供主要包括信息技術基礎設施管理（「網絡維護」）、電信服務與產品分銷（「渠道」）、通用設施管理等服務。服務對象包括國內及海外電信運營商客戶、政府機構、企業等客戶。二零一五年，本集團著重發力國內電信運營商 OPEX 業務，加強 OPEX 業務的集約化運營和品牌建設，同時控制效益偏低業務的發展，業務流程外判服務收入達到人民幣 33,014 百萬元，同比增長 5.8%。



本集團承接數據中心項目



光纜網絡搶修工程

本集團向電信運營商提供光纜、電纜、基站、網絡設備和用戶終端等方面的網絡維護業務。維護業務的市場空間隨國內電信運營商網絡規模的擴大、維護外包業務量的持續增加和維護業務的新需求而不斷擴大。二零一五年，本集團積極承接國內電信運營商的現場綜合化維護業務，推進維護業務生產組織優化，不斷提高效率及效益。本集團網絡維護業務實現收入人民幣 9,756 百萬元，同比快速增長 19.8%，連續兩年均保持在 18% 以上的增長速度，為整體經營收入增量中第二大貢獻來源。

## 業務概覽

本集團的渠道服務包括通信業務營銷代理、基礎物流與增值物流、通信器材銷售、手機終端的零售與分銷，客戶包括電信運營商、電信設備製造商、政府機構和大中型企業。二零一五年，本集團被中國物流與採購聯合會授予「5A」級物流企業資質證書，是目前國內通信信息領域唯一獲得這一資質的企業，並於同年設立並運營中通服供應鏈管理有限公司，為集約運營高價值業務實現良好開端，並獲得中國電信「天翼」終端物流配送業務較大市場份額。二零一五年，本集團本著「有效益的發展」原則開拓渠道業務，持續控制經營效益偏低的業務發展，渠道業務收入為人民幣19,489百萬元，同比下降0.6%，但其中重點業務供應鏈服務收入同比增長10.9%。

本集團為國內電信運營商和國內非運營商集團客戶的數據中心、雲基地、商務樓宇、高端住宅、高鐵車站、機場等提供通用設施管理服務，包括物業管理、設備管理、資產管理、節能管理等。本集團積極推進智能物業，打造智慧社區，加強業務品牌建設。二零一五年，本集團來自通用設施管理服務實現收入人民幣3,769百萬元，同比增長8.6%。

本集團認為國內電信運營商OPEX業務空間廣闊，潛力巨大，國內非運營商集團客戶也有強勁的業務流程外判服務需求。業務流程外判服務具有客戶黏性強、應收賬款周轉天數低、現金流好等屬性，本集團將進一步集中資源，在重點業務領域開展專業化運營，實現規模化、效益化發展。



本集團的物流園區及車隊



## 業務概覽

### 應用、內容及其他服務

本集團為國內電信運營商、政府、行業及中小企業客戶提供系統集成、軟件開發及系統支撐、增值服務等服務。二零一五年，應用、內容及其他服務收入為人民幣8,737百萬元，同比增長9.9%。

二零一五年，本集團大力推廣智慧城市、智慧園區、電子認證、信息安全等優勢產品和解決方案，打造產品品牌，並取得初步成效。

本集團將充分利用既有的產品與客戶基礎，通過體制、機制創新，激發專業公司和核心員工的活力與能力，加大在信息安全、物聯網、雲計算等關鍵領域的研發投入與對外合作，加快產品創新與推廣。本集團將進一步強化應用、內容及其他服務對電信基建服務、業務流程外判服務的帶動作用，推動公司技術進步和業務創新，助力公司可持續發展。



本集團承接智慧安防指揮中心應用平台項目



本集團承接海關信息化建設項目