

環境、社會及管治報告

概述

本集團為中國信息化領域一家具領導地位的服務供應商，致力於為客戶提供一體化支撐服務。本集團始終秉承「客戶領先、運營卓越、資源高效、創新領導」的原則，把服務客戶、回饋股東、關愛員工、回報社會作為企業各項工作的基本出發點，著力提供優質、高效、安全的電信基建服務、業務流程外判服務以及應用、內容及其他服務等一攬子服務。本集團亦高度重視科學的發展理念，積極踐行社會責任，不斷成就客戶與社會等各方面價值，在推動自身健康可持續發展的同時，實現企業發展與社會、環境的協調統一。

環境保護與資源使用

本集團是通信服務型企業，在為客戶提供服務的過程中始終嚴格遵守國家有關環境排放的各項標準和法律法規，認真制定內部管理制度，積極開展各項節能降耗活動，確保完成節能減排任務。

本集團始終將環境保護的理念貫穿於通信服務全過程，嚴格遵守國家環境保護的相關法律法規和工程操作規範。在進行野外通信路由勘察、設計和施工時，盡量避開礦藏、森林、草原、野生動物、自然遺跡、人文遺跡、自然保護區、風景名勝等，確因工程需要而小範圍改變自然環境後，亦在第一時間及時進行恢復工作。

本集團積極開展降本增效工作，大量採用新型節能產品，完善有關管理制度，有效降低企業成本。在生產、辦公環境中大力推廣使用節能燈具，適當調整生產場所和辦公場地的環境溫度，鼓勵全體員工節約用紙、用水、用電，營造節約型企業的濃厚氛圍，為構建節約型社會做出應有貢獻。

本集團亦積極助力客戶和社會各界開展節能減排工作，特別是在工程服務、物業管理和物流業務中，不斷開發並採用新型節能技術，有效幫助客戶實現低能耗建設與運營，從而助力社會節能減排，實現能源節約。

環境、社會及管治報告

人力資源管理

僱傭

二零一五年，本集團平均用工總數為10.9萬人，公司注重男女員工平等發展，保障並發展女性員工權益。本集團29歲及以下人數佔比25%，34歲及以下人數佔比49%，39歲及以下人數佔比超過66%。本集團員工主要分佈於中國各地，在非洲、東南亞等世界其他地區亦有分佈，僱傭類型分為合同制、派遣制、其他從業與非全日制。

本集團積極調整用工結構，按照國家法律法規，規範勞動用工管理。本集團嚴格規範招聘制度與用工制度，未出現僱傭童工與強制勞工現象。

本集團視員工為企業的重要資源，重視保障員工利益，為員工提供具有競爭力的薪酬福利待遇，繳納相關保險費用，建立企業年金制度，員工亦享受國家法定假期。本集團重視員工職業發展，為員工提供「管理晉升」與「專業晉升」的職業發展雙通道，實行薪酬、晉升與經驗、能力及業績掛鈎的制度，激發員工積極性。

本集團積極關心關愛員工，多元化解決員工生活與工作需求，特別是為基層經營單位配備生產和生活必備設施，不斷健全和完善扶貧幫困機制，有效解決員工實際困難。二零一五年度，為員工辦實事1,347件，幫扶困難員工1,362人，投入慰問資金人民幣2.57百萬元。

發展與培訓

本集團重視培訓工作，已建立總部、省級公司及專業公司三級培訓體系，根據員工實際情況培訓相應知識技能。高級管理人員與中級管理人員參訓率為100%，其餘員工參訓率超過90%。此外，本集團重視員工技能提升，鼓勵員工積極參加技能培訓與考核。

環境、社會及管治報告

本集團積極開展員工崗位創新活動，以小創造、小革新、小舉措為主攻方向，著力解決實際問題。二零一五年度，集團層面表彰員工崗位創新成果25項，省級公司層面表彰員工崗位創新成果215項。

本集團每年開展總部與省級公司人員雙向交流，定期舉辦交流人員與管理層的領導力培訓座談活動。重視後備幹部的選拔推薦工作，逐步建立起一支來源廣泛、數量充足、結構合理、素質優良的後備幹部隊伍。



為新員工提供入職培訓



員工拓展活動

運營慣例

健康與安全

本集團高度重視安全生產工作，堅決貫徹執行《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》等法律法規和政府要求，建立健全安全生產管理機構和安全管理製度。深入開展安全生產宣傳教育培訓，不斷提高員工安全生產意識和自覺性。全面落實安全生產責任制，把安全生產工作落實到每個崗位、每個員工。積極改善生產工作環境，落實員工勞動保護措施和衛生保健工作。加強安全生產監督檢查，加大安全生產投入，大力整治事故隱患，維護企業正常的生產工作秩序，創造企業良好的安全環境。

二零一五年度，本集團未發生重大安全生產事故。



安全生產檢查工作

環境、社會及管治報告

供應鏈管理

本集團遵循《中華人民共和國合同法》、《中華人民共和國招標投標法》等相關法律法規，制定相關採購管理辦法，強化對合同簽訂、安全管理、財務結算、監督監察等關鍵環節的管控，嚴格實行供貨商准入、考核、退出機制。同時，對所有供應鏈從業人員進行崗位技能和安全教育培訓，規範其安全生產管理，確保供貨商薪酬發放與用工管理符合國家及地方有關規定。

本集團將業務分包作為審計、監察的重點領域，通過審計、核查等多種方式，對分包商入圍、招投標、分包定價等分包業務重點環節進行重點監督，防範違反公司管理辦法、搞利益輸送等違規違紀行為的發生。

產品責任與客戶

作為通信服務型企業，本集團一直致力於為客戶提供優質、高效、安全的信息化服務，進而為完善國家通信基礎設施、保障通暢的通信網絡做出貢獻。特別是在重大災害及公共安全事件中，本集團積極踐行社會責任，多次參與災後通信網絡保障工作。二零一五年度，在西藏、浙江、福建等地遭遇自然災害後，本集團積極協助客戶搶修通信線路，保障通信網絡暢通。在尼泊爾大地震的災後重建中，本集團亦有突出表現。



獲客戶頒發工程服務優質獎



災後基站搶修

反貪污

本集團始終模範遵守法律法規、社會公德、商業道德及行業規則。本集團維護投資者和債權人權益，保護知識產權，忠實履行合同，恪守商業信用，反對不正當競爭，杜絕商業活動中的腐敗行為。

本集團通過講座、培訓、專題會議等多種形式，強化廉政和紀律教育，促使員工自覺遵守相關規定。通過整合審計、監察等內部監督力量，加強日常監督工作，嚴防賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢等行為的發生。本集團分層設置紀檢監察等信訪接收機構，暢通內部檢舉渠道，及時發現存在問題並予以解決。本集團重視反貪污制度體系建設，建立問責機制，簽訂廉政責任書明確責任主體，對相關違法違紀行為，將按法律、紀律、規章要求嚴肅處理，維護公司正常經營秩序。

環境、社會及管治報告

社區參與

本集團積極協助國家和社會解決就業問題，向社會提供大量工作崗位，為緩解就業壓力做出貢獻。在加快自身發展的同時，大力支持社會公益事業，做好扶貧濟困工作，積極參與教育、文化、體育等諸多領域的公益事業。二零一五年度，本集團作出慈善及其他捐款合共人民幣0.36百萬元。

本集團通過信息化手段為平安社會做出貢獻。在廣西壯族自治區建設農村信用社遠程監控報警聯網系統，針對當地農村的社會治安特點，實行科技防範和人防、物防相結合的建設思路，對提升農村合作金融機構安全管理水平和安全服務保障能力，推動和諧社會新農村經濟發展，發揮了重要作用。

本集團亦在非洲提供信息化服務，助力提升非洲信息化水平。本集團作為總包商承接了坦桑尼亞國家ICT光纜骨幹傳輸網項目，通過建設光纜骨幹網絡、區域網絡和專業網絡，提升坦桑尼亞信息化水平，帶動當地經濟發展，使坦桑尼亞成為非洲東部重要的通信樞紐，提升了國家影響力。本集團坦桑尼亞項目建設時最多僱傭當地員工8,000多人，投產後亦僱傭100多人，有效解決當地社會就業。目前，該項目已成為加強「中坦友誼」和中坦經濟貿易合作的又一典範。



成立志願團隊