

業務概覽

本集團作為中國信息化領域一家具有領導地位的服務供應商，立足「新一代綜合智慧服務商」定位，發揮「數字基建設者」、「智慧產品和平台提供者」、「產業數字化服務者」、「智慧運營保障者」（「一商四者」）優勢，秉承「建造智慧社會、助推數字經濟、服務美好生活」的使命，持續加快一流企業建設，在信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案。本集團主要為電信運營商、政府、行業客戶和中小企業等客戶提供電信基建服務、業務流程外判服務和應用、內容及其他服務等綜合智慧解決方案。

本集團業務遍及中國各地和全球數十個國家和地區，海外客戶主要集中在亞太、中東和非洲等重點區域。

本集團為信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案



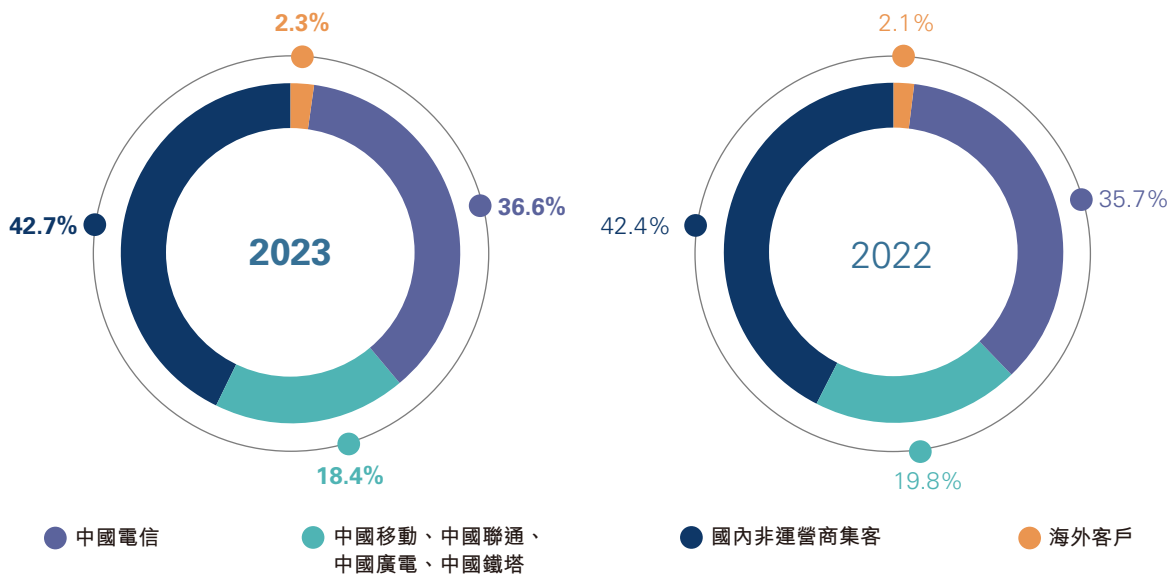
	2023年	2022年	
(人民幣百萬元，百分比除外)	收入	收入	變化率
國內非電信運營商集團客戶（「國內非運營商集客」）	63,433	59,697	6.3%
國內電信運營商客戶	81,726	78,053	4.7%
其中：中國電信	54,399	50,268	8.2%
中國移動、中國聯通、中國廣電、中國鐵塔	27,327	27,785	(1.6%)
海外客戶	3,456	2,998	15.3%
總計	148,615	140,748	5.6%

市場拓展

二零二三年，本集團繼續堅持「價值引領、穩中求進、高質量發展」的總路線，積極把握數字中國建設浪潮，以實現高質量發展為目標，搶抓數字技術與實體經濟深度融合機遇，進一步加大市場拓展力度，培育新增長點，轉換發展動力，優化業務結構，提升發展質量。全年實現經營收入人民幣148,615百萬元，同比增長5.6%。

二零二三年，本集團聚焦社會數字化變革，全年來自國內非運營商集客市場收入為人民幣63,433百萬元，同比增長6.3%；本集團及時跟進國內電信運營商客戶新型業務投資需求，堅持「CAPEX+OPEX+智慧應用」發展策略，不斷提升服務質量，強化合作，全年來自國內電信運營商客戶市場收入為人民幣81,726百萬元，同比增長4.7%；本集團克服海外地區宏觀環境影響，優化市場佈局，向產業鏈上下游延伸，提供從網絡建設到維護的一體化服務，來自海外客戶收入為人民幣3,456百萬元，同比增長15.3%。

下表列示了各客戶群的收入結構：



二零二三年，本集團緊抓戰略新興業務發展機遇，加快在數字基建、智慧城市、綠色低碳、應急安全等戰略性新興產業領域佈局。本集團在數字基建方面，把握大模型及雲計算需求，聚焦智算、超算、雲業務，以高端諮詢設計能力為引領，借助BIM數字化技術的應用，為客戶提供諮詢設計、機電安裝、網絡平台應用集成、運行維護等全專業、一體化、全生命周期的綠色低碳數字基建專業化服務。本集團積極服務國家「東數西算」工程，廣泛參與「八大樞紐、十大集群」全國一體化數據中心建設。在智慧城市和數字政府方面，聚焦新型城鎮化建設和城市更新、城鎮老舊小區改造和小區建設，以及智慧交通、平安城市、智慧政務、智慧鄉鎮、城市大腦、一網通辦、數字鄉村等重點需求，為客戶提供設計、工程施工、平台建設、系統集成、全過程諮詢服務等服務。在綠色低碳方面，把握新能源建設及用能服務市場機遇，為各類客戶提供新型綠色低碳數據中心AI節能降碳一體化服務，光伏、風電、水電等新能源解決方案，「雙碳」管理雲平台、能耗監測管理平台、碳資產數字化管理平台等平台開發和服務，能源管理及生產製造設備處置管理。在應急方面，以應急、消防、生態環境、水利、氣象、自然資源、林草、人防等八大行業領域為業務主線，打造超40款行業和裝備應用產品，為政府、化工園區、高危企業等客戶提供諮詢設計、軟件開發、系統集成及運維等業務。在網絡安全方面，滿足客戶合規運營、數字化發展和運營實戰需求，為客戶提供網絡安全、數據安全、信息安全等領域的安全產品、安全諮詢設計、安全集成、工程實施、安全專項服務、安全監理等業務。來自戰略性新興產業領域新簽合同額超人民幣590億元，同比增長超30%。



● 綠色節能管理 —
BIM智慧運維管理平台



● 應急管理 —
礦用設備管理系統



● 數字政府 —
一網統管系統

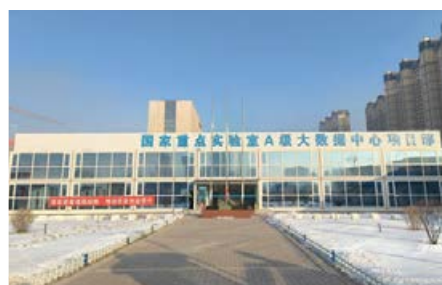
國內非運營商集客市場

二零二三年，本集團密切關注社會數字化變革趨勢，搶抓全行業數字化轉型發展機遇，聚焦數字基建、智慧城市、綠色低碳、應急安全等戰略性新興產業領域，持續打造核心能力和平台，發揮一體化服務能力優勢，實現業務質量提升和收入結構持續優化。來自國內非運營商集客市場收入實現人民幣63,433百萬元，同比增長6.3%。

本集團快速響應客戶需求，為客戶提供可拆分、可組合的完整智慧產品集和從頂層設計到產品研發運營的全流程服務能力。年內新簽約人民幣千萬元以上合同1千3百餘個，承接了南京城市生命線安全工程項目、某電力集團A級大數據中心項目、杭州亞運會及成都大運會智慧賽事項目、青島某鋼鐵公司分佈式屋頂光伏項目、哈密風儲監理項目等標桿項目。



● 南京城市生命線安全工程項目



● 某電力集團A級大數據中心項目



● 成都大運會智慧賽事項目



● 青島某鋼鐵公司分佈式屋頂光伏項目



● 哈密風儲監理項目

本集團充分發揮自身「顧問+僱員+管家」服務優勢和「平台+軟件+服務」能力優勢，構建「行業+區域」矩陣式營銷體系，在全國建立了完善的屬地化營銷隊伍，聚焦重點領域配置營銷人員約1萬7千人，持續加大集團級產品協同營銷力度。圍繞核心產品加快技術專家團隊建設，目前已擁有1萬多名諮詢設計專家及軟件相關人才，通過持續培訓和雲展廳等信息化手段強化聚能賦能，不斷建強專業人才隊伍。當前，本集團在政府、建築與房地產、互聯網與IT、電力、交通、金融、教育等多個行業全年合同規模均超人民幣十億元。

本集團承接多個數據中心（包括智算、超算及算力中心）重點項目



● 國家八大算力樞紐—吳江算力中心



● 中部大數據中心(網安基地)工程總承包項目



● 某省氣象局高性能算力中心建設項目



● 某國有銀行某大數據中心及大數據應用示範基地項目



● 前海某人工智能算力中心 (EPC)項目

國內電信運營商市場

二零二三年，本集團在國內電信運營商市場進一步融入運營商生態，抓好傳統業務和轉型空間，堅持「CAPEX+OPEX+智慧應用」發展策略，搶抓AI算力建設、產業數字化、5G+、新型基礎設施建設等機遇，深耕傳統CAPEX業務領域；挖掘維護、物業、供應鏈服務等市場空間，努力提升OPEX市場份額；全面支撐運營商轉型對產業數字化的需求，積極參與拓展5G行業應用、產業數字化、網絡信息安全等市場；此外，助力運營商實現綠色發展，支撐「零碳」數據中心建設、老舊機房綠色改造、「雙碳」節能平台建設，穩固了來自國內電信運營商業務的基本面。來自該客戶市場全年收入為人民幣81,726百萬元，同比增長4.7%。其中，來自中國電信收入實現人民幣54,399百萬元，同比增長8.2%。

本集團積極支撐國內電信運營商業務



海外市場

二零二三年，本集團積極融入「國內國際雙循環相互促進」的新發展格局，緊抓「一帶一路」和數字經濟建設重要機遇，持續優化海外市場佈局。聚焦亞太、中東、非洲和拉美等重點區域，面向電信運營商、能源電力客戶、海外政企以及「走出去」中資企業，聚焦數字基礎設施建設、「雙碳」服務、政府智慧化服務和行業信息化服務四類業務，在高水平安全發展的基礎上，加快轉型升級，促進能力提升和業務結構多元化，實現海外業務的高質量發展。來自海外客戶的收入為人民幣3,456百萬元，同比增長15.3%。

本集團海外業務轉型升級，承接多個光伏項目



業務拓展

本集團作為在中國信息化領域具有領導地位的服務提供商，在信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案，包括涵蓋設計、施工和監理在內的電信基建服務，涵蓋信息技術基礎設施管理、通用設施管理、供應鏈和商品分銷在內的業務流程外判服務，涵蓋系統集成、軟件開發與系統支撐、增值服務等在內的應用、內容及其他服務。

電信基建服務

作為中國最大的電信基建服務提供商，本集團擁有中國通信建設行業所有的最高等級資質。二零二三年，本集團的電信基建服務收入達到人民幣76,137百萬元，同比增長4.4%。

本集團具備為全球電信運營商客戶提供全面電信基建服務的能力，可提供固定、移動、寬帶網絡、數據中心和運營支撐系統的規劃、設計、施工及項目監理等服務。二零二三年，本集團全力支持國內電信運營商客戶的業務需求，支撐國內算力和5G網絡建設，全年來自國內電信運營商客戶的電信基建服務收入達到人民幣40,886百萬元，同比增長3.0%。

本集團全力支持新型基礎設施建設



本集團亦面向政府、金融、建築、交通、應急、電力、醫療等國內非運營商集客以及海外客戶提供通信配套網絡建設、信息化綜合解決方案、行業智慧化解決方案等服務。二零二三年，本集團在數據中心、智慧城市、綠色低碳、應急安全等方面不斷取得新突破，全年來自國內非運營商集客的電信基建服務收入實現人民幣32,658百萬元，同比增長6.2%。

隨著國內電信運營商持續加快數字化轉型，加大對數據中心等新型基礎設施建設的投資，加快轉型升級步伐，本集團將進一步融入運營商生態，提升產品和服務能力，滿足國內電信運營商一體化網絡建設服務需求，繼續保持來自國內電信運營商業務穩健發展。與此同時，隨著數字中國戰略的深入實施，數字信息基礎設施建設步伐加速，產業數字化蓬勃發展，節能降碳需求增大，本集團在國內非運營商集客及海外市場也將迎來新的增長機遇。

業務流程外判服務

本集團是中國通信行業最大的業務流程外判服務綜合提供商。圍繞通信業務價值鏈，為客戶提供信息技術基礎設施管理(「網絡維護」)、通用設施管理(「物業管理」)、供應鏈、商品分銷等服務。服務對象包括國內及海外電信運營商客戶，也包括政府機構和行業客戶。在二零二三年，本集團來自業務流程外判服務的收入為人民幣43,551百萬元，同比增長1.1%。

本集團提供運營維護服務



本集團向電信運營商提供光纜、電纜、移動基站、數據中心、網絡設備和終端等方面的信息技術基礎設施管理和網絡優化業務。二零二三年，本集團依託自主研發的「維護雲」專業維護數字化轉型平台，助力信息技術基礎設施管理業務發展，實現收入人民幣18,568百萬元，同比增長2.3%。

本集團為客戶的數據中心、雲基地、商務樓宇、高端住宅、高鐵車站、機場等提供通用設施管理服務。本集團進一步推進物業專業整合，提升集約化運營能力，打造智慧服務能力。二零二三年，本集團通用設施管理服務實現收入人民幣7,885百萬元，同比增長1.9%。

本集團聚焦數字基建領域的供應鏈集成服務，以運營商客戶為基礎，持續拓展其他行業客戶。本集團圍繞產業鏈上下游客戶，充分發揮供應鏈全程全網集約化運營優勢，為國內電信運營商、政府和企業客戶提供綜合物流、採購招標、質量檢測、維修、處置等供應鏈一體化、全生命週期服務。二零二三年，本集團供應鏈收入實現人民幣13,372百萬元，同比增長4.1%。

本集團提供供應鏈全流程一體化服務



商品分銷業務主要是分銷通信信息類產品。本集團為國內電信運營商客戶提供終端銷售和設備分銷服務，為國內非運營商集客提供IT設備、輔材、器材的分銷和採購服務。二零二三年，本集團主動壓降效益偏低的商品分銷業務，實現收入人民幣3,726百萬元，同比下降13.8%。

本集團認為隨著5G網絡和數據中心規模擴大，國內電信運營商OPEX市場將有良好發展空間，國內非運營商集客市場也存在業務流程外判服務需求。業務流程外判服務具有客戶黏性強、應收賬款周轉天數低、現金流好等屬性，本集團將進一步整合資源，推進專業化運營，追求該市場更加有效益的發展。

應用、內容及其他服務

本集團為國內外電信運營商、政府機構及企業客戶提供信息化系統集成、行業數字化應用、自主軟件和平台產品開發、數字化業務及IT系統支撐、增值業務等服務。二零二三年，相關收入達人民幣28,927百萬元，同比提升16.8%。

本集團不斷推進研發攻堅，聚焦「一商四者」關鍵技術應用創新，持續加大研發投入，二零二三年研發投入超人民幣55億元。本集團集約研發資源，通過研發戰略管理、研發項目管理及研發綜合管理三項核心職能，精細化開展科創管理工作。重點佈局領先技術、產業數字化、網信安全與應急和數字化中台四大方面的研發。目前產品研發中心約20個，研發的行業應用產品超過30款，包括智慧城市、數字政府、網絡安全、工業互聯網、智慧體育、智慧教育、智能建築等多個不同行業領域，並擁有自主研發的創新中台、綜合雲管平台、聚物雲、維護雲、區塊鏈平台等核心平台。本集團堅持自主研發與創新，加快研發成果轉化，促進相關業務快速增長。二零二三年，軟件開發及系統支撐收入同比增長超25%。

本集團持續提供各類智慧應用



● 工業互聯網態勢感知平台



● 智慧交通



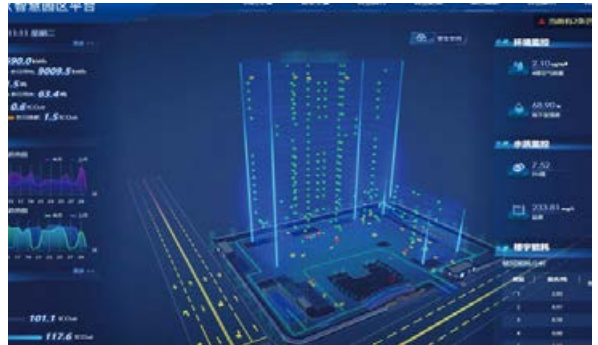
● 智慧校園



● 智慧應急



● 智慧體育



● 智慧園區

二零二三年，本集團發揮一體化服務優勢和系統集成、軟件開發能力，緊抓國內新型基礎設施建設、數字化轉型等機遇，依託自主研发的核心平台和一系列行業領先的智慧產品，不斷擴大生態合作範圍，大力拓展5G+、數據中心、智慧城市、綠色低碳、應急安全等市場，有效滿足政府、企業客戶數字化轉型需求。本集團行業影響力和品牌影響力不斷提升，連續三年在「軟件和信息技術服務競爭力百強企業」評選中榮獲第四名，入圍中國信息通信研究院《智慧安全應急產業圖譜》和安全牛《中國網絡安全行業全景圖》，近三年共參與並獲得近50項省部級科技獎項。

本集團將緊緊抓住數字經濟高速發展機遇，持續升級重點產品，加快戰略核心平台建設，提升軟件服務能力，打造智慧類產品，不斷滿足客戶產業數字化業務需求。

本集團積極參與各類展會，開展生態合作



本集團在科技創新領域的行業影響力和品牌影響力不斷提升



贵州省通信产业服务有限公司
贵州大学
中国电信股份有限公司贵州分公司

网络安全技术应用试点示范项目
贵州省安全生产感知网

工业和信息化部	国家互联网信息办公室	水利部
国家卫生健康委员会	应急管理部	中国人民银行
国家广播电视总局	中国银行保险监督管理委员会	中国证券监督管理委员会
国家能源局	国家铁路集团	中国民用航空局

试点示范期: 二〇二二年十二月至二〇二四年十二月

本集團部分重點產品內涵

1



智慧城市

依託5G、物聯網、大數據、雲計算、BIM/CIM、AI等新興技術，提供服務於智慧城市的頂層規劃、諮詢設計、產品研發、交付實施、運營維護的一體化解決方案，包括但不限於智慧城市數字治理平台、城市運行管理平台、城市運營指揮中心、城市門戶、領導駕駛艙、城市生命線相關監管等可組裝可拆分的專題智慧應用。基於城市數據資源的有效整合、協同共享，充分發揮數據要素功能，助力實現城市管理精細化、城市服務智慧化、城市治理現代化，激活智慧產業生態，增強城市整體競爭力，推動城市數字化轉型升級。

2



數字政府

本集團憑藉豐富的信息通信業經驗，依託大數據、雲計算、AI、區塊鏈等技術積累，積極參與地方各級政府構建一張網、一朵雲、多個一體化平台和一個綜合門戶，支撐N個應用的一體化數字政府體系建設。為政府數字化轉型提供一體化政務服務平台、一網統管平台和智慧政務大廳等信息化核心平台和解決方案。一體化政務服務平台推動各類分散的線上線下服務渠道、服務能力、服務資源深度融合。一網統管平台支撐各級政府決策。智慧政務服務大廳提供「政務服務的親民窗口、政府決策的智慧大腦、業務協同的創新廣場、宣傳展示的城市名片」，成為政府服務群眾的主要場所，加強政府與群眾的聯繫。

3



通服網安產品集

自主構建具有本集團特色優勢的網信安全能力矩陣，打造網絡空間測繪、智慧安全運營、數據安全監測、商密應用改造等安全運營、數據安全硬核產品集，形成覆蓋諮詢設計、集成實施、風險評估、運維加固、應急響應等全生命周期的一體化綜合服務能力，為政府、通信、金融、能源等國家關鍵信息基礎設施提供網信安全整體解決方案和綜合產品服務。

4



通服應急產品集

通服應急以泛應急產業為業務主線，面向安全生產、應急指揮、消防、自然資源、林業草原、水利水務等領域，打造危化品、尾礦庫、非煤礦山、煤礦、工貿等安全生產風險監測預警平台、應急救援指揮平台、城市應急多媒體調度平台、智慧化工園區、智慧化管控平台、工業互聯網+企業安全生產雲平台、企業安全培訓教育平台、智慧消防監測預警平台、智慧水利信息化管理平台、暴雨洪澇風險監測預警平台、森林火災風險監測預警平台等為核心的泛應急應用產品圖譜。以諮詢規劃引領，主推擁有自主知識產權和核心算法技術的數字化平台軟件產品，憑藉系統集成與總包交付能力獲取項目，並帶動項目運維服務。通過科技手段推動生產安全和城市公共安全向事前主動監測、主動預防轉型，有效提升防災減災救災和重大生產安全事故的應急處置和救援能力。

5



工業互聯網

基於專業能力積累與行業實踐探索，本集團建立起一套完整的雲網與基礎物聯服務體系，提供從規劃設計、諮詢開發到實施監理的全流程專業服務，其中涵蓋了聚物雲、邊緣計算平台等關鍵平台的運營與優化。在數據服務領域，構建了通服數據中台，通過數據挖掘、清洗、分類及應用，為客戶提供全面而精準的數據治理服務。在應用服務方面，推出了一系列專業產品，包括安全態勢分析、智融工管以及行業應用等，以滿足不同行業與場景的需求。結合當前行業熱點趨勢，還特別提供了智能製造、數據治理及節能等領域的專項診斷評估服務。基於這些評估結果，能夠為企業數字化轉型提供策略性建議和實施路徑，進一步推動工業互聯網行業的健康發展。

6



智慧體育

提供國內體育行業領先的「全過程諮詢+產品+系統建設+一體化運行」綜合信息服務。主導參與體育國家級標準規範、國家智慧社會體育基地建設，打造全棧泛體育解決方案。聚焦智慧體育核心領域技術創新，打造領先的智慧體育大腦和N類數字體育應用。圓滿完成成都大運會、杭州亞運會的賽事信息服務保障工作，開創綜合賽事新模式。深入貫徹體育強國、數字中國戰略部署，承接國家級體育公共服務試點項目，打造多個省級數字體育平台標桿。完善數字體育公共服務體系，以多維度數據要素體系支撐數字體育全業務場景，打造數據賦能體育事業、服務社會的新局面。

7



智慧教育

智慧教育產品基於融合、綠色、創新的理念，打造智慧化的校園工作、學習和生活一體化環境。以各種應用服務系統為載體，將教學、科研、管理和校園生活、校園安全、智能化工程進行充分融合，實現教育數據資產一網匯聚、身份信息一網協同、硬件設備一網管理，為上層應用提供穩定的基礎支撐。校園綜合管理平台、後勤綜合服務平台、一網通辦平台滿足後勤、學工、教學、信息中心等多部門業務管理訴求。校園統一運營可視化，能夠為節能減排、应急管理、平安校園、指揮調度提供「所見即所得」的一網通管。

8



智慧民生

融合視聯網、物聯網與大數據AI等技術，構建了一體化智慧民生服務體系，實現全時空監控、智能感知、遠程指揮與精準管控。該平台體系已應用於食品安全領域和交通郵政領域。在食品安全領域，助推政府及市場主體提升智慧化監督管理水平，保障食品安全並推動社會共治；在交通郵政領域，助力解決「最後一公里」配送難題，促進城鄉物流互通。

9



智能建築

以智慧建築管理平台(CCS-iBMS)為核心，全光網絡FTTD(光纖到桌面)為建築信息通信統一底座，實現全面納管各類建築的自動化、信息化子系統；同時面向建築業主提供嵌入式傳感、AI物聯、「雙碳」管理等新一代主動式智慧營造解決方案。整套系統提供本地獨享及雲化共享兩種部署方案。

10



通服創新中台

打造具有本集團特色的科技創新中台，支撐科創全過程人才、管理、生產、成果的閉環管理，致力於實現科創數字化運營，提升科創成效。創新中台包含企業科創管理、開發工作台、研發資產及雲展廳等核心功能模塊。企業科創管理模塊為本集團科創管理工作提供組織人員管理、研發項目全過程管理、科創成果沉澱等功能支撐。開發工作台為本集團提供交付項目研發管理及一站式DevOps工具集。研發資產模塊實現科創成果的沉澱及管理，致力於打造本集團的標準產品庫、合規性文檔管理庫及展廳素材庫。雲展廳在小程序中提供方案、產品、案例、原子能力、生態、企業服務等科創成果的展示推廣，旨在打造本集團的品牌及科創成果推廣窗口。助力企業業務創新，實現數字化轉型。

11	 聚物雲	<p>聚物雲搭建從研發設計、項目建設、項目運營監控、項目後服務階段全場景融合的IoT平台，全方位賦能各專分公司物聯網的售前、設計、開發及運營能力。實現設備快速連接、場景便捷設置；搭建組件和模版市場，支撐快速開發；設備全面納管，運行態勢監控；聚合內外生態，擴充AI、BI、數字孿生能力，助力項目快速落地。推出SaaS服務、組件化部署、一體機等多種產品形態及衍生硬件產品，持續為本集團物聯網項目提供支撐服務。</p>
12	 區塊鏈平台	<p>「中國通服區塊鏈平台」踐行自主可控原則，以國內頂尖的區塊鏈技術能力，提供可滿足多鏈統管的雲鏈一體化區塊鏈底座平台，推動數字化轉型高質量發展。平台深度賦能商業模式變革，重構產業數據價值秩序，推動農業農村、政務服務、司法服務、醫療健康、「雙碳」治理、電子稅票等重點應用落地。通過一系列重點產品，支撐客戶將虛擬數據過渡為現實可用的數據要素，不斷擴寬客戶業務應用的邊界，推動「區塊鏈+」賦能實體經濟。</p>
13	 維護雲	<p>維護雲搭建維護專業數字化轉型平台，助力維護創新拓展。維護能力數字化，對外顯性呈現；打造供需廣場，實現業務撮合；總代／屬地業務全流程貫通，實現項目端到端全流程透明管理；創新典型維護場景(安全生產、隱患治理、車輛監控)，快速推動專項工作。</p>
14	 碳中和數據管理平台	<p>面向樓宇和園區的全面節能降碳能力管理平台。通過構建泛在的物聯網，集成先進的碳排放計算模型，實現了能碳數據的全方位智能監測與精確計量。平台能夠針對園區的人員流動、光照強度、空調、照明和插座使用等關鍵維度，制定並實施智能節能策略，確保園區運營始終保持在碳排放優化狀態。通過高精度數字孿生模型，平台能夠對每個設備的節碳情況進行精細化管理，以此構建完整的碳中和體系。</p>
15	 C-Cooling節能雲平台	<p>數據中心場景下「產品+解決方案+服務」的全方位節能降碳體系，專門解決數據中心空調水冷冷凍水系統AI節能問題，通過建立設備機理模型池，利用AI算法不斷學習訓練，組合尋優，輸出暖通全方位的調優策略，助力數據中心節能降碳。</p>