

投資者關係

本公司非常重視與資本市場保持緊密及有效的溝通，並積極通過不同形式與投資者建立良好關係。二零二三年，本公司秉承一貫高透明度、準確、及時、公平、高效的原則，進一步加強及完善投資者關係相關工作。

投資者關係工作概述

隨著數字經濟時代全面開啟，人工智能的發展帶動數字基礎設施建設提速，為各行業的數字化轉型注入新動能。本公司把握數字技術和實體經濟深度融合發展以及數字化和智能化機遇，促進本公司年內實現業績的穩定增長，加上執行提質增效舉措，經營效益持續穩步提升。本公司在努力提升企業經營業績和增加股東股息回報的同時，通過多層次互動溝通，利用線下、線上和數字化技術等方式，加強與資本市場的溝通，有效把本公司投資價值傳遞予資本市場，增強市場對本公司價值和未來前景的認同感和投資信心。得益於上述各項工作，本公司在宏觀經濟和資本市場面對各種挑戰的情況下，投資者關係工作仍然在年內取得良好成效，其中公司股價表現在二零二三年逆市上揚、股東結構進一步多元化，並且在資本市場上獲得多項有關於投資者關係的嘉獎。

投資者關係活動

二零二三年，隨著疫情的影響逐漸消退，經濟活動慢慢恢復正常，本公司積極開展與投資者多層次互動溝通，包括通過線上和線下相結合的業績發佈會、非交易路演、電話會議、視頻會議、投資銀行和券商舉辦的投資者論壇等，持續加強和資本市場的交流。年內，本公司恢復舉行現場業績發佈會，公司董事長、總裁等相關管理層親身參與業績發佈會，並且安排電話和線上平台等多種接入渠道，讓不同地區的投資者有機會以線上的形式和管理層實時直接交流。年內，本公司通過上述各種渠道與投資者召開了約100場會議，與分析師及投資者進行會議和溝通約400人次，與去年相比有明顯的提升。此外，我們也加強利用社交媒體適時地發佈本公司最新業務發展信息，以「一圖讀懂」方式發佈業績的主要信息，讓投資人更簡易及清晰地了解本公司最新發展情況。

本公司著重雙向互動溝通，投資者關係團隊充分發揮資本市場和公司之間的橋樑作用，緊跟市場脈搏和投資者對本公司關注事宜，及時向公司管理層反映資本市場關注事宜以及投資者的意見、建議及期望，此舉有利於公司管理層積極回應市場關注的議題，制定經營管理和發展戰略，促進本公司可持續發展和提升本公司長遠價值。



二零二三年全年業績發佈會

二零二三年投資者關係活動人次分析



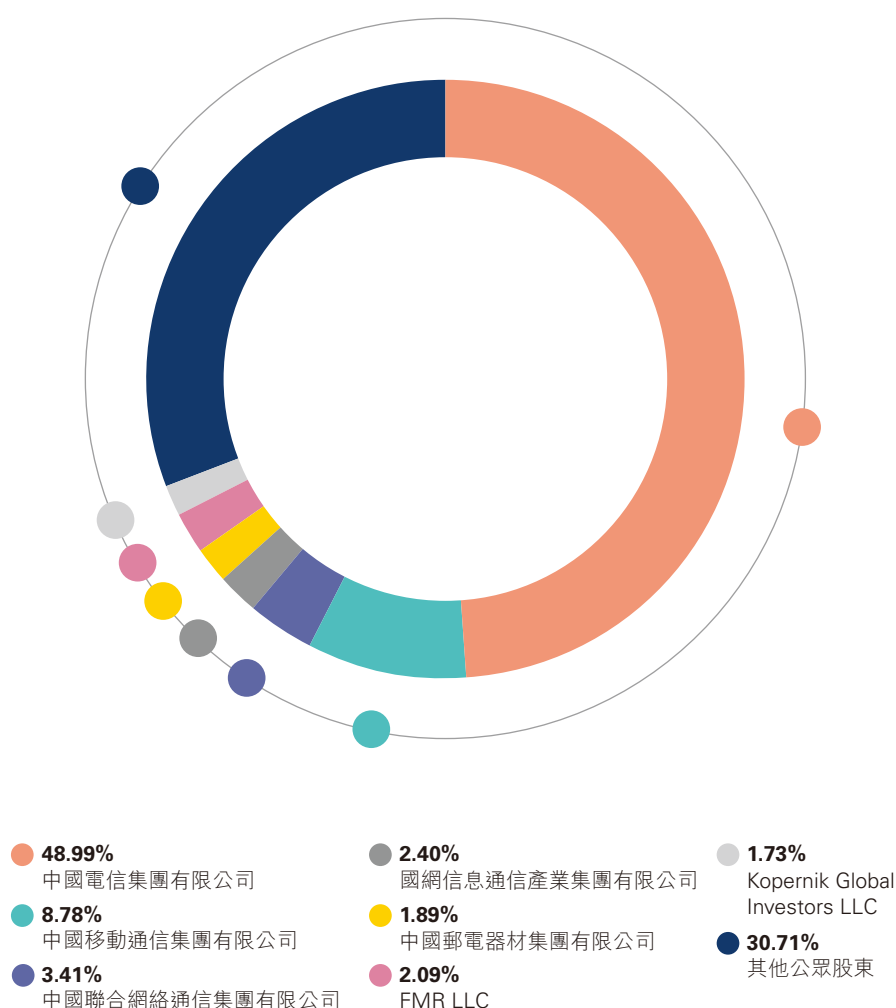
二零二三年本公司投資者關係活動一覽表

日期	活動
1/2023	瑞信第九屆大中華科技及互聯網峰會
1/2023	摩根士丹利線上中國機遇投資峰會
1/2023	第二十三屆瑞銀大中華研討會
3/2023	2022年全年業績發佈 — 分析師簡佈會 — 新聞發佈會
3/2023	非交易路演
5/2023	中金公司2023精品上市公司閉門交流會—前沿科技
5/2023	浙商證券2023年中期資本市場峰會
6/2023	瑞銀亞太「走向未來」研討會2023
8/2023	2023年中期業績發佈 — 分析師簡佈會 — 新聞發佈會
8/2023	非交易路演
8/2023	花旗2023年中國科技互聯網電信行業公司活動日
9/2023	野村中國投資年會2023
9/2023	富瑞第四屆亞洲論壇
11/2023	花旗2023年中國投資峰會
11/2023	摩根士丹利第22屆亞太投資峰會
11/2023	中信證券2024年資本市場年會
11/2023	國泰君安國際2023年秋冬投資者交流會
12/2023	浙商證券精品上市公司交流會

股東結構

二零二三年，本公司繼續委託一家國際調研公司進行股東持股調查，及時更新和了解股東的持股情況及變化、股東類別、地域分佈、投資風格等方面信息。我們根據以上資料主動接觸股東及潛在投資者，更有針對性地加強與投資者互動聯繫及積極擴寬投資者基礎，特別是來自中國內地的投資者，使投資者地域分佈更多元化。根據香港交易所網站的公開披露信息，於二零二三年十二月三十一日，本公司H股中有7.23%的已發行股本由中國內地投資者通過中國證券登記結算有限責任公司持有，較二零二二年底的5.49%有明顯的提升，體現了本公司在拓展中國內地投資者基礎的成效，股東結構更趨多元化。

於二零二三年十二月三十一日的股東結構¹



¹ 有關本公司股份及相關股份的重大權益與淡倉，請參閱「董事會報告書」。

信息披露

本公司恪守上市公司信息披露準則，視信息披露為保障投資者利益而必須履行的責任和義務，一貫遵循準確、及時、公開、公正的信息披露原則，致力提升本公司在信息披露方面的透明度，加深資本市場對本公司的了解。本公司通過不同渠道，包括公告、通函、新聞稿及投資者關係網站等，及時向資本市場發佈重要信息。

二零二三年，本公司根據上市規則通過香港交易所及本公司網站共發佈了約20份公告和通函等公司信息，客觀、全面地披露了有關本公司業績、經營狀況、財務信息、派息分紅及股東大會投票結果等信息。主要包括：

11/01/2023	董事辭任、建議委任董事及重要行政管理職位的變更的公告
11/01/2023	董事名單與其角色和職能的公告
17/01/2023	關於建議委任執行董事及特別股東大會通告的通函
17/01/2023	特別股東大會通告
10/02/2023	於二零二三年二月十日舉行之特別股東大會投票結果及委任執行董事的公告
10/02/2023	董事名單與其角色和職能的公告
15/03/2023	審議二零二二年全年業績的董事會召開日期的公告
29/03/2023	截至二零二二年十二月三十一日止之年度業績公佈
24/04/2023	二零二二年年報
24/04/2023	股東週年大會通告
25/05/2023	關於建議委任非執行董事及股東週年大會補充通告的通函
25/05/2023	股東週年大會補充通告
16/06/2023	二零二二年度股東週年大會投票結果、派發股息及委任非執行董事的公告
16/06/2023	董事名單與其角色和職能的公告
14/08/2023	審議二零二三年中期業績的董事會召開日期的公告
24/08/2023	截至二零二三年六月三十日止之中期業績公佈
11/09/2023	二零二三年中期報告
05/12/2023	監事辭任及建議委任監事的公告
08/12/2023	董事辭任及建議委任董事的公告
29/12/2023	執行副總裁之變更的公告



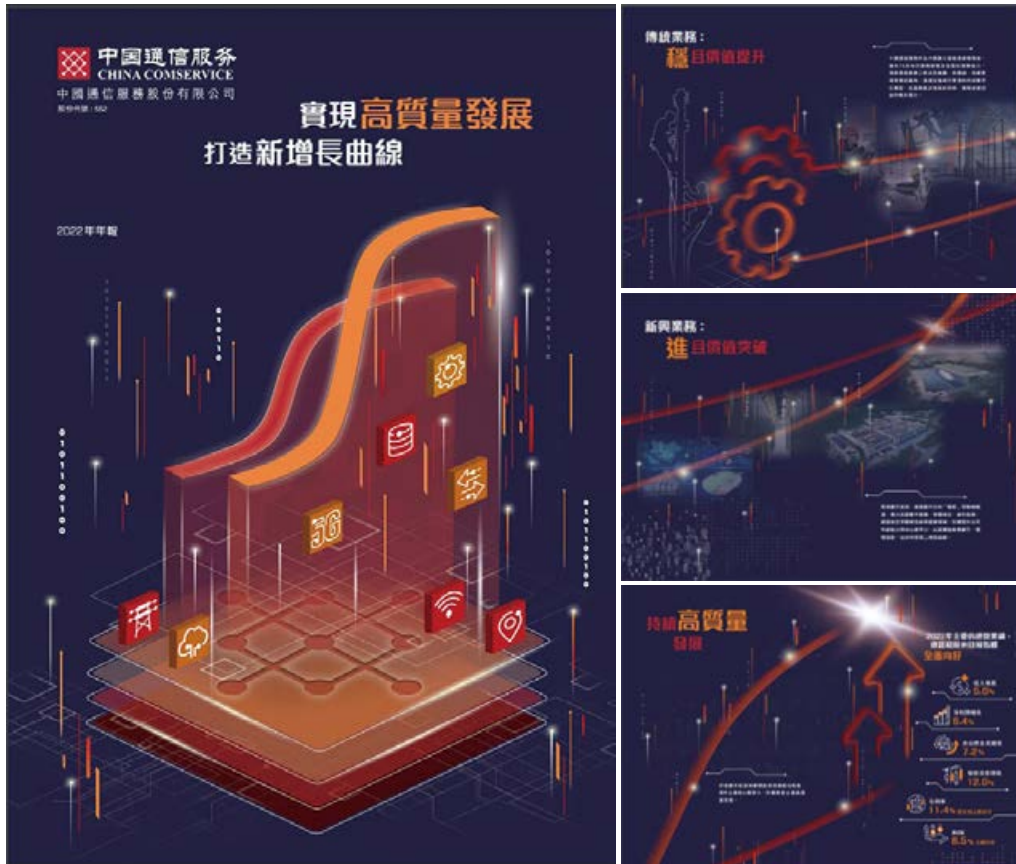
除了公告和通函外，本公司的網站(www.chinaccs.com.hk)也是信息發佈的重要渠道，讓資本市場、媒體、股東及潛在投資者可以更便捷、有效獲取有關本公司的詳細信息。網站除了介紹本公司基本情況，以及披露在企業管治和環境與社會等方面信息以外，亦展示了本公司業務和市場的發展情況，並重點介紹了本公司在各行各業提供的智慧類服務和有關的案例，讓投資者對公司近年來轉型情況有更全面了解。此外，網站的投資者關係頁面系統地披露了投資者所需的各種詳細資料，包括可供下載的歷年財務資料、股票信息、投資價值、年報、推介材料、發佈會視頻、投資者活動及常見問題等投資者關心的熱門信息。本公司適時更新網站內容，讓資本市場能夠及時掌握本公司的最新發展動向。

年報除了是上市公司信息披露的重要文件，亦能夠向投資者詳盡披露公司經營理念、戰略及市場定位、經營表現、發展趨勢、企業管治和環境及社會責任等，因此本公司十分重視年報的編撰工作。通過年報的詳盡披露，投資者能對本公司有更充分和全面的了解。

二零二三年，本公司發佈的二零二二年年報的設計概念以「實現高質量發展、打造新增長曲線」為主題。在年報封面運用了兩條不同顏色和增長趨勢的曲線，分別代表本公司基礎業務的穩健增長，以及戰略新興業務的快速增長；四個層次的底座代表了本公司繼續堅持「一商四者」定位，支撐本公司基礎業務和戰略新興業務的持續發展。

本公司二零二二年年報的編撰與設計獲得多個國際評選機構認可，分別於二零二三年的「美國傳媒專業聯盟」(LACP)年報獎評選中獲得「白金獎」及於「全球百大年報」中排名第35位；及於「國際ARC大獎」中榮獲「封面圖片及設計」金獎。

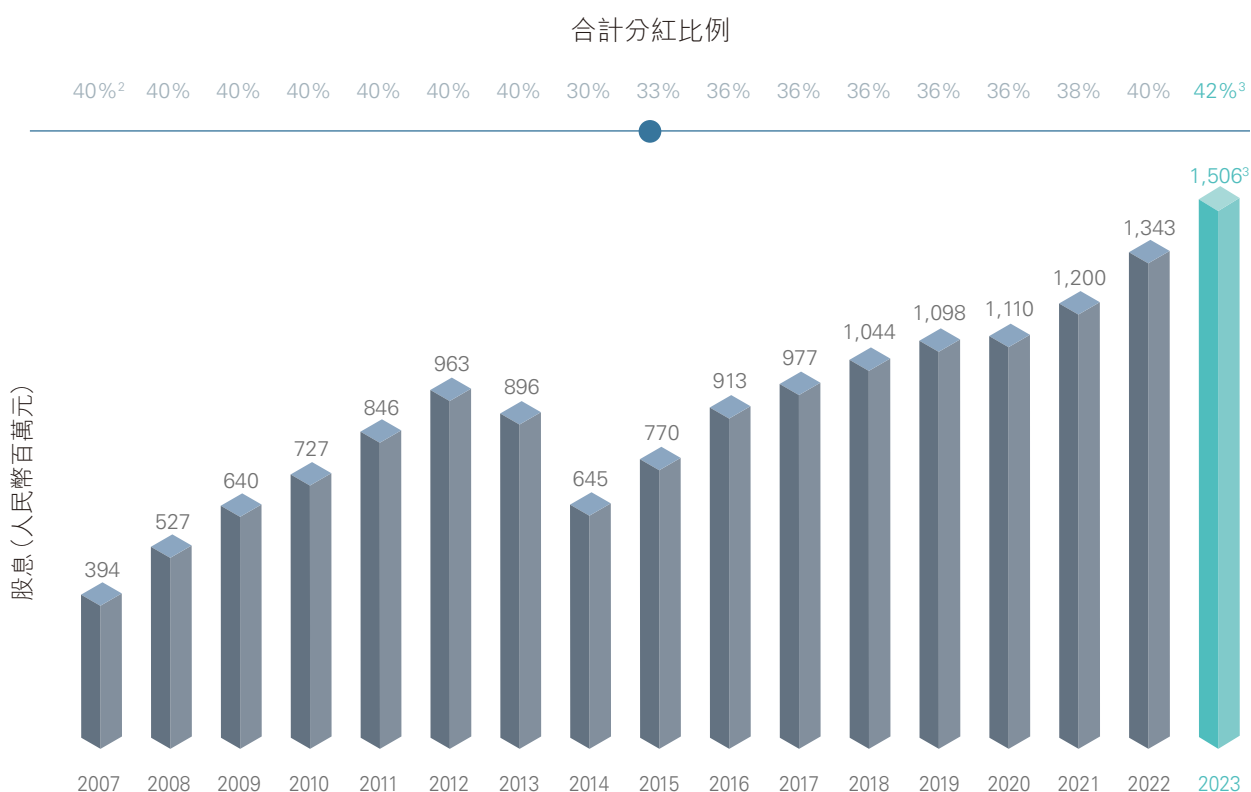
本公司二零二二年年報設計



股息

本公司自二零零六年上市以來一直重視股東利益及回報，整體而言，本公司逐年增加股息分紅以更好回饋股東。本公司參考當年業績表現、財務狀況、現金流、長遠發展與業務需要和其他投資機遇，並且綜合考慮資本市場預期等因素後釐定本公司年度分紅計劃。二零二三年，本公司全年經營業績及自由現金流水平持續表現良好，基於對公司經營狀況及未來發展的信心，為進一步提高股東回報，董事會建議將分紅比例由二零二二年的40%提高至二零二三年的42%，派發末期股息每股人民幣0.2174元³。

本公司上市以來派息情況



² 二零零七年度分紅比例為扣除新收購13省於二零零七年八月三十一日(即收購完成日)前所貢獻的淨利潤所得。

³ 需待二零二四年六月二十日舉行的二零二三年股東週年大會批准。

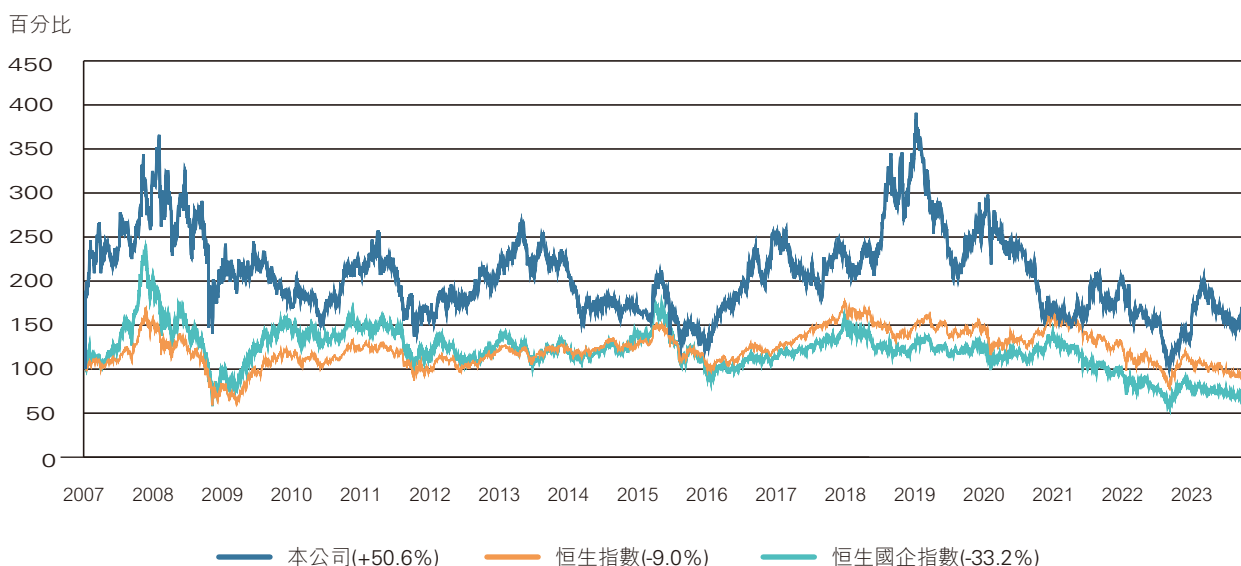
股價表現

本公司發行的H股於二零零六年十二月八日以招股價每股港幣2.2元在香港交易所上市。自上市以來，本公司牢牢把握行業及技術發展趨勢，通過實施具前瞻性的發展策略，加大科技創新力度和推進轉型以不斷提升競爭力，緊抓信息化、數字化和智能化的市場機遇，推進可持續發展。同時，本公司恪守卓越的企業管治準則和積極推進務實高效的投資者關係工作，促進本公司股價的表現。

本公司上市以來股價表現

(相對指數比較表現)

二零零六年十二月八日至二零二三年十二月三十一日



二零二三年，面對全球高息環境、疊加多個外圍不利因素，加上地緣政治挑戰，香港資本市場出現一定波動，恒生指數全年錄得較顯著跌幅，同比下跌約13%，並且是連續四年下跌。在具有挑戰性的經營環境下，本公司通過抓住數字經濟機遇，積極在戰略性新興產業領域進行佈局並取得顯著成效，年內實現業績穩定增長、經營效益改善，並且增加股東的股息回報。以上成績促進本公司股價年內逆市上揚，同比上升超過13%。

2023年	最高	最低	收市
本公司每股H股股價(港幣)	4.43	2.82	3.24

本公司二零二三年股價表現

(相對指數比較表現)

二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日



於二零二三年十二月三十一日，本公司總股數為6,926,018,400股，其中內資股為4,534,598,160股，H股為2,391,420,240股，每股面值均為人民幣1.00元。本公司所有H股皆於香港交易所上市，約佔總股數34.5%。以二零二三年十二月三十一日的收市價港幣3.24元計算，本公司的總市值約為港幣224億元。

二零二三年在資本市場獲得的主要獎項與榮譽

《機構投資者》

「2023年度亞洲區最佳管理團隊」評選

- 最受尊崇企業
- 電信業(中小型企業)組別
 - * 最佳首席執行官
 - * 最佳首席財務官
 - * 最佳投資者關係專業人員
 - * 最佳投資者關係企業
 - * 最佳環境、社會及治理
 - * 最佳公司董事會

《Corporate Governance Asia》

「第十三屆亞洲卓越企業大獎」

- 亞洲最佳CEO
- 亞洲最佳CFO
- 最佳投資者關係公司
- 最佳環境責任

《財資》

「2023年度財資ESG企業獎」

- 金獎
- 最佳科技創新項目獎
- 最佳投資者關係團隊獎



《福布斯中國》

「2023福布斯中國ESG創新企業評選」

- 50家獲獎企業之一

《智通財經》及《同花順財經》

「第八屆智通財經上市公司評選」

- 最佳TMT公司

《財富》(中文版)

「2023年《財富》中國上市公司500強」

- 排名第98位

《福布斯》

「2023《福布斯》全球企業2000強」

- 排名第1,499位

萬得(Wind)

「Wind 2023年度中國上市公司ESG最佳實踐100強」

RoadshowChina路演中及卓越IR

「第七屆中國卓越IR評選」

- 最佳資本市場溝通獎

「美國傳媒專業聯盟」(LACP)年報獎

- 白金獎
- 全球百大年報第35位

「國際ARC大獎」

- 金獎—封面圖片及設計
- 銀獎—合併年報及可持續報告
- 銅獎—印刷及製作

資本市場的認可與榮譽

本公司一直深受資本市場的關注及認可，被納入香港多項指數，包括「恒生綜合指數」、「恒生中國國有企業指數」、「恒生綜合行業指數－資訊科技業」、「恒生港股通指數」、「恒生港股通中國科技指數」、「恒生中國央企指數」及「恒生港股通央企價值指數」等。本公司一直致力提升環境、社會及管治表現，二零二三年本公司繼續被納入「恒生可持續發展企業基準指數」及新增被納入「恒生港股通中國央企ESG領先指數」及「恒生港股通人工智能主題指數」等。

本公司也獲得多家主要投資銀行及券商的評級及認可，二零二三年，約九家國際性及內地投資銀行和券商為本公司定期發佈研究報告，給予本公司「增持」或「持有」等正面評級。

本公司一直致力於提升公司管理及運營水平，並獲得國內外多個組織及機構認可。二零二三年，本公司獲得《財富》、《福布斯》、《機構投資者》、《Corporate Governance Asia》及《財資》等國際權威機構分別就公司管理、環境、社會及管治、投資者關係等方面給予認可及嘉許。本公司在《機構投資者》「2023年度亞洲區最佳管理團隊」評選中榮獲「最受尊崇企業」、「最佳首席執行官」、「最佳首席財務官」、「最佳投資者關係企業」、「最佳環境、社會及治理」和「最佳公司董事會」等榮譽；在亞洲企業管治雜誌《Corporate Governance Asia》「第十三屆亞洲卓越企業大獎」評選中榮獲「亞洲最佳CEO」、「亞洲最佳CFO」、「最佳投資者關係公司」和「最佳環境責任」等榮譽；在《財資》「2023年度財資ESG企業獎」評選中榮獲「金獎」、「最佳科技創新項目獎」及「最佳投資者關係團隊獎」等榮譽；在「第八屆智通財經上市公司評選」中榮獲「最佳TMT公司」獎。與此同時，本公司的環境、社會及管治表現亦備受肯定，包括連續兩年被納入「恒生可持續發展企業基準指數」、首次在《福布斯中國》「2023福布斯中國ESG創新企業評選」中被評選為50家獲獎企業之一，以及獲國內金融數據、信息和軟件服務企業萬得(Wind)評選為「Wind 2023年度中國上市公司ESG最佳實踐100強」企業之一。此外，本公司在「2023年《財富》中國上市公司500強」排名第98位，並在「2023《福布斯》全球企業2000強」排名第1,499位。

其他股東信息

股東服務

凡有關閣下所持股份的事宜如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，須以書面通知過戶處：

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716號舖
電話：(852) 2862 8628
傳真：(852) 2529 6087

公司通訊

所有公司通訊的英文及中文版本同時載於本公司網站(www.chinaccs.com.hk)及香港交易所的「披露易」網站。

如股東欲索取相關印刷本，可發送電子郵件至chinaccs@computershare.com.hk，並註明閣下的姓名、地址以及收取公司通訊印刷版的要求；或可向本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司提交請求，其地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓。

股東查詢

辦公時間：週一至週五，9:00–18:00
電話：(852) 3699 0000

投資者查詢

機構投資者及證券分析師如有查詢，請聯絡：

中國通信服務股份有限公司投資者關係部
香港灣仔港灣道23號鷹君中心11樓1101–1102室
電話：(852) 3699 0000
傳真：(852) 3699 0120
電郵：ir@chinaccs.com.hk