

堅定「一商四者¹」戰略定位，主動適應市場發展趨勢

加快企業轉型 + 提升企業核心競爭力 + 強化風險防控能力 + 持續推動高質量發展



機遇

- **政策更加積極：**超長期特別國債，新政策驅動基礎設施升級
- **智能化發展提速：**行業AI基礎設施加快升級，AI行業化應用落地釋放更多數智化服務機會，運營支撐類業務空間擴大
- **綠色低碳轉型需求潛力巨大：**綠色低碳成為各行各業發展底色，新能源、綠色解決方案需求仍存在較大空間



挑戰

- **客戶投資更加謹慎：**主要客戶投資持續下降，集客資金面承壓，交付週期及回款週期拉長
- **客戶需求更加全面：**覆蓋規劃、建設、運營、迭代的服務，更關注長期穩定運行與數據價值挖掘
- **競爭主體更加多元：**設備供應商、數科類公司、傳統基建企業、互聯網雲商、智慧城市服務商

(1) 「一商四者」指中國通信服務「新一代綜合智慧服務商」戰略定位，和「數字基建建設者」、「智慧產品和平台提供者」、「產業數字化服務者」和「智慧運營保障者」四大角色。

成效



科創產品落地成效顯現

- ACO業務新簽合同達**215億元**，其中ACO戰新業務，增長超過**11%**
- 戰略新興業務新簽合同超**420億元**



科創成果持續打造孵化

- 打造**近百款科創智慧產品**，**23個**綜合解決方案
- 累計授權專利**4,100+**，累計軟著**10,900+**



科創能力獲得國家行業認可

- 科技獎項**96項**，國家協會、省部級科技獎項**20項**

賦能傳統業務轉型升級



智慧IDC綜合解決方案



智慧機房解決方案



光儲雲綠能綜合管理平台



智慧供應鏈解決方案

.....

打造戰新領域硬核應用



數字政府一體化解決方案



智慧應急



智慧體育



智慧糧儲平台

.....

孵化前沿新興領域產品



區塊鏈平台



AI智能座艙



數智化AI客服

.....



聚焦核心領域研發投入

- 研發投入：**22億元**
- 智慧城市及AI：**9.7億元**，增幅**12%**



培養科創專家人才

- 科創人才：**超10,000人**
- 科創委員會：**37位核心+100餘位骨幹**



攜手共贏科創合作

- 校企聯合：**攜手21家院校**攻關課題
- 企業協作：**聯合30家企業**形成生態

資源

佈局新領域: 以AI技術融合革新, 加速構建具備數智化能力的科技型企業

■ 打造「產業政策諮詢、基礎設施全棧建設運營、數據與治理、安全、人才培養」的AI全棧式五大服務力

AI服務合同
13+億元

覆蓋客戶數
200+

轉化落地項目
100+

覆蓋省份
20+

知識產權
200+

AI工程師
1,400+

AI+政務



- AI智慧城市
- AI智能政務系統

AI+數據中心



- AI數據中心節能管家
- 節能雲平台

AI+應急



- 危化品監測預警平台
- 森林防火全域安全防控平台

AI+文旅



- AI智慧體育
- AI旅遊助手

AI+客服



- 數智化AI客服
- 12345政務熱線智能分析平台

AI+教育



- 基於RAG技術的AI助手
- 數字體育綜合平台

AI+社區治理



- 社會治理智能防控平台

AI+供應鏈



- AI採購供應鏈平台

AI+安全



- 多智能體安全運營平台

AI+車聯網



- AI智能座艙

AI+能源



- 機房AI節能平台

AI+農業



- AI糧管家

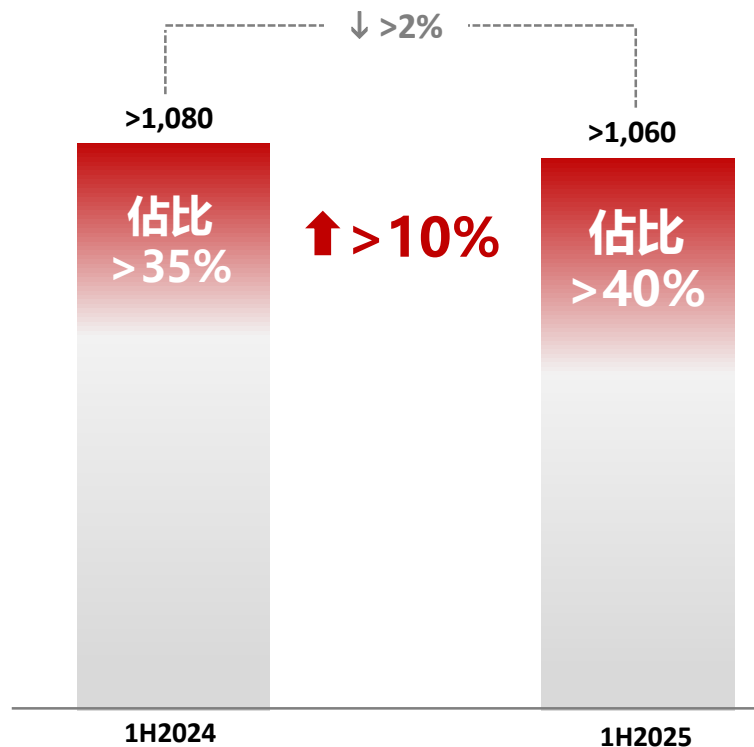
科技創新增強高質量發展動力

總新签合同額

(人民幣億元)

■ 戰略新興業務

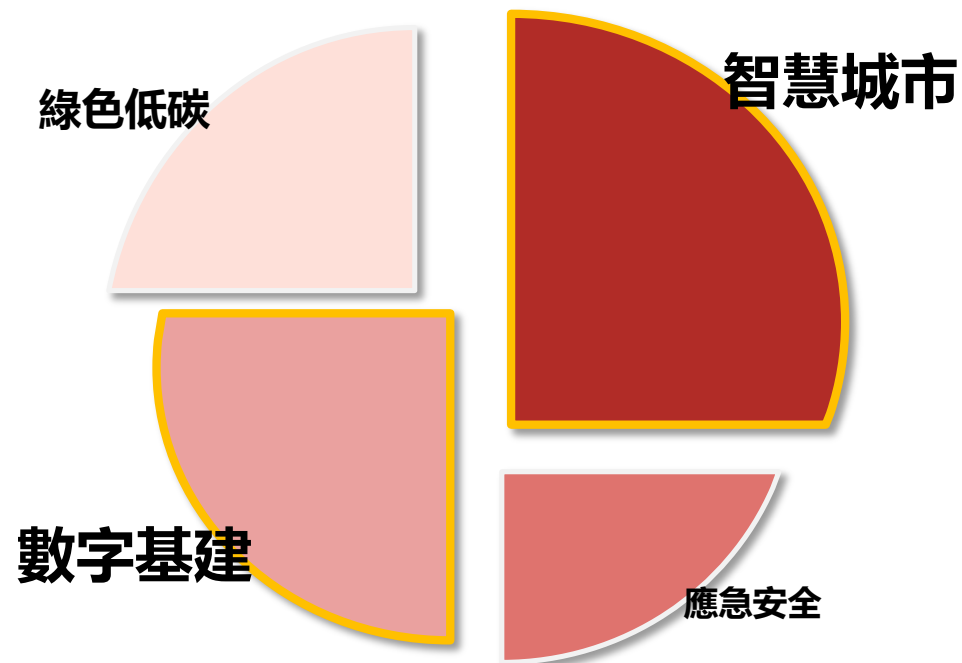
■ 基礎業務



- 基礎業務: (1) 傳統通信管道、土建、設備安裝等相關工程施工、監理、設計等業務;
(2) 傳統物流運輸的供應鏈業務; (3) 傳統管線相關維護類服務、物業管理服務等

注: 戰略新興業務的四項領域中部分項目會有交叉, 來自戰略新興業務的總合同數已把交叉部分進行處理, 沒有重複計算。

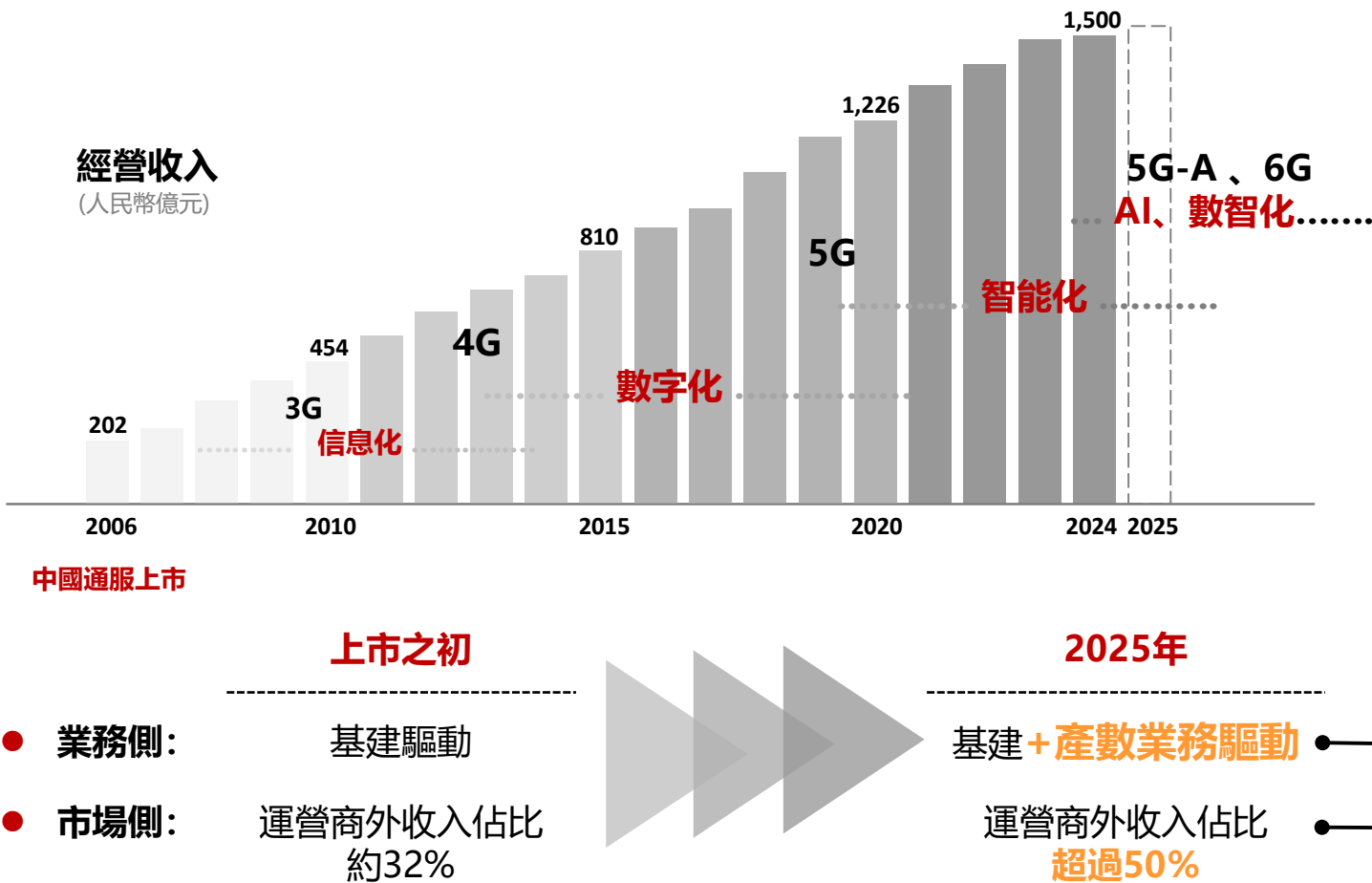
戰略新興業務2025年上半年新签合同 超過420億元, 同比增長超過10%



客戶分佈: 運營商 (~31%)、集客 (~65%)、海外 (~4%)
業務分佈: TIS (~56%)、BPO (~10%)、ACO (~34%)

優化多元業務模式、擴大多元客戶基礎，促進企業持續發展

上市以來，通過積極開拓新領域、新市場，持續推進科技創新，
企業收入來源更趨均衡、多元化，驅動收入持續增長



下一步舉措

發力新賽道

- AI引領智算中心需求持續增長、數據中心節能改造升級空間大
- 新型電力系統技術革新，配電網改造市場化進程加快，工程、維護、信息化等多維度業務需求釋放
- 綠色能源從大規模新能源基礎設施建設向新能源設施運維以及虛擬電廠等新運營方向轉化.....

聚焦新業務

- 基建 + 產數 + 通服智維
- 強化「木本」收入來源，提供覆蓋CT、IT、DT、OT、AT、QT等六大領域¹的運維服務
- 推進草本→木本、項目經營→客戶運營轉型

拓展新客戶

- 運營商、集客（千行百業、千萬家中小企）、海外（新區域）

(1) CT（通信技術）、IT（信息技術）、DT（數據技術）、OT（業務運營）、AT（AI技術）、QT（量子技術）