

董事長報告書



中國通信服務

尊敬的各位股東：

二零一零年，本集團實現良好的經營業績，經營收入達到人民幣45,417百萬元，比上年同期增長15.0%。股東應佔利潤為人民幣1,818百萬元，比上年同期增長13.7%。淨資產收益率持續提升至12.8%。綜合考慮股東利益與回報，本公司董事會建議就截至二零一零年十二月三十一日止的財政年度派發末期股息每股人民幣0.1260元，同比增長13.7%。

國內運營商市場穩步增長

二零一零年，國內電信運營商資本開支明顯減少，本集團緊緊圍繞運營商全業務運營需求，提供覆蓋其價值鏈的一體化服務，來自國內運營商的經營收入仍然保持持續增長，經營收入達到人民幣29,464百萬元，同比增長7.2%，佔經營收入比重為64.9%。

國內非運營商集團客戶市場和海外市場快速發展

二零一零年，本集團得益於國內信息化的進程加快及海外通信市場的旺盛需求，國內非運營商集團客戶市場和海外市場經營收入合計達到人民幣15,953百萬元，同比增長32.6%，佔經營收入比重由去年的30.4%明顯提升至35.1%。

持續為股東創造良好回報

自二零零六年十二月八日上市以來，本集團有效踐行「有前景的生意、有意義的事業」的企業理念，規範高效管理，實現又好又快發展，經營收入和淨利潤的年複合增長率均超過20%，實現了股東價值的穩步增長，在過去4年為股東創造穩定回報，二零零七年至二零一零年每股股息逐年提升，年複合增長率超過20%。

制定高遠目標，把握戰略機遇

展望「十二五」，本集團適時提出打造千億級卓越績效企業的戰略目標，即：到「十二五」期末或稍長時間內，本集團將發展成為市場機遇捕捉能力強、核心競爭力突出、集約高效運營、價值穩健增長的世界級信息網絡的建設者。同時，本集團根據新形勢、新機遇，把企業定位由「信息和媒體運營商的服務商」進一步拓寬至「信息化領域生產性服務業的主導者」。

「十二五」期間，本集團將牢牢把握六大發展機遇：一是電信運營商全業務運營後所帶來的多方面業務需求及持續增長的網絡優化、維護等木本性業務需求；二是未來廣電網絡雙向改造帶來的大規模投資；三是政策、技術和社會發展帶來的若干行業每年大規模的信息化投資；四是非洲、中東、拉美及亞太新興國家依然持續和旺盛的通信網絡建設需求；五是產業格局和產業模式的變化，如三網融合、電信基礎設施共建共享、節能減排等帶來的新市場、新業務的發展機會；六是「後危機時代」，TMT⁽¹⁾領域資本市場復蘇，為本集團外延式發展提供的更廣闊空間，實現本集團跨越式發展。

大力拓展國內非運營商集團客戶市場和海外市場

拓展國內非運營商集團客戶市場和海外市場是實現多元化客戶收入結構和公司可持續發展的必然選擇。本集團擁有多年服務於國內電信運營商的能力、資源和成功經驗，這些成功要素很容易平滑復制到為非運營商集團客戶提供一體化的通信支撐服務。通過將服務能力和經驗延伸至更廣闊的市場，本集團將獲得長期的增長動力。

(1) TMT指電信、媒體及科技(telecommunications, media and technology)。

董事長報告書

基於多年的海外拓展經驗，本集團不斷完善海外拓展體系，並與主要的電信設備製造商、金融機構、央企深化合作機制，建立戰略合作伙伴關係，共同開拓海外市場，在海外分包工程業務取得穩定、快速發展的同時，海外總承包業務也取得突破。隨著業務延伸至更多的國家和地區，海外業務將成為我們未來增長的強勁動力。

努力創新發展模式，強化職能管理

為抓住發展良機，本集團著重在市場和服務、業務和產品、公司化運作和管理、人才經營和激勵機制以及外延增長等五個方面創新以促發展，結合綜合、財務、人力、風險、戰略市場、海外市場等六大職能條線緊抓管理，進一步打造擁有強而靈活、協同發展、管控有力的組織架構及高技能、高層次的管理和專業人才隊伍的卓越績效企業。

強化企業管治

在業務快速發展的同時，本集團不斷強化內控建設和風險管理，全面提升公司治理水平。年內，在電信行業有豐富經驗的鄭奇寶先生擔任本公司總裁後，侯銳女士又相繼加入本公司擔任財務總監，原財務總監元建興先生繼續擔任本公司執行董事及執行副總裁，並負責本公司市場等重要事務。此外，在二零一一年二月二十三日的特別股東大會正式批准侯銳女士為本公司執行董事後，現董事會成員由十名增加至十一名，董事會和管理層架構得到進一步充實。本公司在治理方面的努力得到資本市場的認可，在國際權威財經雜誌「財資」二零一零年亞太企業獎評選中獲得金獎。

弘揚「上善若水的乙方文化」，踐行企業社會責任

本集團大力弘揚「上善若水的乙方文化」，倡導「利澤萬物」的核心價值觀，深入宣貫「創新、包容、堅韌、信賴、伙伴」的文化品格，不斷提高企業的凝聚力和軟實力，為確保實現戰略目標提供有力的文化保障。

董事長報告書

在二零一零年的青海玉樹抗震救災，江西等省防汛抗洪，甘肅舟曲特大泥石流搶險救災工作中，本集團積極組織搶險救災工作，全力支持各運營商通信搶險和保障工作，體現了我們良好的社會責任感。此外，我們成功地支撐服務運營商圓滿完成世博會、亞運會等大型活動的通信保障服務工作，得到了有關政府部門和媒體的高度認可。

最後，我代表董事會對鄭奇寶先生和侯銳女士加入董事會表示誠摯的歡迎，向長期關心和支持本集團的股東、廣大客戶、社會各界表示最衷心的感謝！



李平
董事長

中國 • 北京
二零一一年三月三十日