

人力資源發展

作為信息化領域生產性服務業的主導者，擁有一支高素質的管理和專業人才隊伍，最大限度發揮人力資源潛能一直是本集團孜孜以求的目標。二零二零年，本集團立足企業實際，靈活應對市場變化，不斷提高人力資源管理水平，創新人力資源管理機制，優化人力資源配置能力，為本集團向千億級卓越績效企業邁進提供堅實的人力資源支撐和保障。

二零二零年，本集團繼續提升人力資源精確化管理水平，以人力資源規劃為引領，實施內外部卓越績效企業對標，建立勞動用工和人工成本管控模型，引導資源配置向諮詢設計、應用、內容有關業務、海外等優勢和重點業務領域傾斜；引進市場化成熟人才和高素質應屆畢業生，充實專業人才隊伍；實施高級管理人員繼任計劃，打造富有激情、懂經營、擅管理的職業經理人隊伍，公司人力資源結構得到進一步優化。截至二零二零年底，本集團共有僱員127,123人，其中管理人員8,377人，技術和市場推廣49,637人，運營人員69,109人。

二零二零年，本集團繼續創新市場化的績效管理和薪酬激勵機制，全面實行高級管理人員年度考核與任期考核相結合、結果考核與過程評價相統一、考核結果與資源配置相掛鈎的考核制度。探索靈活多樣的分配制度，開展市場化薪酬試點，使員工共享企業發展成果。繼續實施股票增值權激勵計劃，進一步完善與現代企業制度相適應的長效激勵約束機制。

二零二零年，本集團發揮總部、省級公司、專業公司三級人才培養體系協同作用，積極打造核心人才隊伍。繼續完善培訓體系，調動企業內外部資源，全面推進崗位培訓，聚焦高級管理人員、海外管理人員培訓，員工隊伍能力水平得到有效提升；開展社會職業資質認證培訓，培養特許金融分析師、註冊會計師、註冊諮詢師、註冊建築師、網絡工程師、人力資源師、律師等專業人才。

二零二零年，本集團繼續堅持「以人為本」，關愛員工。遵守國家相關法律法規，為員工提供健康和諧的工作環境與工作氛圍，建立穩定的勞動關係。此外，公司始終高度重視員工安全生產工作，員工的健康和安全得到有效保障。