

## 董事長報告書



李平  
董事長

尊敬的各位股東：

上市多年以來，本集團不斷提高經營管理水平，保持了穩健、良好的發展。二零一三年，儘管在行業環境變化等多方面因素的影響下，本集團盈利首次出現負增長，但本集團的基本面依然保持穩固。年內，本集團一直致力於開拓的兩大新市場和創新型業務的發展已漸露成效，初步驗證了本集團正確的戰略定位和發展方向。未來的經營環境仍將充滿挑戰，但我們相信全面深化改革、信息消費及4G發展等國家政策，將繼續為本集團的長遠發展帶來新的機遇。本集團對未來的發展充滿信心，並將堅定不移地實施「五大發展戰略」<sup>1</sup>，促進未來的可持續發展。

### 經營業績

二零一三年，本集團業務平穩發展，經營收入達到人民幣68,459百萬元，同比增長11.3%。股東應佔利潤為人民幣2,238百萬元，同比下降7.0%。綜合考慮股東的利益與回報，董事會建議維持40%的派息比率，就截至二零一三年十二月三十一日止的財政年度派發末期股息每股人民幣0.1293元，派息金額約為人民幣896百萬元。

二零一三年經營情況的變化主要受經營收入增長放緩以及毛利率下降等多方面因素的綜合影響。二零一三年，國內4G牌照的發放和行業監管新政策對本集團的經營環境產生了影響，使本集團面臨更大的壓力。本報告書及總裁報告書也將對此展開進一步的闡述。

<sup>1</sup> 國內電信運營商領先戰略、集團客戶差異化與合作戰略、海外市場聚焦與四步走戰略、人才經營戰略和集約運營戰略。

上市多年以來，本集團不斷提高經營管理水平，保持了穩健、良好的發展。未來的經營環境仍將充滿挑戰，但我們相信全面深化改革、信息消費及4G發展等國家政策，將繼續為本集團的長遠發展帶來新的機遇。

### 國內電信運營商市場的主導地位保持穩定

二零一三年，受國內4G牌照發放進程的影響，國內電信運營商在網絡建設投資上總體更加審慎。同時，國內電信運營商資本開支結構的變化和行業監管新政策的推出影響了行業格局，也促進了通信市場的開放和競爭。二零一三年年末，本集團逐漸承接了更多4G相關的網絡建設項目，並已初步拉動了本集團的收入增長。二零一三年，本集團來自國內電信運營商的收入同比增長9.0%，佔經營收入比重為63.3%。

### 有序拓展兩大新市場，保持良好發展態勢

二零一三年，本集團有效實施「集團客戶差異化與合作戰略」和「海外市場聚焦與四步走戰略」<sup>2</sup>，在兩大新市場的良好發展對拉動經營收入增長發揮了重要作用，來自該等市場的合計收入同比增長15.4%。

二零一三年，國內新型城鎮化、信息化進程持續加快，「智慧城市」亦蓬勃發展。在國內旺盛的信息消費推動下，本集團積極開拓政府客戶，以高端諮詢切入「智慧城市」項目，取得了可喜的成效。同時，本集團大力拓展建築房地產、交通領域的行業客戶，並穩步發展中小企業客戶，發展勢頭良好。二零一三年，來自國內非運營商集團客戶的收入同比增長16.1%，佔經營收入比重為31.1%。

<sup>2</sup> 「海外市場聚焦與四步走戰略」包括項目分包、項目總承包、運營外包和股權收購。

## 董事長報告書

二零一三年，海外市場對通信網絡建設的需求依然十分旺盛。本集團持續優化海外收入結構，大力拓展海外總承包大項目，海外總承包項目佔比得到顯著提高。同時，本集團開始為海外運營商實施運營管理外包項目，實質性地邁進了「海外市場聚焦與四步走戰略」的第三步。二零一三年，來自海外客戶的收入同比增長11.8%，佔經營收入比重為5.6%。

## 對外合作和機制創新取得突破

二零一三年，在大數據、雲計算和移動互聯網應用等的蓬勃發展和旺盛需求的帶動下，本集團應用、內容及其他服務的業務發展取得突破。二零一三年，本集團在應用、內容及其他服務業務的重點子公司實施核心員工持股，並成功與SAP攜手展開在雲端運算領域的合作，共同推進雲產品在中國中小企業中的應用。年內，本集團開發的移動金融服務平台「掌錢」亦正式發佈。以上產品和服務的推出加強了本集團的服務能力和競爭力。

## 企業社會責任

本集團一如既往地積極履行企業社會責任。年內，本集團密切跟踪新的勞工政策，繼續規範用工管理。同時，本集團強化監督檢查，提高一線員工安全意識，防範安全生產風險。年內，本集團繼續全方位建設應急保障機制，積極參與四川雅安震後通信設施的維護和修復工作。此外，本集團積極探索和推廣節能減排產品和服務，為促進社會能源節省和環境保護做出了應有的貢獻。

## 企業管治

二零一三年，本集團持續強化企業管治，提高風險管控能力。近期，在電信行業擁有豐富運營和管理經驗的司芙蓉先生接任本公司總裁兼執行董事，有利於本公司繼續保持高水平的企業運營和管理。本年度，本集團在企業管治方面的成績亦獲得了資本市場的廣泛認可。本集團獲《金融亞洲》評選為「中國最佳管理公司」第三名、「中國最佳首席執行官」第二名及「中國最佳財務總監」第二名。本集團亦獲《Corporate Governance Asia》評選為「亞洲最佳公司」之「企業管治典範」大獎，以及連續四年獲《財資》金獎。

## 展望未來

儘管本集團當前所面對的挑戰仍將給經營管理帶來壓力，但政府推進全面深化改革，進一步激發了社會和經濟的發展活力，亦為本集團各個領域的長遠發展帶來了新的契機。國內電信運營商將加快進行戰略轉型，其對4G、雲基地、數據中心的建設需求、持續的運營維護外包，以及政府實施「寬帶中國」戰略和虛擬運營商牌照發放等將繼續為本集團帶來廣泛商機。與此同時，政府推動新型城鎮化，促進信息消費，以更大的力度把信息產業發展作為推動經濟增長的新引擎，為本集團加快拓展國內非運營商集團客戶市場帶來了廣闊機遇。面向海外，新興地區對「寬帶國家、智慧首都、區域Hub」等建設需求持續增長，在國家政策的支持下，本集團也將加快拓展海外市場。未來，本集團仍將堅定不移地實施「五大發展戰略」，深化創新轉型，努力提升集約運營管理水平，為客戶和股東創造更大的價值。

最後，我代表董事會對二零一三年十二月離任的總裁兼執行董事鄭奇寶先生為本集團做出的突出貢獻表示感謝，對司芙蓉先生加入董事會表示誠摯的歡迎，向長期關心和支持本集團的股東、廣大客戶、社會各界表示最衷心的感謝！



李平  
董事長

中國北京  
二零一四年三月二十六日