

業務概覽

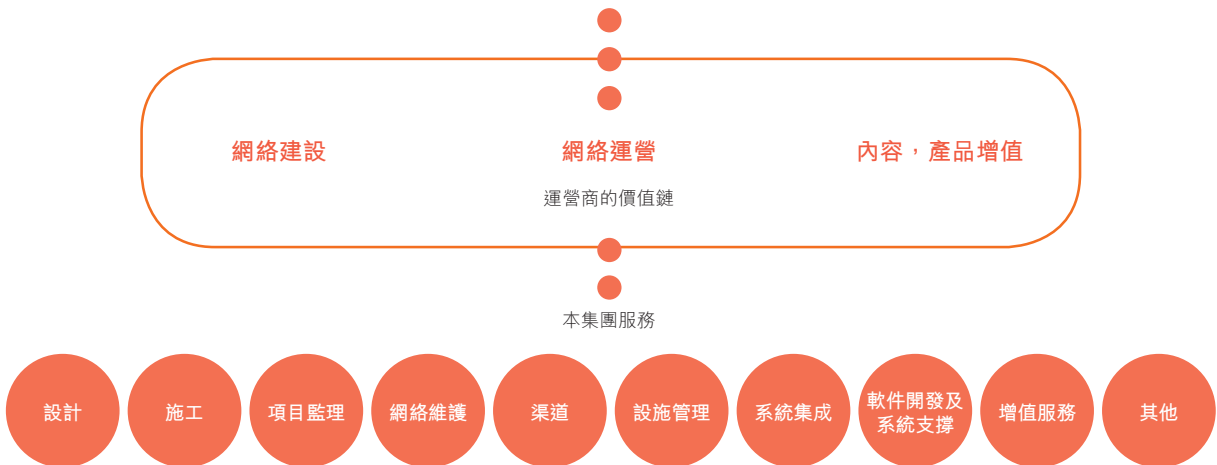
本集團為中國具有領導地位的服務供應商，為通信、媒體及科技等信息化領域提供一體化支撐服務。本集團為通信運營商、媒體運營商、電信設備製造商、通信基礎設施供應商以及政府、行業客戶、中小企業提供包括電信基建服務、業務流程外判服務以及應用、內容和其它服務等綜合解決方案。

本集團業務遍及中國各地和全球數十個國家和地區，海外客戶主要集中在非洲、中東及東南亞地區。

客戶服務與市場拓展

二零一四年，本集團堅持以市場為導向，克服國內電信運營商整體網絡建設投資的不均衡性影響，在三大客戶市場靈活配置資源，發揮一體化服務優勢，持續深耕國內電信運營商客戶市場，在該市場的領導地位得到進一步鞏固。同時，本集團加快拓展國內非運營商集團客戶市場，積極、有序拓展海外市場，不斷優化收入結構，整體業務發展質量和抗風險能力得到持續提升。

本集團提供貫穿運營商價值鏈的綜合服務



(人民幣百萬元，百分比除外)	2014年		2013年		較2013年 同比變化
	收入	佔經營 收入比重	收入	佔經營 收入比重	
國內電信運營商客戶	47,117	64.4%	43,326	63.3%	8.8%
國內非運營商集團客戶	22,269	30.4%	21,321	31.1%	4.4%
海外客戶	3,790	5.2%	3,812	5.6%	-0.6%
總計	73,176	100%	68,459	100%	6.9%

二零一四年，本集團繼續保持穩健發展態勢，在收入穩定增長的同時，持續控制經營效益偏低的業務發展，進一步提升國內非運營商集團客戶和海外客戶收入質量。本集團二零一四年經營收入實現人民幣73,176百萬元，同比增長6.9%。

二零一四年，本集團來自國內電信運營商客戶的收入實現人民幣47,117百萬元，同比增長8.8%，佔經營收入比重為64.4%。國內電信運營商是二零一四年經營業績貢獻第一的客戶。隨著LTE／第四代數字蜂窩移動通信業務(TD-LTE)的經營許可可在二零一三年十二月發放及LTE混合組網試驗城市數目自二零一四年六月開展並陸續增加，國內電信運營商逐步增加網絡建設投入，為本集團電信基建服務提供較大商機。同時，本集團緊盯國內電信運營商客戶持續增加網絡維護外包的需求，發揮工程與維護一體化服務優勢，全力支撐國內電信運營商客戶4G網絡建設和整體網絡維護。本集團認為，FDD LTE牌照發放將帶來國內電信運營商集中釋放的網絡建設投資，全面深化改革、「寬帶國家」戰略推進、鐵塔公司投入運作，亦將為本集團拓展國內該等市場帶來更多寶貴機遇。



青奧會信息系統建設



業務概覽

二零一四年，本集團來自國內非運營商集團客戶的收入實現人民幣22,269百萬元，同比增長4.4%，佔經營收入比重為30.4%。本集團積極把握國內經濟轉型升級帶來的信息化加速發展機遇，聚焦政府、行業及中小企業客戶信息化需求，為客戶提供城市管綫改遷、智慧城市、雲計算／數據中心和智能建築等服務，成功簽約「智慧前海」、「智慧寧波館」、「中國人壽數據中心」、「觀瀾雲計算中心」、「白天鵝賓館智能化」、「平安濱江」等信息化總包項目，進一步提升了品牌知名度和影響力。未來，本集團將聚焦國家城鎮化和信息化帶動的客戶需求，著力拓展建築與房地產、交通、互聯網與IT、能源、金融等重點行業，為客戶提供以「智慧城市」、「平安城市」、「智能建築」、「雲計算」為代表的信息化產品和解決方案。



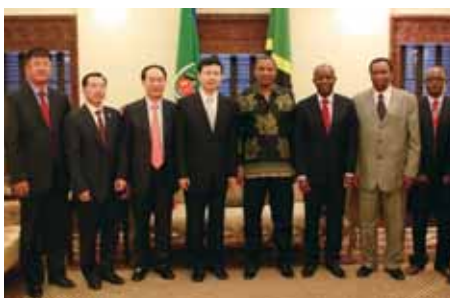
智慧寧波館項目

二零一四年，本集團來自海外客戶的收入為人民幣3,790百萬元，同比下降0.6%，佔經營收入比重為5.2%。本集團持續控制效益偏低的業務發展，優化海外客戶收入結構，提升總承包業務佔海外收入比重，全年海外總承包業務收入佔海外收入比重為51%，同比提升9個百分點。

本集團在繼續鞏固剛果(金)、坦桑尼亞、尼日利亞等重點市場的同時，又新拓展了加蓬和尼日爾國家骨幹網建設項目。年內，本集團加強與戰略投資者和金融機構的合作，進一步拓寬了海外業務發展融資渠道，積極支撐海外業務發展。未來，本集團將把握國家推進「一帶一路」建設、「亞洲基礎設施投資銀行」成立、中國資本和中國企業「走出去」等戰略機遇，聚焦非洲、中東、東南亞地區對「寬帶國家、智慧城市、區域信息化中心」的需求，為客戶提供高質量、差異化的產品和服務，實現海外業務快速規模發展。

電信基建服務

作為中國最大的電信基建服務提供商，本集團擁有中國通信建設行業所有的最高等級資質，並擁有向全球運營商客戶提供全面電信基建服務的能力，可提供固定、移動、寬帶網絡和支撐系統的規劃、設計、施工及項目監理等服務。二零一四年，本集團的電信基建服務收入達到人民幣34,008百萬元，同比增長6.2%。



與坦桑尼亞政府官員會面



海底光纜工程

本集團全力支持國內三大電信運營商和海外客戶寬帶網絡及移動網絡建設，二零一四年，來自國內電信運營商的電信基建服務收入實現人民幣26,548百萬元，同比增長6.6%。來自海外客戶的電信基建服務收入實現人民幣2,964百萬元，同比增長10.8%。

本集團亦向政府機構、金融機構、廣電企業、建築企業等國內非運營商集團客戶提供通信配套網絡建設服務、信息化綜合解決方案、樓宇智能化解決方案。本集團在智慧城市、建築智能化、數據中心建設等方面亦不斷取得突破。



信息園區光纖寬帶網絡項目

業務概覽

二零一四年，本集團根據鐵塔公司設立時的相關安排，開展了優先待遇和不競爭安排的落實工作，承接了鐵塔公司部分建設和維護業務，確保了服務的延續性。

本集團認為，4G牌照發放後國內電信運營商集中釋放的網絡建設投資、國家加速城鎮化和信息化帶來的以「智慧城市」、「平安城市」為代表的信息化建設業務、海外新興市場國家對通信基礎設施和移動網絡建設依然旺盛的需求以及鐵塔公司一體化的服務需求將為本集團電信基建服務業務帶來更多機遇。



4G設備安裝與基站建設

26

業務流程外判服務

本集團是中國通信行業最大的業務流程外判服務綜合提供商。圍繞通信業務價值鏈，延展電信基建服務，提供主要包括信息技術基礎設施管理（「網絡維護」）、電信服務與產品分銷（「渠道」）、通用設施管理等服務。服務對象包括國內及海外運營商客戶，也包括政府機構和企業客戶。二零一四年，本集團著力拓展運營商經營性支出相關業務，業務流程外判服務收入達到人民幣31,215百萬元，同比增長7.6%。

本集團向電信運營商提供光纜、電纜、基站、網絡設備和用戶終端方面的維護業務，維護業務市場空間隨國內電信運營商網絡規模擴大以及持續增加維護外包業務量而不斷擴大，由此帶動本集團的網絡維護收入快速增長。二零一四年，本集團網絡維護業務實現收入人民幣8,146百萬元，同比快速增長18.3%，是二零一四年全年收入增速最快的業務，網絡維護增量收入佔全年增量收入的26.8%。



面對自然災害，搶險隊員努力搶修通信網絡

27

本集團的渠道服務包括通信業務營銷代理、基礎物流與增值物流、通信器材銷售、手機終端的零售與分銷，客戶主要為電信運營商、電信設備製造商、政府機構和大中型企業。二零一四年，本集團本著「有效益的發展」原則開拓渠道業務，持續控制經營效益偏低的業務發展，全年渠道業務實現收入人民幣19,599百萬元，同比增長3.5%，增速與去年同期¹相比明顯放緩。

本集團為國內電信運營商和國內非運營商集團客戶提供機房、樓宇及高端寫字樓通用設施管理服務。二零一四年，本集團通用設施管理服務實現收入人民幣3,470百萬元，同比增長8.7%。



鐵塔維護

本集團認為國內電信運營商經營性支出空間廣闊，潛力巨大。業務流程外判服務具有客戶黏性強、應收賬款低、現金流好的屬性，本集團將進一步集中優勢資源、在部分高價值業務板塊開展專業化運營、追求該市場更加有效益的發展。

¹ 二零一三年，本集團渠道業務收入為人民幣18,934百萬元，同比增長11.7%。

業務概覽

應用、內容及其它服務

本集團為國內電信運營商、政府、行業及中小企業客戶提供系統集成、軟件開發及系統支撐、增值服務等服務。二零一四年，應用、內容及其他服務收入為人民幣7,953百萬元，同比增長7.3%。

二零一四年，本集團持續推廣「智慧城市」、視頻監控、業務與運營支撐系統、移動信息化、信息安全等優勢產品及解決方案。同時，本集團的創新類產品亦有所突破，互聯網移動金融服務平台「掌錢」(Gripay)註冊用戶超過300萬，並已具備一定的區域知名度，與SAP公司合作運營的人力資本公有雲解決方案Success Factors自二零一四年八月正式推出後，已簽約18家企業客戶。

本集團相信，以上該等領域市場空間廣闊。本集團將充分利用既有的產品與客戶基礎，通過體制、機制創新激發專業公司和核心員工活力和能力，加大在信息安全、物聯網、雲計算等關鍵領域的研發投入與對外合作力度，加快產品創新和進一步推廣。



與SAP合作推出雲服務

智慧宁波信息化战略总体架构



向**改革**
要**效益**





推進深化改革，增強企業的活力和能力。
創新運營模式和商業模式，優化組織結構，推進專業整合，提升一體化服務能力；劃小核算單元，完善項目管理體系；推進產品創新，梳理產品目錄，重點研發，打造拳頭產品，提升企業服務及競爭能力。



改革 益效雙



智慧宁夏信息化建设总体架构

智慧宁夏

- 基础设施
- 数据资源
- 应用系统
- 信息安全

