

二零一六年是本集團上市的第十年。十年中，特別是近幾年來，本集團堅持「在發展中求變、在變中求發展」，強化創新轉型，突出價值引領，實現收入、利潤持續平穩增長，業務結構更趨優化，企業總體市值明顯提升。

孫康敏
董事長



尊敬的各位股東：

二零一六年是本集團上市的第十年。十年中，特別是近幾年來，本集團堅持「在發展中求變、在變中求發展」，強化創新轉型，突出價值引領，實現收入、利潤持續平穩增長，企業總體市值明顯提升，並且無論經營發展處於順境或逆境，都堅持派發股息以回報股東厚愛。二零一六年，本集團堅持「價值引領、穩中求進、有效益發展」的經營理念，合理配置資源，深化市場拓展，取得良好業績。有鑒於此，本公司董事會建議就二零一六年度繼續派發特別股息，以提升股東回報。

經營業績

二零一六年，本集團聚焦「優結構、穩增長、強能力、提效益」，加大創新轉型力度，深化業務、客戶、區域拓展，助力國內電信運營商打造精品網絡，並將業務能力向「兩大新市場」¹持續轉化，實現經營發展「穩中有進、進中提質」。經營收入實現人民幣88,449百萬元，同比增長9.3%，本公司股東應佔利潤為人民幣2,536百萬元，同比增長8.6%，盈利現金比率²為2.1，自由現金流³為人民幣4,361百萬元，與去年同期相比提升22.1%。良好的業績表現和充裕的資金積聚企業發展動能，為本集團開創發展新局面奠定堅實基礎。

特別股息

董事會建議就截至二零一六年十二月三十一日止財政年度派發末期股息每股人民幣0.1098元，分紅比例為30%。此外，基於本集團全年良好的經營業績和自由現金流水平，董事會建議派發二零一六年度特別股息每股人民幣0.0220元。綜合考慮以上因素，本公司二零一六年合計股息為每股人民幣0.1318元，同比增長18.5%，分紅比例為36%。

市場拓展

二零一六年，本集團在服務國內電信運營商打造高品質4G、光纖寬帶網絡，支撐其轉型升級的同時，堅持「CAPEX與OPEX」⁴業務並舉，全方位深化市場拓展，著力開拓中國電信以外運營商客戶（特別是中國鐵塔）的業務，提升服務質量和市場份額，有效化解運營商CAPEX變化對企業發展帶來的影響。全年來自國內電信運營商客戶收入同比增長11.1%，佔經營收入比重為68.8%，與去年同期相比提升1.1個百分點。通過努力增加市場份額，有力推動公司來自中國電信以外運營商市場收入實現較快增長，全年同比增長29.6%。

二零一六年，本集團強化重點突破，持續發力拓展兩大新市場，使企業發展呈現新活力、新氣象。公司上下對於發力國內非運營商集團客戶市場的認識提升、信心增強，營銷體系進一步完善，營銷與交付適度分離的拓展機制逐步形成。智慧園區、智慧安防、智慧交通等項目產品化步伐加快，政府、交通、互聯網、IT、電力等行業拓展取得重大突破。全年在主動壓縮經營效益偏低的商品分銷業務的情況下，實現國內非運營商集團客戶市場收入增長3.4%，佔經營收入比重為26.8%；剔除該市場的商品分銷業務後的核心業務⁵收入同比增長28.7%，佔該市場的收入比重超過70%，客戶收入結構更趨優化，毛利率亦穩中有升。該市場核心業務收入的良好增長對本集團整體收入增量

¹ 兩大新市場指：國內非運營商集團客戶市場、海外市場。

² 盈利現金比率=經營活動所得的現金淨額／本公司股東應佔利潤

³ 自由現金流=本年利潤+折舊及攤銷－營運資金變動－資本支出

⁴ CAPEX與OPEX分別指國內電信運營商資本性支出與經營性支出。

⁵ 國內非運營商集團客戶核心業務包括其電信基建服務、業務流程外判服務（不含商品分銷）及應用、內容及其他服務。

貢獻顯著，亦體現了企業創新轉型的良好成效。本集團強化對非洲、中東、東南亞等區域市場新業務拓展，實現從找項目到策劃項目轉變，聚焦總包大項目，進一步推動「中非共建非洲信息高速公路」項目取得階段性成果，並與潛在夥伴探索研究成立產業基金促進海外業務規模發展。二零一六年，本集團海外業務發展企穩回升，收入同比增長19.3%，佔經營收入比重為4.4%。

業務結構

二零一六年，本集團既深挖網絡基建等傳統業務，實現電信基建服務收入同比增長17.0%，也大力拓展新興業務和跨界業務，特別是有黏性、高價值的維護、供應鏈、設施管理等業務，持續優化業務結構，全年業務流程外判核心服務⁶收入同比增長10.7%。我們努力做好六大集團級產品⁷協同推廣，並適時推出新產品、新服務，應用、內容及其他服務收入同比增長14.8%，該業務的良好發展同時帶動本集團電信基建業務增長。全年本集團電信基建服務、業務流程外判核心服務、應用內容及其他服務合計收入佔經營收入比重為88.2%，同比提升4.4個百分點。經本集團主動控制的商品分銷業務的收入同比下降20.0%，佔經營收入比重下降至11.8%。

改革創新

二零一六年，本集團持續深化改革，積極推進體制機制創新。我們在創新運營管理模式、商業模式、激勵模式、混合所有制等方面進行了有益探索和嘗試。本集團看好「一帶一路」帶來的發展機遇，調整海外運營管理體制，優化內部組織架構，並將海外業務管理決策機構前移至非洲，提高市場響應速度。我們推進供應鏈、渠道、物業管理等集約化運營，分專業打造統一品牌。引導所屬企業試點「PPP、BT、BOT」⁸，嘗試利用外部資金和社會力量創新商業模式。積極探索市場化人才招聘和薪酬分配機制創新，激發員工活力和創造力。支持所屬企業試點對外參股、項目合資、引入民企開展業務運營等模式，為企業發展尋求新路徑。

⁶ 業務流程外判核心服務包括：信息技術基礎設施管理（網絡維護）、通用設施管理、供應鏈。

⁷ 六大集團級產品包括智慧城市、智慧安防、智慧園區、智能建築、雲計算工程服務、電子認證。

⁸ PPP、BT、BOT分別代表Public-Private-Partnership（政府和社會資本合作）、Build-Transfer（建設和移交）以及Build-Operate-Transfer（建設—運營—移交）。

企業管治

本集團的企業管治一貫保持規範、高效。我們堅持董事會成員多元化安排，有效促進董事會決策的科學合理。本公司獨立非執行董事充分發揮決策和監督作用，為企業高效治理、重大事項決策等積極建言獻策，既保障本企業良好發展，又維護小股東利益。我們提升企業透明度，加大信息披露力度，在二零一六年舉辦反向路演活動，幫助投資者深入瞭解公司創新發展，取得良好效果，企業價值得到資本市場更好認同。

本集團上市十年來屢獲資本市場嘉獎。二零一六年，亦獲得多個獎項，包括：在亞洲著名企業管治雜誌《Corporate Governance Asia》舉辦的2016年「第十二屆亞洲企業管治表揚大獎」中，再次獲得「亞洲最佳公司－企業管治典範」獎項；在《The Asset》舉辦的「財資雜誌2016年度亞太企業獎」中，獲得「傑出公司治理、社會責任及投資者關係企業－白金獎」；在香港大公文匯傳媒集團舉辦的第六屆中國證券「金紫荊」獎評選中，榮獲「十三五最具投資價值上市公司」獎項。此外，在《Corporate Governance Asia》所舉辦的有關評選中，我本人榮獲「最佳CEO」和「亞洲區最佳公司董事」獎項，財務總監兼執行副總裁侯銳女士再次榮獲「最佳CFO」獎項。在《財富》(中文版)發佈的「2016《財富》中國500強排行榜」中，本集團排名第71位，與去年相比上升7位。

社會責任

本集團一貫注重履行企業社會責任，在解決就業、抗擊自然災害、重大通信保障、環境保護等方面做出重要貢獻。本集團每年不僅自身提供大量就業崗位，還拉動上下游企業對社會輸出大量就業崗位，在穩定社會就業方面發揮積極作用。二零一六年，在中國南方地區遭遇強對流天氣造成的特大洪澇災害後，本集團積極參加抗洪救災，全力搶修受災地區通信網絡，共投入人力逾24,000人次，車輛逾8,400輛次，累計修復通信設施逾13,600處。年內，本集團作為杭州G20峰會和第三屆世界互聯網大會通信網絡建設和維護保障的重要支撐力量，圓滿完成各項建設保障任務，獲得政府高度讚譽。

未來展望

二零一六年，本集團取得良好經營業績，發展亦呈現出許多新亮點、新變化，為「十三五」開局和後續發展奠定堅實基礎。當前，雖然「新常態」下宏觀經濟不確定性因素依然存在，但從總體形勢來看，中國經濟正處於穩中求進、穩中向好的進程中，未來機遇大於挑戰。國家推進供給側結構性改革、網信立國、網絡強國、創新驅動等戰略深入實施，為本集團發展創造良好環境。雲計算、大數據、物聯網等進入爆發期，新型ICT投資規模巨大，行業信息化需求旺盛，為企業發展帶來巨大商機。國內電信運營商加快轉型升級，對技術、軟件、網絡維護、信息安全等需求上升，為我們鞏固業務基本盤創造有利條件。隨著「一帶一路」戰略深入推進，本集團的「中非共建非洲信息高速公路」等重大項目逐步實施，將為本集團海外拓展開闢廣闊前景。



我們將秉承「價值引領、穩中求進、有效益發展」思路和「以市場為導向、為客戶創價值」理念，堅持深耕與延伸並舉，努力提升國內電信運營商市場份額，進一步保持在該市場的領先地位。瞄準社會和行業信息化需求，圍繞目標市場，加快行業突破，擴大國內非運營商集團客戶市場規模。以推進「中非共建非洲信息高速公路」項目為契機，聚焦重點項目實施，加快在海外市場的規模發展。探索利用金融手段，產融結合促進未來發展。同時，加強自身能力建設，進一步完善營銷體系，提升項目交付能力；發揮自身技術優勢，加大創新投入，提升產品研發和推廣能力；強化協同管理，控制成本，提升企業運行效率。我們將努力保持企業「穩中有進、進中提質」的良好態勢，以更好發展為股東和客戶創造更大價值。

最後，我代表董事會對長期關心和支持我們的股東、客戶、社會各界，以及一直以來辛勤工作的全體員工表示衷心感謝！並代表董事會對已辭任的非執行董事張鈞安先生、獨立非執行董事王軍先生和他們在任內對本集團發展作出的貢獻表示誠摯謝意，對劉林飛先生加入董事會表示熱烈歡迎。

孫康敏

孫康敏
董事長

中國北京
二零一七年三月三十日

