

投資者關係

本公司高度重視投資者關係工作，自二零零六年上市至今十年間，一直秉承高透明度、準確、及時、高效的原則，不斷加強及完善投資者關係相關工作，全面傳遞公司的核心價值和發展理念，積極樹立良好的市場形象，堅持為股東負責，同時不斷增強投資者信心。

本公司不斷完善與資本市場的雙向溝通機制，與投資者及股東維持良好的互動交流。本公司積極回應資本市場關心的問題並主動闡述公司戰略、發展舉措及相關信息，加強投資者對公司的了解，協助投資者更全面分析公司情況、掌握公司的投資價值。同時，本公司投資者關係團隊密切跟蹤資本市場的反饋，及時向管理層反映資本市場對公司的意見、建議及期望，並把資本市場有利於公司發展的信息融入到公司經營管理和發展上，提升公司價值。

投資者關係活動

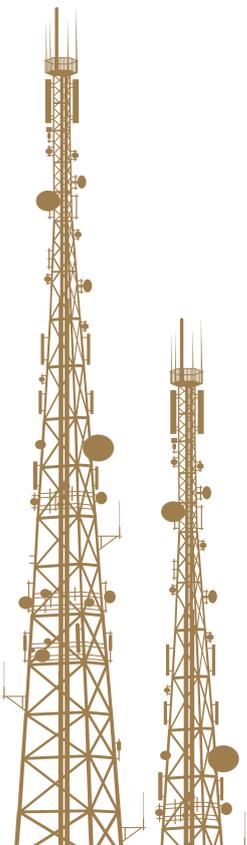
二零一六年，本公司通過多元化模式與投資者維持緊密溝通，通過投資者和媒體推介會、非交易路演、反向路演、投資銀行舉辦的投資者論壇、一對一會議、電話及視像會議等形式與投資者進行全面有效的互動交流。年內，本公司通過上述方式與分析師及投資者進行了有效的會面和溝通高達400多人次。二零一六年，基於近年國內與香港股市的互聯互通，本公司加強了面向國內投資者的推介活動，積極參與為內地投資者舉辦的投資者論壇。此外，為了讓資本市場更全面了解本公司的投資價值和未來發展方向，本公司組織了十多家券商的分析師赴南京和杭州兩地進行反向路演，讓分析師與公司負責日常經營的子公司管理層直接溝通，參觀公司在信息化領域的領先業務和解決方案，本公司亦安排了部分客戶與分析師直接交流，讓資本市場能夠從不同維度了解公司如何具體地執行發展戰略，以及當地的市場和經營狀況和公司的競爭優勢等信息。



本公司舉辦反向路演活動，向分析師展示本公司信息化領域的各項創新業務，並安排分析師與客戶直接交流

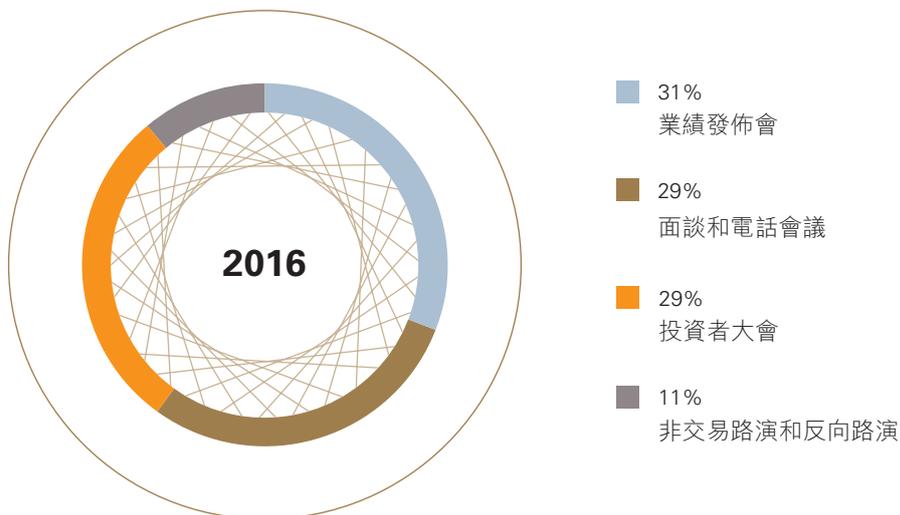


2016年年度業績發佈會



此外，本公司也通過新聞稿及投資者關係網站等媒介及時向資本市場發放有關公司經營和發展情況及業績發佈等重要信息。

二零一六年投資者關係活動人次分析



二零一六年本公司投資者關係活動一覽表

日期	活動	地點
1/2016	德意志銀行中國概念2016投資者大會	北京
3/2016	2015年全年業績發佈 — 分析師簡報會 — 新聞發佈會	香港
4/2016	非交易路演	香港
4/2016	香港投資者關係協會港股通公司內地路演	上海
4/2016	星展銀行亞洲投資者大會	香港
5/2016	麥格里2016年中大中華投資大會	香港
5/2016	法國巴黎銀行第七屆亞太區TMT投資者大會	香港
5/2016	野村2016年中國TMT企業日	香港
6/2016	瑞士銀行2016年泛亞洲電信投資者大會	香港
6/2016	野村2016年亞洲投資論壇	新加坡
8/2016	2016年中期業績發佈 — 分析師簡報會 — 新聞發佈會	香港
8/2016	非交易路演	香港
10/2016	中信證券互聯互通市場研討會	深圳
10/2016	富瑞第六屆年度大中華企業推介峰會	香港
11/2016	花旗銀行第十一屆中國投資者會議	澳門
12/2016	反向路演	南京、杭州

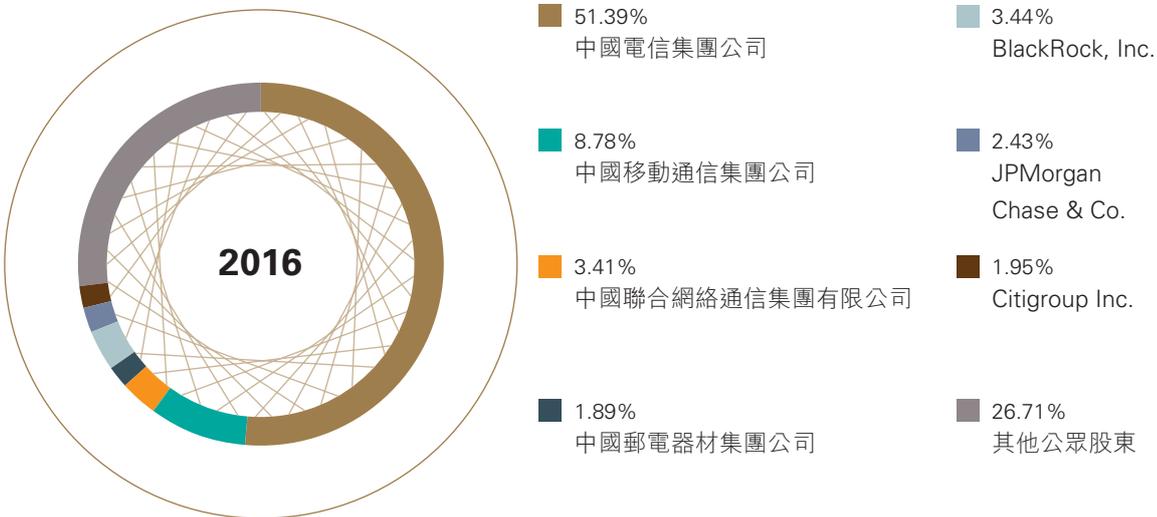
股東結構

二零一六年，本公司繼續委託一家國際調研公司進行了兩次全面的股東持股調查，及時更新和瞭解股東的持股情況及變化、股東類別、地域分佈、投資風格等方面信息，加強公司與股東及投資者互動交流的主動性及針對性，有效提升投資者關係工作的效率及增強交流溝通的成效。

本公司股票被納入滬港通和深港通計劃，並開放予中國內地投資者買賣。根據香港中央結算有限公司操作的中央結算及交收系統資料，於二零一六年十二月三十一日，本公司H股中有1.16%的已發行股本由中國內地投資者透過中國證券登記結算有限公司持有。

為了加強與中國內地投資者的聯繫與溝通，年內本公司投資者關係部專程赴上海、深圳兩地參加由內地券商舉辦的互聯互通研討會，積極與內地投資者維持緊密交流，深化相互瞭解，增強投資者信心。

於二零一六年十二月三十一日的股東結構¹



信息披露

信息披露是上市公司依照監管規定為保障投資者利益而必須履行的責任和義務。本公司堅持恪守上市公司信息披露準則，一貫遵循準確、及時、公開、公正的信息披露原則，致力提升公司在信息披露方面的透明度。

¹ 有關本公司股份及相關股份的重大權益與淡倉，請參閱「董事會報告書」。

二零一六年，本公司根據上市規則通過聯交所及本公司網站共發佈了十份公告和通函等公司信息，客觀、全面地披露了有關公司業績、經營狀況、財務信息、派息分紅及股東大會投票結果等信息。具體包括：

29/01/2016	審核委員會章程
17/03/2016	關於審議二零一五年全年業績的董事會會議召開日期的公告
31/03/2016	截至二零一五年十二月三十一日止之年度業績公佈
22/04/2016	二零一五年年報
22/04/2016	於二零一六年六月二十四日舉行之股東週年大會通告、代表委任表格和出席回條
24/06/2016	於二零一六年六月二十四日舉行之股東週年大會投票結果、派發股息及委任及辭任董事的公告
24/06/2016	董事名單與其角色和職能的公告
09/08/2016	關於審議二零一六年中期業績的董事會會議召開日期的公告
25/08/2016	截至二零一六年六月三十日止之中期業績公佈
09/09/2016	二零一六年中期報告

除了公告和通函外，本公司的網站(<http://www.chinaccs.com.hk>)也是本公司信息發佈的重要渠道，為投資者及股東提供更為便捷、詳細的信息獲取平台。網站的投資者關係頁面系統地整理披露了本公司的財務資料、股票信息、年報和投資者活動及投資者關心的熱門信息等。本公司適時更新網站內容，讓資本市場能夠及時掌握本公司的最新發展動向。

為順應科技及互聯網發展趨勢、豐富資訊內容、提升公司透明度及公司形象，本公司在二零一六年對原有網站進行了全面改版和升級，為投資者及股東提供更為便捷的資訊交流和發佈平台。新版網站在設計和內容上都更為新穎豐富，更獲得國際網站評選機構頒發「2016年Galaxy大獎」金獎和銀獎以及「2016年iNova大獎」銅獎殊榮。



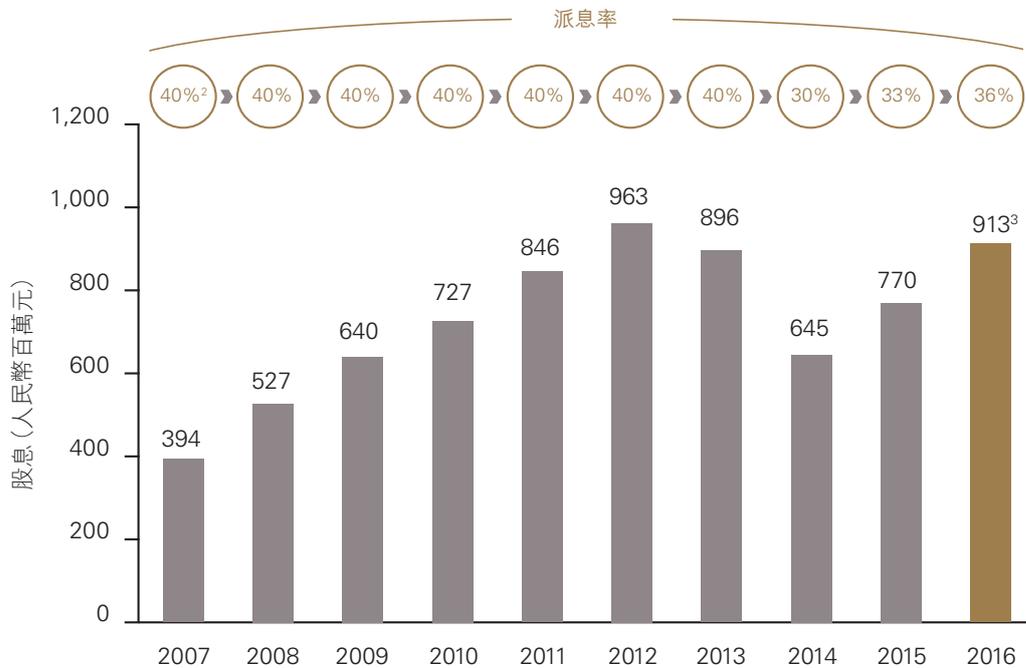
年報不僅是上市公司信息披露的重要文件，更是向投資者較詳盡披露公司經營理念、戰略、運營現狀和發展趨勢的重要媒介之一，因此本公司十分重視年報的編撰工作。通過年報的詳盡披露，投資者能對公司有更充分和全面的了解。

二零一六年，本公司的二零一五年年報的編撰與設計再次獲得國際評選機構認可，分別在《美國傳媒專業聯盟》(LACP)和「2016年國際ARC大獎」榮獲金獎和銀獎。

股息

本公司自上市以來一直重視股東利益及股東回報，參考當年業績表現、財務狀況、現金流、長遠發展需要和投資機遇等因素釐定公司年度分紅計劃。二零一六年，本集團全年經營業績及自由現金流水平表現良好，基於對公司經營狀況及未來發展的信心，董事會建議派發末期股息每股人民幣0.1098元(相當於30%的派息率)，以及特別股息每股人民幣0.0220元，二零一六年合計每股股息為人民幣0.1318元(相當於36%的派息率)。

下圖列示了本公司自上市以來的派息情況。



股價表現

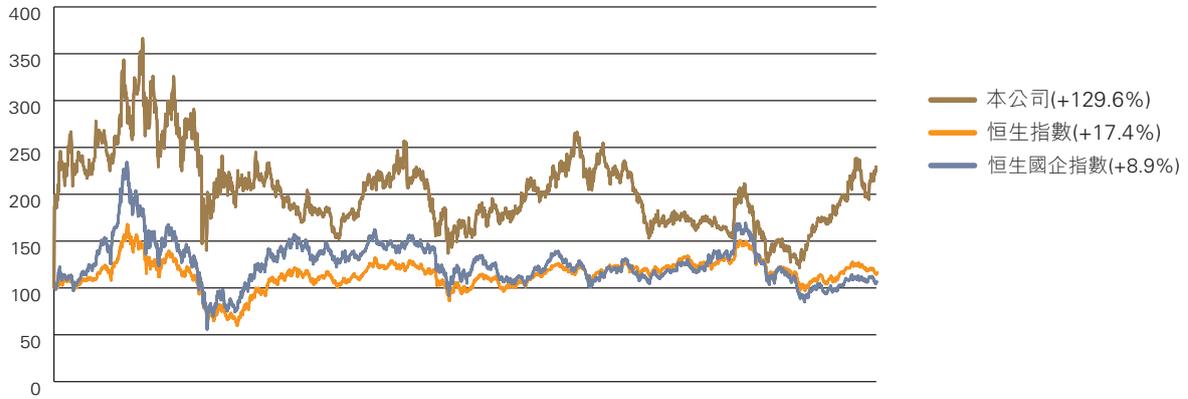
本公司發行的H股於二零零六年十二月八日以招股價每股港幣2.2元在聯交所上市。十年來，本公司緊抓市場機遇，通過實行有效的發展策略和卓越的企業管治準則，取得了持續穩定的發展。同時，本公司積極推進務實高效的投資者關係工作，本公司H股股價自上市以來總體表現良好。

² 二零零七年度派息率為扣除新收購13省於二零零七年八月三十一日(即收購完成日)前所貢獻的淨利潤所得。

³ 需待二零一七年六月二十三日舉行的二零一六年股東週年大會批准。

上市以來股價表現

二零零六年十二月八日至二零一六年十二月三十一日

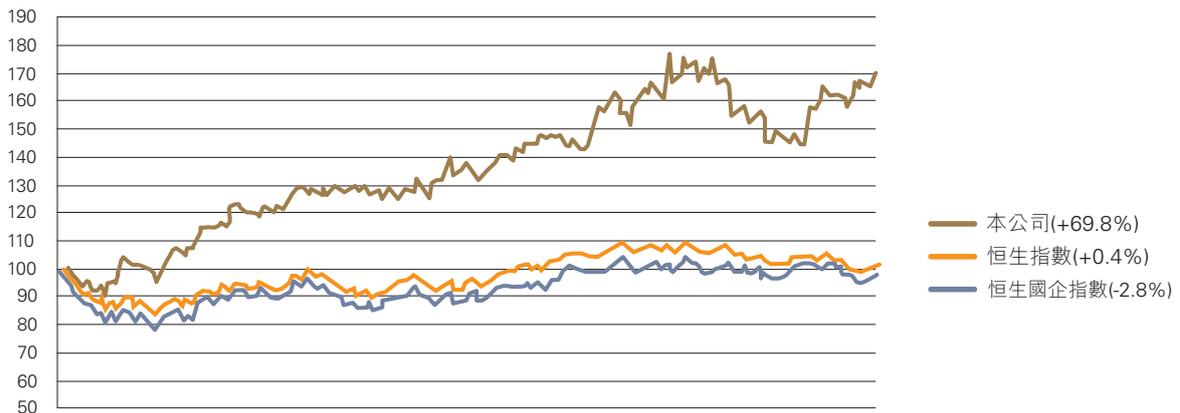


二零一六年，國際上發生了英國脫歐和美國大選等多項重要事件，中國宏觀經濟增速也在放緩，香港股市年內走勢比較波動。年內，本公司取得了良好的經營業績，資本市場也對本公司的業務表現感到滿意，加上公司採取積極主動的投資者關係策略，包括年底組織了資本市場反向路演，有效地向資本市場闡述本公司業務發展情況及發展方向，同時讓投資者更深入瞭解本公司未來發展價值及核心經營理念，在加深資本市場對公司的了解的同時，大幅提升了投資者的信心。二零一六年本公司的股價走勢明顯優於大市，整體呈平穩上升趨勢，全年升幅更達69.8%，穩健向上的股價趨勢不僅反映了本公司優質的投資價值，也肯定了投資者關係工作的成效。

2016年	最高	最低	收市
本公司每股H股價值(港幣)	5.13	2.59	4.94

二零一六年股價表現

二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日



於二零一六年十二月三十一日，本公司總股數為6,926,018,400股，其中內資股為4,534,598,160股，H股為2,391,420,240股，每股面值均為人民幣1.00元。本公司所有H股皆於聯交所上市，約佔總股數34.5%。以二零一六年十二月三十一日的收市價計算，本公司的總市值約為港幣342億元。

二零一六年獲得的主要獎項與榮譽



1. 《Corporate Governance Asia》『二零一六年度亞洲企業管治表揚大獎－亞洲最佳公司』
 - 企業管治典範
 - 亞洲區最佳公司董事
2. 《Corporate Governance Asia》『二零一六年度亞洲卓越企業表揚大獎』
 - 最佳CEO
 - 最佳CFO
 - 最佳投資者關係獎
3. 《財資》『二零一六年度亞太企業獎』
 - 傑出公司治理、社會責任及投資者關係企業－白金獎
4. 《大公文匯》『二零一六年中國證券「金紫荊」獎』
 - 十三五最具投資價值上市公司
5. 《智通財經》『二零一六年金港股評選』
 - 最佳投資者關係管理獎
6. 『二零一六年Galaxy大獎』
 - 「投資者關係－改版更新網站」金獎
 - 「電信行業－企業網站」銀獎
7. 『二零一六年iNova大獎』
 - 「嶄新設計網站－投資者關係」銅獎
8. 《美國傳媒專業聯盟》(LACP)年報獎
 - 金獎
 - 「地區80(亞太地區)」第13位
9. 『二零一六年國際ARC大獎』
 - 「封面設計」銀獎
10. 《財富》(中文版)『二零一六《財富》中國500強排行榜』
 - 排名第71位

資本市場的認可與榮譽

本公司一直受到資本市場的關注及認可，被納入香港多項指數，包括「恒生綜合指數」、「恒生綜合中型股指數」、「恒生可持續發展企業基準指數」、「恒生高股息率指數」、「恒生互聯網科技業指數」、「恒生資訊科技業指數」、「恒生資訊科技器材指數」及「恒生港股通指數」。

二零一六年，約十餘間國際性投資銀行和機構為公司定期編寫及出版研究報告，本公司自上市以來一直得到資本市場的肯定，截至二零一六年十二月三十一日，主要研究機構對本公司普遍維持「買入」或「持有」等正面投資評級。

本公司自上市以來一直致力全面提升各項管理及運營水平，二零一六年，本公司持續獲得國內外多個組織及機構的認可。亞洲著名企業管治雜誌《Corporate Governance Asia》向本公司董事長兼執行董事孫康敏先生頒發「最佳CEO」獎和「亞洲區最佳公司董事」獎，並連續第三年向本公司財務總監侯銳女士頒發「最佳CFO」獎，充分體現資本市場對公司管治的贊同。同時，《Corporate Governance Asia》和《財資》雜誌等多個權威機構分別就企業管治、投資者關係等方面給予公司認可及嘉許。此外，本公司的網站及年報也分別獲得多個國際評審機構頒發的獎項。來自國內外機構對本公司的認可，體現了本公司的卓爾不群的能力與價值。

其他股東信息

股東服務

凡有關閣下所持股份的事宜如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，須以書面通知過戶處：

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716號舖
電話：(852) 2862 8628
傳真：(852) 2529 6087

股東查詢

公司在辦公時間(週一至週五：9:00–18:00)設有查詢熱線服務：
電話：(852) 3699 0000

投資者關係查詢

機構投資者及證券分析師如有查詢，請聯絡：

中國通信服務股份有限公司投資者關係部
香港灣仔港灣道23號鷹君中心32樓3203-3205室
電話：(852) 3699 0000
傳真：(852) 3699 0120
電郵：ir@chinaccs.com.hk