

新一代

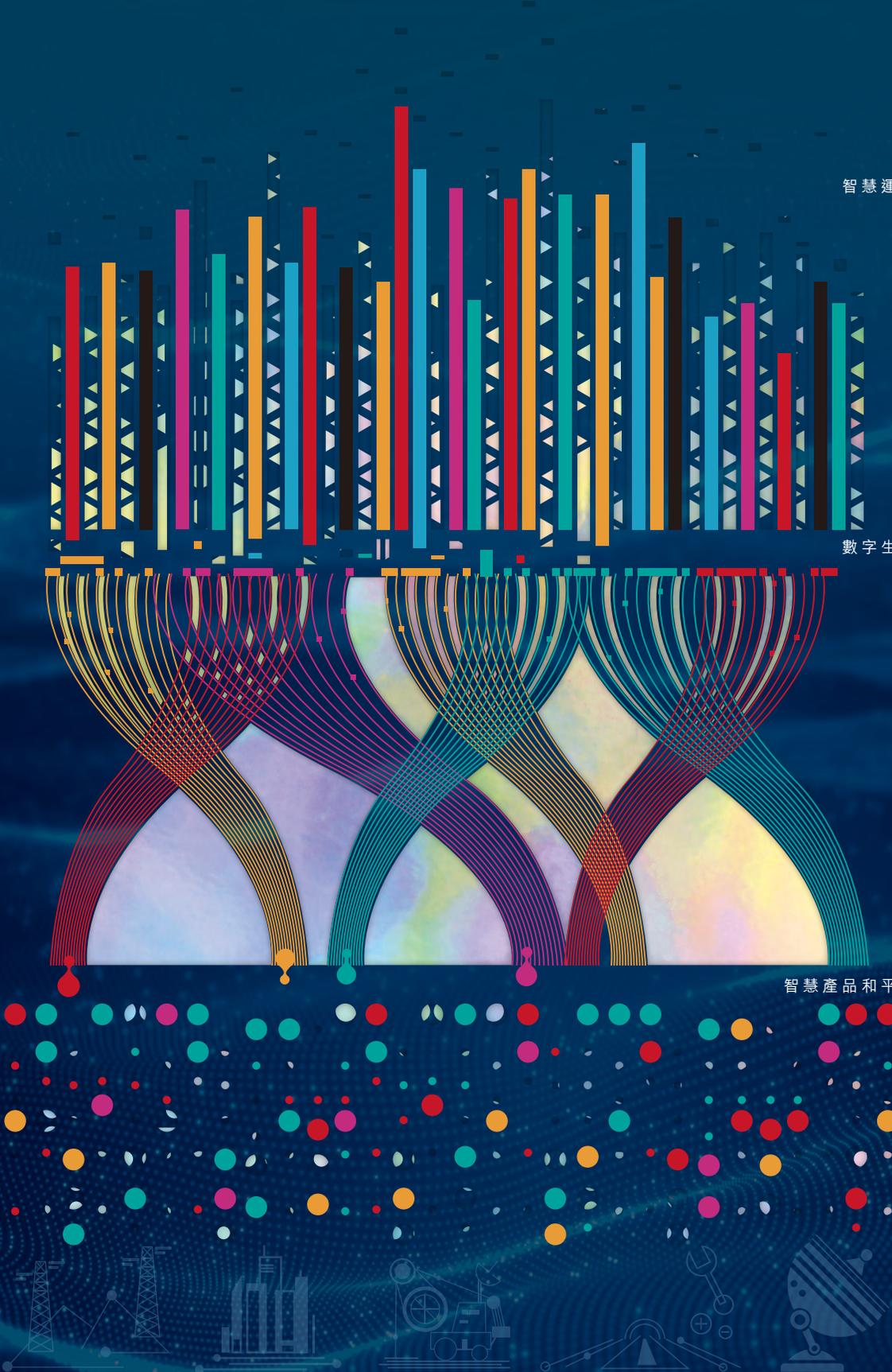
綜合智慧服務商

智慧運營保障者 ◆

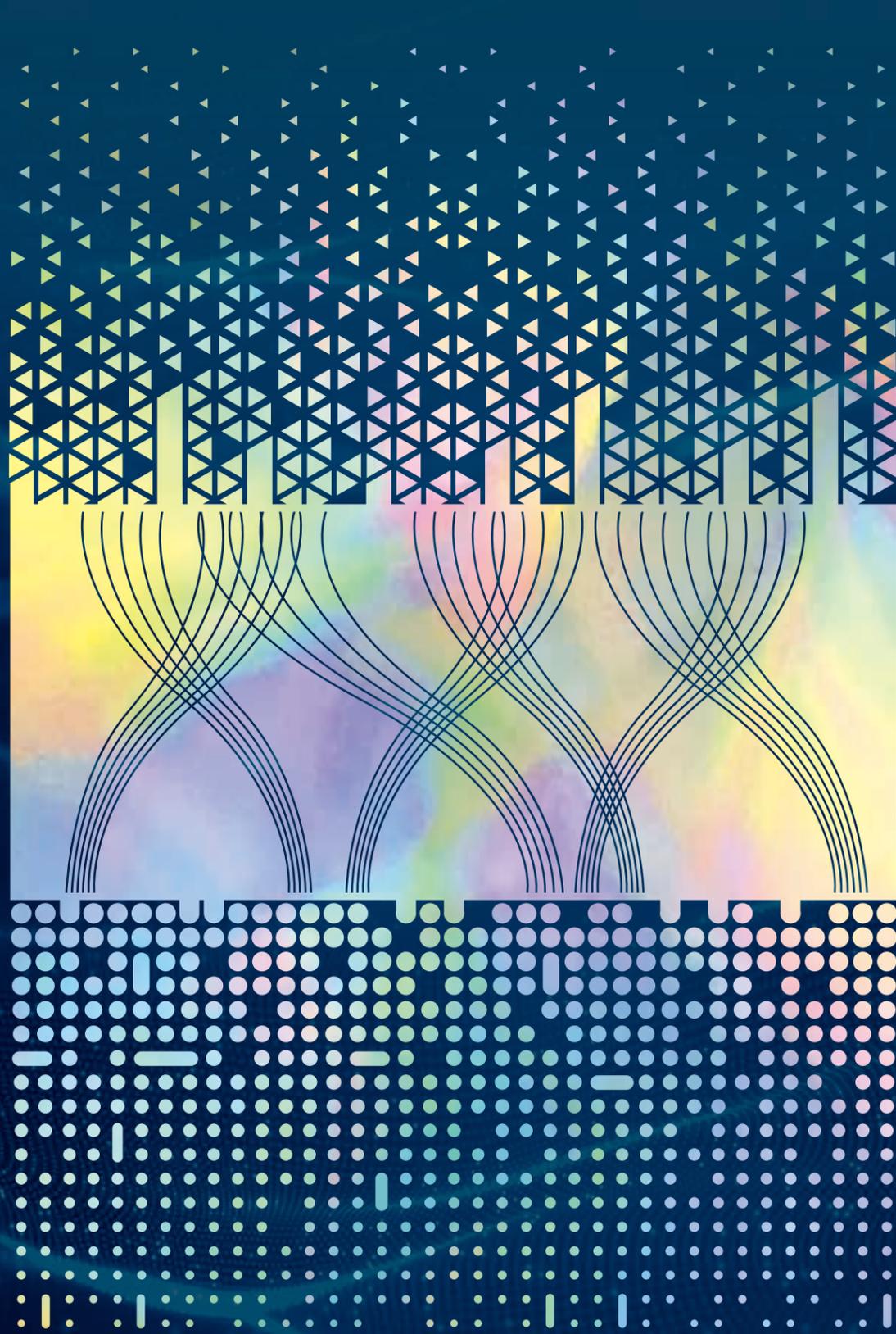
數字生產服務者 ◆

智慧產品和平台提供者 ◆

數字基建建設者 ◆



社會數字化、網絡化、 智能化發展進程加速



◆ 運營技術

◆ 數據技術

◆ 信息技術

◆ 通信技術

智慧運營保障者

數字生產服務者

智慧產品和平台提供者

數字基建建設者



封面故事

新一代信息技術的發展和普及，促進數字經濟與實體經濟深度融合，社會數字化轉型加速帶來重要發展機遇。公司堅持「新一代綜合智慧服務商」戰略定位，發揮「四者」作用，向客戶提供綜合一體化智慧解決方案，為國家、社會、行業、客戶創造更大價值。

作為中國最大電信基建服務商，本集團擁有60多年的服務經驗及全面的服務能力，致力於建設世界級網絡，為社會、政府、行業等提供數字基礎設施建設的高質量服務，滿足客戶在信息化、數字化、智慧化的科技新時代下的更高要求。

數字基建建設者

通信技術



- ◆ 世界級
- ◆ 中國最大
- ◆ 六十多年

- ◆ 設計
- ◆ 施工
- ◆ 監理

- ◆ 4G/5G 網絡
- ◆ 寬帶網絡
- ◆ 數據中心
- ◆ 雲
- ◆ 物聯網

- ◆ 安全服務
- ◆ 安全產品
- ◆ 安全集成

領導地位

電信基建服務

信息基礎設施

網絡安全



智慧產品和平台提供者

信息技術



數字生產服務者

數據技術



通服創新
中台

通服物聯
平台

網絡安全
平台

智慧城市

智慧園區

智慧政務

智慧小鎮

智慧高速

智慧機場

智慧應急

智慧檢務

智慧司法



智慧體育

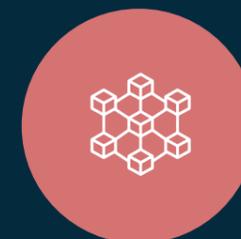
智慧校園

智慧水利

智慧教育

智慧客服

立足於以雲、物聯網及網絡安全服務為核心的創新能力平台，通過「集約與分佈式」研發和建強生態聯盟等方式，加大內部資源協同以及與戰略夥伴的合作，提升本集團信息技術及軟件服務能力，持續對行業智慧解決方案進行迭代升級。





智慧運營保障者

運營技術

面對萬物互聯時代，網絡運營維護及安全服務需求的強勁增長，我們有能力與資源可以提供覆蓋全國省、市、縣的落地支撐服務，向客戶提供智慧運營及應急保障服務。

智慧化
運營



新機遇

數字經濟與智慧社會的發展將帶來行業數字化轉型機遇，而新基建的快速發展亦將催生經濟持續發展新動能。本集團將以國企改革為契機，持續加大研發投入，提升服務能力和質量，並且通過內涵與外延式發展並重，促進公司在未來的可持續發展。



數字化轉型

- ◆ 傳統基建數字化升級
- ◆ 傳統基建及新基建融合
- ◆ 企業數字化轉型



新基建

- ◆ 5G
- ◆ 大數據中心
- ◆ 工業互聯網



國企改革

- ◆ 引入具有協同性和互補性的戰略投資者
- ◆ 完善激勵機制和治理結構
- ◆ 加快科技創新

目錄

- 002 公司大事記
- 006 財務重點
- 007 公司簡介及企業信息
- 009 董事長報告書
- 015 總裁報告書

- 020 業務概覽
- 033 管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

- 041 董事、監事及高級管理人員簡歷
- 049 董事會報告書
- 068 監事會報告書
- 069 企業管治報告
- 083 環境、社會及管治報告
- 110 投資者關係

- 121 獨立核數師報告
- 125 合併損益表
- 126 合併損益及其他綜合收益表
- 127 合併財務狀況表
- 129 合併權益變動表
- 131 合併現金流量表
- 133 合併財務報表附註
- 207 財務概要

5G發展，促進通信行業與傳統產業、社會治理、公共服務深度融合，帶來基礎設施升級和服務模式提升新需求。客戶從需要單一產品、服務發展為需要一體化、定制化的全周期解決方案。

本集團以「新一代綜合智慧服務商」為定位，作為「數字基建建設者」、「智慧產品和平台提供者」、「數字生產服務者」、「智慧運營保障者」、具備「4T」一體化能力，將充分滿足新時期客戶對於信息化、數字化建設的新需求。



如需更多資料，
請瀏覽我們的網站：
www.chinaccs.com.hk

公司大事記

2006

8月

本公司成立，主要服務區域包括上海市、浙江、福建、湖北、廣東及海南省。

12月

本公司在香港聯合交易所有限公司主板成功掛牌上市，首次公開發行共籌集資金約33億港元。

2007

8月

本公司以對價人民幣46.30億元收購中國電信集團公司於十三省(市、自治區)提供專門電信支撐服務的業務。

2008

4月

王曉初先生辭去本公司之非執行董事及董事長職務，轉任為名譽董事長。李平先生同時獲委任為本公司董事長。

本公司完成配售3.27億新H股，集資淨額約為16.68億港元。

5月

本公司以對價人民幣5.05億元完成收購中國通信建設集團有限公司100%股權。

2009

3月

中國電信集團公司完成向中國移動通信集團公司及中國聯合網絡通信集團有限公司分別轉讓506,880,000股和236,300,000股本公司內資股。

5月

本集團以人民幣總數約1.15億元收購國信朗訊科技網絡技術有限公司(「國信朗訊」)51%股權、上海通貿進出口有限公司95.945%股權、深圳市電信工程有限公司40%股權。

11月

本公司同埃森哲國際有限責任公司合資成立中通服軟件科技有限公司。

2010

4月

本公司以總對價人民幣41百萬元收購了國信朗訊剩餘49%股權。於收購完成後，國信朗訊成為本公司全資附屬公司。

2011

3月

本公司建議以供股方式發行內資股及H股。

6月

本公司與Sybase, Inc.公佈成立合資公司。

2012

1月

本公司成立全資子公司山東省信息產業服務有限公司。

2月

本公司完成供股，H股供股股份於二零一二年二月十日在香港聯合交易所開始買賣。供股共籌集資金約人民幣29.91億元(約36.77億港元)。

6月

本公司以人民幣總對價約4.16億元收購在寧夏、新疆等若干電信基建服務公司的股權和資產，以及中英海底系統有限公司51%的股權。

2013

11月

本公司與中國電信、SAP聯合宣佈，為中國企業提供SAP雲端產品，有關服務由本公司與SAP的合資公司提供。

2014

7月

中國通信設施服務股份有限公司(現稱「中國鐵塔股份有限公司」)向本公司明確有關優先待遇及不競爭的安排。

2015

1月

李平先生辭任本公司之董事長及執行董事職務，孫康敏先生同時獲委任為本公司執行董事及董事長。

4月

本公司被中國物流與採購聯合會正式授予「5A」級物流企業資質證書，為國內通信信息領域唯一獲得這一資質的企業。

7月

本公司成立全資子公司中通服供應鏈管理有限公司。

2016

1月

本公司成立全資子公司內蒙古自治區通信服務有限公司。

7月

本公司發佈旗下渠道連鎖品牌「中通福」，打造以智能終端銷售為主的全國連鎖品牌。

2017

5月

本公司成立全資子公司通服資本控股有限公司。

2018

3月

孫康敏先生辭任本公司之董事長及執行董事職務，張志勇先生同時獲委任為本公司執行董事及董事長。

5月

本公司在中國國際大數據產業博覽會期間發佈智慧社會產品集，同合作夥伴成立「智慧服務產業生態聯盟」。

8月

本公司被國務院國有資產監督管理委員會納入國企改革「雙百行動」名單。

2019

5月

本公司在中國國際大數據產業博覽會期間發佈「新一代綜合智慧服務商」新定位。

8月

本公司董事會增設戰略委員會，審議公司千億級企業高質量發展規劃。

12月

本公司國內非電信運營商集團客戶首次成為第一大客戶群¹。

¹ 此處按國內非電信運營商集團客戶、中國電信、國內其他電信運營商客戶、海外客戶四類區分。

2020

1-2月

本公司積極投身抗擊新冠肺炎疫情前線，完成武漢火神山、雷神山醫院等通信建設與保障任務。

7月

本公司購置物業作為智慧生產運營研發基地。

9月

黃曉慶先生獲委任為本公司總裁，並於二零二零年十月二十一日獲選舉為本公司執行董事。

11月

本公司連續兩年在中國電子信息行業聯合會主辦的「2020年度軟件和信息技術服務競爭力百強企業」評選中位列第五名。

12月

本公司榮獲工業和信息化部授予的「工業和信息化系統抗擊新冠肺炎疫情先進集體」稱號。

本公司成立中國通服研究總院。

財務重點

	2020年	2019年	變化率
經營收入(人民幣百萬元)	122,649	117,413	4.5%
本公司股東應佔利潤(人民幣百萬元)	3,081	3,049	1.1%
自由現金流 ¹ (人民幣百萬元)	2,630	4,243	-38.0% ²
每股基本盈利(人民幣元)	0.445	0.440	1.1%
每股合計股息(人民幣元)	0.1602	0.1585	1.1%
其中：每股末期股息(人民幣元)	0.1335	0.1321	-
每股特別股息(人民幣元)	0.0267	0.0264	-

經營收入

(人民幣百萬元)

2020 122,649

2019 117,413

2018 106,177

2017 94,572

自由現金流

(人民幣百萬元)

2020 2,630²

2019 4,243

2018 3,613

2017 6,118

每股基本盈利

(人民幣元)

2020 0.445

2019 0.440

2018 0.419

2017 0.392

本公司股東應佔利潤

(人民幣百萬元)

2020 3,081

2019 3,049

2018 2,901

2017 2,714

¹ 自由現金流=本年利潤+折舊及攤銷-營運資金變動-資本支出

² 本公司在2020年支付了人民幣2,527百萬元用於購置物業作為本集團智慧生產運營研發基地。如果不考慮此因素，2020年度自由現金流為人民幣5,157百萬元，同比增長21.5%。

公司簡介及企業信息



中國通信服務股份有限公司(「本公司」)作為中國信息化領域一家具領導地位的服務供應商，面向「新一代綜合智慧服務商」定位，發揮「四者」¹作用，秉承「建造智慧社會、助推數字經濟、服務美好生活」的使命，在信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案，包括電信基建服務、業務流程外判服務及應用、內容及其他服務。本公司的股東包括中國電信集團有限公司、中國移動通信集團有限公司、中國聯合網絡通信集團有限公司及中國郵電器材集團有限公司。同時，中國的三家電信運營商及中國鐵塔股份有限公司均為本公司客戶。政府、交通、電力、園區、互聯網與IT等客戶為代表的國內非電信運營商集團客戶目前成為本公司第一大客戶群。此外，本公司亦為海外客戶提供服務。本集團的服務覆蓋全國，並已將業務擴展到全球數十個國家和地區。

本公司發行的H股於二零零六年十二月八日在香港聯合交易所有限公司主板成功掛牌上市。於二零二零年十二月三十一日，本公司的總股本為6,926,018,400股，其中H股總數為2,391,420,240股。

本公司上市逾十年來屢獲資本市場嘉獎，二零二零年亦獲得多個獎項，包括：在亞洲企業管治雜誌《Corporate Governance Asia》舉辦的「第十屆亞洲卓越企業表揚大獎」中，獲得「最佳CEO」、「最佳CFO」和「最佳投資者關係」等獎項。在亞洲財經雜誌《The Asset》(《財資》)舉辦的「二零二零年度財資ESG企業獎」中，榮獲「鈦金獎」。在《機構投資者》舉辦的二零二零年「亞洲最佳企業管理團隊」評選中，本公司首獲「亞洲受尊崇企業」榮譽，在電信業的評選中，獲得「最佳CEO」總體榜單第三名；並獲得「最佳CFO」、「最佳投資者關係計劃」、「最佳投資者關係團隊」以及「最佳ESG」電信業賣方分析師排行榜第三名。在「第五屆金港股年度頒獎盛典」中，榮獲「最佳TMT公司」獎項。在香港大公文匯傳媒集團舉辦的第十屆「中國證券金紫荊獎」中，榮獲「最具投資價值上市公司」獎。二零二零年，本公司在《財富》(中文版)發佈的「二零二零《財富》中國500強排行榜」中，排名第86位，亦於《福布斯》發佈的「二零二零《福布斯》全球2000強—世界最大上市公司」排名中，排名第1,488位。

本公司近年來行業影響力顯著提升，中國電子信息行業聯合會主辦的「2020年度軟件和信息技術服務競爭力百強企業」評選中連續兩年排名位列第五。二零二零年，通服物聯平台榮獲中國國際服務貿易交易會頒發的「2020中國數字化最佳產品」獎項及深圳市工信局和OFweek維科網共同頒發的「OFweek 2020物聯網行業最受歡迎開發平台獎」。

¹ 「四者」是指「數字基建建設者」、「智慧產品和平台提供者」、「數字生產服務者」、「智慧運營保障者」。

公司簡介及企業信息

名譽董事長

王曉初先生

董事會**執行董事**

張志勇先生(董事長)

黃曉慶先生

張 煦女士

非執行董事

高同慶先生

買彥州先生

獨立非執行董事

蕭偉強先生

呂廷杰先生

吳太石先生

劉林飛先生

董事會下屬委員會**戰略委員會**

張志勇先生(主席)

黃曉慶先生

高同慶先生

買彥州先生

呂廷杰先生

審核委員會

蕭偉強先生(主席)

呂廷杰先生

劉林飛先生

薪酬委員會

吳太石先生(主席)

蕭偉強先生

呂廷杰先生

提名委員會

呂廷杰先生(主席)

吳太石先生

劉林飛先生

不競爭承諾審議委員會

呂廷杰先生(主席)

蕭偉強先生

劉林飛先生

**行使優先受讓權及
優先購買權委員會**

劉林飛先生(主席)

蕭偉強先生

吳太石先生

監事會

韓 芳女士(主席)

海連成先生(獨立監事)

司劍非先生(職工代表監事)

公司中文註冊名稱

中國通信服務股份有限公司

公司英文註冊名稱China Communications Services
Corporation Limited**公司法定代表人**

黃曉慶先生

公司秘書

鍾偉祥先生

國際核數師德勤•關黃陳方會計師行
註冊公眾利益實體核數師**公司法律顧問**富而德律師事務所
金杜律師事務所**H股登記處**香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號
合和中心17樓1712至1716號舖**上市地點**

香港聯合交易所有限公司

股份代碼

00552

公司辦公地址中國北京市豐台區
鳳凰嘴街1號院1號樓
郵編100073**聯繫方式****投資者關係部**

電話： (852) 3699 0000

傳真： (852) 3699 0120

地址： 香港灣仔港灣道23號

鷹君中心11樓

1101-1102室

電郵： ir@chinaccs.com.hk

董事會辦公室

電話： (8610) 5850 2290

傳真： (8610) 5850 1534

網址

www.chinaccs.com.hk

董事長報告書



二零二零年，面對新型冠狀病毒肺炎疫情帶來的嚴峻挑戰，本集團堅持「新一代綜合智慧服務商」戰略定位，發揮「數字基建建設者」、「智慧產品和平台提供者」、「數字生產服務者」、「智慧運營保障者」優勢，緊抓社會數字化重要機遇，實現穩健的經營業績。

張志勇
董事長

董事長報告書

尊敬的各位股東：

二零二零年，新型冠狀病毒肺炎疫情對全社會經濟發展造成嚴重衝擊，本集團遭遇自上市以來最嚴峻的壓力和挑戰。面對疫情帶來的不利影響，本集團上下協同，積極投入抗疫行動。在國內疫情得到有效控制後，積極有序推進復工復產，緊抓5G、新基建和社會數字化機遇，加快市場拓展、創新轉型，全年收入、淨利潤實現正增長，克服疫情嚴重衝擊取得良好經營成果。

經營業績

二零二零年，疫情加速了社會數字化、網絡化、智能化發展進程。本集團抓住社會發展趨勢和市場需求變化，為客戶提供綜合一體化智慧服務，實現良好經營業績。全年經營收入為人民幣122,649百萬元，同比增長4.5%。本公司股東應佔利潤為人民幣3,081百萬元，同比增長1.1%。自由現金流¹為人民幣2,630百萬元。

「十三五」規劃期間，本集團始終堅持「價值引領，穩中求進，高質量發展」總路線，實現良好發展成效。二零二零年，本集團收入、股東應佔利潤與二零一五年相比，分別增長51.5%、32.0%。本集團堅持創新轉型、提升智慧服務能力，加強新客戶、新業務拓展，分客戶和業務板塊收入結構持續優化。其中，來自國內非電信運營商集團客戶（「國內非運營商集客」）收入佔經營收入比重達到40.4%，與二零一五年相比提升12.1個百分點，成為本集團第一大客戶群²；來自應用、內容及其他服務收入佔經營收入比重為14.8%，與二零一五年相比提升4.0個百分點，創新轉型成效顯著。

股息

董事會建議就截至二零二零年十二月三十一日止財政年度派發末期股息每股人民幣0.1335元，分紅比例為30%。此外，基於本集團全年穩健的經營業績和良好的現金流水平，董事會建議派發二零二零年度特別股息每股人民幣0.0267元。綜合考慮以上因素，本公司二零二零年合計股息為每股人民幣0.1602元，合計分紅比例為36%。

¹ 自由現金流 = 本年利潤 + 折舊及攤銷 - 營運資金變動 - 資本支出

² 此處按國內非運營商集客、中國電信、國內其他電信運營商客戶、海外客戶四類區分。

董事長報告書

市場發展

二零二零年，本集團抓住因疫情影響而加快的社會、行業數字化轉型需求，打造核心能力，持續聚焦行業客戶市場拓展。全年來自國內非運營商集客市場收入同比增長18.8%，連續三年保持18%以上增速，佔經營收入比重攀升至40.4%，與上年相比提升4.9個百分點，收入增量貢獻繼續保持各客戶群增量貢獻之首。得益於本集團在「十三五」期間前瞻的市場研判和持續的戰略執行，國內非運營商集客市場得到持續蓬勃發展，亦有力幫助企業克服疫情困境，實現業績正增長。

二零二零年，本集團全力支持國內電信運營商5G網絡建設。由於上半年疫情原因，相關項目開工、實施交付及收入確認等均受到較大影響。來自國內電信運營商市場的收入同比下降3.4%，佔經營收入比重為57.1%，與去年同期相比下降4.6個百分點。本集團堅持「CAPEX與OPEX+智慧應用」³策略，發揮服務優勢，深挖需求提供差異化智慧應用產品和解決方案，全力支撐國內電信運營商客戶轉型升級。本集團來自國內電信運營商市場的業務流程外判核心服務⁴收入以及應用、內容及其他服務收入均取得較好發展，支撐了該市場的整體表現。

二零二零年，全球疫情爆發對本集團海外項目簽約、開工造成嚴重影響。全年海外市場收入同比下降5.2%，佔經營收入比重為2.5%。本集團在加強海外疫情防控同時，積極利用「+遠程」、「+線上」等數字化手段推進復工復產和市場拓展，在海外電力、電信運營商OPEX等業務方面取得突破。

業務發展

二零二零年，本集團全力支持國內外電信運營商有關電信網絡建設和其他行業非運營商客戶的智能化建設需求，5G網絡和數據中心建設等方面取得突破，全年來自電信基建服務收入同比增長3.8%。

³ 「CAPEX 與OPEX +智慧應用」：CAPEX(Capital Expenditure)指國內電信運營商資本性支出。OPEX(Operating Expenditure)指國內電信運營商經營性支出。

⁴ 業務流程外判核心服務包括信息技術基礎設施管理(網絡維護)、通用設施管理(物業管理)、供應鏈服務。

董事長報告書

二零二零年，本集團持續提升業務流程外判服務專業化、一體化服務能力，打造供應鏈業務集約高效、全流程協同運營體系，發揮全生命週期服務優勢，新客戶拓展成效顯著，帶動本集團業務流程外判服務收入同比增長1.7%，業務流程外判核心服務收入同比增長2.2%。

二零二零年，疫情催生出旺盛的社會數字化升級需求，本集團抓住新基建、社會數字化轉型機遇，加強自主研發能力，擴大生態合作，著力開拓以應急保障、智慧城市和行業智慧解決方案為代表的智慧類業務。來自應用、內容及其他服務收入同比增長13.2%，佔經營收入比重為14.8%。應用、內容及其他服務對整體收入增量貢獻為40.5%，與去年同期相比大幅提升19.4個百分點。

改革創新

新一代信息技術的發展和普及，極大促進數字經濟和實體經濟深度融合，客戶需求和行業發展亦發生深刻變化。二零二零年，本集團順應趨勢、識變應變、提前佈局，針對社會數字化轉型升級的大趨勢和新需求，持續進行改革創新，提升高質量發展能力。

本集團聚焦以5G為代表的新基建機遇，以總承包模式承接國內電信運營商客戶5G建設項目，提升總承包能力，完善總承包生態，滿足行業客戶的數字基建總承包需求，創造更大客戶價值。

本集團打造總部高效運作的扁平化組織架構，提升戰略執行和溝通效率。加強研發和資源配備，成立中國通服研究總院，打造上下聯動、橫向聯通，快速響應市場變化的一體化科技研發體系，提升市場研判和項目交付能力。購置物業作為智慧服務生產運營綜合基地，助力科技研發、智慧產品展示，提升運營協同效率，樹立「新一代綜合智慧服務商」品牌形象。

本集團積極推動深化改革，尋求引入具有戰略協同性和互補性的戰略投資者，助力公司構建新能力、拓展新市場，開闢更加多元化的收入渠道。年內，董事會批准本公司下屬子公司中通服供應鏈管理有限公司進行混合所有制改革事項，利用資本運作，助力業務發展。同時，堅持產融結合，參股物聯網、網絡信息安全領域高新技術企業，不斷拓寬生態合作邊界。

社會責任

二零二零年，面對新型冠狀病毒肺炎疫情，本集團積極承擔社會責任，發揮自身能力優勢，以智慧防疫、科技抗疫，助力社會抗疫及復工復產。歷時三天完成武漢火神山、雷神山醫院4G/5G無線網絡規劃和建設，為武漢方艙醫院、北京小湯山醫院、政府部門和行業企業提供抗疫應急通信建設保障；承擔中國工業和信息化部（「工信部」）大數據平台建設，開發多款智慧防疫應用；維護、物業管理、供應鏈等各專業團隊全力保障機場、學校、高鐵等重點場所，做好防疫服務。鑒於為防疫工作做出的積極貢獻，本集團獲得工信部頒發的「工業和信息化系統抗擊新冠肺炎疫情先進集體」榮譽稱號。

本集團積極參與公益活動、承擔社會責任，通過培訓、就業、產業等多種方式參與國家扶貧事業，幫助青海省久治縣等貧困縣實現全面脫貧。

董事長報告書

企業管治

本集團高度重視企業管治工作，董事會充分發揮市場研判、戰略引領、深化改革、科學決策、防範風險作用，支持管理層持續推進企業高質量發展。董事會及各專業委員會、監事會亦發揮自身優勢和專長，為公司戰略規劃、重大決策、制度建設、合規保障等事項提供專業意見和決策支持，不斷增強本集團發展質量和競爭力。

本集團良好的企業管治水平得到資本市場廣泛認可，二零二零年亦屢獲嘉獎。在《財富》(中文版)發佈的「二零二零《財富》中國500強排行榜」中，排名第86位。在《福布斯》發佈的「二零二零《福布斯》全球2000強—世界最大上市公司」排名中，排名第1,488位。在《機構投資者》舉辦的二零二零年「亞洲最佳企業管理團隊」評選中，首次獲得「亞洲受尊崇企業」獎項。在亞洲財經雜誌《The Asset》(《財資》)舉辦的「二零二零年度財資ESG企業獎」中，榮獲「鈦金獎」。在《Corporate Governance Asia》舉辦的「第十屆亞洲卓越企業表揚大獎」中，獲得「最佳CEO」、「最佳CFO」等獎項。在國內領先財經媒體舉辦的「第五屆金港股年度頒獎盛典」中，榮獲「最佳TMT公司」獎項。在《大公文匯》舉辦的第十屆「中國證券金紫荊獎」評選中，獲得「最具投資價值上市公司」獎項。

展望

過去一年，面對突如其來的新型冠狀病毒肺炎疫情，中國政府帶領全國人民團結一心、共克時艱，在疫情防控方面取得重大成果，中國在全球主要經濟體中唯一實現經濟正增長。「十四五」規劃期間，中國將進入新發展階段，宏觀經濟保持長期向好趨勢，社會發展呈現數字經濟發展加速，以5G、數據中心、工業互聯網為代表的新基建建設加速，社會治理升級加速等特點。

本集團堅持「新一代綜合智慧服務商」戰略定位，秉持「建造智慧社會、助推數字經濟、服務美好生活」的使命願景，立足新發展階段、貫徹新發展理念、構建新發展格局，抓住網絡強國、數字中國、智慧社會帶來的數字化轉型重要機遇，聚焦重點行業、區域、客戶，發揮本集團「數字基建建設者」、「智慧產品和平台提供者」、「數字生產服務者」、「智慧運營保障者」的優勢，持續推進高質量發展。

在國內非運營商集客市場，本集團將聚焦新型基礎設施、新型城鎮化建設及國家重大工程建設，把握工業互聯網、網絡安全等重要市場機遇，聚焦重點行業和經濟活躍區域，持續優化和推廣智慧城市、智慧政務、智慧賽事等重點產品。國內非運營商集客市場將成為本集團持續健康發展的主要動力。

董事長報告書

在國內電信運營商市場，本集團將堅持「CAPEX與OPEX+智慧應用」策略，深耕傳統優勢領域，積極拓展5G、數據中心、雲網融合、網絡信息安全等新業務，加速融入運營商客戶轉型升級生態，持續提升服務能力和質量，保持在國內電信運營商客戶市場領先地位和經營基本面穩健。

在海外市場，本集團將在做好防範疫情風險基礎上，緊抓「一帶一路」和貿易與投資便利化機會，利用「EPC+F+I+O+S」⁵模式，聚焦東南亞、中東、非洲等重點區域，持續推進大項目拓展和行業客戶突破，不斷尋求海外業務發展新空間。

本集團關注內涵式增長與外延式發展並重。將在戰略協同、產業協同、業務協同等方面尋找合作夥伴，加強與電信運營商、行業重點客戶合作，探索建立協同共生生態。通過投資戰略型業務，形成業務生態紐帶。在市場化和互利共贏的基礎上，與合作夥伴共同拓展社會數字化市場。

最後，我代表董事會對長期關心和支持我們的股東、客戶、社會各界，以及一直以來辛勤工作的全體員工表示衷心感謝。代表董事會對於年內辭任執行董事職務的司芙蓉先生和他任內對本集團發展做出的重要貢獻表示衷心感謝。對黃曉慶先生、高同慶先生、買彥州先生加入董事會，表示真誠和熱烈的歡迎。



張志勇
董事長

中國北京
二零二一年三月二十九日

⁵ 「EPC+F+I+O+S」：即工程總承包(Engineering, Procurement, Construction)+ 融資(Finance)+ 投資(Investment)+ 運營(Operation)+ 解決方案(Solution)

總裁報告書



二零二零年，本集團全力構築防疫底線，積極有序推進復工復產，同時加快改革創新，提升服務能力和質量，加強價值創造，為企業未來高質量發展奠定堅實基礎。

黃曉慶
總裁

總裁報告書

尊敬的各位股東：

我很榮幸地向各位報告二零二零年度經營業績。

財務表現

二零二零年，新型冠狀病毒肺炎疫情對全社會經濟發展造成嚴重衝擊，亦給本集團經營帶來前所未有的壓力和挑戰。疫情爆發後，一季度大部分業務無法正常開展，加之防疫支出增加及剛性成本持續等因素，本集團整體經營遇到巨大困難。面對疫情挑戰，本集團上下同心、共克時艱，將員工生命安全放在首位，全面積極調配資源，全力構築防疫底線，並主動承擔社會責任，積極參與支持社會防疫抗疫工作。同時，抓住因疫情而加速的5G等新基建、數字政府、智慧城市升級、應急保障體系建設等需求，發揮能力優勢，積極推進復工復產，確保全年經營業績實現正增長。

二零二零年，本集團經營收入實現人民幣122,649百萬元，同比增長4.5%。經營毛利為人民幣13,738百萬元，同比增長0.4%，毛利率為11.2%，同比下降0.5個百分點。本集團結合疫情防控和業務發展需要，利用「+線上」、「+遠程」等多種數字化手段壓控支出，提升運營管理效率，銷售、一般及管理費用為人民幣11,826百萬元，同比增長2.9%，佔經營收入比重為9.6%，同比下降0.2個百分點。本公司股東應佔利潤為人民幣3,081百萬元，同比增長1.1%，淨利潤率為2.5%。每股基本盈利為人民幣0.445元。自由現金流為人民幣2,630百萬元。

業務發展

二零二零年，本集團電信基建服務收入實現人民幣67,165百萬元，同比增長3.8%，佔經營收入比重為54.8%。本集團搶抓5G、數據中心、工業互聯網等新基建建設機遇，努力開拓國內非運營商集客市場，來自該市場的電信基建服務收入為人民幣25,759百萬元，同比高速增長23.2%，是電信基建服務收入增長第一驅動力。由於疫情影響項目開工、交付進程，來自國內電信運營商市場的電信基建服務收入為人民幣38,879百萬元，同比下降5.5%。

二零二零年，本集團業務流程外判服務收入實現人民幣37,277百萬元，同比增長1.7%，佔經營收入比重為30.4%。本集團注重價值提升，持續管控低毛利業務，剔除商品分銷後的業務流程外判核心服務收入同比增長2.2%。近年本集團持續加強供應鏈業務的培育整合、集約運營，該業務除已覆蓋電信運營商客戶外，亦在政府、設備製造商中打開市場，客戶群不斷豐富、業務價值提升，收入同比增長5.3%。本集團持續打造集約、高效的物業管理服務，克服疫情影響努力開展業務，並將資源投向抗疫一線，全年來自通用設施管理(物業管理)收入同比增長3.1%。

二零二零年，本集團應用、內容及其他服務收入實現人民幣18,207百萬元，同比快速增長13.2%，佔經營收入比重為14.8%，同比提升1.1個百分點。其中，系統集成收入同比增長22.7%，軟件開發及系統支撐收入同比增長8.8%。本集團軟件開發服務能力持續獲得行業認可，在中國電子信息行業聯合會「2020年度軟件和信息技術服務競爭力百強企業」評選中蟬聯第五名。

市場拓展

二零二零年，本集團國內非運營商集客市場保持快速增長勢頭，收入實現人民幣49,578百萬元，同比增長18.8%，佔經營收入比重為40.4%，與去年同期相比大幅提升近5個百分點。本集團堅持以「顧問+僱員+管家」⁶的獨特服務模式和「平台+軟件+服務」⁷的能力優勢，進一步拓展國內非運營商集客市場，並利用超30款面向不同領域的智慧類產品為垂直行業客戶提供服務，使得傳統優勢的電信基建服務和科技型的應用、內容及其他服務在該客戶市場實現了雙向賦能。來自該市場的電信基建服務以及應用、內容及其他服務收入同比分別增長23.2%和24.1%。在項目開拓方面，本集團搶抓數據中心建設機遇，年內獲得多個億元級以上的數據中心總承包項目，業務取得快速增長。同時，聚焦政府、建築、互聯網、電力、交通、賽事等重點領域，收穫了「廣州市城市電力供配電改造服務」、「上海軌道交通機場聯絡線通信管線及設施改遷工程」、「第六屆亞洲沙灘運動會組委會信息技術系統服務」、「上海臨港大數據平台二期建設總承包」、「廣東省廉江市新型智慧城市EPC總承包」、「宜春市中心城區道路建設改造弱電EPC總承包」為代表的重點項目。本集團發揮自身在通信保障、網絡維護方面的經驗和優勢，為「嫦娥五號探測器」探月提供移動通信支撐保障服務，助力國家重點科技項目。來自國內非運營商集客市場的健康發展支撐了本集團良好發展態勢。

二零二零年，受年初疫情爆發影響，本集團在國內電信運營商市場相關招投標、施工交付、項目結算等均受影響延遲，使得該客戶市場業績表現出現波動。在國內疫情控制相對平穩後，本集團積極抓住5G等網絡建設機遇，充分發揮「CAPEX與OPEX+智慧應用」能力優勢，努力降低疫情造成的負面影響，保持經營基本面穩健。來自國內電信運營商市場的收入實現人民幣69,976百萬元，同比下降3.4%，佔經營收入比重為57.1%。其中，來自中國電信的收入實現人民幣41,777百萬元，全年恢復增長，同比上升2.8%，佔經營收入比重為34.1%。來自中國電信以外的國內電信運營商客戶整體收入同比下降11.3%，佔經營收入比重為23.0%。

二零二零年，疫情在境外爆發及持續，對本集團海外業務發展造成衝擊。本集團海外市場收入實現人民幣3,095百萬元，同比下降5.2%，佔經營收入比重為2.5%。本集團在有效防控海外疫情風險基礎上，積極穩妥進行業務拓展，在中東、東南亞等部分國家取得電力行業突破，在東南亞、非洲部分國家亦新簽合同開展運營商通信鐵塔維護業務，拓寬海外市場收入來源。

⁶ 「顧問+僱員+管家」的服務模式是本集團近年來採取的一種獨有的業務模式，「顧問」是指本集團發揮人才和產品優勢，以「顧問」的身份幫助客戶，將客戶的需求轉換成可執行的方案或項目。「僱員」是指本集團接受客戶的委託，以「僱員」的身份，協助客戶對項目的其他利益相關方進行協調，推進項目順利實施，確保客戶達到最初預期。「管家」是指本集團為客戶提供業務全生命週期的管理，貼身服務，為客戶創造價值。

⁷ 「平台+軟件+服務」的能力：利用雲、物聯網等核心基礎平台、聚焦客戶場景的各類智慧應用以及從諮詢規劃、工程建設到運營運維的一體化服務能力，為客戶提供貼身定制的一體化解決方案。

總裁報告書

能力提升

本集團緊跟宏觀經濟及行業發展的新形勢、新特點，持續加大研發投入，打造智慧產品，提升服務能力和質量，以滿足市場和客戶新需求。

二零二零年，本集團開始以總承包模式承接國內電信運營商客戶5G項目建設，並開展多專業融合，業務流程再造，提升總承包資質和關鍵能力，培養打造超過1,900名的總承包項目經理的隊伍。本集團聚焦資源重點突破數據中心建設業務，全年取得數據中心建設項目新簽合同額共計人民幣11,500百萬元。

本集團持續加大資源投入，不斷提升研發能力。二零二零年全年投入研發費用人民幣3,782百萬元，佔經營收入比重為3.1%。自二零一八年至今本集團研發投入累計人民幣9,856百萬元。二零二零年，本集團成立中國通服研究總院，建立總部、省公司兩級研發架構，統籌雲、物聯網等核心平台研發管理體系。持續推進和拓展雲應用，支撐重慶工業大數據平台建設。通服物聯平台現已接入1,500款產品，4,200萬終端。基於通服物聯的維護雲平台已在部分省進行試點。二零二零年，通服物聯平台榮獲中國國際服務貿易交易會頒發的「2020中國數字化最佳產品」獎項及深圳市工信局和OFweek維科網共同頒發的「OFweek 2020物聯網行業最受歡迎開發平台獎」。

本集團注重科技生態建設，現已與40餘家高新技術企業結成生態合作夥伴。同時，本集團通過開展「雲生未來」創新大賽培育內部研發力量；通過整合內部科研資源，攻堅網絡信息安全業務，打造了1,600人網信安全專業團隊。

展望

未來，本集團將立足新發展階段，貫徹新發展理念，構建新發展格局，秉持「新一代綜合智慧服務商」戰略定位，加快改革創新、加強價值創造，持續推動企業高質量發展。

在國內非運營商集客市場，本集團將圍繞社會、產業、治理等方面的數字化升級趨勢，聚焦政府、建築、互聯網、電力、交通等重點行業和長三角、粵港澳、京津冀、成渝等重點區域，在5G、數據中心、應急保障等業務方面加速業務開拓，盡快形成先發優勢。深耕重點行業，推廣智慧城市、智慧政務、智慧園區、智慧高速等智慧類產品和服務，滿足客戶自身數字化轉型及智慧升級需求。持續完善營銷體系，加強三級組織架構營銷合力。發揮中國通服研究總院優勢，牽頭組織戰略型重點行業產品規劃、開發、推廣。加強與國內電信運營商客戶合作，通過優勢互補聯合拓展行業客戶市場。不斷擴大國內非運營商集客市場收入規模，提升服務能力和發展質量，築牢發展基座。

總裁報告書

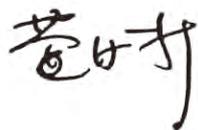
在國內電信運營商市場，本集團將堅持「CAPEX與OPEX+智慧應用」發展策略，進一步融入客戶生態，抓住5G、大數據、雲網融合等機遇，利用總承包方式承接5G網絡建設，大力開拓數據中心建設業務，為客戶提供「雲+5G+DICT」相關服務以助力客戶自身轉型升級，持續深耕維護、物業管理、供應鏈業務，提升來自運營商OPEX業務的收入規模及份額，努力保持國內電信運營商市場基本面穩健。

在海外市場，本集團將在做好疫情防控基礎上，抓住「一帶一路」深入推進機遇，積極融入「國內國際雙循環相互促進的新發展格局」，將服務國內客戶的能力和經驗持續向海外輸出賦能，利用「EPC+F+I+O+S」模式，力爭在交通、電力、教育等行業實現更多突破。繼續強化與國內電信運營商、「走出去」中國企業協同合作，服務客戶海外IDC建設，不斷拓寬海外收入來源，提升發展質量，加快轉型突破。

本集團將提升資本運作效率，以國企改革「雙百行動」為契機，引入具有戰略協同性和互補性的戰略投資者，推進股權多元化。繼續推進中通服供應鏈管理有限公司混合所有制改革進程，利用資本運作，助力業務發展。探索投資以智能硬件、大數據分析等為代表的高科技企業，增強產品和技術能力。探索「F+EPC」⁸模式，促進新基建大項目拓展，加快本集團發展步伐。

在能力提升方面，本集團將以5G總承包為標桿，將總承包模式向IDC總承包、ICT總承包、跨行業總承包、海外總承包延伸，不斷提升總承包能力，拓展總承包業務範圍。推進雲、通服物聯、通服網安核心平台研發和產品上雲，促進通用能力共享及解決方案的迭代，構建集成、協同化研發能力。通過專業整合、資質提升、集約運營，提升業務專業化能力。圍繞市場需求，加強人才培訓選拔，構建專家隊伍，加強可持續發展實力。

二零二一年是「十四五」規劃開局之年，本集團作為「新一代綜合智慧服務商」，將以改革創新為核心動力，沿著高質量發展路徑，提升價值創造，將自身發展融入國家、社會、行業、客戶發展大趨勢之中，奮力開啟新時期企業發展新篇章。



黃曉慶
總裁

中國北京
二零二一年三月二十九日

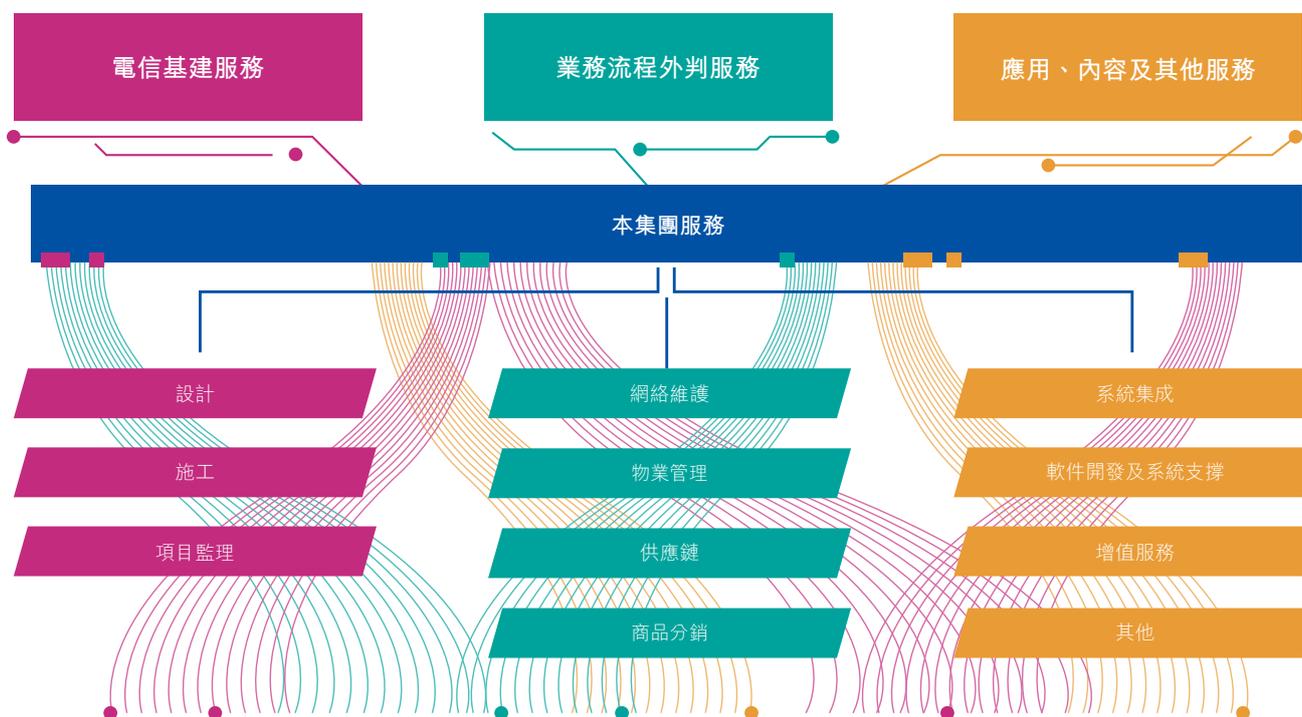
⁸ 「F+EPC」即金融(Finance)+工程總承包(Engineering, Procurement, Construction)

業務概覽

本集團作為中國信息化領域一家具有領導地位的服務供應商，面向「新一代綜合智慧服務商」定位，發揮「四者」¹作用，秉承「建造智慧社會、助推數字經濟、服務美好生活」的使命，在信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案。本集團主要為電信運營商、政府、行業客戶和中小企業等客戶提供電信基建服務、業務流程外判服務，以及應用、內容及其他服務等綜合智慧解決方案。

本集團業務遍及中國各地和全球數十個國家和地區，海外客戶主要集中在東南亞、中東、非洲等重點區域。

本集團為信息化和數字化領域提供 綜合一體化智慧解決方案



(人民幣百萬元，百分比除外)	2020年收入	2019年收入	變化率
國內電信運營商客戶	69,976	72,420	-3.4%
其中：中國電信	41,777	40,633	2.8%
中國移動、中國聯通、中國鐵塔	28,199	31,787	-11.3%
國內非電信運營商集團客戶(「國內非運營商集客」)	49,578	41,727	18.8%
海外客戶	3,095	3,266	-5.2%
總計	122,649	117,413	4.5%

¹ 「四者」是指「數字基建建設者」、「智慧產品和平台提供者」、「數字生產服務者」、「智慧運營保障者」。

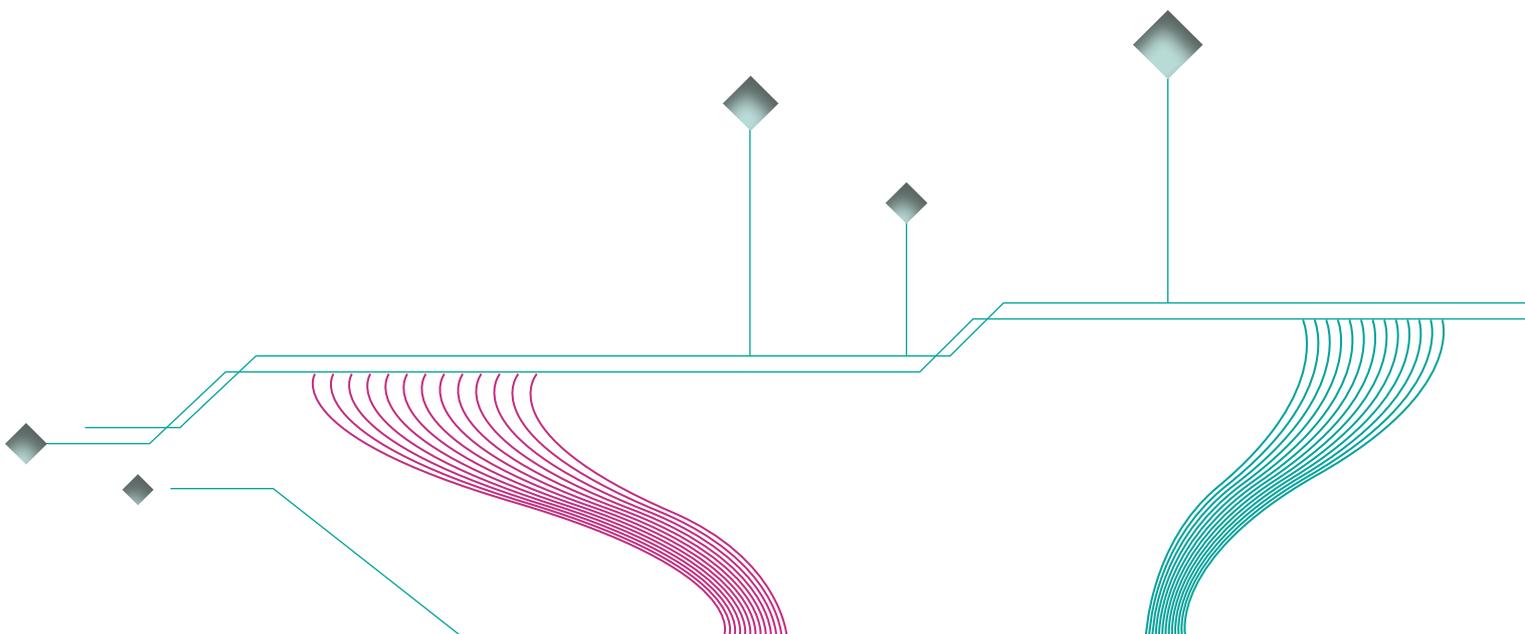
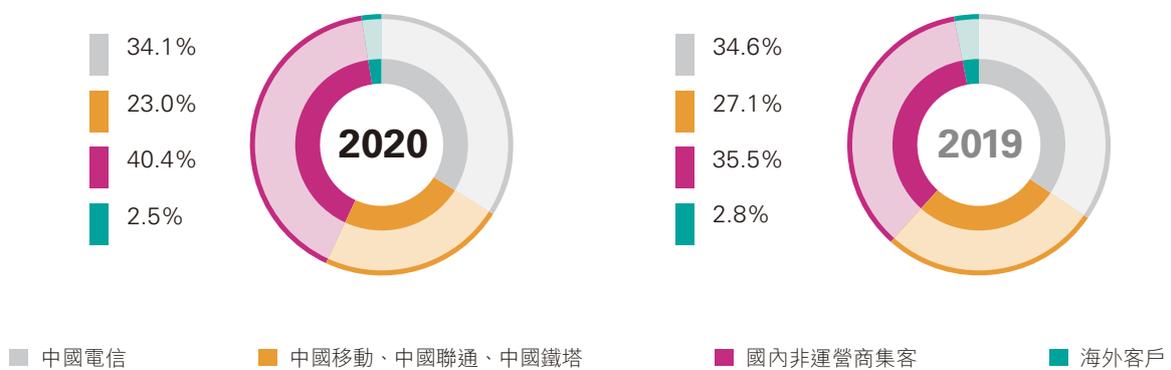
業務概覽

市場拓展

二零二零年，面對新型冠狀病毒肺炎疫情衝擊等複雜局面，本集團繼續堅持「價值引領、穩中求進、高質量發展」總路線，有序加快復工復產和改革創新，在築牢防疫底座的基礎上，聚焦重點領域、市場，實現國內非運營商集客市場高速增長。本集團搶抓5G、數據中心等新基建機遇，深挖國內電信運營商傳統業務，同時積極拓展國內電信運營商雲網融合等轉型業務，穩定了整體業務基本面。本集團聚焦海外重點項目，降低疫情對海外市場的影響。二零二零年，本集團全年實現經營收入人民幣122,649百萬元，同比增長4.5%。

二零二零年，本集團全年來自國內非運營商集客市場的收入為人民幣49,578百萬元，同比增長18.8%；來自國內電信運營商客戶市場收入為人民幣69,976百萬元，同比下降3.4%；來自海外客戶的收入為人民幣3,095百萬元，同比下降5.2%。

下表列示了各客戶群的收入結構：



業務概覽

國內非運營商集客市場

近年來，本集團一直密切關注數字經濟與產業數字化發展趨勢，通過創新轉型帶動國內非運營商集客市場的業務快速增長，促進整體收入結構持續優化。二零二零年本集團聚焦新基建、智慧社會、網絡安全、應急等發展機遇，持續打造核心能力和平台，加強產品研發及內外部協同，發揮整體優勢，實現新興業務與傳統業務的良性互動發展。來自國內非運營商集客市場收入實現人民幣49,578百萬元，同比增長18.8%。



本集團積極推進數字化轉型項目

二零二零年，本集團成立中國通服研究總院，統籌開展研發攻堅，已在雲、物聯網、網絡安全等領域研發關鍵核心平台，並持續迭代升級智慧城市、智慧園區、智慧高速、智慧應急、雲計算工程服務、電子認證等集團級產品，打造超過30種不同智慧產品方案。本集團能快速響應客戶需求，為客戶提供可拆分、可組合的完整智慧產品集和從頂層設計到產品研發運營的全流程服務能力。重點項目拓展亦取得成效，在新基建領域，收獲了長江上游區域大數據中心暨宜賓市大數據產業園、川西大數據產業園等EPC總包項目；在智慧社會領域，拓展數字廣州、廣東智慧應急綜合應用平台、合肥中央(駱崗)生態公園智慧園區、世界大學生運動會(成都)智慧賽事、長沙智慧黃花國際機場等標桿項目。

本集團在全國逐步建立和完善屬地化營銷體系，圍繞重點行業配置營銷人員1.4萬餘人，持續加大集團級產品協同營銷力度，年內新簽約人民幣千萬元級以上項目超1,000個。圍繞核心產品加快技術專家團隊建設，目前已擁有1萬多名諮詢專家及軟件相關人才，通過持續培訓、利用智慧通服APP等信息化手段強化聚能、賦能，不斷為企業培育新的專業核心人才。當前，本集團在政府、建築與房地產、中小企業、互聯網與IT科技、交通、電力、園區、水利等行業客戶年合同規模均超人民幣十億元。



本集團積極承接數據中心項目建設

業務概覽



本集團為行業客戶提供智慧化解決方案

國內電信運營商市場

二零二零年，本集團在國內電信運營商市場堅持利用「CAPEX與OPEX+智慧應用」²策略。在CAPEX方面，加快業務發展搶抓5G、數據中心等新基建機會，公司以總承包模式承接5G網絡建設，提升資質和總承包服務能力，提升業務價值，同時搶抓雲網融合佈局下的數據中心建設機遇；在OPEX方面，持續深耕網絡維護、物業管理、供應鏈等傳統業務，努力提升市場份額。同時，公司積極融入運營商轉型生態，重點培育「雲+5G+DICT」服務與產品能力，拓展5G行業應用、運營商To B市場業務、網絡信息安全、雲網融合等新市場空間，有效減輕了疫情對業務發展的影響，實現了來自國內電信運營商經營基本面穩定。來自該客戶市場全年收入為人民幣69,976百萬元，同比下降3.4%。其中，來自中國電信收入實現人民幣41,777百萬元，同比增長2.8%。



本集團積極承接運營商5G總包項目



本集團助力國內電信運營商5G基站建設

² 「CAPEX與OPEX + 智慧應用」：CAPEX(Capital Expenditure)指國內電信運營商資本性支出。OPEX(Operating Expenditure)指國內電信運營商經營性支出。

業務概覽

海外市場

二零二零年，本集團持續深化海外協同，服務「一帶一路」和「走出去」中國企業。本集團在確保境外全體員工生命安全與身體健康的前提下，強化創新驅動，加快服務升級和業務拓展，構築海外產品基地，推進智慧產品向海外賦能輸出。本年受疫情影響，海外市場出現輕微波動，來自海外客戶的收入為人民幣3,095百萬元，同比下降5.2%。本年，本集團繼續利用「EPC+F+I+O+S」³方式，聚焦重點國家、重點市場和重點項目，加大與國內電信運營商協同及與其他中國企業的合作力度，積極利用國內金融機構的資源，共同拓展大項目。本年新簽海外大項目和儲備項目數量及質量都得到持續提升，成功拓展智慧城市、智能電錶等項目，以及鐵塔、基站維護等業務。



本集團承接的尼泊爾Nepal Telecom 4G首個雪山站點順利開通



本集團承接剛果(布)中部非洲光纖骨幹網陸纜段建設



本集團承接海外基站建設

³ 「EPC+F+I+O+S」：即工程總承包(Engineering, Procurement, Construction)+融資(Finance) +投資(Investment) +運營(Operation) +解決方案(Solution)

業務概覽



本集團在疫情期間堅守崗位

業務拓展

本集團作為在中國信息化領域一家具有領導地位的服務提供商，在信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案，包括涵蓋設計、施工和監理在內的電信基建服務；涵蓋信息技術基礎設施管理（網絡維護）、通用設施管理（物業管理）、供應鏈和商品分銷在內的業務流程外判服務；涵蓋系統集成、軟件開發與系統支撐、增值業務等服務在內的應用、內容及其他服務。

電信基建服務

作為中國最大的電信基建服務提供商，本集團擁有中國通信建設行業所有的最高等級資質。二零二零年，本集團的電信基建服務收入實現人民幣67,165百萬元，同比增長3.8%。

本集團擁有面向全球電信運營商客戶提供全面的電信基建服務能力，可提供固定、移動、寬帶網絡和運營支撐系統的規劃、設計、施工及項目監理等服務。二零二零年，本集團全力支持國內電信運營商客戶的業務需求，支撐國內5G網絡建設，市場領先地位保持穩固。但受疫情等因素影響，業績表現出輕微波動。本集團全年來自國內電信運營商客戶的電信基建服務收入實現人民幣38,879百萬元，同比下降5.5%。

本集團亦面向政府、金融、建築、交通、應急、電力、醫療等國內非運營商集客以及海外客戶提供通信配套網絡建設、信息化綜合解決方案、行業智能化解決方案等服務。本年本集團在智慧城市、建築智能化、數據中心、電力工程等方面不斷取得新突破。二零二零年，本集團來自國內非運營商集客的電信基建服務收入實現人民幣25,759百萬元，同比增長23.2%，保持強勁的發展勢頭。

業務概覽

隨著國內電信運營商持續加大對5G、數據中心等新基建的投資，加快雲網融合的轉型步伐，本集團將繼續深挖市場潛力，提升產品和服務能力，滿足國內電信運營商一體化網絡建設服務需求，保持來自國內電信運營商業務穩健發展。與此同時，隨著國家網絡強國等戰略的深入實施，智慧城市等新型基礎設施建設和數字化轉型需求的增加，以及國家「一帶一路」深入推進，本集團在國內非運營商集客及海外市場也將迎來新的增長機遇。

業務流程外判服務

本集團是中國通信行業最大的業務流程外判服務綜合提供商。圍繞通信業務價值鏈，服務從核心網到接入網不斷延展，為客戶提供信息技術基礎設施管理（網絡維護）、通用設施管理（物業管理）、供應鏈、商品分銷等服務。服務對象包括國內及海外電信運營商客戶，也包括政府機構和行業客戶。業務流程外判服務收入為人民幣37,277百萬元，同比增長1.7%。

本集團向電信運營商提供光纜、電纜、移動基站、網絡設備和終端等方面的網絡維護和網絡優化業務，二零二零年，本集團在穩定國內運營商網絡維護業務的基礎上，積極拓展國內非運營商集客業務，保持了本集團網絡維護業務的基本穩定，實現收入人民幣15,794百萬元。



本集團承接網絡維護業務

業務概覽

年內，本集團深耕運營商供應鏈業務，持續向其他行業客戶進行拓展。二零二零年，本集團實現供應鏈服務收入人民幣10,871百萬元，同比增長5.3%。面對疫情，本集團圍繞上下游客戶，持續發揮供應鏈全程全網集約化運營優勢，為國內運營商、政府和企業客戶提供物流運輸、倉儲配送、檢測服務及招標代理、數字化採購、維修處置等供應鏈增值一體化、全生命周期服務。本年，中通服供應鏈管理有限公司混改取得實質性進展，通過優化體制機制，助力高質量發展。



本集團承接供應鏈業務

本集團為國內外客戶的數據中心、雲基地、商務樓宇、高端住宅、高鐵車站、機場等提供物業管理服務。年內，本集團繼續推進物業服務的品牌、IT平台、人才隊伍等建設，進一步提升物業管理服務集約運營能力。二零二零年，本集團物業管理服務克服疫情影響，實現收入人民幣6,357百萬元，同比增長3.1%。

本集團為國內電信運營商客戶提供終端銷售和設備分銷服務，為國內非運營商集客提供IT設備、輔材、器材的分銷和採購服務。二零二零年，本集團主動壓降效益偏低的商品分銷業務，全年實現收入人民幣4,255百萬元，同比減少1.6%。

本集團認為隨著5G網絡規模的逐步擴大，國內電信運營商OPEX市場將有良好發展空間。業務流程外判服務具有客戶粘性強、應收賬款周轉天數低、現金流好等屬性，本集團將進一步整合資源，推進專業化運營，追求該市場更加有規模有效益的發展。

業務概覽

應用、內容及其他服務

本集團為國內外電信運營商、政府機構及企業客戶提供系統集成、軟件開發及系統支撐、增值業務等服務。二零二零年，相關收入實現人民幣18,207百萬元，同比提升13.2%。國內非運營商集客是應用、內容及其他服務中的主要客戶群，佔該項服務的收入佔比60.5%，二零二零年的收入同比增長24.1%，為應用、內容及其他服務增長的主要驅動力。

二零二零年，本集團發揮一體化服務優勢和系統集成、軟件開發能力，不斷擴大生態合作範圍，緊抓國內新基建、數字化轉型等機遇，大力拓展5G、數據中心、智慧城市、交通、電力、安全、應急等市場，有效滿足政府、企業客戶數字化轉型需求。同時，公司持續加大研發投入，完善「集約+分佈式」研發體系，加快智慧產品和解決方案迭代開發，構建智慧社會產品集，強化智慧產品協同落地，滿足社會、行業數字化需求，助力公司數字化轉型。本集團行業影響和品牌影響力不斷提升，在「2020年度軟件和信息技術服務競爭力百強企業」評選中蟬聯第五名。通服物聯平台榮獲中國國際服務貿易交易會頒發的「2020中國數字化最佳產品」獎項及深圳市工信局和OFweek維科網共同頒發的「OFweek 2020物聯網行業最受歡迎開發平台獎」。

本集團將緊緊抓住數字經濟高速發展的機遇，持續升級重點產品，繼續加強物聯網、大數據、信息安全等關鍵領域的研發與平台建設，不斷滿足客戶信息化建設需求。



本集團為客戶提供智慧類解決方案



本集團通服物聯平台榮獲深圳市工信局和OFweek維科網共同頒發的「OFweek 2020物聯網行業最受歡迎開發平台獎」

本集團通服物聯平台榮獲中國國際服務貿易交易會頒發的「2020中國數字化最佳產品」獎項

本集團部分集團級產品內涵

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | 
通服創新中台 | <p>打造統一標準化的研發創新平台，提供統一的底層雲化資源，標準化運營支撐，為各相關企業提供研發創新能力提升、人才庫、知識及產品市場化的標準輸出，整個研發過程可監、可管、可分析的一體化解決方案，助力企業業務創新，實現數字化轉型。</p> |
| 2 | 
通服物聯
(物聯網全棧服務平台) | <p>通服物聯打造一站式全棧物聯網專業服務平台，為客戶提供從物聯網設計、軟硬件開發、設備安裝維護到設備運營服務的全生命周期服務及專業支撐工具集，並通過本集團的數字化服務支撐體系為客戶提供綫下物聯網專業服務，全面加速物聯網應用落地進程，助力行業數字化轉型。</p> |
| 3 | 
通服網安
(安全運營中心產品集) | <p>通服網安著手打造擁有自主知識產權、高質可用的安全產品集，包括但不限於網絡空間資產測繪平台、網絡流量分析平台、安全態勢感知平台、CA電子認證、不良信息內容撥測平台等，並聯合業內優質的生態合作夥伴，提供安全運營中心整體解決方案和綜合安全服務，為智慧社會服務提供數據安全和業務安全解決方案，為重大工程及重保活動提供支撐，為國家關鍵基礎設施安全建設和維護提供服務。</p> |
| 4 | 
通服應急
(智慧應急產品集) | <p>通服應急打造了具備完全自主知識產權的「1(一個能力中台)+6(六大類業務應用)+N(N個應急裝備)」的產品集，並在工業物聯網安全 and 安全生產應急管理體系的關鍵技術方面，擁有自主知識產權的核心技術，產品包括但不限於應急綜合應用平台、危險化學品監測預警防控平台、互聯網+安全執法平台、應急智慧調度平台等，並聯合業內優質合作夥伴為政府和應急相關部門行業、大型企業提供通信安全、生產安全、工業安全、應急管理、園區安全、城市公共安全等領域的綜合應用解決方案。為國家應急能力現代化建設提供諮詢規劃、平台建設、系統運營等綜合一體化服務，致力於成為守護國家公共安全，保障人民美好生活的國家隊。</p> |
| 5 | 
工業互聯網 | <p>結合本集團獨有的能力方陣，包括：4T(CT (Communications Technology)通信技術：60餘年網絡設計、施工、維護經驗；IT (Information Technology)信息技術：建雲、管雲、雲遷移、創新開發；DT (Data Technology)數據技術：海量數據管理挖掘經驗；OT (Operational Technology)運營技術：覆蓋全國的省市縣三級實體)、4P(通服物聯平台、通服創新中台、數據中台、網信安全平台)、4S(設計諮詢、軟件開發、工程實施、工程監理)，針對政府、工業企業等客戶，提供一體化工業互聯網服務體系，解決工業互聯網「連接、平台、數據、安全」4大難點。</p> |

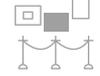
業務概覽

-
- 6  智慧城市
以智慧城市頂層設計為先導，通過構建智慧城市大數據平台、城市運行管理平台以及可組裝可拆分的智慧應用，實現城市信息的有效整合和資源共享，助力城市管理精細化、城市服務精細化、城市治理現代化。
-
- 7  智慧小鎮
採用物聯網、大數據等技術，搭建智慧小鎮綜合管控大數據平台，實現小鎮鎮容鎮貌的保護、危害源預警、「河長制」助手、管網管理、小鎮資源管理五大應用功能。通過平台+應用+服務，打造智慧小鎮綜合解決方案。
-
- 8  智慧園區
為園區建設提供涵蓋諮詢、規劃、建設、運維、運營等的一體化總包解決方案，以一個共享平台為基礎，以營銷、管理、服務三個綜合應用系統為主綫，為園區提供統一管理和差異化服務。
-
- 9  智能建築
以智能建築管理平台(CCS-iBMS)為核心，實現建築設備自控系統、辦公自動化系統、安保自動化系統、消防自動化系統、通訊自動化系統的集成與聯動，助力實現建築的可視化管理、運營和服務。
-
- 10  智慧檢務
以電子檢務為基礎，集「信息感知、網絡傳輸、知識服務、檢務應用、運行管理」五維一體的綜合智能服務平台。為檢查辦案提供智慧公訴、智慧民行、智慧控申等業務服務。
-
- 11  智慧政務
以政務一體化平台為核心，以政務大數據平台、數據共享交換平台為支撐，配合「12345」政府服務熱綫平台與智慧政務大廳作為政務服務的延伸與窗口。
-
- 12  智慧司法
以公共法律服務體系建設為總抓手，依托政務雲平台，打通實體、網絡、電話等多個渠道，實現法律諮詢、法律服務、行政事務、數據監管、智慧司法一體通行政管理平台。
-

業務概覽

- | | | |
|----|---|--|
| 13 | 
智慧法院 | 融合大數據、人工智能、物聯網等技術，為法院系統提供全業務、全流程的一體化的信息化解決方案。 |
| 14 | 
智慧校園 | 以各種應用服務系統為載體，將教學、科研、管理、和校園生活進行充分融合，以大數據改變教育，實現精准管理、精准教育、精准學習，構造智慧化的校園學習、生活、環境，實現校園管理智能化、校園生活一體化、校園設施數字化、課堂教學生動化、家校溝通無縫化。 |
| 15 | 
智慧高速 | 融合前沿科技，構建新一代智慧高速運營管理平台，在監控、收費和運維三大高速信息化領域具有完備的功能，同時通過對海量實時數據的採集與智能分析，幫助高速公路管理者提升應急調度指揮、運營監控管理、公眾出行服務的能力。 |
| 16 | 
智慧機場 | 整合通服各大產品中心研發能力，打造智慧機場一體化服務體系，助力中國民航業各大機場集團建設「平安、綠色、智慧、人文」四型機場，實現「高技術、高標準、高質量」世界一流機場夢想。 |
| 17 | 
智慧體育 | 基於賽事成績平台、場館運行平台、賽事管理平台、賽事指揮平台等信息化平台，提供包括賽事籌備、賽事建設到賽事運行全過程、一體化服務。 |
| 18 | 
智慧金融 | 以B To B To C模式為企業客戶和金融機構提供全流程、模塊化的綜合金融科技解決方案，包括金融信息系統、金融產品運營、金融數據服務等。 |
| 19 | 
智慧水利 | 面向水利、海洋、環保等政府部門和相關企業，打造水利信息綜合平台，將水位水尺、水利工程、視頻識別和自動控制等採集的數據分析處理，對水政執法監督、水資源的調動、汛情預警發佈、河長管理等提供有效平台支撐。 |

業務概覽

- | | | |
|----|--|--|
| 20 | 
智慧農業 | <p>集中全面展現農業生產信息並可對農業生產進行基於專家經驗的智慧管理的綜合性生產管理平台，可實現「精準感知、全面監控、互動農事、智慧決策」的新型農業生產管理理念，是規模化、精細化農業管理的專業助手。</p> |
| 21 | 
智慧展覽 | <p>為展廳、會展、大中小型各類企業提供從策劃、設計到專業實施的一體化展覽展示服務。</p> |
| 22 | 
智慧客服 | <p>以傳統呼叫中心為基礎，融合多媒體客戶服務中心、營銷調研服務中心、客戶管理中心的功能，為客戶量身定制的具有一鍵接入、一號識別特色的全渠道接入客戶服務平台，提升企業效率和服務質量，並助力企業開拓市場。</p> |
| 23 | 
智慧企業 | <p>為企業提供多款一流的公有雲SaaS產品，從人、事、物三方面幫助企業實現一體化數字轉型，包括人才管理、企業資源管理、全渠道營銷管理、雲端採購管理、費用管理、商務智能分析等各種功能。</p> |
| 24 | 
智慧教育 | <p>以信息化技術改變傳統學習模式，採用混合式學習方式，線上學習與線下培訓融合，利用移動互聯網、雲計算、在線直播、AR/VR等技術，為企業提供一站式培訓解決方案，助力打造學習型組織。</p> |
| 25 | 
雲計算工程 | <p>雲計算工程提供全生命周期全專業的雲基礎設施(數據中心)EPC工程總承包服務，擁有數據中心建設所需的30大專業，並將綠色節能、BIM和模塊化等先進理念運用在建設過程中，可根據客戶需求提供標準化、模塊化及定制化服務。</p> |
| 26 | 
智慧社區 | <p>以城市精細化、智能化管理為需求導向，以數字技術與物理設施的深度融合為技術基礎，通過三個面向的能力，包括空間感知的智聯能力、場景的智慧服務能力、運營的中台能力，依托一體化服務優勢，為各類運營者提供場景驅動、一域一策、可運營、安全有溫度的全方位智慧社區服務。</p> |

管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

概要

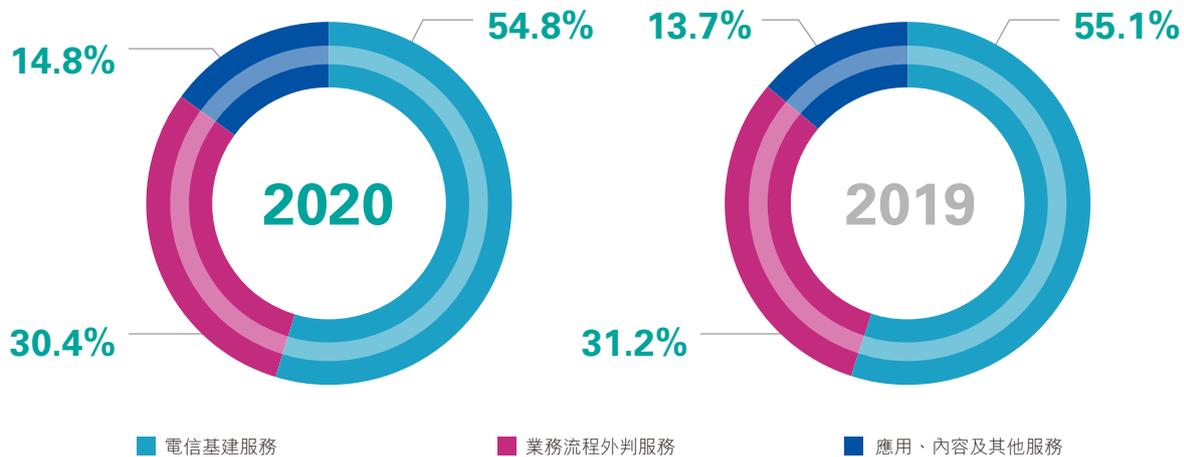
二零二零年，本集團繼續堅持「價值引領、穩中求進、高質量發展」總路線，立足「新一代綜合智慧服務商」定位，克服疫情帶來的不利影響，整體業績保持正增長。全年經營收入達到人民幣122,649百萬元，較二零一九年增長4.5%。本公司股東應佔利潤為人民幣3,081百萬元，較二零一九年的人民幣3,049百萬元增長1.1%。每股基本盈利為人民幣0.445元。自由現金流為人民幣2,630百萬元，盈利現金比率⁴為177.0%，繼續保持在健康與較高水平。

經營收入

本集團二零二零年的經營收入為人民幣122,649百萬元，較二零一九年增長4.5%。從業務維度看，來自電信基建服務的收入為人民幣67,165百萬元，同比增長3.8%；來自業務流程外判服務的收入為人民幣37,277百萬元，同比增長1.7%，當中剔除商品分銷業務後的業務流程外判核心服務收入為人民幣33,022百萬元，同比增長2.2%；來自應用、內容及其他服務的收入為人民幣18,207百萬元，同比增長13.2%。二零二零年，本集團為克服疫情影響，採取「盯重點公司、盯重點項目、盯重點客戶、盯投標量、盯新簽合同、盯已經開工復產量」措施，同時搶抓5G、新基建、社會數字化等機遇，提升綜合一體化智慧服務能力，使得電信基建服務持續穩定增長。本集團致力於科技創新，不斷加大自主研發力度，進而帶動系統集成和軟件開發等業務的發展，應用、內容及其他服務持續為增長最快的業務板塊。

從市場維度看，二零二零年，來自國內非運營商集客市場的收入為拉動業務增長的主要動力，經營收入達到人民幣49,578百萬元，同比增長18.8%。本集團來自國內電信運營商市場的經營收入為人民幣69,976百萬元，同比下降3.4%；來自海外市場的經營收入為人民幣3,095百萬元，同比下降5.2%。本集團圍繞社會數字化升級機遇，聚焦重點行業、領域，完善研發等內部體系建設，加快市場佈局並持續深耕，使得來自國內非運營商集客市場的業務持續快速增長，繼續為本集團第一大收入增量貢獻者。與此同時，本集團在國內電信運營商市場有效執行「CAPEX與OPEX+智慧應用」的發展策略，搶抓雲網融合、5G、數據中心建設等新機遇，重點培育「雲+5G+DICT」服務能力，搶抓5G行業應用、運營商轉型業務、網絡信息安全等市場空間，使得國內電信運營商市場在疫情影響下仍然保持相對穩定。

業務收入組合



⁴ 盈利現金比率 = 經營活動所得的現金淨額 / 本公司股東應佔利潤

管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

下表列示二零一九年和二零二零年各項經營收入的金額和它們的變化率：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	變化率
電信基建服務			
設計服務	10,372,327	10,239,043	1.3%
施工服務	52,952,530	50,734,438	4.4%
項目監理服務	3,839,714	3,715,334	3.3%
	67,164,571	64,688,815	3.8%
業務流程外判服務			
信息技術基礎設施管理(網絡維護)	15,794,043	15,826,644	-0.2%
通用設施管理(物業管理)	6,357,245	6,168,074	3.1%
供應鏈	10,870,747	10,320,178	5.3%
業務流程外判核心服務小計	33,022,035	32,314,896	2.2%
商品分銷	4,254,844	4,322,284	-1.6%
	37,276,879	36,637,180	1.7%
應用、內容及其他服務			
系統集成	11,179,619	9,108,195	22.7%
軟件開發及系統支撐	3,107,772	2,856,311	8.8%
增值服務	1,963,321	2,035,012	-3.5%
其他	1,956,782	2,087,576	-6.3%
	18,207,494	16,087,094	13.2%
總計	122,648,944	117,413,089	4.5%

電信基建服務

二零二零年，本集團來自電信基建服務的收入為人民幣67,165百萬元，較二零一九年的人民幣64,689百萬元增長3.8%。其中施工服務實現收入人民幣52,953百萬元，較二零一九年增長4.4%，為整體經營收入增量中的第一大貢獻業務。電信基建服務是本集團第一大業務收入來源，佔經營收入的54.8%，較二零一九年的55.1%下降0.3個百分點。從電信基建服務中的客戶維度看，本集團來自國內電信運營商客戶的電信基建服務收入為人民幣38,879百萬元，佔整體電信基建服務收入的57.9%，較去年同期下降5.7個百分點；來自國內非運營商集客以及海外客戶的電信基建服務合計收入達到人民幣28,286百萬元，佔整體電信基建服務收入的42.1%，比去年同期上升5.7個百分點，佔比的提升是由國內非運營商集客所帶動。

二零二零年，本集團在國內非運營商集客和海外客戶的電信基建服務合計收入較二零一九年增長20.2%；其中來自國內非運營商集客的電信基建服務收入同比大幅增長23.2%，為電信基建業務增長的主要驅動力。隨著本集團對重點領域的拓展和對國內非運營商集客市場發展體系的不斷完善，該市場的業務發展對於拉動電信基建業務的作用更趨明顯。本集團來自國內電信運營商客戶的電信基建服務收入受疫情等因素影響，較二零一九年下降5.5%。年內，本集團通過緊抓5G、新基建等機遇，挖掘運營商需求，以總承包模式承接5G建設項目，提升業務價值，加快市場拓展，彌補疫情等因素帶來的影響。

管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

業務流程外判服務

二零二零年，本集團來自業務流程外判服務的收入為人民幣37,277百萬元，較二零一九年的人民幣36,637百萬元增加1.7%，業務流程外判服務收入佔經營收入的30.4%，較二零一九年的31.2%下降0.8個百分點。剔除商品分銷業務後的業務流程外判核心服務收入為人民幣33,022百萬元，同比增長2.2%。從業務流程外判服務中的客戶維度看，本集團來自國內電信運營商客戶的業務流程外判服務收入達到人民幣24,237百萬元，較二零一九年下降0.9%，佔整體業務流程外判服務收入的65.0%，較去年同期下降1.7個百分點；來自國內非運營商集客和海外客戶的業務流程外判服務的合計收入為人民幣13,040百萬元，較二零一九年增長7.0%，佔整體業務流程外判服務收入的35.0%，較去年同期上升1.7個百分點。

二零二零年，本集團在業務流程外判服務的各项業務中，網絡維護業務實現收入人民幣15,794百萬元，較二零一九年下降0.2%，主要原因是市場競爭及業務受疫情影響。物業管理業務收入達到人民幣6,357百萬元，較二零一九年增長3.1%。供應鏈業務實現收入人民幣10,871百萬元，較二零一九年增長5.3%（二零一九年同比增長1.7%），供應鏈業務增速加快主要是由於5G帶動終端零售增長。此外，本集團的商品分銷業務收入為人民幣4,255百萬元，較二零一九年下降1.6%，主要是因為本集團堅持有效益發展的原則，繼續主動控制經營效益偏低的商品分銷業務。

應用、內容及其他服務

二零二零年，本集團來自應用、內容及其他服務的收入為人民幣18,207百萬元，較二零一九年的人民幣16,087百萬元增長13.2%，是年內增長最快的業務板塊。其中，系統集成業務實現收入人民幣11,180百萬元，較二零一九年增長22.7%，為整體經營收入增量中的第二大貢獻業務。應用、內容及其他服務的收入佔經營收入的14.8%，較二零一九年的13.7%提升1.1個百分點，有關比重在過去五年持續提升。從應用、內容及其他服務中的客戶維度看，本集團來自國內電信運營商客戶的應用、內容及其他服務收入達到人民幣6,860百萬元，佔整體應用、內容及其他服務收入的37.7%，較去年同期下降4.7個百分點；來自國內非運營商集客和海外客戶的應用、內容及其他服務的合計收入達到人民幣11,347百萬元，佔整體應用、內容及其他服務收入的62.3%，較去年同期上升4.7個百分點，佔比的提升是由國內非運營商集客所帶動。

二零二零年的疫情進一步加快了全社會數字化轉型進程，本集團緊盯數字政府、智慧應急、智慧城市升級等信息化建設帶來的商機，來自國內非運營商集客的應用、內容及其他服務的收入保持快速增長，較二零一九年增長24.1%。國內非運營商集客市場是本集團拓展的重點，來自該客戶的應用、內容及其他服務收入和增量貢獻均已超過國內電信運營商市場。

管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

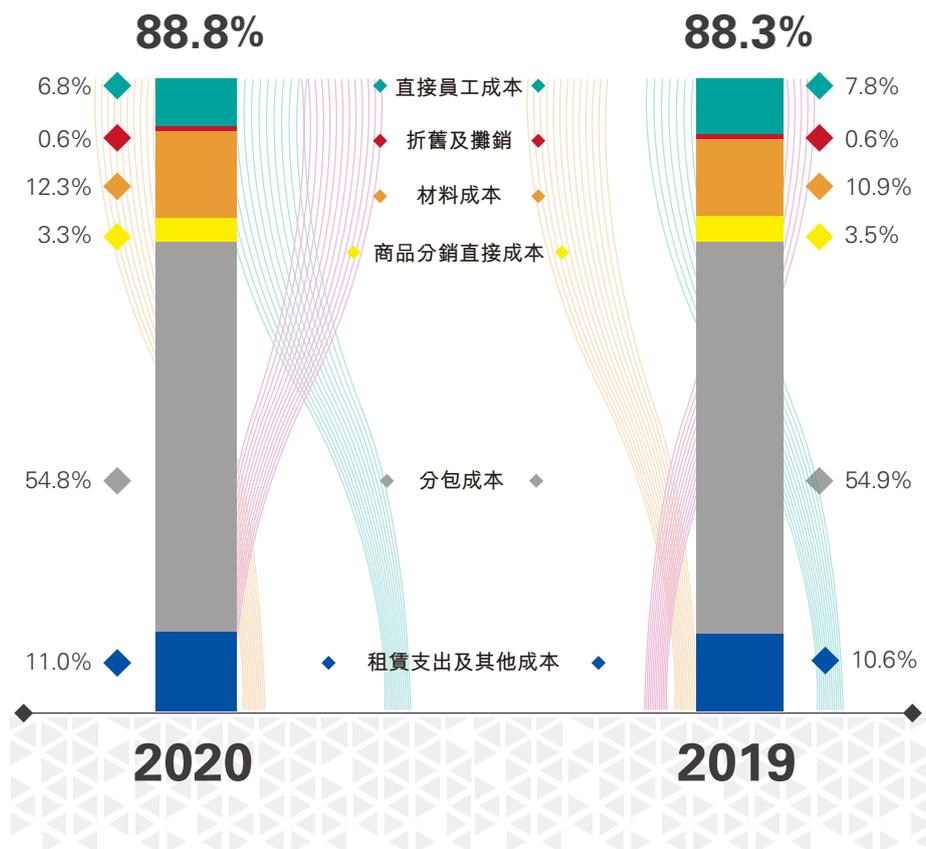
經營成本

本集團二零二零年經營成本為人民幣108,911百萬元，較二零一九年增長5.0%，佔經營收入的88.8%。

下表列示了二零一九年和二零二零年本集團各項經營成本的金額和它們的變化率：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	變化率
直接員工成本	8,300,338	9,111,016	-8.9%
折舊及攤銷	827,413	756,976	9.3%
材料成本	15,057,234	12,838,003	17.3%
商品分銷直接成本	4,067,599	4,167,579	-2.4%
分包成本	67,166,028	64,462,508	4.2%
租賃支出及其他成本	13,492,696	12,390,048	8.9%
經營成本合計	108,911,308	103,726,130	5.0%

各項經營成本佔經營收入的比例



管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

直接員工成本

二零二零年，直接員工成本為人民幣8,300百萬元，較二零一九年的人民幣9,111百萬元下降8.9%。直接員工成本佔經營收入的6.8%，較二零一九年下降1.0個百分點。為幫助企業克服疫情影響，國家出台了若干惠企政策，使得本集團在報告期內的直接員工成本有所下降。同時，本集團始終合理控制用工總量，持續優化用工結構，靈活利用分包模式，嚴格控制員工成本。

折舊及攤銷

二零二零年，折舊及攤銷為人民幣827百萬元，較二零一九年的人民幣757百萬元增加9.3%。折舊及攤銷成本佔經營收入的0.6%。

材料成本

二零二零年，材料成本為人民幣15,057百萬元，較二零一九年的人民幣12,838百萬元增長17.3%。材料成本佔經營收入的12.3%，較二零一九年增加1.4個百分點。主要原因是材料成本佔比較高的施工和系統集成業務快速增長。

商品分銷直接成本

二零二零年，商品分銷直接成本為人民幣4,068百萬元，同比二零一九年的人民幣4,168百萬元下降2.4%。商品分銷直接成本佔經營收入的3.3%，較二零一九年下降0.2個百分點。商品分銷直接成本下降主要由於本集團主動控制部分經營效益偏低的商品分銷業務。

分包成本

二零二零年，分包成本為人民幣67,166百萬元，較二零一九年的人民幣64,462百萬元增長4.2%。分包成本佔經營收入的54.8%，較二零一九年下降0.1個百分點。相比二零一九年，二零二零年的分包成本增速與收入增速基本同步。本集團持續向技術密集型轉型，聚焦高端業務，加大了對低端業務的分包。本集團將持續加強和規範分包的管理，使分包成本的增長速度控制在相對合理的水平。

租賃支出及其他成本

二零二零年，租賃支出及其他成本為人民幣13,493百萬元，較二零一九年的人民幣12,390百萬元增長8.9%。租賃支出及其他成本佔經營收入的11.0%，較二零一九年上升0.4個百分點。

毛利潤

二零二零年，本集團實現毛利潤人民幣13,738百萬元，較二零一九年的人民幣13,687百萬元增長0.4%，本集團二零二零年毛利率為11.2%，較二零一九年的11.7%下降0.5個百分點。二零二零年，疫情影響了業務發展，加上防疫支出增加與剛性成本持續，以及在國內電信運營商市場業務單價下降等多方面因素影響下，毛利率有所下降。年內，本集團通過加強項目管理和提升服務價值等方式努力改善毛利率。此外，雖然國內非運營商集客市場仍處於市場導入期，其毛利率會受到一定影響，但隨著本集團在數字經濟、智慧社會以及新基建領域佈局的逐步到位，本集團預計高價值的業務佔比會逐步提高，國內非運營商集客市場毛利率會趨於穩定甚至在未來能有提升的空間，長遠能帶動本集團整體毛利率的表現。事實上，國內非運營商集客市場已經為本集團毛利潤增量的第一大貢獻者。

管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

銷售、一般及管理費用

二零二零年，本集團銷售、一般及管理費用為人民幣11,826百萬元，較二零一九年的人民幣11,494百萬元增長2.9%，銷售、一般及管理費用佔經營收入的9.6%，較二零一九年下降0.2個百分點。在銷售、一般及管理費用當中，研究及開發成本為人民幣3,782百萬元，較二零一九年的人民幣3,276百萬元增長15.4%，佔經營收入比重為3.1%，較二零一九年提升0.3個百分點。銷售、一般及管理費用增速較二零一九年同比增速(二零一九年同比增長8.3%)下降的主要原因是疫情影響了業務發展，以及本集團為克服疫情影響，採取了有效的降本增效管理措施。

財務費用

二零二零年，本集團財務費用為人民幣63百萬元，較二零一九年的人民幣69百萬元下降7.8%。

所得稅

二零二零年，本集團所得稅費用為人民幣398百萬元，實際稅率為11.4%，較二零一九年的13.3%下降1.9個百分點。本集團實際稅率有所下降以及與法定稅率間存在的差距主要是本集團持續加大研發投入，本集團根據國家有關政策享受更多高新技術企業的稅率優惠及研發費用可在所得稅前加計扣除的政策優惠的影響。二零二零年，本集團部分子公司屬高新技術企業，可按15%的優惠稅率繳納所得稅；部分西部企業可以享受西部大開發稅收優惠政策；除此類公司外，本公司及本集團其他國內子公司主要按25%的稅率繳納所得稅，本集團的海外子公司適用不同國家稅率。

本公司股東應佔利潤和每股基本盈利

二零二零年，本公司股東應佔利潤為人民幣3,081百萬元，較二零一九年的人民幣3,049百萬元增長1.1%。本公司股東應佔利潤佔經營收入比重為2.5%，與二零一九年相比略有下降。本公司每股基本盈利為人民幣0.445元(二零一九年：人民幣0.440元)。

資本開支

本集團對資本開支實行嚴格預算管理，並根據市場變化情況做出相應調整。二零二零年資本開支為人民幣3,962百萬元，較二零一九年的人民幣946百萬元大幅增加318.6%。二零二零年資本開支佔經營收入比重為3.2%，較二零一九年上升2.4個百分點。資本開支大幅增長的主要因為本集團在報告期內購置了物業作為本集團的智慧生產運營研發基地。除上述以外，本集團的資本開支包括購買生產設備及工具、儀器儀錶、生產及辦公樓宇、無形資產及其他經營資產。

現金流量

本集團二零二零年淨現金為流入人民幣1,856百萬元，較二零一九年的人民幣3,115百萬元減少人民幣1,259百萬元。該變化主要由於本報告期內投資活動使用的現金增加。二零二零年末，本集團現金及現金等價物餘額為人民幣21,008百萬元，其中人民幣資金佔96.1%。

管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

下表列示本集團二零一九年和二零二零年的現金流情況：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
經營活動所得的現金淨額	5,453,485	4,811,651
投資活動所用的現金淨額	(2,243,695)	(311,316)
融資活動所用的現金淨額	(1,353,860)	(1,385,133)
現金及現金等價物增加淨額	1,855,930	3,115,202

二零二零年，本集團經營活動所得的現金淨額為人民幣5,453百萬元，較二零一九年的人民幣4,811百萬元增加人民幣642百萬元。經營現金流的增加主要是本集團堅持價值引領，在業務拓展的同時開展有效的應收賬款清理與回收工作，並且同時加大了應付賬款的管理力度。

二零二零年，本集團投資活動所用的現金淨額為人民幣2,243百萬元，較二零一九年的人民幣311百萬元增加人民幣1,932百萬元，主要是本集團在報告期內購置了物業作為本集團的智慧生產運營研發基地。

二零二零年，本集團融資活動所用的現金淨額為人民幣1,354百萬元，較二零一九年的人民幣1,385百萬元減少人民幣31百萬元。

營運資金

二零二零年底，本集團的營運資金(即流動資產減去流動負債)為人民幣21,034百萬元，較二零一九年底的人民幣22,569百萬元減少人民幣1,535百萬元，營運資金減少主要是本集團在報告期內購置了物業作為智慧生產運營研發基地。

資產負債

本集團財務狀況繼續保持穩健。截至二零二零年底，本集團總資產為人民幣94,489百萬元，較二零一九年底的人民幣87,541百萬元增加人民幣6,948百萬元。總負債為人民幣57,302百萬元，較二零一九年底的人民幣52,503百萬元增加人民幣4,799百萬元。資產負債率為60.6%，較二零一九年底的60.0%略有上升。

債務

二零二零年底，本集團總債務為人民幣704百萬元，較二零一九年底的人民幣511百萬元增加人民幣193百萬元。總債務中絕大部分為以美元為單位的借款，其中人民幣借款佔3.3%，美元借款佔77.6%；固定利率借款佔22.4%，浮動利率借款佔77.6%。

二零二零年底，本集團的債務資本比⁵為1.9%，與二零一九年底的1.5%略有提升。

⁵ 債務資本比=年末付息債總額/(本公司股東應佔權益+付息債)

管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

合約承諾

下表列出本集團於二零二零年十二月三十一日之合約承諾：

	總額 人民幣千元	二零二一年 人民幣千元	二零二二年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元	二零二四年 人民幣千元	二零二五年 及以後 人民幣千元
短期借款	704,401	704,401	-	-	-	-
長期貸款	-	-	-	-	-	-
租賃承擔	655,425	227,466	143,939	102,032	78,412	103,576
已訂約但未執行資本承擔	41,270	41,270	-	-	-	-
合約承諾總額	1,401,096	973,137	143,939	102,032	78,412	103,576

匯率

本集團絕大部分經營收入及開支以人民幣計算。於二零二零年底，本集團外幣現金及現金等價物餘額佔本集團全部現金及現金等價物餘額的3.9%，其中美元和港幣分別佔本集團全部現金及現金等價物餘額的2.1%和0.4%。

董事、監事及高級管理人員簡歷

名譽董事長

王曉初先生

62歲，本公司名譽董事長¹。王先生現為中國聯合網絡通信集團有限公司之董事長及中國聯合網絡通信(香港)股份有限公司執行董事、董事長兼首席執行官。在此之前，王先生曾擔任中國電信集團公司董事長及中國電信股份有限公司執行董事、董事長兼首席執行官。王先生亦曾擔任本公司董事長及非執行董事。



¹ 名譽董事長不屬於董事會成員，對於本公司董事會考慮的任何事宜均無投票權。

執行董事

張志勇先生

55歲，本公司董事長兼執行董事，主持公司全面工作。張先生亦為中國電信集團有限公司副總經理、中國電信股份有限公司執行副總裁及中國鐵塔股份有限公司非執行董事。張先生為高級工程師，於一九八六年畢業於長春郵電學院，取得無線電工程學士學位，並於二零零二年取得燕山大學控制工程學碩士學位及於二零零五年取得挪威管理學院管理學碩士學位。張先生曾擔任中國電信股份有限公司北京分公司總經理、中國電信股份有限公司新疆分公司總經理、中國電信集團公司實業管理部總經理，並曾擔任本公司總裁和執行董事。張先生在中國電信行業擁有超過30年經營及管理經驗。



董事、監事及高級管理人員簡歷

黃曉慶先生

56歲，本公司總裁兼執行董事，負責公司日常運營管理。黃先生為高級工程師，於一九八五年畢業於南京郵電學院，取得電信工程專業學士學位，並於二零零三年獲得澳門科技大學工商管理專業碩士學位。在加入本公司前，黃先生是中國電信江西分公司總經理。此前，黃先生曾先後擔任江西省九江市電信局副局長、江西省新余市電信局局長、中國電信江西省新余市分公司總經理、中國電信江西分公司副總經理等職務。黃先生在中國電信行業擁有超過30年的運營及管理經驗。

**張 煦女士**

51歲，本公司執行董事、執行副總裁兼財務總監。張女士於一九九二年在北京郵電大學獲得郵電管理工程專業學士學位，於二零零三年獲得新南威爾士大學國際商學專業碩士學位。在加入本公司前，張女士是中國電信集團有限公司財務部綜合財務處處長。在此之前，張女士先後擔任中國電信集團公司財務部資金處處長、中國電信(香港)國際有限公司董事兼副總經理和中國電信集團公司財務部總部財會處處長等職務。張女士擁有超過20年的電信和財務管理經驗。



非執行董事

高同慶先生

57歲，本公司非執行董事。高先生現任中國移動通信集團有限公司副總裁、中國移動有限公司副總經理、中國移動通信有限公司董事、副總經理，分管法律與監管事務、技術研發、國際業務、投資等業務。高先生亦為中國鐵塔股份有限公司非執行董事。高先生畢業於長春郵電學院電信工程專業，並獲得香港理工大學工商管理博士學位。高先生曾任新疆維吾爾自治區郵電管理局副局長、新疆維吾爾自治區電信公司副總經理、總經理，中國電信江蘇分公司總經理，中國電信集團有限公司副總經理，以及中國電信股份有限公司執行董事兼執行副總裁。高先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



買彥州先生

52歲，本公司非執行董事。買先生現任中國聯合網絡通信集團有限公司副總經理、中國聯合網絡通信股份有限公司高級副總裁、中國聯合網絡通信(香港)股份有限公司高級副總裁、中國聯合網絡通信有限公司董事及高級副總裁。買先生同時也是電訊盈科有限公司非執行董事及中國鐵塔股份有限公司非執行董事。買先生為教授級高級工程師，一九九一年畢業於鄭州大學，二零零二年取得北京郵電大學電子與信息工程碩士學位。買先生曾先後擔任中國網絡通信集團公司廣東省分公司副總經理、中國聯合網絡通信集團有限公司廣東省分公司副總經理、福建省分公司總經理、遼寧省分公司總經理。買先生並為第十二屆全國人大代表。買先生長期在電信行業工作，具有豐富的管理經驗。



獨立非執行董事

蕭偉強先生

67 歲，本公司獨立非執行董事。蕭先生目前為以下上市公司的獨立非執行董事：中國中信股份有限公司和中國國際金融股份有限公司。蕭先生同時也是北京高華證券有限責任公司和 BHG Retail Trust Management Pte. Ltd. 的獨立非執行董事，以及財務匯報局的非執行董事。蕭先生一九七九年於英國雪菲爾大學畢業，取得經濟、會計及財務管理學士學位。蕭先生亦為英國特許會計師公會及香港會計師公會的資深會員。蕭先生於一九七九年加入畢馬威英國曼徹斯特辦事處，一九八六年調回畢馬威香港事務所，並於一九九三年成為畢馬威香港事務所審計合夥人。蕭先生曾擔任中國廣核電力股份有限公司及國浩房地產有限公司獨立非執行董事。蕭先生亦曾先後於畢馬威華振會計師事務所上海分所擔任首席合夥人職務及於北京分所擔任北京首席合夥人職務，並任畢馬威華振會計師事務所華北區首席合夥人。蕭先生擁有超過 30 年的專業會計經驗。



呂廷杰先生

66 歲，本公司獨立非執行董事。呂先生畢業於北京郵電大學，取得碩士學位，並在日本京都大學獲得博士學位。呂先生目前為北京迪信通商貿股份有限公司的獨立非執行董事，以及中國聯合網絡通信股份有限公司、深圳市愛施德股份有限公司及中國衛通集團股份有限公司的獨立董事。同時，呂先生亦出任工業和信息化部科技委委員、電信經濟專家委員會委員、教育部電子商務教學指導委員會副主任、中國郵政集團公司科技委委員、國際電信協會 (ITS) 常務理事、中國信息經濟學會常務副理事長等職務。呂先生曾擔任國聯通信控股有限公司獨立非執行董事、大唐高鴻數據網絡技術股份有限公司獨立董事和京東方科技集團股份有限公司獨立董事、以及多家電信企業經營管理及戰略發展顧問，為企業發展與改革提供諮詢建議和方案。呂先生對中國通信行業發展和電信企業管理有著深入洞見，擁有豐富的管理經驗。



董事、監事及高級管理人員簡歷

吳太石先生

74歲，本公司獨立非執行董事。吳先生畢業於上海復旦大學管理系工業經濟專業，獲得經濟學學士學位。吳先生為中國註冊會計師、研究員級高級會計師。吳先生曾擔任中國節能環保集團公司及中國船舶重工集團有限公司外部董事、上海運載火箭總裝廠副總經濟師、總會計師、中國航天工業總公司財務局局長、交通銀行總行發展研究部總經理兼總部博士後工作站站長、中國鐵建股份有限公司獨立非執行董事以及中國電力建設股份有限公司獨立董事等職務。吳先生具有豐富的財務管理和金融管理經驗。



劉林飛先生

64歲，本公司獨立非執行董事。劉先生現為北京君合律師事務所律師、資深合夥人。一九八二年本科畢業於黑龍江大學，一九八五年畢業於北京國際關係學院，獲法學碩士學位。畢業後在全國人大常委會研究室工作，一九八七年秋赴美國留學，在約翰霍普金斯大學高級國際問題研究院及美國國會學習、實習，一九八九年入美國堪薩斯大學法學院學習，一九九二年畢業並獲得法律博士學位。畢業後在美國律師事務所執業，擁有美國律師執業資格。一九九五年初加入君合律師事務所並成為合夥人，主要從事涉外法律業務，尤其擅長外商直接投資與併購。



董事、監事及高級管理人員簡歷**監事****韓 芳女士**

48歲，本公司監事會主席。韓女士現任中國電信集團有限公司審計部總經理。韓女士一九九五年畢業於北京郵電大學，主修管理工程專業，獲學士學位。二零零七年獲得挪威管理學院工商管理碩士學位。韓女士為國際內部審計師、中國註冊會計師和高級會計師。韓女士曾任中國電信股份有限公司監事、中國電信國際有限公司總會計師、中國電信集團公司審計部綜合審計處處長及中國電信集團有限公司審計部副總經理。韓女士在電信行業擁有超過20年財務和審計經驗。

海連成先生

76歲，本公司獨立監事。海先生曾就讀於中國民航大學及中央黨校，取得大學文憑。海先生曾擔任中國民航總局財務司財務處副處長及處長、中國民航總局財務司副司長及司長、中國航空油料總公司總經理以及中國航空油料集團公司副總經理。海先生亦曾為華南藍天航油有限公司董事長及中航油股份有限公司董事長。海先生自二零零六年一月退休後還曾擔任過中國總會計師協會民航分會會長和民航會計審計培訓中心董事長。

司劍非先生

58歲，本公司職工代表監事、資深經理。此前，司先生曾擔任綜合部總經理辦公室主任、董事會辦公室主任，兼任北京鴻翔大廈總經理。司先生於二零零二年畢業於對外經濟貿易大學，取得工商管理碩士學位。司先生於二零零三年加入中國電信集團公司實業管理部，擔任綜合管理處處長。此前司先生曾任中國電信股份有限公司新疆分公司綜合辦公室副主任。司先生在電信行業擁有超過30年的工作經歷。

董事、監事及高級管理人員簡歷

公司管理層

張志勇先生

(參見「執行董事簡歷」)

黃曉慶先生

(參見「執行董事簡歷」)

張 煦女士

(參見「執行董事簡歷」)

梁宏志先生

45歲，本公司執行副總裁。梁先生於一九九八年在北京郵電大學獲得計算機通信專業學士學位，於二零零五年獲得北京郵電大學計算機技術專業碩士學位。在加入本公司前，梁先生是中國電信集團有限公司政企客戶事業部副總經理。梁先生亦曾先後擔任中國電信遼寧分公司政企客戶部主任、中國電信本溪分公司總經理、涼山州州委常委、涼山州人民政府副州長(掛職)等職務。梁先生擁有超過20年的電信行業管理經驗。

許楚國先生

57歲，本公司執行副總裁。許先生為教授級高級工程師。許先生亦為本公司全資子公司中國通信服務國際有限公司董事及總經理。許先生於一九八七年畢業於重慶郵電大學電信工程系，取得學士學位，並於二零零六年取得北京大學光華管理學院高級管理人員工商管理碩士學位。許先生曾擔任中國通信建設第三工程局局長、中國通信建設總公司副總經理、中國通信建設集團有限公司(本公司的全資子公司)的總經理等職務。許先生擁有超過30年的國內、海外電信行業市場開發、經營及管理經驗。

梁世平先生

51歲，本公司執行副總裁。梁先生於二零零八年八月加入本公司，曾任市場部總監。梁先生於一九九二年獲得吉林大學計算機科學系工程學士學位、一九九六年於機械電子工業部第六研究所獲得計算機應用專業碩士學位。梁先生在加入本公司前曾任職於郵電部數據通信局、郵電部電信總局多媒體處和中國電信數據通信局技術開發部，並於二零零零年十月至二零零八年八月先後任中國電信集團公司數據通信事業部規劃計劃處處長和企業信息化部應用開發處處長。梁先生擁有超過20年的電信和IT行業經驗。

董事、監事及高級管理人員簡歷

閻棟先生

49歲，本公司執行副總裁兼風險控制官。閻先生亦擔任號百控股股份有限公司董事。閻先生曾擔任本公司綜合部總監、職工代表監事、風險管理部經理、中國通信建設集團有限公司副總經理兼財務總監及中國電信集團有限公司實業管理部副總經理。閻先生於二零零二年畢業於山東大學，取得工商管理碩士學位。於二零零六年加入本公司前，閻先生曾擔任山東國際信托投資公司項目經理、山東魯信投資集團股份公司辦公室主任、投資部經理、山東魯信房地產投資開發有限公司總經理、中國電信集團公司實業管理部協調發展處處長、輔業改制處處長等職務。閻先生擁有豐富的財務管理、企業管理及上市公司運作經驗。

胡靜余先生

57歲，本公司高級管理人員。胡先生為高級工程師，華中科技大學計算機應用技術專業碩士。在加入本公司前，胡先生曾擔任湖北省荊州市電信局副局長，中國電信集團北方電信有限公司市場部主任，中國電信集團公司市場部客戶服務處處長，中國電信集團公司客戶服務部服務管理處處長，中國電信股份有限公司黑龍江分公司紀委書記等職務。胡先生在中國電信行業擁有超過30年經營及管理經驗。

趙旭先生

46歲，本公司執行副總裁。趙先生於二零零七年九月加入本公司，曾任集客事業部業務創新處處長。趙先生於二零零零年獲得北京郵電大學管理科學與工程專業碩士學位，亦是特許金融分析師(CFA)持證人。趙先生在加入本公司前曾任職於中國電信集團公司財務部、董事會辦公室。趙先生擁有超過20年的電信和IT行業經驗。

公司秘書

鍾偉祥先生

47歲，本公司公司秘書及副財務總監。鍾先生於二零零六年十月加入本公司。鍾先生於一九九六年取得澳洲墨爾本大學商業學士學位，並於二零零五年取得澳大利亞工商管理學院的工商管理碩士學位。鍾先生為香港會計師公會及澳洲會計師公會會員。鍾先生亦曾先後在國際會計師事務所、中國移動有限公司及中國電信股份有限公司工作，在上市公司審計、公司秘書及財務管理等方面擁有超過20年的豐富經驗。

董事會報告書

中國通信服務股份有限公司(「本公司」)董事會(「董事會」)謹此呈列截至二零二零年十二月三十一日止的本公司董事會報告書及本公司及其附屬公司(「本集團」)按照國際財務報告準則編製的經審核的財務報表。

主要業務

本集團作為中國信息化領域一家具領導地位的服務供應商，面向「新一代綜合智慧服務商」定位，為信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案，包括設計、施工及項目監理在內的電信基建服務；信息技術基礎設施管理(網絡維護)、通用設施管理(物業管理)、供應鏈，以及商品分銷在內的業務流程外判服務；系統集成、軟件開發及系統支撐、增值服務在內的應用、內容及其他服務。本集團的主要客戶包括國內電信運營商客戶、政府機構、行業客戶、中小企業等國內非電信運營商集團客戶以及海外客戶。

業績

本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度的業績，本集團於當日的財務狀況列載於本年報第125頁至第206頁經審核的財務報表。

業務審視

有關本集團業務的中肯審視、業務前景和對於關鍵財務指標的分析已分別載於本年報的「董事長報告書」、「總裁報告書」、「業務概覽」及「管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析」中。有關本集團面對的主要風險及不明朗因素的敘述已於本章節中披露。在二零二零年財政年度完結後發生，並且對集團有影響的重大事件(如適用)，其詳情已於前述章節中披露。

此外，本年報的「環境、社會及管治報告」中載有本集團的環境及社會相關的政策和表現，與主要業務有關人士的關係以及對集團有重大影響的相關法律法規的合規狀況。

以上討論屬本「董事會報告書」的一部份。

股息政策

本公司高度重視對股東的回報，在兼顧本公司的長遠利益和可持續發展情況，以及在本集團盈利的支持下，致力保持股息政策的連續和穩定。本公司制訂股息分配方案時將綜合考慮以下因素：

1. 當前及預期的經營業績和現金流表現；
2. 未來業務發展策略及運營狀況，以及未來對資金的需求；
3. 日常運營資金需要；
4. 股東及投資者的期望；及
5. 董事會認為適當的其他因素。

董事會負責制訂股息分配方案，並根據相關法律、規則、法規及公司章程的規定履行相關審批程序後進行派發。

股息

董事會建議截至二零二零年十二月三十一日止年度派發末期股息每股人民幣0.1335元及特別股息每股人民幣0.0267元，合計派發股息每股人民幣0.1602元(稅前)。有關股息的方案將呈交予將於二零二一年六月十八日召開的股東週年大會(「股東週年大會」)予以審議。

董事會報告書

股息將以人民幣計值及宣派。本公司內資股股東及通過上海證券交易所或深圳證券交易所投資在香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市的本公司H股股票（「港股通」）的股東（包括企業和個人）（「港股通股東」）的股息將以人民幣支付，而本公司港股通股東以外的H股股東的股息則將以港幣支付。相關折算匯率按股東週年大會批准宣派股息之日前一週的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均中間價計算。港股通股東股權登記日時間安排與本公司H股股東一致。建議股息經股東週年大會批准後預期於二零二一年八月十三日（星期五）前後支付。

本公司股息及宣派之進一步詳情已載於本年報第164頁之經審核財務報表附註14。

就本公司之境外居民個人股東而言，根據《中華人民共和國個人所得稅法》、《中華人民共和國個人所得稅法實施條例》等相關法律法規，以及國家稅務總局於二零一一年六月二十八日致香港稅務局的函件，如取得股息的H股個人股東為香港或澳門居民或其他與中國簽訂10%股息稅率之協議國家居民，本公司作為扣繳義務人，派發股息時將按照10%的稅率代扣代繳個人所得稅。取得股息的H股個人股東為低於10%稅率之協議國家居民，本公司派發股息時應按照10%的稅率代扣代繳個人所得稅。本公司可按規定，代為辦理享受有關協議待遇申請，經主管稅務機關審核批准後，對多扣繳稅款予以退還。取得股息的H股個人股東為高於10%但低於20%稅率的協議國家居民，本公司派發股息時應按協議實際稅率扣繳個人所得稅，無需辦理申請事宜。取得股息的H股個人股東為與中國無稅收協議國家居民及其他情況，本公司派發股息時應按20%稅率扣繳個人所得稅。

就本公司之境外非居民企業股東而言（包括香港中央結算（代理人）有限公司，法團代理人或受託人，或其他被視為非居民企業股東的組織及團體），根據《中華人民共和國企業所得稅法》及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》等相關法律法規，本公司作為扣繳義務人，在股息派發時須為境外非居民企業股東代扣代繳10%的企業所得稅。

就本公司之港股通股東而言，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司作為港股通股東名義持有人接收本公司派發的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通股東。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知（財稅）[2014]81號》及《關於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知（財稅）[2016]127號》的相關規定，對內地個人投資者通過港股通投資在聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣個人所得稅。對內地證券投資基金通過港股通投資在聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，比照個人投資者徵稅。本公司對港股通內地企業投資者不代扣股息所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。

倘本公司H股股東對上述安排有任何疑問，可向彼等之稅務顧問諮詢有關擁有及處置本公司H股所涉及之中國內地、香港及其他國家（地區）稅務影響之意見。

董事會報告書

本公司董事

下表列載了有關本公司截至本報告書日期的董事的資料：

姓名	在本公司擔任職務	首次委任日期
王曉初	名譽董事長 ¹	2008年4月8日
張志勇	董事長 執行董事	2018年3月16日 2018年3月16日 ²
黃曉慶	執行董事 總裁	2020年10月21日 2020年9月22日
張 煦	執行董事 財務總監 執行副總裁	2018年12月13日 2018年11月14日 2018年11月14日
高同慶	非執行董事	2020年6月15日
買彥州	非執行董事	2020年6月15日
蕭偉強	獨立非執行董事	2012年6月28日
呂廷杰	獨立非執行董事	2015年6月26日
吳太石	獨立非執行董事	2015年6月26日
劉林飛	獨立非執行董事	2016年6月24日

二零二零年三月二十日，李正茂先生及邵廣祿先生辭任本公司的非執行董事。二零二零年六月十五日，高同慶先生及買彥州先生獲委任為本公司的非執行董事。二零二零年九月二十二日，司芙蓉先生辭任本公司的總裁，並於二零二零年十月二十一日辭任本公司執行董事。二零二零年九月二十二日，黃曉慶先生獲委任為本公司的總裁，並於二零二零年十月二十一日獲委任為本公司執行董事。

各獨立非執行董事已根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「上市規則」）第3.13條作出其獨立性之年度確認書。本公司認為所有獨立非執行董事皆為獨立人士。

註：

¹ 名譽董事長不屬於董事會成員，對於本公司董事會考慮的任何事宜均無投票權。

² 張志勇先生在二零零六年至二零一零年曾經於本公司任職。在此期間，張先生曾經擔任本公司總裁，以及在二零零七年十二月十二日至二零一零年六月二十一日期間擔任本公司執行董事等職務。

董事會報告書

本公司監事

下表列載了有關本公司截至本報告書日期監事的資料：

姓名	在本公司擔任職務	首次委任日期
韓 芳	監事會主席	2015年12月11日
海連成	獨立監事	2006年8月3日
司劍非	職工代表監事	2013年6月18日

本公司董事、監事及高級管理人員簡介，載於本年報「董事、監事及高級管理人員簡歷」中。

股本

本公司於二零零六年八月三十日註冊成立。於二零零六年十二月，本公司全球首次公開發售（「首次公開發售」）股票，本公司以每股港幣2.20元發行1,484,986,000股每股面值人民幣1.00元的H股，同時本公司發起人將總共為148,498,600股每股面值人民幣1.00元的內資國有股轉讓給全國社保基金理事會（「社保理事會」）並以一對一比例轉為H股。緊隨首次公開發售後，本公司註冊資本為人民幣5,444,986,000元，有1,633,484,600股H股於聯交所上市交易。

於二零零八年四月九日，本公司宣佈完成配售總共359,365,600股H股，包括新發行326,696,000股新H股和由中國電信集團公司（現稱中國電信集團有限公司（「中國電信」））劃撥給社保理事會的本公司現有內資股轉換並代其配售的32,669,600股H股。在配售完成後，本公司的總發行股份增加至5,771,682,000股，其中H股為1,992,850,200股。

如本公司日期為二零零六年十一月二十七日的售股章程所披露，中國電信與中國移動通信集團公司（現稱中國移動通信集團有限公司（「中國移動」））及中國聯合通信有限公司（現稱中國聯合網絡通信集團有限公司（「中國聯通」））分別訂立了有關本公司股權的轉讓安排，據此，中國電信同意向中國移動和中國聯通分別轉讓506,880,000股內資股和236,300,000股內資股。於二零零九年三月二十四日，股權轉讓已經正式完成及生效。同日，廣東省電信實業集團公司和浙江省電信實業集團公司分別完成將其所持本公司236,313,086股及87,664,532股內資股轉讓給中國電信。

根據中國電信與中國郵電器材集團公司（現稱中國郵電器材集團有限公司）於二零一零年五月二十八日訂立有關本公司的股權轉讓協議，中國電信同意將持有的本公司108,899,720股內資股股份轉讓給中國郵電器材集團公司。於二零一一年六月二十一日，股權轉讓已經正式完成。

根據本公司於二零一一年六月二十八日召開的特別股東大會、H股類別股東大會和內資股類別股東大會通過的決議，並經境內外監管機構核准，本公司於二零一一年十二月三十日公佈了啟動H股和內資股供股方案，按照每10股配發2股的比例向本公司H股和內資股股東配發股份，共配發1,154,336,400股新股，包括398,570,040股H股和755,766,360股內資股，供股價格分別為每股H股3.19港元和每股內資股人民幣2.59元。H股供股股份於二零一二年二月十日在聯交所上市交易。供股完成後，本公司股份總數增至6,926,018,400股，其中H股為2,391,420,240股，內資股為4,534,598,160股。

董事會報告書

於二零二零年十二月三十一日，本公司的股本為人民幣6,926,018,400元，分為6,926,018,400股每股面值人民幣1.00元的股份，本公司股本由以下構成：

股份	股份數目	佔已發行股本百分比 (%)
內資股(總數)	4,534,598,160	65.47
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團有限公司	3,559,362,496	51.39
中國移動通信集團有限公司	608,256,000	8.78
中國聯合網絡通信集團有限公司	236,300,000	3.41
中國郵電器材集團有限公司	130,679,664	1.89
H股(總數)	2,391,420,240	34.53
總計	6,926,018,400	100.00

本公司股份及相關股份中的重大權益與淡倉

於二零二零年十二月三十一日，根據《證券及期貨條例》第336條(香港法例571章)規定須存置之權益登記冊的記錄，有權在本公司股東大會上行使或控制行使5%或以上投票權的人士(不包括董事、監事)在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中的權益或淡倉如下：

股東名稱	股份類別	身份	股份數目	佔類別發行股份數的比例 (%)	佔發行股份總數的比例 (%)
中國電信集團有限公司	內資股	實益擁有人	3,559,362,496(L)	78.49	51.39
中國移動通信集團有限公司	內資股	實益擁有人	608,256,000(L)	13.41	8.78
中國聯合網絡通信集團有限公司	內資股	實益擁有人	236,300,000(L)	5.21	3.41
Hermes Investment Management Ltd	H股	投資經理	332,571,989 (L)	13.91	4.80
BlackRock, Inc.	H股	受控法團權益	143,461,033 (L)	5.99	2.07

註：(L) – 好倉

除上述披露之外，於二零二零年十二月三十一日，在根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊中，並無任何其他人在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中擁有權益或持有淡倉的任何紀錄。

董事會報告書

董事和監事在本公司股份、相關股份及債權證中的權益和淡倉

於二零二零年十二月三十一日，本公司各位董事、監事在本公司或其相關法團(定義見《證券及期貨條例》第XV部份)的股份、股本衍生工具的相關股份或債權證中概無擁有任何根據《證券及期貨條例》第352條規定須在存置之權益登記冊中記錄、或根據《上市公司董事進行證券交易的標準守則》的規定需要通知本公司和聯交所之權益或淡倉。於二零二零年十二月三十一日，本公司未授予本公司董事、監事或其配偶或十八歲以下子女認購本公司或其任何相關法團的股份或債權證的任何權利，且以上各人亦未行使認購上述股份或債權證的任何權利。

足夠公眾持股量

基於本公司可公開查詢之數據及據董事所知，截至本報告日期止，本公司一直維持上市規則所規定的公眾持股量。

董事和監事服務合約

本公司各位董事及監事已與本公司訂立服務合約。根據該等服務合約條款，各位董事與監事的服務合約有效期均為三年，但該合約期滿時，可根據本公司章程續約。該合約可由任何一方於三個月前發出書面通知或根據服務合約條款於合約期滿前終止。不存在任何本公司不可於一年內毋須支付賠償(法定賠償除外)即終止的服務合同。

獲准許的彌償條文

本公司已為本公司的董事、監事及高級管理人員安排適當的董事及高層人員責任保險，有關安排在截至二零二零年十二月三十一日止財政年度期間有效，並於本報告日期亦維持有效。

董事和監事在交易、安排或合約中的利害關係

除載於本年報「管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析」部分、「董事會報告書」部分之中「董事和監事服務合約」、「主要客戶及供應商」、「與中國鐵塔股份有限公司的優先待遇和不競爭安排」、「持續關連交易」及合併財務報表附註44中所述的交易、安排或合約外，截至二零二零年十二月三十一日止年度的任何時間，本公司董事或監事或其有關連實體均沒有直接或間接與本公司或其任何附屬公司訂立的就本集團業務而言屬重大的其他交易、安排或合約中具有相當分量的利害關係。

董事及監事的薪酬

本公司按照總體薪酬政策，參考市場同類公司的支付標準，結合董事及監事的工作內容、工作的複雜程度，確定董事及監事的薪酬水平。所有董事及監事二零二零年薪酬之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註12。

股份的買賣或贖回

本公司及各附屬公司在本報告期內概無購買、出售或贖回本公司的任何證券。

財務資料概要

截至二零二零年十二月三十一日止五個年度，本集團的經營業績、資產和負債之概要列載於本年報第207頁至第208頁。

銀行貸款及其他借貸

於二零二零年十二月三十一日，本集團的銀行貸款及其他借貸之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註33。

董事會報告書

物業、廠房及設備

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團的固定資產變動列載於本年度經審核的財務報表附註16。

可供分配的儲備

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本公司的儲備變動詳情列載於本年度經審核的財務報表附註47。

捐款

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團作出慈善及其他捐款合共人民幣2.19百萬元。

附屬公司和聯營公司及合營公司

於二零二零年十二月三十一日，本公司的附屬公司和本公司的聯營公司及合營公司的詳情列載於本年度經審核的財務報表附註46和附註22。

股東權益變動

請參閱本年度經審核的財務報表所列載的合併權益變動表(年報第129頁至第130頁)。

僱員退休福利計劃

本集團提供的退休福利的詳情列載於本年度經審核的財務報表附註40。

優先認股權

本公司之章程未有規定就優先認股權而要求本公司按股東的持股比例向現有股東配發新股。

主要客戶及供應商

於報告期內，本集團向前五家最大客戶(其中包括中國電信、中國移動、中國聯通及中國鐵塔)銷售貨品或提供服務的收入佔本集團當年總收入的57.5%，而來自最大客戶的收入佔本集團當年總收入的34.1%，本集團向前五家最大供應商作出的採購不超過本集團總採購的3.0%。

據董事會了解，除中國電信及中國移動(其均為持有本公司5%以上發行股本的股東)、張志勇先生、高同慶先生及買彥州先生(其等職務載於本年報「董事、監事及高級管理人員簡歷」)之外，並無本公司有關董事、其緊密聯繫人，或任何持有本公司5%以上發行股本的股東在上述供應商或客戶中持有任何權益。

與中國鐵塔股份有限公司(「中國鐵塔」)的優先待遇和不競爭安排

二零一四年七月，中國電信之附屬公司中國電信股份有限公司與中國移動、中國聯通共同設立了中國鐵塔。根據中國鐵塔設立的相關安排，中國鐵塔向本公司明確：

1. 在不導致中國電信和本公司違反雙方簽署的《不競爭協議》的前提下，中國鐵塔在將其鐵塔及鐵塔相關附屬設施的設計、施工、監理及維護業務，向社會公開發包時，同等條件下優先選擇本公司；
2. 如發生存量資產注資(收購)，本公司與中國鐵塔各發起人簽訂的代維協議繼續有效。合同到期後再行發包，同等條件下優先考慮本公司；及
3. 中國鐵塔不會與《不競爭協議》項下內容發生競爭。

持續關連交易

中國電信為本公司的控股股東。依據上市規則第14A章，本集團與中國電信及其附屬公司(合稱「中國電信集團」，包括中國電信股份有限公司，但不包括本集團)間的交易構成本集團的關連交易。本集團已與本集團若干關連人士訂立不同關連交易協議，有關詳情見下文各段。本公司已遵照上市規則第14A章有關關連交易的披露要求。

本公司與中國電信的持續關連交易

本公司與中國電信已於二零一五年九月二十九日訂立了七項持續關連交易協議，以管理本集團與中國電信集團之間的關連交易。這些協議分別為工程服務框架協議、末梢電信服務框架協議、後勤服務框架協議、IT應用服務框架協議、集中服務協議、物業租賃框架協議以及物資採購服務框架協議(「二零一五年協議」)。二零一五年協議的最初有效期至二零一八年十二月三十一日，如股東批准(如適用)可自動續約每次最多不超過三年，除非其中一方以三個月書面通知提前終止。二零一五年協議於二零一五年十二月十一日舉行的特別股東大會上獲得公司獨立股東批准(除集中服務協議與物業租賃框架協議外，該等協議在上市規則下無須獨立股東批准)。

於二零一八年九月二十八日，本公司基於二零一五年協議與中國電信訂立上述七項持續關連交易的補充協議(「二零一八年補充協議」)，其中包括，續展各二零一五年協議，期限一律延長三年，自二零一九年一月一日至二零二一年十二月三十一日、更改中國電信的聯繫人信息、並根據適用的中國法規，對工程服務框架協議中的與招投標相關的條款作出調整。各二零一五年協議的其他主要條款維持不變。

董事會報告書

上述經修訂後的七項持續關連交易協議經股東批准(如適用)可自動續約每次最多不超過三年，除非其中一方以三個月書面通知提前終止。本公司於簽訂二零一八年補充協議時亦就上述七項持續關連交易協議下的關連交易建議截至二零二一年十二月三十一日止三年的新年度上限。二零一八年補充協議及該等新年度上限於二零一八年十二月十三日舉行的特別股東大會上獲得本公司獨立股批准(除集中服務協議與物業租賃框架協議下交易的新年度上限，該等上限在上市規則下無須獨立股東批准)。

董事會認為訂立二零一八年補充協議並繼續與中國電信集團進行合作符合本公司的利益並能確保從中國最大的電信運營商之一獲得穩定收入來源，以惠及本公司的未來增長及發展。

二零一八年補充協議的詳情如後文所列。

工程服務框架協議及補充協議

根據工程服務框架協議，本公司同意向中國電信集團進行的電信基建項目提供包括工程設計、施工及監理服務等若干工程相關服務。

根據工程服務框架協議所提供的工程服務收費應按市場價或投標價格釐定。根據本公司與中國電信訂立的工程服務框架協議的補充協議，雙方對工程服務框架協議項下必須以招標確定價格的標準進行了修訂：當任何工程設計或工程監理項目的價值超過人民幣1百萬元，或任何工程施工項目的價值超過人民幣4百萬元時，根據《中華人民共和國招標投標法》、《中華人民共和國招標投標法實施條例》及相關招投標程序需要通過投標方可批出，且最少要有三方參與投標，法律法規規定可不招投標的除外。協議的修訂是根據二零一八年三月中華人民共和國國家發展和改革委員會令第十六號《必須招標的工程項目規定》作出的，該文件提高了(i)工程設計或工程監理項目必須以招標確定價格的標準，由人民幣0.5百萬元增加至1百萬元，及提高了(ii)工程施工項目必須以招標確定價格的標準，由人民幣2百萬元增加至4百萬元。中國電信集團(包括本集團)也相應調整了內部指引及提高了該等標準。

在具體釐定市場價時，本公司相關子公司的業務和財務部門會收集相關市場信息(包括但不限於近期相同或類似交易的價格變動)，審閱及對比本集團最近一年與中國電信集團及獨立第三方訂立的相同或類似交易的成本和利潤，並準備報價方案，提交本公司相關子公司的市場部審核。本公司相關子公司的市場部或管理層會主要考慮以下因素：(1)服務成本；(2)市場中其他服務提供者向中國電信集團提供相同或類似服務的價格；(3)本公司過往向中國電信集團及獨立第三方提供相同或類似服務的價格。

在獨立第三方給予中國電信集團的條款及條件不優於本公司就相同服務所提供的條款及條件的情況下，中國電信集團將優先使用本公司提供的工程服務(進行投標則除外)，而本公司亦向中國電信集團承諾，本公司不會按遜於本公司給予獨立第三方的條款提供服務。本公司根據工程服務框架協議所提供的工程相關服務收費一般乃依照行業市場價例根據實際工作進展而支付。

末梢電信服務框架協議及補充協議

根據末梢電信服務框架協議，本公司同意向中國電信集團提供若干末梢電信服務，例如維護網絡設施(包括設備、管線與電纜、機房及基站等)；分銷電信產品及服務；提供綜合物流服務，包括採購代理、倉儲、運輸、付運、測試及檢測、物流信息管理及分銷；提供應用、內容及其他服務，例如固網增值服務、無線增值服務、互聯網增值服務及電子認證。

末梢電信服務框架協議規定按下述價格提供末梢電信服務：

- (1) 市場價。在具體釐定市場價時，本公司相關子公司的業務和財務部門會收集相關市場信息(包括但不限於近期相同或類似交易的價格變動)，審閱及對比本集團最近一年與中國電信集團及獨立第三方訂立的相同或類似交易的成本和利潤，並準備報價方案，提交本公司相關子公司的市場部審核。本公司相關子公司的市場部或管理層會主要考慮以下因素：(1)服務成本；(2)市場中其他服務提供者向中國電信集團提供相同或類似服務的價格；(3)本公司過往向中國電信集團及獨立第三方提供相同或類似服務的價格；
- (2) 如沒有或無法確定市場價，則按協議價定價。本款所稱「協議價」是指按照合理成本加銷售環節稅金和合理利潤而確定的價格。在釐定該成本和利潤時，本公司相關子公司的業務和財務部門會(i)審閱及對比本集團最近一年與中國電信集團或獨立第三方訂立的相同或類似交易的成本和利潤率，或(ii)當價格不可比時，考慮在相關行業提供類似服務的可比企業的近期利潤率。考慮的因素包括(但不限於)可比企業的規模、服務質量、交易規模、供求、勞工成本、當地物價及經濟發展水平等方面。

中國電信集團授予本公司優先提供末梢電信服務的權利，惟獨立第三方給予中國電信集團的條款及條件不得優於本公司就相同服務所給予者。而本公司已向中國電信集團承諾，本公司及其子公司不會按遜於本公司向獨立第三方所提供的條款提供末梢電信服務。根據上述條款及條件，末梢電信服務的收費乃根據各方參照市場慣例所訂立的各份特定合約所載的方式支付。

後勤服務框架協議及補充協議

後勤服務框架協議規管本集團與中國電信集團有關互相提供後勤服務的安排。根據該協議，本公司同意向中國電信集團提供後勤服務，包括但不限於設施管理及翻新、通信樓宇網絡設施管理、人力資源管理、設備維護、廣告、會議服務、汽車及若干設備維修與租賃。中國電信集團亦同意向本公司提供物流服務、貨倉、醫療保險、餐飲、教育、酒店與旅遊服務及勞務等後勤服務。

後勤服務框架協議應遵守與末梢電信服務框架協議相同的定價政策。此外，在確定中國電信集團向本公司提供後勤服務的市場價時，本公司主要考慮以下因素：(1)市場中其他服務提供者向本公司提供相同或類似服務的價格；(2)本公司過往自中國電信集團及獨立第三方獲取相同或類似服務的價格。根據上述條款及條件，後勤服務的收費乃根據各方參照市場慣例所訂立的各份特定合約所載的方式支付。

倘獨立第三方向後勤服務框架協議其中一方提供相同服務的條款及條件並不優於另一方所提供者，則各方授予另一方優先提供後勤服務的權利，而各方向另一方承諾不會按遜於向獨立第三方所提供的條款提供服務。

IT應用服務框架協議及補充協議

IT應用服務框架協議規管本集團與中國電信集團之間有關互相提供IT應用服務的安排。根據該協議，本公司同意為中國電信集團提供通信網絡支撐服務、軟硬件開發及其他IT相關服務。中國電信集團亦同意向本公司提供，包括語音及數據、增值服務以及信息應用服務等若干IT應用服務。

IT應用服務框架協議應遵守與工程服務框架協議相同的定價政策。此外，在確定中國電信集團向本公司提供IT應用服務的市場價時，本公司主要考慮以下因素：(1)市場中其他服務提供者向本公司提供相同或類似服務的價格；(2)本公司過往自中國電信集團及獨立第三方獲取相同或類似服務的價格。根據上述條款及條件，IT應用服務的收費乃根據各方參照市場慣例所訂立的各份特定合約所載的方式支付。

倘獨立第三方向IT應用服務框架協議其中一方提供相同服務的條款及條件並不優於另一方所提供者，則各方授予另一方優先提供IT應用服務的權利，而各方向另一方承諾不會按遜於向獨立第三方所提供的條款提供服務。

集中服務協議及補充協議

根據集中服務協議，本公司向中國電信集團提供的集中服務包括：

- (1) 公司總部管理職能，管理本集團以外由中國電信保留的中國若干專門電信支撐業務的資產及位於本集團主要服務區的其餘資產，例如與專門電信支撐業務無關的酒店、廠房、學校及醫院等；及
- (2) 省級總部管理職能，管理中國電信位於本集團主要服務區的其餘資產。

除根據雙方的協議外，本公司提供上述集中服務所產生的行政開支總額(所有與上述總部管理職能相關的開支，但不包括董事酬金、股份增值權及壞賬撥備等)將由本公司與中國電信集團根據各相關方的資產淨值比例分擔。

物業租賃框架協議及補充協議

物業租賃框架協議規管本集團與中國電信集團之間有關互相租賃物業的安排。中國電信集團現時向本公司及其子公司租賃若干物業，用作其商用物業、辦公室、設備儲存設施及裝置網絡設備。本公司及其子公司亦向中國電信集團租賃若干物業，用作商用物業、辦公室及設備儲存設施。該等安排亦受物業租賃框架協議的規管。

每項物業的租金均按市場價格釐定，在具體釐定市場價時，本公司相關子公司的業務和財務部門會收集相關市場信息(包括但不限於近期相同或類似交易的價格變動)，審閱及對比本集團最近一年與中國電信集團及獨立第三方訂立的相同或類似交易的成本和利潤，並準備報價方案，提交本公司相關子公司的市場部審核。本公司相關子公司的市場部或管理層會主要考慮以下因素：(1)物業折舊成本；(2)市場中獨立第三方向中國電信集團或本公司提供相同或類似物業租金的價格；(3)本公司過往向中國電信集團及獨立第三方提供相同或類似物業租金的價格，或本公司過往自中國電信集團及獨立第三方獲取相同或類似物業租金的價格。每月支付上期租金，惟雙方另行協議者除外，而雙方會每三年複查一次租金，經協商後確定是否調整租金及調整數額。

物資採購服務框架協議及補充協議

根據物資採購服務框架協議，本公司已同意向中國電信集團提供綜合物資採購服務，包括但不限於(i)採購進口電信物資、國內電信物資及國內非電信物資；(ii)物資採購的中介服務；(iii)銷售本集團製造的電信物資；(iv)轉售購自獨立第三方的物資；及(v)投標管理、技術規格檢查、倉儲、運輸及安裝服務。依據同一份協議，中國電信同意向本集團提供綜合物資採購服務，包括但不限於(i)銷售由中國電信集團製造的電信物資；(ii)轉售購自獨立第三方的物資；(iii)物資採購的中介服務；及(iv)倉儲、運輸及安裝服務。

物資採購服務框架協議項下提供綜合物資採購服務的定價基準如下：

- (1) 進口電信物資採購服務最高按合約價值的1%提供；
- (2) 國內電信物資及其他國內非電信材料採購服務最高按合約價值的3%提供；
- (3) 其他服務：
 - (i) 市場價。在具體釐定市場價時，本公司相關子公司的業務和財務部門會收集相關市場信息(包括但不限於近期相同或類似交易的價格變動)，審閱及對比本集團最近一年與中國電信集團及獨立第三方訂立的相同或類似交易的成本和利潤，並準備報價方案，提交本公司相關子公司的市場部審核。本公司相關子公司的市場部或管理層會主要考慮以下因素：(i)服務成本；(ii)市場中其他服務提供者向中國電信集團或本公司提供相同或類似服務的價格；(iii)本公司過往向中國電信集團及獨立第三方提供相同或類似服務的價格，或本公司過往自中國電信集團及獨立第三方獲取相同或類似服務的價格；
 - (ii) 如沒有或無法確定市場價，則按協議價定價。本款所稱「協議價」是指按照合理成本加銷售環節稅金和合理利潤而確定的價格。在釐定協議價時，本公司相關子公司的業務和財務部門會審閱及對比本集團最近一年與中國電信集團及獨立第三方訂立的相同或類似交易的成本和利潤，綜合考慮歷史價格、交易規模、有關行業的平均利潤率、供求、勞工成本、當地物價及經濟發展水平等因素後形成報價建議，提交本公司相關子公司的市場部審核。

中國電信集團授予本集團優先提供綜合物流服務的權利，惟獨立第三方給予中國電信集團的條款及條件不得優於本公司就相同服務所給予者，而本公司已向中國電信承諾本公司及其子公司不會按遜於本公司及其子公司向獨立第三方所給予的條款向其提供物資採購相關的綜合物流服務。

本公司與中國電信集團財務有限公司(「中國電信財務」)的持續關連交易

於二零一九年二月一日，本公司與中國電信財務訂立金融服務框架協議(「金融服務框架協議」)。金融服務框架協議有效期自二零一九年二月一日至二零二一年十二月三十一日。在符合有關法律法規及相關監管規定要求的前提下，由雙方協商確定續期事宜。金融服務框架協議項下之各項服務(除存款服務外)於金融服務框架協議生效後，中國電信財務即可根據中國銀保監會所核准中國電信財務的業務範圍向本集團提供。金融服務框架協議項下的存款服務以及年度上限於二零一九年四月十八日舉行的特別股東大會上獲得本公司獨立股東批准。

中國電信財務由中國電信、中國電信股份有限公司(「中國電信股份」)及本公司共同出資設立，分別佔中國電信財務註冊資本總額的15%、70%及15%。由於中國電信為本公司的控股股東，中國電信股份為中國電信的附屬公司，故根據上市規則第14A章，中國電信財務作為本公司主要股東之聯繫人士而屬本公司之關連人士。因此，金融服務框架協議項下進行的交易構成本公司的持續關連交易。金融服務框架協議的詳情如下文所列。

金融服務框架協議

根據金融服務框架協議，中國電信財務同意向本集團提供金融服務，包括存款服務、貸款服務及其他金融服務。本集團與中國電信財務之間的合作為非獨家合作，本集團有權自主選擇其他金融機構提供的金融服務。中國電信財務向本集團提供金融服務的條款，為等於或優於本集團主要合作商業銀行向本集團提供同期限同種類金融服務的條款。中國電信財務須根據上述的主要條款向本集團提供以下金融服務，有關的定價政策如下：

(i) 存款服務

中國電信財務吸收本集團存款的利率應符合中國人民銀行的相關規定，同時參照中國人民銀行不時頒佈的存款基準利率(如有)及本集團主要合作商業銀行向本集團提供同期限同種類存款服務所確定的利率並按一般商業條款或更佳條款進行，且所給予的存款利率將等於或高於本集團主要合作商業銀行。在同等條件下，中國電信財務吸收本集團存款所給予的利率條件與中國電信財務吸收中國電信其他成員單位同期限同種類存款所給予的利率條件相同。

(ii) 貸款服務

中國電信財務向本集團發放貸款的利率，應符合中國人民銀行的相關規定，同時參照中國人民銀行不時頒佈的貸款基準利率(如有)及本集團主要合作商業銀行向本集團提供同期限同種類貸款服務所確定的利率並按一般商業條款或更佳條款進行，且所收取的貸款利率將等於或低於本集團主要合作商業銀行。在同等條件下，中國電信財務向本集團發放貸款所給予的利率條件與中國電信財務向中國電信其他成員單位發放同期限同種類貸款所給予的利率條件相同。中國電信財務不要求本集團以其任何資產或安排其他方式為其貸款服務提供擔保。

(iii) 其他金融服務

中國電信財務將向本集團提供金融服務框架協議項下的財務和融資諮詢、信用鑒證、擔保、票據承兌及貼現、轉賬結算、結算及清算方案設計等除存款、貸款以外的金融服務。中國電信財務向本集團提供上述其他金融服務所收取的費用應符合中國人民銀行頒佈的或中國銀保監會等監管部門所規定的收費標準(如適用)，並參照本集團主要合作商業銀行向本集團提供同種類其他金融服務所收取的手續費標準並按一般商業條款或更佳條款進行，且所收取的手續費標準將等於或低於本集團主要合作商業銀行。在同等條件下，中國電信財務向本集團所收取的費用應與中國電信財務就同種類其他金融服務向中國電信其他成員單位收取的費用標準相同。

就金融服務框架協議項下與中國電信財務的各項具體交易而言，在遵守金融服務框架協議條款及條件的前提下，中國電信財務獲委任為向本集團提供金融服務的金融機構之一。本集團就金融服務框架協議下的各項交易與中國電信財務簽署具體協議前，會將中國電信財務所給予的利率條件或收取的費用及其他相關交易條件(如交易審批條件、程序或時限等)與本集團主要合作商業銀行就同期限同種類存(貸)款服務給予的利率條件或同種類其他金融服務收取的費用及其他相關交易條件進行對比。僅當中國電信財務提供的利率條件或收取的費用或相關交易條件與本集團主要合作商業銀行提供的利率條件或費用或相關交易條件相同或更優時，本集團可自主選擇與中國電信財務訂立交易。本集團亦可在其認為適當的情況下，額外或轉而尋求中國電信財務以外的其他金融機構提供金融服務。

董事會報告書

下表列示了上述截至二零二零年十二月三十一日止年度本公司的持續關連交易的年度上限及實際交易金額：

單位：人民幣百萬元

	截至二零二零年 十二月三十一日年度		截至 二零二一年 十二月三十一日 年度
	年度上限	實際金額	年度 年度上限
與中國電信集團的交易			
向中國電信集團提供的工程相關服務	33,000	17,668	35,000
向中國電信集團提供的末梢電信服務	24,000	14,888	27,000
向／由中國電信集團提供的後勤服務			
收入	4,000	3,422	4,200
支出	2,000	878	2,400
向／由中國電信集團提供的IT應用服務			
收入	4,300	3,052	5,000
支出	500	148	500
向中國電信集團提供的集中服務	450	382	450
向／由中國電信集團提供的物業租賃			
收入	240	138	250
支出	300	158	330
向／由中國電信集團提供的物資採購服務			
收入	6,500	2,609	7,000
支出	5,200	1,027	5,400
與中國電信財務的交易			
由中國電信財務提供的存款服務下每日最高存款餘額 （包括應計利息）	8,000	4,003	8,500

董事會報告書

本公司獨立非執行董事確認，本集團在截至二零二零年十二月三十一日止年度作為一方的所有持續關連交易均：

1. 由本集團於一般及日常業務過程中訂立；
2. 已按一般商業條款或更佳條款訂立；及
3. 根據有關交易的協議進行，條款公平合理，並且符合本公司股東的整體利益。

獨立非執行董事進一步確認：

本集團與本集團的關連人士之間已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額或經修訂的年度限額。

本公司的核數師依據《香港鑒證業務準則》第3000號(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的鑒證」，並依循香港會計師公會發出的《實務說明》第740號「關於香港《上市規則》所述持續關連交易的核數師函件」，對本集團的各項持續關連交易執行審核程序並向董事會匯報：

1. 他們沒有注意到任何事項使他們認為已披露的持續關連交易尚未經本公司董事會批准；
2. 他們沒有注意到任何事項使他們認為本集團提供商品和服務的交易未在所有重大方面按照本公司的定價政策進行；
3. 他們沒有注意到任何事項使他們認為該等交易未在所有重大方面根據有關交易的協定條款進行；
4. 就各項持續關連交易的實際金額而言，他們沒有注意到任何事項使他們認為實際金額超出了年度上限。

除上述披露外，概無其他載列於合併財務報表附註44的關聯方交易屬於上市規則項下須予披露的關連交易或持續性關連交易。

遵守企業管治守則

有關本公司遵守企業管治守則的詳情列載於本年報「企業管治報告」中。

重大法律程序

除本年度報告披露外，於二零二零年十二月三十一日，本公司未牽涉任何重大訴訟或仲裁，且據董事所知，亦無任何針對本公司的重大訴訟或索賠懸而未決、擬將進行或已進行。

風險因素

本集團主要面對的風險及不明朗因素如下。此處未能詳錄所有因素，除下列主要範疇外，亦可能存在其他風險及不明朗因素：

1. 中國的經濟、政治和社會狀況及政府政策或會影響本集團業務

由於本集團絕大部份業務、資產和營運均位於中國，故本集團的經營業績、財務狀況和業務前景在很大程度上取決於中國的經濟、政治和社會發展。

按國內生產總值計算，中國是近年來世界上經濟增長最快的國家之一，但未必能一直維持目前的增長率。此外，自然災害和疫症爆發等任何未來災難都可能降低經濟活動水平，從而影響中國、亞洲以至世界各地的經濟增長。倘上述任何原因導致中國出現嚴重的經濟衰退或導致本集團的業務不能正常開展以及交付，則會可能損害本集團的財務狀況、經營業績和前景。

2. 本集團業務與中國電信業的投資及經營狀況密切相關

本集團服務的需求容易受中國電信運營商對電信基建的資本開支水平影響。該等資本開支下降對本集團收入及利潤可能不利。

此外，若中國電信業競爭持續加劇，本集團的電信運營商客戶所提供的產品及服務的價格面對下調壓力，因而令其收入下跌。倘發生此情況，該等客戶可能會減少就部份業務向本集團支付的服務費以降低成本，維持其利潤。

3. 本集團業務需要大量營運資金以向客戶提供服務

本集團的業務經營過程中，須支付大量營運資金用於採購商品及服務以向本集團客戶提供服務及為客戶完成項目。本公司過往主要以經營所得現金及自有資金應對營運資金的需要。營運資金不足將可能影響本集團的業務、財務狀況及經營業績。此外，本集團的客戶可能會延遲繳付或無法償還應收賬款，或會對本公司的現金流、營運資金、財務狀況及經營業績產生不利影響。

4. 本集團面臨與國際業務及運營有關的風險

本集團正在努力開拓海外市場，並策略性地擴展海外業務。拓展至中國以外的市場將使我們承受相當風險，包括國際政治形勢變化、商業環境的差異、對外國企業的高準入門檻、現存的市場參與者、外匯波動、法律及監管規定、潛在的不利稅務負擔、於新市場的經驗不足、當地市場的競爭以及保護主義。

我們已於海外進行的部份業務主要處於發展中國家和地區，當地的政治及經濟狀況一般不穩定，而此等因素並不受我們所控制。由於我們經營海外業務，我們面臨各種與運營所在國家和地區有關的風險。

董事會報告書

核數師

本公司已聘用了德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)分別為本公司截至二零二零年十二月三十一日止年度的國際和國內核數師。德勤•關黃陳方會計師行已對隨附按國際財務報告準則編製的財務報表進行了審核。

根據中華人民共和國財政部及國務院國有資產監督管理委員會對會計師事務所提供服務年限的相關規定，德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)服務年限即將屆滿，需退任本公司的國際核數師及國內核數師，自本公司即將召開的股東週年大會結束後生效，且不會被續聘。經本公司審核委員會建議，本公司董事會決議提請本公司股東於股東週年大會上批准委任羅兵咸永道會計師事務所和普華永道中天會計師事務所(特殊普通合夥)分別為本公司截至二零二一年十二月三十一日止年度的國際和國內核數師，並授權董事會確定該等核數師之酬金。



承董事會命

張志勇

董事長

中國北京

二零二一年三月二十九日

監事會報告書

尊敬的各位股東：

本報告期內，監事會全體成員按照《中華人民共和國公司法》和公司章程等有關規定，恪盡職守，認真履行監督職責，切實維護股東權益和企業利益。

本報告期內，監事會共召開兩次會議。於二零二零年三月二十七日，召開第五屆監事會第三次會議，審議通過了公司《二零一九年度財務報告》、外部審計師出具的《二零一九年度財務審計報告》、《二零一九年利潤分配及股息宣派方案》、公司《二零一九年風險管理及內控工作報告》、《二零一九年監事會報告》及《監事會二零二零年工作計劃》等議案，並形成決議。於二零二零年八月二十一日召開第五屆監事會第四次會議，審議了公司《二零二零年未經審核的中期財務報告》、外部審計師出具的《二零二零年中期財務報告審閱情況說明》以及公司《二零二零年上半年風險管理及內控工作報告》等議案，並形成決議。會議對公司不斷加強內部管理和風險防範提出了相關管理建議。報告期內，監事會成員列席了公司二零二零年董事會和股東大會會議，對公司重大決策及董事會成員和高級管理人員的履職行為實施監督。

本監事會認為，報告期內，公司面對疫情對生產經營的嚴重衝擊，在疫情防控常態化的大環境下，緊抓數字化轉型機遇，加快市場拓展。公司二零二零年經營收入保持正增長達到人民幣122,649百萬元，淨利潤人民幣3,081百萬元。收入結構進一步優化，財務狀況保持穩健，經營業績持續向好，公司價值不斷提升。

本監事會認為，二零二零年度公司董事會全體成員及高級管理人員遵紀守法、履行公司章程規定的職責，維護股東權益，認真執行股東大會和董事會的各項決議，嚴格按照上市公司規範進行運作，未發現有違反國家法律、法規和公司章程以及損害公司利益的行為。

本監事會認真審核了董事會擬提交股東大會、按照相關規定編製並經外部審計師出具無保留意見的《二零二零年度財務報告》等資料，認為上述報告客觀、真實地反映了公司財務狀況和經營成果。

二零二一年，本監事會將繼續嚴格依照《中華人民共和國公司法》和公司章程的有關規定，以維護股東權益和公司利益為己任，以監督公司落實對股東所作承諾為重點，進一步開拓工作思路，加大對重要經營活動的監督檢查力度，認真履行監事會職責。

承監事會命

韓芳

監事會主席

中國北京

二零二一年三月二十五日

企業管治報告

本公司致力於維持良好的企業管治標準及程序，確保信息披露的完整性、透明性和質量，努力使本公司運作更為規範，管理更為有效，最大程度地維護股東的整體利益。

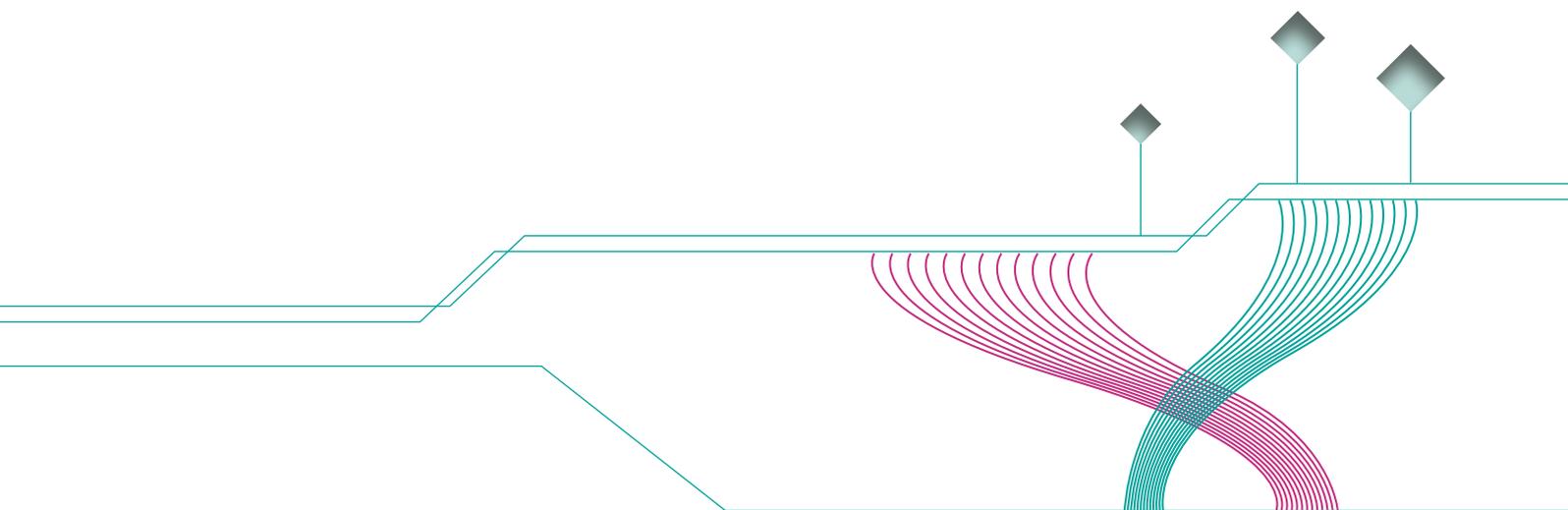
企業管治常規

作為一家於中國內地註冊成立，並於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市的股份有限公司，本公司一方面遵循香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）的有關規定，另一方面以《中華人民共和國公司法》以及兩地適用的法律法規和監管要求作為本公司企業管治的基本指引。本集團在嚴格遵守相關法律法規要求的基礎上，不斷深化內控及風險管理體系建設，提升公司治理水平和透明度。

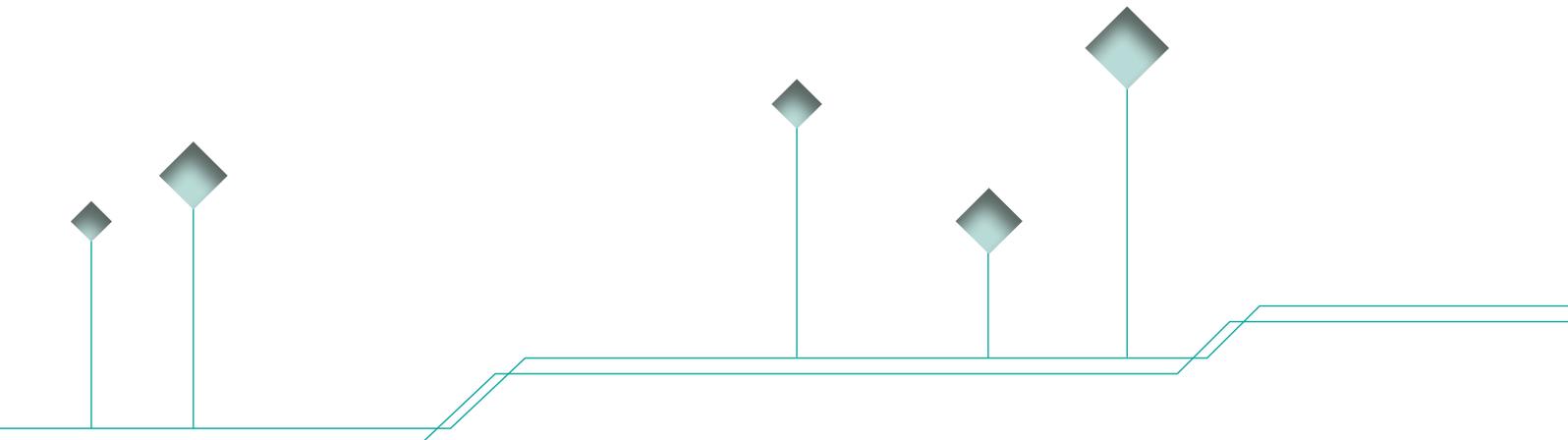
董事會負責履行企業管治職責，包括制定及檢討本公司的企業管治政策及常規，檢討及監察董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展及本公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規，制定、檢討及監察員工及董事的操守準則及合規手冊，檢討本公司遵守《企業管治守則》的情況及在《企業管治報告》內的披露。

本公司在公司治理方面多年來一直備受資本市場的肯定，在二零二零年，公司繼續在《The Asset》（《財資》）和《Corporate Governance Asia》等國際機構獲得有關公司管理與環境、社會和管治等嘉獎。

截至二零二零年十二月三十一日止，本公司已遵守上市規則附錄十四中《企業管治守則》所載的守則條文。



本公司的組織架構



股東大會

根據本公司章程，股東大會分為股東週年大會和特別股東大會，股東週年大會每年召開一次，並於上一會計年度完結後六個月內舉行。股東大會上就每項獨立的事宜個別提出決議案。有關投票程序的詳情，按照公司章程以及上市規則的規定載於股東大會通知內。於二零二零年所舉行的股東大會，所有決議皆按照上市規則的規定以投票方式表決。

於二零二零年六月十五日，本公司二零一九年度股東週年大會在北京以現場方式召開，主要審議及通過了有關二零一九年度財務報告、利潤分配及股息宣派方案、核數師聘任、董事會報告書、監事會報告書、委任非執行董事以及修改章程等議案。出席是次股東週年大會的股東和股東授權委託代理人佔有表決權總股數之87.47%，各項決議案於會上獲得的贊成票百分比均超過78%。

於二零二零年十月二十一日，本公司二零二零年特別股東大會在北京以現場方式召開，主要審議及通過有關委任執行董事的議案。出席是次特別股東大會的股東和股東授權委託代理人佔有表決權總股數之87.69%，有關該決議案於會上獲得的贊成票百分比為96.08%。

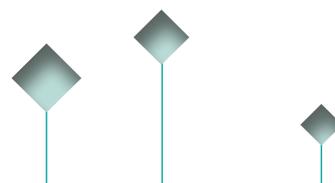
上述股東大會的決議案均獲股東批准通過，而有關投票結果詳情已載於本公司及聯交所「披露易」網站。

股東召開股東大會及提出建議的權利

根據本公司章程第8.24條，股東要求召集臨時股東大會或者類別股東會議，應當按照下列程序辦理：

- (1) 合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)的兩個或者兩個以上的股東，可以簽署一份或者數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集臨時股東大會或者類別股東會議，並闡明會議的議題。董事會在收到前述書面要求後應當儘快召集臨時股東大會或者類別股東會議。前述持股數按股東提出書面要求日計算。
- (2) 如果董事會在收到前述書面要求後三十日內沒有發出召集會議的通告，提出該要求的股東可以在董事會收到該要求後四個月內自行召集會議，召集的程序應當盡可能與董事會召集股東會議的程序相同。

根據本公司章程第8.6條，本公司召開股東大會，持有本公司有表決權的股份總數3%以上(含3%)的股東，有權以書面形式向本公司提出新的提案，本公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。



股東查詢

本公司股東欲向董事會提出查詢或根據公司章程召開股東大會、提出建議，請通過本公司股東熱線(852-3699 0000)或電郵(ir@chinaccs.com.hk)聯繫本公司的投資者關係部。

與股東的溝通

董事會制定了股東通訊政策，當中規範了本公司日常與股東溝通的多種定期和非定期的渠道，包括股東大會、路演和日常會議等不同方式，使股東和投資者能及時了解本公司最新的經營狀況及發展前景，同時使市場的不同意見能及時有效傳遞到公司內部。與股東溝通的詳細情況已列載於本年報「投資者關係」一節和本公司網站。

董事會

董事會負責領導和監控本公司，負責執行股東大會的決議，監督本集團的業務和事務管理，批准經營計劃和投資方案，審核財務政策及其表現，審議批准本公司基本管理制度。董事會授予高級管理人員執行本集團日常管理和營運的權利和責任，組織實施董事會決議和年度經營計劃和投資方案，高級管理人員在訂立任何重大交易前，須先獲得董事會批准。本公司章程對於上述董事會和管理層各自的職責範圍均有明確的規定。

董事長和總裁

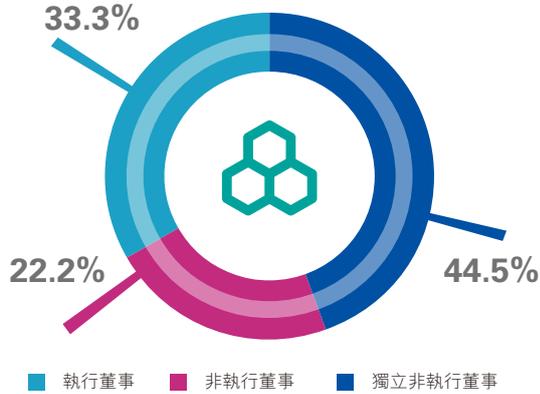
本公司董事長和總裁分別由張志勇先生和黃曉慶先生擔任。董事長張志勇先生負責監管董事會運作以及主持本公司全面工作。總裁黃曉慶先生負責本公司日常運營管理。



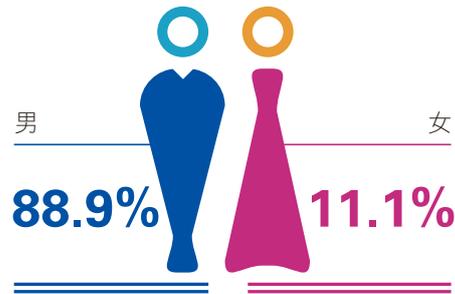
董事會組成及多元化政策

截至本報告日，董事會由九名董事組成，包括三名執行董事(張志勇先生，黃曉慶先生和張煦女士)，兩名非執行董事(高同慶先生、賈彥州先生)，以及四名獨立非執行董事(蕭偉強先生、呂廷杰先生、吳太石先生和劉林飛先生)。

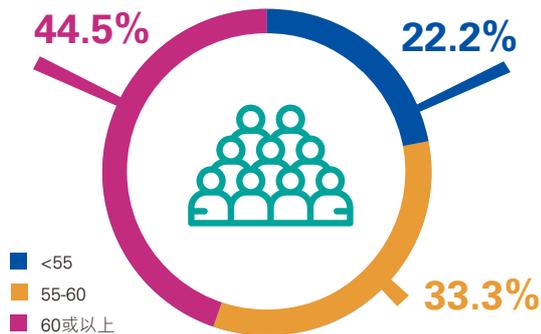
組成



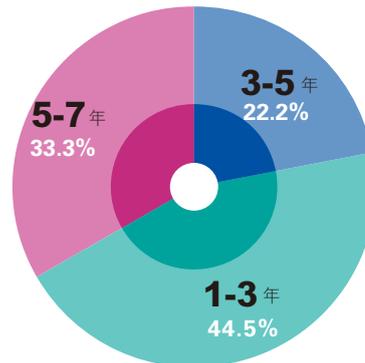
性別



年齡組別



在本公司董事會任職年期



本公司制定了董事會成員多元化政策，列載了董事會為達到多元化而採取的方針。該董事會成員多元化政策會綜合考慮董事的技能、知識、專業經驗、性別、年齡等。董事會由在通信行業、財務、法律、管理、學術等領域的知名專家組成，符合本公司董事會成員多元化政策。董事會下屬的提名委員會亦會至少每年一次檢討董事會的架構。董事會成員中有四名獨立非執行董事，而其中兩位獨立非執行董事(蕭偉強先生及吳太石先生)具備會計專業資格，符合了上市規則第三章中第3.10條和3.10A條的要求。董事的履歷載於本年報「董事、監事及高級管理人員簡歷」一節和本公司網站。

就董事所深知，截至本報告日，各董事會成員之間，特別是董事長與總裁之間，概無任何財務、業務、家屬或其他重大相關的關係，彼等均可自由做出獨立判斷。

本公司已收到各位獨立非執行董事根據上市規則第3.13條發出的年度獨立確認書，且認為全體獨立非執行董事均為獨立人士。

企業管治報告

本公司亦已為董事、監事及高級管理人員可能會面對的法律行動作適當的投保安排。

董事付出足夠時間及精力處理本公司業務。本公司亦要求董事每年向本公司披露其於公眾公司或組織擔任職位的數目，並提供其擔任有關職務所涉及的時間。為進一步加強董事、監事及公司管理層的互動溝通，本公司在二零二零年組織了一次見面交流會，讓董事、監事以及公司所有管理層能有機會對公司戰略及其他重要事宜在現場進行深入討論，以加深董事、監事對公司業務的了解，並且共同商討公司未來的發展計劃。

董事的證券交易

本公司已採納上市規則附錄十所載的《上市公司董事進行證券交易的標準守則》（「標準守則」）以規範本公司董事及監事的證券交易。經本公司作出特定查詢後，各董事及監事均確認於本年度內就本公司證券之交易已遵守標準守則。

董事提名及委任

本公司按照正式制定、經審慎考慮並具透明度的程序來委任新董事。本公司董事會下屬的提名委員會首先商議新董事的提名和任命，同時根據董事會的多元化政策向董事會全體成員提交建議，以作出決定。股東大會上的候選董事由董事會推薦，董事由股東大會選舉產生，任期為三年（包括非執行董事），自獲選生效之日起算。如獨立非執行董事在本公司擔任董事超過九年，其續任會以獨立議案形式由股東審議通過，並在發給股東的文件中，說明董事會認為該名董事仍屬獨立人士及應被重選的原因。

本公司的董事會成員中，除高同慶先生、買彥州先生及黃曉慶先生之外，其他董事的任期均為三年，由二零一八年十二月十三日召開之特別股東大會批准委任第五屆董事會成員開始。高同慶先生、買彥州先生的任期由二零二零年六月十五日（股東週年大會批准其任命之日）至本公司第五屆董事會任期結束之日止。黃曉慶先生的任期由二零二零年十月二十一日（特別股東大會批准其任命之日）至本公司第五屆董事會任期結束之日止。本公司董事均可於任期屆滿時重選連任。

董事會會議

根據本公司章程及上市規則，董事會每年至少召開四次會議以檢討及核准財務及營運表現，並考慮及審批本公司整體策略及政策。

公司秘書協助董事長準備會議議程。除非董事會事先規定，會議時間和地點於會議舉行日期前至少十四天通知全體董事。會議議程及董事會文件於會議舉行日期前至少三天送呈全體董事。董事會及各董事可按需要各自獨立接觸高級管理人員，向本公司索取額外的資料，以使董事能在充分掌握有關資料的情況下作出決定。

所有董事會會議之會議記錄均載有考慮事項及已作決定之詳情，並由會議秘書保存及公開以供董事查閱。董事會決議事項如與某位董事或其任何連絡人有利害關係時，該董事會予以迴避，且無表決權。在二零二零年，董事會分別召開了四次會議以及通過四次書面決議，除了審議年度及中期財務報表、股息派發、企業管治報告、環境、社會及管治報告和預算等常規性事項以外，也審議了其他事項，包括委任董事、委任執行副總裁、修改公司章程、本集團「十四五」規劃、優化中國通服總部組織架構、購置物業作為中國通服智慧生產運營研發基地，以及關於中通服供應鏈管理有限公司混合所有制改革方案及增資進場交易方案的議案。

企業管治報告

在二零二零年，本公司董事長與獨立非執行董事舉行了一次沒有其他董事出席的會議。

下表概述二零二零年本公司董事在董事會，董事會委員會及股東大會的出席情況：

	二零二零年出席會議次數／應出席會議次數					
	董事會	戰略委員會	審核委員會	不競爭承諾審議委員會	股東週年大會	特別股東大會
執行董事						
張志勇	4/4	1/1	-	-	1/1	1/1
黃曉慶 ⁽¹⁾	2/2	1/1	-	-	-	-
張 煦	4/4	1/1	-	-	1/1	1/1
非執行董事						
高同慶 ⁽²⁾	2/3 ⁽³⁾	1/1	-	-	-	0/1
買彥州 ⁽⁴⁾	3/3 ⁽⁵⁾	1/1 ⁽⁶⁾	-	-	-	1/1
獨立非執行董事						
蕭偉強	4/4	-	2/2	2/2	1/1	1/1
呂廷杰	4/4	1/1	2/2	2/2	1/1	1/1
吳太石	4/4	-	-	-	1/1	1/1
劉林飛	4/4	-	2/2	2/2	1/1	0/1
已離任董事						
司芙蓉 ⁽⁷⁾	2/2	-	-	-	1/1	1/1
李正茂 ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	-
邵廣祿 ⁽⁹⁾	-	-	-	-	-	-

註：

1. 黃曉慶先生在二零二零年十月二十一日獲委任為本公司執行董事職務。
2. 高同慶先生在二零二零年六月十五日獲委任為本公司非執行董事職務。
3. 高同慶先生在一次會議上委託其他董事代替其出席。
4. 買彥州先生在二零二零年六月十五日獲委任為本公司非執行董事職務。
5. 買彥州先生在兩次會議上委託其他董事代替其出席。
6. 買彥州先生在一次會議上委託其他董事代替其出席。
7. 司芙蓉先生在二零二零年十月二十一日辭去本公司執行董事職務。
8. 李正茂先生在二零二零年三月二十日辭去本公司非執行董事職務。
9. 邵廣祿先生在二零二零年三月二十日辭去本公司非執行董事職務。

企業管治報告

董事培訓

每位新委任的董事均在接受委任時獲得本公司提供的培訓，以確保他們對本公司業務以及其作為公司董事在法律及法規方面的職責均有充分的理解。本公司就本報告期內新加入董事會的董事均安排外部律師進行董事責任及上市規則等方面的培訓。

本公司每月定期向董事發出董事備忘錄，載列有關本公司的主要業務和財務情況，以便董事履行其職責。同時，本公司也持續向董事發佈上市規則和其他適用法律法規方面關於企業管治和董事責任的更新信息，確保董事了解他們在法律法規方面的責任。本公司也鼓勵所有董事參與持續專業發展，發展並更新其知識及技能，以確保其繼續在具備全面信息及切合所需的情況下對董事會作出貢獻。

下表概述二零二零年，本公司董事會成員的培訓記錄：

	參加本公司相關行業、 業務、董事職責和/ 或企業管治等方面的 培訓和/或研討會	在本公司相關行業、 業務、董事職責和/ 或企業管治等方面的 會議上進行發言	閱讀本公司相關行業 業務、董事職責和/ 或企業管治等方面材料； 和/或閱讀本公司 定期發出的更新信息
執行董事			
張志勇	✓	✓	✓
黃曉慶	✓	✓	✓
張 煦	✓	✓	✓
非執行董事			
高同慶	✓	✓	✓
買彥州	✓	✓	✓
獨立非執行董事			
蕭偉強	✓	✓	✓
呂廷杰	✓	✓	✓
吳太石	✓	✓	✓
劉林飛	✓	✓	✓

企業管治報告

董事會下屬委員會

作為良好企業管治常規的重要組成部份，本公司董事會自本公司上市已設立了五個董事委員會，包括審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、不競爭承諾審議委員會及行使優先受讓權及優先購買權委員會，負責監察本公司各領域之整體事務及協助履行職責，而該五個董事委員會成員均為獨立非執行董事，以確保獨立、客觀之意見得到充分表達，並擔當審查及監控角色。在二零一九年八月，本公司新設立戰略委員會以持續提升公司的企業管治。董事會下屬各委員會的成員名單已經在本公司和聯交所網站披露。

戰略委員會

在報告期內，戰略委員會由本公司董事長擔任主席，由五名董事組成，包括兩名執行董事(張志勇先生、黃曉慶先生)、兩名非執行董事(高同慶先生、買彥州先生)，以及一名獨立非執行董事(呂廷杰先生)。戰略委員會主要負責就本集團中長期發展戰略規劃、經營目標、發展方針等進行研究並提出建議。按照戰略委員會章程，委員會每年一般召開至少一次會議或在需要時召開會議。

於二零二零年度，戰略委員會召開了一次會議，審議了本集團高質量發展戰略規劃落實情況和「十四五」規劃議案。

審核委員會

審核委員會由三名獨立非執行董事組成，蕭偉強先生擔任主席，彼擁有會計或相關的財務管理專長，其他成員為呂廷杰先生及劉林飛先生。審核委員會主要負責監督本公司中期及全年財務報表的真實性和完整性，與外聘核數師進行討論溝通後對中期及全年業績進行評估，並向董事會提出建議。此外，審核委員會也負責審核委任外聘核數師，審議及監督本公司的財務申報程序及風險管理、內部監控系統，審核本公司內部審計的有效性，審查本公司關連交易執行情況，亦會聽取外聘核數師給予管理層的財務報告審計情況說明等事項。審核委員會最少每年一次對本集團風險管理、內部監控效能進行評估，也同時負責考慮本公司在會計及財務匯報職能方面的資源是否足夠。

於二零二零年度，審核委員會召開了兩次會議，主要審議了本公司二零一九年度經審核的財務報告、二零二零年度中期財務報告、關連交易報告、內部監控與風險管理工作匯報及獨立核數師聘用等議案。審核委員會亦曾與外部核數師進行獨立會面以討論核數產生的事宜及核數師擬提出的其他事項。

薪酬委員會

薪酬委員會由三名獨立非執行董事組成，吳太石先生擔任主席，其他成員為蕭偉強先生及呂廷杰先生。薪酬委員會主要負責就本公司全體董事的薪酬政策及架構，及就設立正規而具透明度的程序制訂薪酬政策向董事會提出建議，並向董事會建議董事的薪酬待遇。於二零二零年度，薪酬委員會並沒有召開任何會議。

提名委員會

提名委員會由三名獨立非執行董事組成，呂廷杰先生擔任主席，其他成員為吳太石先生及劉林飛先生。提名委員會主要負責就董事委任或重新委任等事宜向董事會提出建議、每年檢討董事會的架構、人數及組成(包括技能、知識及專業經驗方面)。有關董事會多元化政策已載於本章「董事會組成及多元化政策」一節。

於二零二零年度，提名委員會通過兩次書面決議，主要審議了關於推薦委任執行董事和非執行董事，以及關於檢討董事會的人員架構和組成的議案。

企業管治報告

不競爭承諾審議委員會

不競爭承諾審議委員會由三名獨立非執行董事組成，呂廷杰先生擔任主席，其他成員為蕭偉強先生及劉林飛先生。不競爭承諾審議委員會的主要職責為監察中國電信向本公司作出的不競爭承諾的執行情況。

於二零二零年度，不競爭承諾審議委員會召開了兩次會議，主要審議有關中國電信執行不競爭承諾的情況，並向董事會提出建議。

本公司已收到中國電信出具給本公司的信函，此函件聲明中國電信在二零二零年度沒有發生違反不競爭承諾的事項，其內容經不競爭承諾審議委員會及董事會審閱。

行使優先受讓權及優先購買權委員會

行使優先受讓權及優先購買權委員會由三名獨立非執行董事組成，劉林飛先生擔任主席，其他成員為蕭偉強先生及吳太石先生。行使優先受讓權及優先購買權委員會的主要職責為監察中國電信於本公司上市時所授優先受讓權及優先購買權的執行情況，並於行使優先受讓權及優先購買權時保障獨立股東的權益。按照行使優先受讓權及優先購買權委員會章程，委員會在需要時召開會議。於二零二零年度，行使優先受讓權及優先購買權委員會並沒有召開任何會議。

獨立董事委員會

根據上市規則有關規定，公司就進行須經獨立股東批准的關連交易等有關交易時，須設立獨立董事委員會，成員須全部是獨立非執行董事，就有關交易或安排的條款是否公平合理，以及有關交易或安排是否符合公司及其股東整體利益而向獨立股東給予意見。於二零二零年度，獨立董事委員會並沒有召開任何會議。

監事會

本公司按照《中華人民共和國公司法》規定成立監事會。監事會由三名監事組成，韓芳女士擔任監事會主席，海連成先生為外部獨立監事，司劍非先生為職工代表監事。本公司監事的任期為三年，由二零一八年十二月十三日的特別股東大會批准委任第五屆監事會成員開始，可於任期屆滿時重選連任。監事會作為本公司常設的監督性機構，向全體股東負責並報告工作。監事會通常每年至少舉行兩次會議。

監事會主要負責監督本集團的財務活動，審閱董事會編製並建議提呈股東大會審議的財務報告及其他財務數據，監察董事及其他高級管理人員職權履行情況，防止其濫用職權，以及代表本公司與董事交涉或起訴董事。於二零二零年度，監事會舉行了兩次會議，詳細內容載於本年報「監事會報告書」中。

公司章程之修訂

本公司股東於二零一九年度股東週年大會上批准公司章程之修訂，根據《國務院關於調整適用在境外上市公司召開股東大會通知期限等事項規定的批覆》（國函[2019]97號），在中國境內註冊並在境外上市的股份有限公司召開股東大會的通知期限、股東提案權和召開程序的要求的修訂，董事會對公司章程有關召開股東大會的條款進行相應修改。此外，董事會亦根據《中華人民共和國公司法》做出若干其他修訂。經修訂的本公司章程登載於本公司及聯交所「披露易」網站上。

企業管治報告

公司秘書

公司秘書鍾偉祥先生是本公司的僱員並對本公司業務有充分認識。公司秘書負責支撐董事會日常運作，以及確保公司運作符合董事會政策及程序。所有董事可以取得公司秘書的意見以確保公司已符合董事會程序及已遵守所有適用法律和規則。公司秘書的履歷載於本年報的「董事、監事及高級管理人員簡歷」一節。二零二零年，本公司公司秘書已經滿足上市規則第3.29條關於接受專業培訓的要求。

核數師酬金

本公司的外聘核數師包括德勤•關黃陳方會計師行及國內核數師德勤華永會計師事務所(特殊普通合伙)。自二零一三年六月二十七日舉行之二零一二年股東週年大會獲委任以來，外聘核數師已連續八年為本公司提供審計服務。本年度內，外聘核數師為本公司提供核數服務和非核數服務所得酬金分別為人民幣35.1百萬元和人民幣0.8百萬元。

董事對財務報表的責任

董事負有編製財務報表的責任。董事並不知悉有任何重大不明朗事件或情況可能會嚴重影響本公司的持續經營能力，因此董事仍採用持續經營基準編製財務報表。

本公司的外聘核數師德勤•關黃陳方會計師行就本集團財務報表進行報告的責任聲明載於本年報第121頁至第124頁的獨立核數師報告內。

風險管理及內部監控

風險管理及內部監控系統

本公司董事會全權負責設立及維持合適及有效的風險管理及內部監控系統，以保障股東的投資和集團資產。本公司建立了符合COSO標準的內部控制系統及風險管理體系，包括界定管理架構及其權限，確保有效率及有效果地使用公司資源以協助公司達致業務目標、保管資產，以防止未經授權的使用或處理公司資源，確定適當的會計記錄並提供可靠的財務資料供內部使用或對外發放，確保各項經營活動符合相關法律規則。上述監控系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且只能就不會有重大失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。

本公司將風險管理作為日常運營中的一項重要工作，經過上市十多年形成了和業務特點相吻合的風險管理文化，總結了切實可行的風險管理方法，完善了風險管理的組織機構和管理機制，固化了風險管理流程，提高了風險管理效率，全面風險管理工作體系基本建立。二零二零年，本公司結合香港聯交所《企業管治守則》C.2條款的要求，繼續強化風險的識別、梳理和評估管控，對可能的重大風險進行跟蹤監控，全年未發生重大風險事件。經過嚴格的風險梳理和評估分析，公司對二零二一年面臨的可能的重大風險進行了評估，如市場風險、財務風險等，並提出了可行的應對方案。就二零二零年的風險管理情況及二零二一年的重大風險評估、管控計劃，公司形成了年度風險管理報告。

企業管治報告

本公司自二零零六年上市開始，以COSO內部監控框架為基礎，制定了內部控制手冊、內部控制評估辦法等制度。多年以來，本公司堅持根據內、外部經營環境的變化和業務發展的需要，對內部監控及風險管理相關制度進行了持續的修訂和完善。二零二零年公司根據內外部監管要求，接應企業轉型戰略，適應公司運營管理和政策環境變化，完成了內部控制手冊的修訂和內部控制許可權列表的優化完善工作。修訂了合同管理、資金管理、業務分包管理等業務流程，完善了信息系統一般控制、商品分銷業務風險等管理規範，補充了金融服務交易管理規範等內容，確保公司內部控制手冊滿足公司管理需要。

本公司下設內部審計處。內部審計處負責組織公司日常風險管理及內部監控評估工作，並向審核委員會和董事會匯報，確保董事會及管理層根據既定的程序及標準維持及運營穩妥的風險管理及內部監控系統。二零二零年，本公司繼續強化審計監督，並注重審計整改和審計結果的運用，進一步完善管理、堵塞漏洞。上述有關工作對支撐董事會、管理層以及風險管理和內部監控系統發揮重要作用。

本公司制定了信息披露管理的規定，以規範公司定期的業績發佈、敏感信息以及其他重大信息的披露，並按照聯交所有關要求作出適當披露。本公司建立了逐級負責、逐級審核及複核的制度，並在必要時由公司外聘的獨立外部律師等顧問參與審核及核實，以確保披露信息真實、準確、及時。本公司分管的執行副總裁和公司秘書全面負責協調和組織信息披露的事宜，確保公司信息披露的合規性。公司秘書負責公司信息披露(包括內幕信息)的日常管理工作，公司並設有董事會辦公室協助辦理信息披露中的具體事務。

為滿足聯交所監管要求，確保關連交易根據已經簽訂的框架協定中的定價政策或機制進行，規範和加強關連交易管理，公司制定了《中國通信服務股份有限公司關連交易管理辦法》。公司每三年與中國電信集團有限公司簽訂關連交易框架協議，且每三年對關連交易上限額度進行申請，每年年底對上一年度各省關連交易執行情況進行審閱。為保障與中國電信集團財務有限公司金融服務關連交易合規有效運行，公司制定了《中國通信服務股份有限公司金融服務關連交易管理辦法》，通過交易核對機制、日常監控機制、價格檢查機制和應急預案機制為金融服務關連交易提供內控保障，確保滿足相關監管要求。本公司制定存款服務月度預算，監控各省公司存款總額，確保不超過關連交易上限。此外，公司在內部控制手冊中制定了關連交易內控流程的風險識別、控制目標等相關內容，對關連交易的預算上報、預算確定及下達、合同簽訂與執行、與關聯方對賬、資料核對、入賬、信息披露審核和信息披露等方面設立了一系列內部監控程序，並對關連交易管理流程進行持續更新完善。

企業管治報告

年度風險管理和內控評估

本公司持續致力於加強內部監控和風險管理，並擁有良好的內部監控和風險管理系統。二零二零年度本公司的主要內部監控及風險管理措施概述如下：

二零二零年，公司內部審計處牽頭組織了全集團範圍內的內部監控自評工作。本年度公司內控自評工作繼續以風險為導向，自上而下，統一組織。隨著公司內外部環境變化，業務規模不斷擴大，公司更為重視全面風險管理，以風險為導向的內控自評體系在全面評估的基礎上，根據年度可能面臨的重大風險，確定關鍵控制領域和控制流程，靈活有效地制定年度內控自評關注內容，進行全面且有針對性的檢查評價。自評工作覆蓋公司所有附屬企業。

本年內控自評中，在公司風險管理工作小組領導下，由審計處牽頭，組織協調各風險事項和控制流程的牽頭部門統籌指導評估，堅持業務部門主導，從源頭上抓好風險管理，進一步推動自評工作與日常經營管理有效融合，保障內控評估工作的實效。各業務部門落實主體責任，發揮風險管控的第一道防線作用，風險防範意識滲透到公司各個經營領域，提升自評工作效果，促進管理提升。

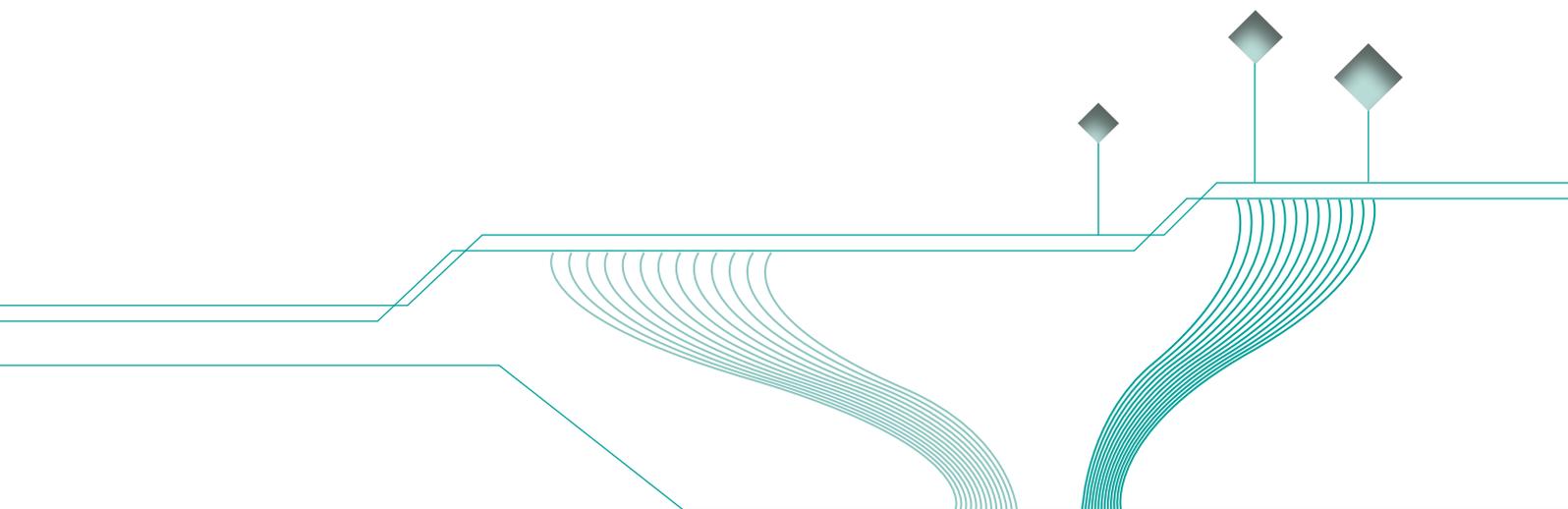
評估結束後，公司以防範重大風險為導向，通過對內部控制及風險管理制度設計和執行情況進行全面的自我審視和檢查，對於評估中發現的內部控制設計和執行缺陷，制定了切實可行的整改措施。不斷完善內部控制制度和流程，提升內部控制防範風險、促進管理的能力。同時，在內部審計項目中，持續關注各類業務內部控制的有效性，對內部控制的評估及缺陷整改情況進行檢查，保證評估工作的效果。

二零二零年，公司進一步完善了內部審計制度體系，持續推進審計項目計劃管理，全面開展了內部審計工作，對公司經營活動及內部控制的適當性、合規性和有效性進行獨立客觀的監督和評價，改善公司運作並增加價值，改善了風險管理、控制和公司治理流程，促進公司戰略目標的實現。根據年度重點風險管控要求和經營管理的特點，本年度內部審計項目主要包括經濟責任審計、財務收支審計和基本建設審計等類型，重點關注了收入成本核算、資金管理、商品分銷業務管理等相關事項。內部審計處根據公司管理層要求及業務部門需要，利用審計獲取的信息和審計成果，組織召開審計聯席會，為公司決策和經營管理活動提供管理建議。

企業管治報告

二零二零年，公司高度重視審計信息化建設，審計信息化系統於本年度全面上線，建設完成計劃管理、項目管理等功能模塊。通過信息化審計手段，固化項目管理全過程，提升審計質量管控，持續擴大審計覆蓋面，提升審計效率和效果。二零二零年，公司通過加大培訓力度，切實加強內部審計隊伍建設，組織入職兩年以內審計機構負責人和審計人員參加中國內審協會培訓共3,000餘學時，同時創立「審計雲課堂」貫徹審計政策、推廣審計經驗，有效提升審計隊專業化、職業化水平，增強內部審計風險識別與評估的能力。

董事會持續監督公司的風險管理和內部監控系統，並通過審核委員會已就本公司及其附屬公司截至二零二零年十二月三十一日止之財政年度內之風險管理和內部監控系統作出年度檢討。經聽取內部審計處匯報及取得管理層向董事會提供有關係統有效性的確認，董事會認為本公司內部監控系統穩健、妥善、有效而且足夠，已滿足聯交所《企業管治守則》C.2有關風險管理和內部監控的要求。



環境、社會及管治報告



本報告乃根據香港聯合交易所(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載之環境、社會及管治(「ESG」)報告指引(「指引」)而編製。本報告涵蓋範圍為二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間，在環境保護部份的關鍵績效指標，數據主要來自本集團以及部分大型附屬公司，涵蓋範圍與二零一九年環境、社會及管治報告所載者並無重大變動。本報告已遵守指引載列的「不遵守就解釋」條文，部分聯交所要求披露的關鍵績效指標與本集團業務沒有直接相關度或影響微小，我們並沒有進行相關的數據披露。

環境、社會及管治理念

本集團作為在中國信息化領域一家具有領導地位的服務供應商，面向「新一代綜合智慧服務商」定位，踐行「建造智慧社會、助推數字經濟、服務美好生活」使命，在信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案。本集團始終秉承「客戶領先、運營卓越、資源高效、創新領導」原則，以客戶為中心、以員工為根本，把服務客戶、回饋股東、關愛員工、回報社會作為企業各項工作的基本出發點，著力提供優質、高效、安全的電信基建服務、業務流程外判服務和應用、內容及其他服務等一攬子服務。本集團亦高度重視科學的發展理念，積極踐行社會責任，不斷成就客戶與社會等各方面價值，在推動自身健康可持續發展的同時，實現企業發展與社會、環境的協調統一。

本集團在關注全體股東利益的同時，充分關注包括客戶、員工及公眾在內持份者的共同利益，促進企業健康、可持續、和諧發展。我們深入研究利益相關方關心的問題，高度重視與他們溝通，積極回應他們的意見，將相關合理要求轉化為公司行動目標，努力滿足各方合理的期望與要求。

ESG管治架構

中國通信服務股份有限公司(「公司」)董事會(「董事會」)對本集團環境、社會及管治報告承擔整體責任。本集團嚴格遵循指引規定，公司董事會高度重視環境、社會及管治工作，負責評估及釐定公司有關風險，確保公司設立有效的風險管理和內部監控系統，制定公司的環境、社會及管治方針及策略，定期審視公司表現，審批公司環境、社會及管治報告的披露資料。本報告亦經過董事會審閱及批准發佈。

本集團戰略規劃部門負責統籌環境、社會及管治報告工作。戰略規劃部門同總部相關部門、省級公司組成工作團隊。工作團隊負責公司環境、社會和管治方面的策略實施，戰略規劃部門負責對環境、社會及管治報告工作成效進行管理、監控及信息披露準備等工作。

與持份者溝通

本集團建立、健全關於環境、社會及管治報告的信息收集系統，並將部分相關工作與業績考核相結合。本集團通過公告、定期報告、會議、座談、走訪、專項溝通、舉辦活動等方式，增進與政府、股東、員工、客戶、供應商等持份者的溝通，認真聆聽持份者的期望和要求，對各方意見建議進行整理並積極予以回應。

利益相關方	溝通機制和方式	對公司的期望	公司響應
 政府與監督機構	會議	遵守法律法規	依法治企，誠信經營
	報告或報表	落實政府管理要求	依法納稅，帶動就業
	彙報和拜訪	促進產業生態圈建設	創新智慧類產品和服務
 股東與投資者	定期報告、公告	資產保值增值	穩健經營，持續為股東創造價值
	專項彙報、拜訪	企業治理規範	提高公司治理水平，不斷完善內控體系
	日常溝通	防範經營風險	依法保護投資者，特別是中小投資者權益
	投資者會議	規範信息披露	嚴格按規範披露企業信息

環境、社會及管治報告

利益相關方	溝通機制和方式	對公司的期望	公司響應
 員工	職工代表監事、職工代表大會	維護合法權益	規範勞動用工管理
	員工與管理層座談會	實現職業發展	加強員工培訓，暢通職業通道
	員工意見調查	參與管理	完善收入分配和福利保障機制
	信訪	關愛員工	關心員工身心健康， 改善辦公條件
 供應商	供應商入圍與聘用	採購制度清晰、流程嚴謹、操作規範	建立集約、合規採購管理體系，實現供應商入圍認證、採購執行與監督職能相分離
	分包管理	需求明確、管理透明度高	建立供應商資源庫，確保供應商資質和服務能力，提供必要的技能培訓，強化以項目為核心的全過程管理
 客戶	履行合同	高性價比的解決方案(服務、產品)滿足客戶需求	深入理解客戶需求，創新智慧類產品，滿足客戶個性化需求
	拜訪、會議溝通	服務質量佳	項目報告、例會溝通、項目回訪，實現業務全生命周期管理
	推介會、展覽會	響應速度快	第一時間響應客戶
 社區	社區溝通活動	保護環境	節能減排，節約用水用電
	社區共建活動	保障應急通信	積極投入抗災和保障通信工作
	社會公益活動	關愛弱勢群體	開展扶貧，助殘濟困

本集團按照指引所載的12個層面的ESG議題進行了研究與分析，同時基於自身業務和所在行業的特點，識別出若干重要議題並在此ESG報告內作出重點披露和分析，包括「人力資源管理」、「發展與培訓」、「健康與安全」、「供應鏈管理」，具體內容將在本報告中分別討論。

環境保護與資源使用

排放物

本集團為信息化通信服務型企業，在為客戶提供服務的過程中始終嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》等有關環境排放的各項法律法規，認真制定環境保護與資源使用方面的內部管理制度，積極開展各項節能降耗活動。本集團在二零二零年能源消耗總量約為17.2萬噸標準煤，每萬元收入能耗為14.06千克標準煤（二零一九年：約為16.2萬噸標準煤，每萬元收入能耗為13.77千克標準煤）。

根據本集團能源報表，按照溫室氣體核算體系進行核算，本集團二零二零年能源消耗引起的溫室氣體排放總量約為55.44萬噸（二零一九年：約為41.58萬噸）。

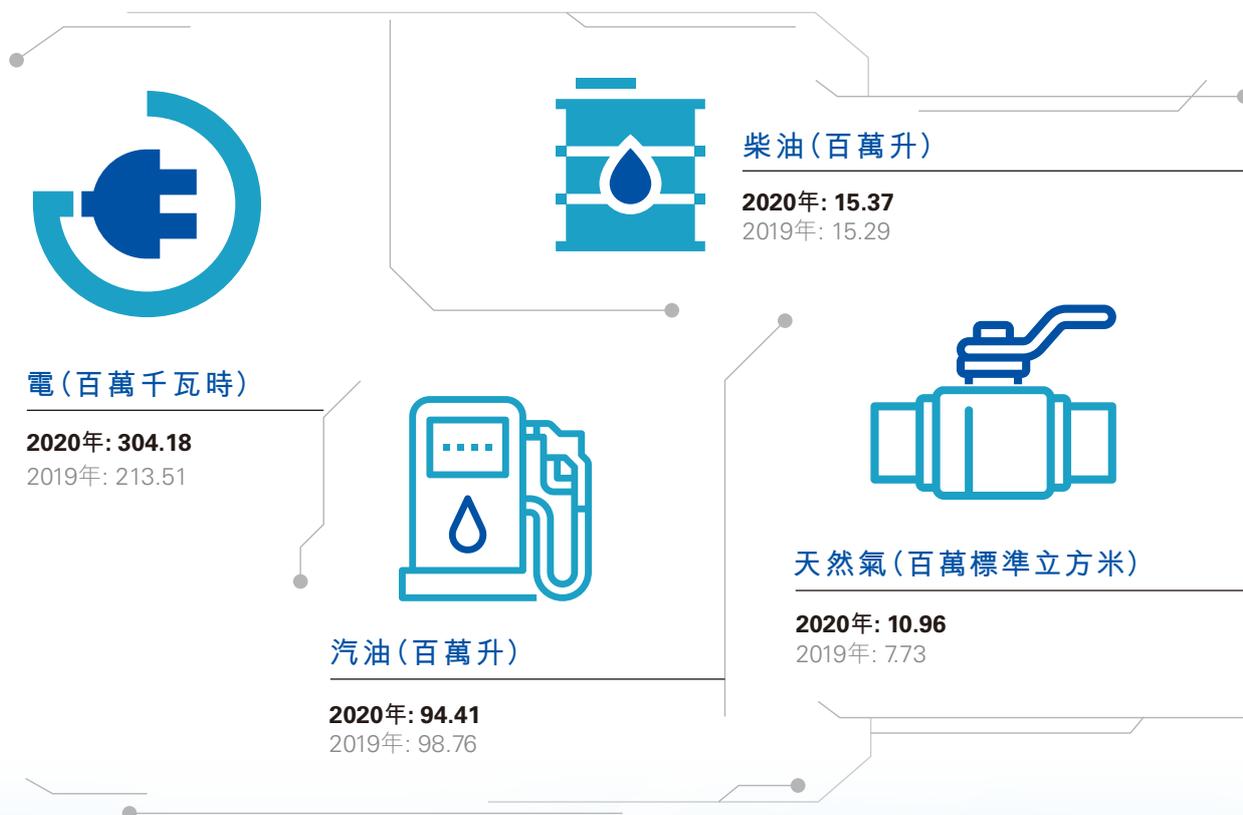
排放物種類	2020年	2019年
溫室氣體排放量(萬噸)	55.44	41.58
直接排放(範圍一)	34.98	27.15
間接排放(範圍二)	20.46	14.43

註： 範圍一直接溫室氣體排放包括通過天然氣、煤炭、汽油、柴油使用所生產的溫室氣體排放量。

範圍二間接溫室氣體排放包括通過外購電力及外購熱力產生的溫室氣體排放量。

溫室氣體總排放量為範圍一直接溫室氣體排放與範圍二間接溫室氣體排放的總和。

◆ 按類型劃分的直接／間接能源



環境、社會及管治報告

廢棄物排放方面，本集團認真遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等有關廢棄物處置利用的法律法規，依法合規處置廢棄物。本集團下屬部分省級公司、專業公司的廢棄物處理交由物業管理公司負責。



生活垃圾(萬噸)

2020年: 0.53
2019年: 0.69



污水排放量(萬噸)

2020年: 54.27
2019年: 54.88



辦公用紙(噸)

2020年: 693.50
2019年: 715.23

註：以上數據為本集團所屬部分省級公司及專業公司的匯總數據。

本集團屬於輕資產型企業，所排放污水主要為生活污水。

資源使用

耗水方面，本集團供水服務由辦公大廈業主或物業提供，在日常業務營運中本集團注重合理高效使用水資源，通過日常公益宣傳、安裝節水龍頭等措施，積極倡導節約用水，進一步加強水資源的使用管理，減少不必要的水資源消耗。

二零二零年受疫情影響，本集團及下屬各省級公司、專業公司增加了對公共區域的日常消毒及清潔次數，引導員工用餐前後、接觸公共物品後勤洗手，切實做好個人防護。因此本集團用水總量約為619萬噸(二零一九年為590萬噸)，較上年略有增長。

在包裝材料使用方面，本集團所屬行業為信息化通信服務業，主要從事通信業的工程設計、施工、監理、維護等服務，生產經營過程中沒有使用明顯數量的包裝材料。

本集團多措並舉，通過不斷完善節能減排相關組織體系、管理制度及工作流程，有效降低能耗。本集團積極開展節能宣傳周和全國低碳日活動，不斷增強公司員工的節能環保意識；持續推行綠色無紙化辦公、回收廢紙、雙面打印，有效節省辦公用紙；利用車輛管理系統嚴格審核車輛燃油費，通過對本集團所屬車輛皆安裝GPS系統，確保車輛在安全駕駛的前提下，採用最環保的方案出行，減少油耗及汽車排放物；下屬多家省級公司及專業公司利用能耗監測平台提升節能減排監測監管的信息化水平；嚴格落實節能減排考核獎懲機制，本集團亦會每年對下屬各省級公司下達節能減排預算指標，確保順利完成全年節能任務。

氣候變化

氣候變化不僅對全球生態系統產生深刻影響，也對全球經濟產生較大衝擊。國家把二氧化碳排放程度列為考核企業生產經營活動的重要標準之一，勢必對企業應對氣候變化提出新的要求。企業自身必須意識到氣候變化風險和相關政策對企業經營產生的必然影響，積極應對挑戰，充分把握機遇。

二零二零年，本集團積極研討應對氣候變化、控制溫室氣體排放、推進綠色低碳發展方案，組織開展應對氣候變化能力建設、科研和宣傳工作，努力提升環境管理能力，為減緩全球氣候變暖做出貢獻。

應對氣候變化：節能減排

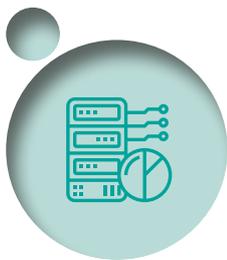
本集團作為「新一代綜合智慧服務商」，始終堅定不移地踐行綠色發展理念，認真貫徹落實國家各項節能減排政策和制度。面向集團內部樹牢節能意識，合理控制能源消耗總量，努力實現綠色高質量發展；面向集團外部積極推行綠色一體化服務，在諮詢、設計、施工、維護、物業管理、供應鏈等各個服務環節貫徹節能理念，運用先進的節能技術和節能產品，為客戶在基礎設施建設、共建共享、節能改造、大數據應用等過程中提供節能服務，助力客戶節能減排。

應對氣候變化：創新產品設計實現節能降耗、綠色運營

本集團下屬省級公司、專業公司通過多種形式提高員工節能減排意識，通過舉辦節能減排培訓，普及節能新技術、新業務；積極參加節能環保產品、業務交流會，分享節能案例成果，協同合作夥伴積極推廣節能產品；在為客戶提供服務的各個環節中融入節能元素，大力推進綠色基站、綠色數據中心建設，促進廢舊物資回收；在客戶機房、IDC等基礎設施新建、改造項目中，秉承綠色節能先進理念，運用合同能源管理、能源托管等服務形式，開展綠色諮詢、設計、施工、維護以及物業管理等服務，大力推廣應用節能產品、能耗監測平台、大數據應用等，有效助力客戶節能增效。

1. 綠色數據中心

本集團下屬華信諮詢設計研究院有限公司始終秉承綠色、智慧、創新的設計理念，在行業內積極推動數據中心綠色、節能、健康發展，為各類客戶提供數據中心業務一體化解決方案。先後受邀參加三屆數據中心冷卻節能高峰論壇並發表《新基建數據中心冷卻技術應用及展望》主題演講，通過對數據中心政策梳理、節能技術深入分析、典型氣候模型測算，為數據中心節能技術應用提供參考，同時對數據中心綠色節能、智能可靠、模塊部署、彈性調配等未來發展趨勢進行分享交流。在為客戶提供的雲計算信息園項目中，創新設計建築一體化風道智能換熱系統，其空調系統能夠充分結合當地自然條件，採取自然冷源梯級利用方式，使該數據中心實現全年55%的時間全部免費製冷，26%的時間部分免費製冷，大幅降低空調能耗，PUE值降至1.3以下，達到國際國內先進水平。



2. 綠色校園平台



本集團下屬浙江省郵電工程建設有限公司為某高校打造綠色校園能耗大數據平台，將校園內的水、電、燃氣表、空調及路燈接入運營商網絡平台，實現統一管理，節省管理成本，提高管理效率。平台上線後，水電錶抄錶從原先4人變為1人線上抄錶，直接節省75%人工成本；路燈從原有固定時間集體開關，到現在可按需按時按區域進行管控，降低50%能源消耗；空調控制實現平台端統一管理及大數據分析節能調控，降低15%能源消耗。該高校從原月度耗電約141萬度降低至約122萬度，降低13%能源消耗。

3. 綠色環保回收



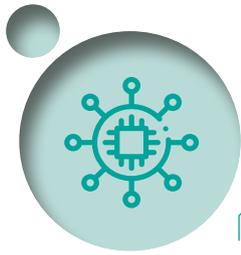
針對通信運營商的退網設備和高耗能低效設備，本集團下屬多家專業公司利用綠色拍賣平台進行回收處置，引入「拆、運、儲、賣」逆向一體化的資產處置模式，從報廢物資的源頭開始到資產拍賣交割，形成資產環保處置的閉環生態鏈，既實現廢舊物資環保處置，又實現資源的有效利用。其中，本集團下屬中通服節能技術服務有限公司二零二零年處置退網板卡、電池、電纜等物資共計人民幣4.8億元，拍賣平台累計處置金額共計人民幣160億元。該綠色拍賣平台支撐體系包括26個倉儲物流系統，1,100家可信回收商，16類產品價值評估方法，在提高客戶經濟收益的同時降低了廢物排放風險；本集團下屬中捷通信有限公司自二零一七年底取得拍賣經營許可證後，一直致力於廢舊物資處置業務，二零一九年至二零二零年期間，中捷通信有限公司協助客戶實現人民幣16.3億元資產處置，其中銅纜處置人民幣14.7億元，廢舊鉛酸蓄電池人民幣0.76億元，報廢物資人民幣0.84億元。

4. 綠色節能產品



本集團下屬中通服節能技術服務有限公司二零二零年採用熱管背板、冷通道、彈性DC、一體化冷凍站、雙回路熱管空調、變頻空調機組等節能減排產品，為客戶提供新風焓差節能改造、EC風機變頻改造、精確送風改造、冷凝器水冷改造、空調群控改造、製冷系統整體節能改造等節能減排技術服務。





5. 智慧環保監測

本集團下屬湖北郵電規劃設計有限公司研發的智慧環保綜合環境監測平台，能夠對環境監測數據進行標準化採集、傳輸、解析、展示、分析，並通過定制化開發，實現對污水處理系統的遠程監測及控制。該系統也可以通過接口方式與其他系統對接，實現數據交換和共享。智慧環保監控系統採用SOA架構進行設計，綜合利用雲計算、物聯網、大數據技術，對污水、大氣、噪聲、固體廢棄物進行監測，實現數據實時採集、傳輸、分析和展示，設備和數據異常實時報警。

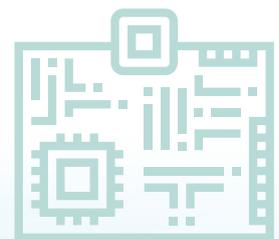


6. 智慧能耗監測

本集團下屬重慶市通信產業服務有限公司自二零一八年起，受某市節能技術服務中心委托，承接該市重點用能單位能耗在線監測平台項目的研發與技術服務工作。該平台以城市能耗管理為目標，集能源在線監測管理、節能目標管理、能源消費管理、能源總量控制、能源服務管理、能效管理、交易管理、電力需求側管理等功能於一體，實現了對重點能耗單位的「能源數據實時可視」、「能效指標實時可測」、「節能目標實時可控」和「能源利用實時可查」。成功助力客戶實時掌握能源數據，精準制定能源政策與節能目標；推動重點能耗單位充分挖掘自身節能潛力，實現降本經營和綠色發展。截至二零二零年五月，能耗在線監測平台已實現了對該市200多家重點能耗單位的實時監測管理，全市能耗管控率達70%，為提高企業能源利用效率提供了有力支撐。



智慧能耗在線監測

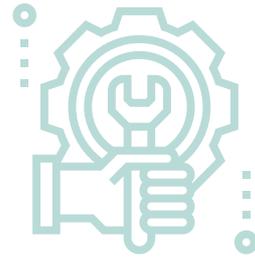


7. 智慧光伏運維

本集團下屬江西省通信產業服務有限公司致力於智慧光伏項目的推動與發展，在住房屋頂和農業大棚上鋪設太陽能電池板，通過分佈式太陽能發電，使每戶人家都成為微型太陽能電站。在為某地級市提供的光伏電站智慧運維服務項目中，主要負責建設4G中央控制軟件平台並進行維護升級，對電站進行組件清洗、數據分析、定期巡檢、故障排除並編寫報告。目前，江西公司已中標4個光伏電站智慧運維服務項目，總容量共52兆瓦，持續為智慧光伏發展貢獻力量。



光伏電站智慧運維



本集團將繼續加大在節能新技術、新業務上的研發投入，始終貫徹落實創新、協調、綠色、開放、共享的發展理念，打造綠色生態、綠色通服，助推數字生活。在提升自身節能減排意識的同時，繼續承擔節能減排社會責任，與客戶、合作夥伴共同加大對5G、大數據、雲計算、物聯網等新技術的應用，為節能減排注入新動能；通過管理和技術創新，全面提升效率，完成節能目標，共建美好生活。



人力資源管理

僱傭

本集團截至二零二零年十二月三十一日員工總數約為9萬人。公司注重男女員工平等發展，保障並發展女性員工權益。本集團員工主要分佈於中國各地，在東南亞、中東、非洲等世界其他地區亦有分佈。僱傭類型分為合同制、派遣制、非全日制與其他從業。

指標名稱	2020年	2019年
員工總數(年末數)	90,003	91,564
按類型		
合同制	85,992	87,706
派遣制	3,628	3,500
非全日制	62	99
其他從業	321	259
按地區(%)		
中國內地	96.4	96.4
港澳台及海外	3.6	3.6



新入職員工總數

2020年: 7,946
2019年: 10,024

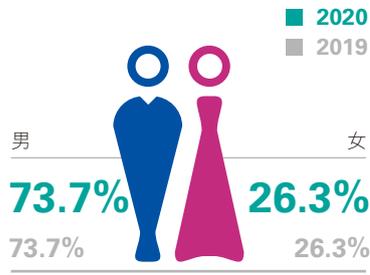


離職員工總數

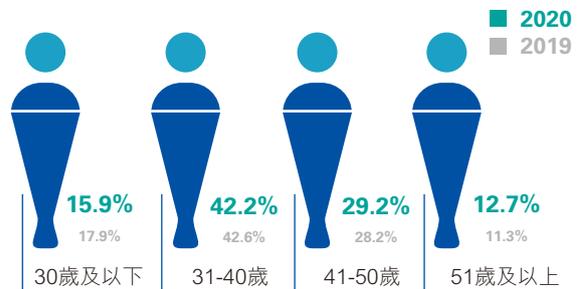
2020年: 9,507
2019年: 11,547

◆ 合同制 + 派遣制

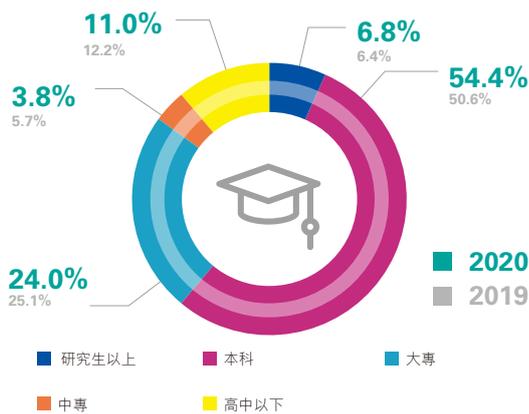
按性別



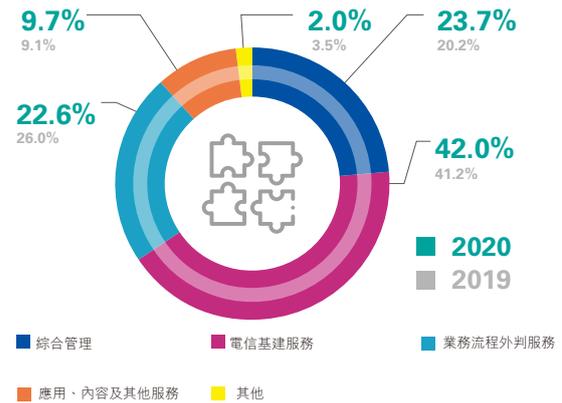
按年齡



按學歷



按性質



◆ 合同制

參加工會員工



少數民族員工



女性管理者



環境、社會及管治報告

本集團作為國有企業承擔了穩定就業的重要社會職責，每年為社會提供眾多就業崗位，同時通過拉動上下游企業為社會輸出大量就業崗位，在吸納社會人才、解決應屆畢業生就業問題上發揮了重要作用。

本集團通過對員工技術、管理等各方面技能的培養和鍛煉，提升員工個人能力和社會價值。同時，積極響應國家「大眾創業、萬眾創新」的號召，對有志於創業的員工給予寬鬆的政策，支持員工進行創新、創業。

本集團視員工為企業的重要資源，重視員工利益保障，按照「業績導向、對內公平、對外具有一定競爭力」的原則，制定實施《中國通信服務省級公司市場化崗薪體系指導意見》，努力拓寬員工職業發展通道，持續優化薪酬資源配置，不斷完善與企業價值和個人業績緊密掛鈎的薪酬分配體系，並積極推進科技型企業股權和分紅激勵，讓員工分享到企業發展成果，激發組織和員工活力。本集團嚴格按照國家相關政策，為員工繳納社會保險和住房公積金，並建立企業年金制度，保障員工基本權益。

本集團重視員工職業發展，為員工提供「管理晉升」與「專業晉升」的職業發展雙通道，實行薪酬、晉升與經驗、能力及業績掛鈎的制度，激發員工積極性。員工晉升遵循公平、公正、公開、透明原則，充分尊重員工的選擇權、知情權、監督權。本集團總部每年出台《中國通服總部年度部門及員工績效考核辦法》，充分發揮考核的激勵和導向作用，持續提高績效考核工作的員工滿意度，利用績效考核進一步優化總部工作作風，提高各級員工素質能力，打造高效廉潔智慧總部，助力公司綜合改革和創新轉型；另外，本集團每年出台《省級公司負責人業績考核指標體系和計分辦法》，落實公司當年發展戰略及工作任務，通過將預算、考核、資源配置緊密結合，引導各級單位加大對戰略業務領域的拓展，防控風險，推動公司價值、能力穩步提升，助力公司可持續、高質量發展。

勞工準則

本集團一直遵守關於解僱、工作時長及反歧視的法律法規，員工亦享受國家法定假期。本集團嚴格遵守並認真落實《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》等有關勞動用工及員工權益保護的法律法規，依法保障員工的勞動權益、民主權益和精神文化權益。加強勞動用工管理，做到依法用工和規範用工，確保合同制員工簽訂勞動合同，繳納社會保險。規範與勞務派遣單位簽訂的派遣協議，檢查並督促派遣單位和派遣制員工簽訂勞動合同，繳納社會保險，維護勞務派遣員工權益。

本集團堅持男女平等、同工同酬等用工政策，在員工招聘、晉升過程中，不論性別、年齡、種族等一律平等。依法保護員工隱私，實施員工帶薪休假制度；依法禁止使用童工，防止強制用工，二零二零年末發生使用童工和強制用工的情況。支持工會依法履行職能，鼓勵員工參與管理，持續建設和諧穩定的勞動關係。

發展與培訓

本集團重視培訓工作，目前已建成總部、省級公司、專業公司三級培訓體系。並致力於發揮公司培訓中心的資源優勢，努力打造分級分類、集約高效的培訓體系，促進建設學習型組織。

二零二零年，本集團開展了多層次多方位的培訓。在提升管理者品德修養及領導力方面，組織本集團管理層參加母公司中國電信集團「新經濟、新基建和新挑戰」線上學習專題班；組織本集團中高層管理人員（共計6,568人）參加母公司中國電信集團「領導幹部學習月」和「磐石計劃」通用能力提升培訓。

二零二零年，本集團面向省級公司後備領導幹部隊伍開展了新一輪領軍人才訓練營，協助省級公司、專業公司發現人才、識別人才，不斷充實管理人員儲備隊伍，加強人才隊伍建設。來自省級公司的41名後備管理人員參加培訓，通過對培訓場景、內容和組隊形式的創新，進一步提高了管理人員領導意識。

二零二零年，本集團結合疫情防控要求，利用通服雲課堂等多種內部線上平台資源，舉辦市場條線人員能力提升線上培訓班（共計1,563人）和初級宣講師線上訓練營（共計483人）等各類線上培訓示範班。同時，本集團充分考慮總部員工能力提升的訴求，以疫情防控、新基建、雲計算、工業互聯網和數字經濟等為主題，舉辦了12期共計745人次的系列線上直播講座。



初級宣講師訓練營全家福



本集團積極開展技能提升活動

環境、社會及管治報告

二零二零年，本集團制定印發《中國通信服務內聘培訓師管理辦法》，通過打造分級分類、集約高效的內訓師管理體系，持續推進人才隊伍建設。同時根據上述「辦法」制定《中國通信服務「總部級」內聘培訓師管理實施細則》，充分發揮總部級內訓師在公司創新轉型、企業戰略宣貫和員工職業生涯發展中的作用。

◆ 培訓總情況



培訓總費用 (人民幣百萬元)

2020年: 127
2019年: 175



培訓總人次

2020年: 748,208
2019年: 569,252



培訓總時間 (小時)

2020年: 7,621,737
2019年: 16,698,979



人均培訓費用 (人民幣元/人次)

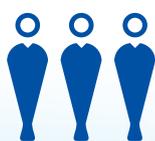
2020年: 170
2019年: 307



人均培訓時間 (小時/人次)

2020年: 10
2019年: 29

指標名稱	單位	2020年	2019年
培訓項目類型			
安全生產培訓	場次	4,917	14,040
	人次	226,219	219,057
反腐倡廉教育活動	場次	2,396	1,628
	人次	69,764	46,193
經營管理類培訓	場次	4,095	3,446
	人次	62,575	60,267
專業技術類培訓	場次	44,503	13,179
	人次	297,328	192,374
其他類培訓	場次	5,162	2,259
	人次	92,322	51,361
按崗位培訓情況			
高層人員接受培訓	人次	1,548	1,376
中層人員接受培訓	人次	134,509	39,481
普通員工接受培訓	人次	612,151	528,395



男員工接受培訓的人次

2020年: 560,012
2019年: 429,935



女員工接受培訓的人次

2020年: 188,196
2019年: 139,317

運營管理

健康與安全

本集團自覺遵循國家相關法律法規和行業內建設、施工有關安全生產的要求，堅決執行《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》、《建設工程安全生產管理條例》等法律法規。遵守並不斷完善基本管理制度，嚴格按照公司《中國通信服務安全生產管理辦法》以及上級單位關於人員密集場所、通信物資倉庫等地安全管理規定開展工作。

本集團安全生產委員會是安全生產管理機構，主任由總經理擔任。下屬各省級公司均設置安全生產委員會，落實安全生產責任，定期召開安全生產委員會會議，討論並決策關於安全生產相關重大事項。公司二零二零年安全生產工作要點經安全生產委員會審議通過後下發，以指導下屬公司開展工作。

本集團始終把員工生命安全和身體健康放在第一位，高度重視員工疫情防護工作，尤其是對生產一線工作人員的科學防護及健康引導。下發《關於加強疫情防控期間安全生產工作的通知》，對復工復產形勢下的安全生產工作進行部署安排。各級公司克服種種困難為員工尤其是一線員工籌集採買防護用品，包括口罩、防護服、消毒製品、測溫儀器等，確保員工身體健康安全。

疫情起始，本集團迅速制定並下發勘察設計、施工、監理、維護、供應鏈、物業、培訓、呼叫中心共8類新冠病毒防疫指導手冊，指導各類員工安全生產。在確保本集團所屬員工安全生產的同時，亦將供應商及其員工的防疫安全涵蓋其中。

本集團重視並全力保障安全生產資金投入，要求所屬各公司須按規定比例計提安全生產專項費用，並做好費用的管理和使用，為安全生產提供財務保障。

二零二零年，本集團對青海、安徽、浙江等9個省級公司及其下屬專業公司開展安全生產檢查，查找問題和漏洞，不斷消除安全生產風險隱患，防範安全生產責任事故發生。各級公司每年均定期開展自查與整改工作。

二零二零年，本集團下屬各級公司通過「安全生產月」活動廣泛宣傳安全生產相關知識，組織開展安全生產線上視頻培訓，參訓人員共計2,000餘人。通過不斷教育、培訓，使員工安全生產意識、技能得到有效提升。



本集團定期進行安全生產演練



本集團積極開展安全生產檢查



環境、社會及管治報告

本集團推進安全生產專家隊伍體系建設，在全集團範圍內啟動選拔符合要求的安全生產專業型人才，組建公司安全生產人才隊伍。本集團積極參加相關單位組織的安全生產先進單位、先進個人推薦和評選活動，以樹立標桿、表揚先進、鼓勵人才。

本集團不斷建立健全应急管理體系，制定安全生產应急管理措施，定期開展多場景安全生產應急演練，提高應急響應效率和處置能力；落實事故上報制度，明確上報時限要求，做好統籌協調管理。

為提高健康和安全管理水平，本集團引入國際認可的職業健康安全管理体系認證，截至二零二零年底，本集團多家下屬單位通過國際OHSAS 18001認證、ISO 45001認證或國內相關認證等。

二零二零年本集團未發生重大安全生產事故，未發生因工傷損失工作日數的情況。



供應鏈管理

本集團遵循《中華人民共和國民法典》、《中華人民共和國招標投標法實施條例》等相關法律法規，制定相關採購管理辦法，強化對合同簽訂、安全管理、財務結算、監督檢查等關鍵環節的管控。同時對供應商從業人員進行崗位技能和安全教育培訓，規範其安全生產管理，確保供應商薪酬發放與用工管理符合國家及地方規定。



1. 公平公正

本集團採取供應商分級審批，始終遵循《中國通信服務工程服務採購管理辦法》等制度，嚴格供應商准入，對供應商基本信息進行嚴格篩選；嚴格實行供應商日常與年度考核，建立供應商退出機制和黑名單制度，並注重考核結果在供應商選擇中的運用，促進供應商提升工程服務質量和安全管理水平。



2. 降本增效

本集團實行總部、省級公司、專業公司分級管理。總部負責建立集約化採購體系，制定採購管理策略和IT化管理要求，並對省級公司採購管理情況進行監督檢查及考核。省級公司負責建立本省採購管理體系，通過IT手段對本省供應商進行集約化管理；制定採購管理實施細則，完善相應的內控流程；對專業公司採購情況進行檢查考核。專業公司負責本單位採購管理的具體實施，制定管理標準或具體措施，並接受總部及省級公司的監督檢查。本年度，集團制定採購體系建設指導意見，進一步明確「專業化、合規化、管操分離、統籌兼顧」的建設思路，設立集團總部及各省級採購中心，並同步打造數字化採購平台與集採管理系統。



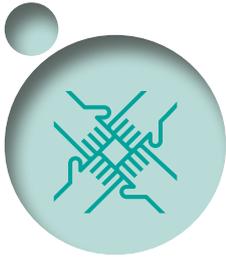
3. 風險可控

本集團通過持續修訂、完善制度，推動制度執行，進一步提升管理、執行和監督檢查能力。嚴格執行供應商遴選和考核程序，清退不合格供應商，確保進入「供應商資源庫」的供應商均具備證明其有足夠履約和風險控制能力的材料，如由政府相關部門頒發的企業資質（建築業企業資質、設計資質、勞務資質、安全生產許可證等）、行業公認的產品標準和能力認證（產品認證、服務能力評價等）、人員的職業資格證書（特種作業相關證書、安全生產ABC三類人員證書等）等相關證照。指導供應商不斷強化安全生產意識，實現分包作業人員保險全覆蓋。通過建設IT系統、固化管理流程等一系列活動，消除風險隱患，促進公司健康發展。



4. 廉潔從業

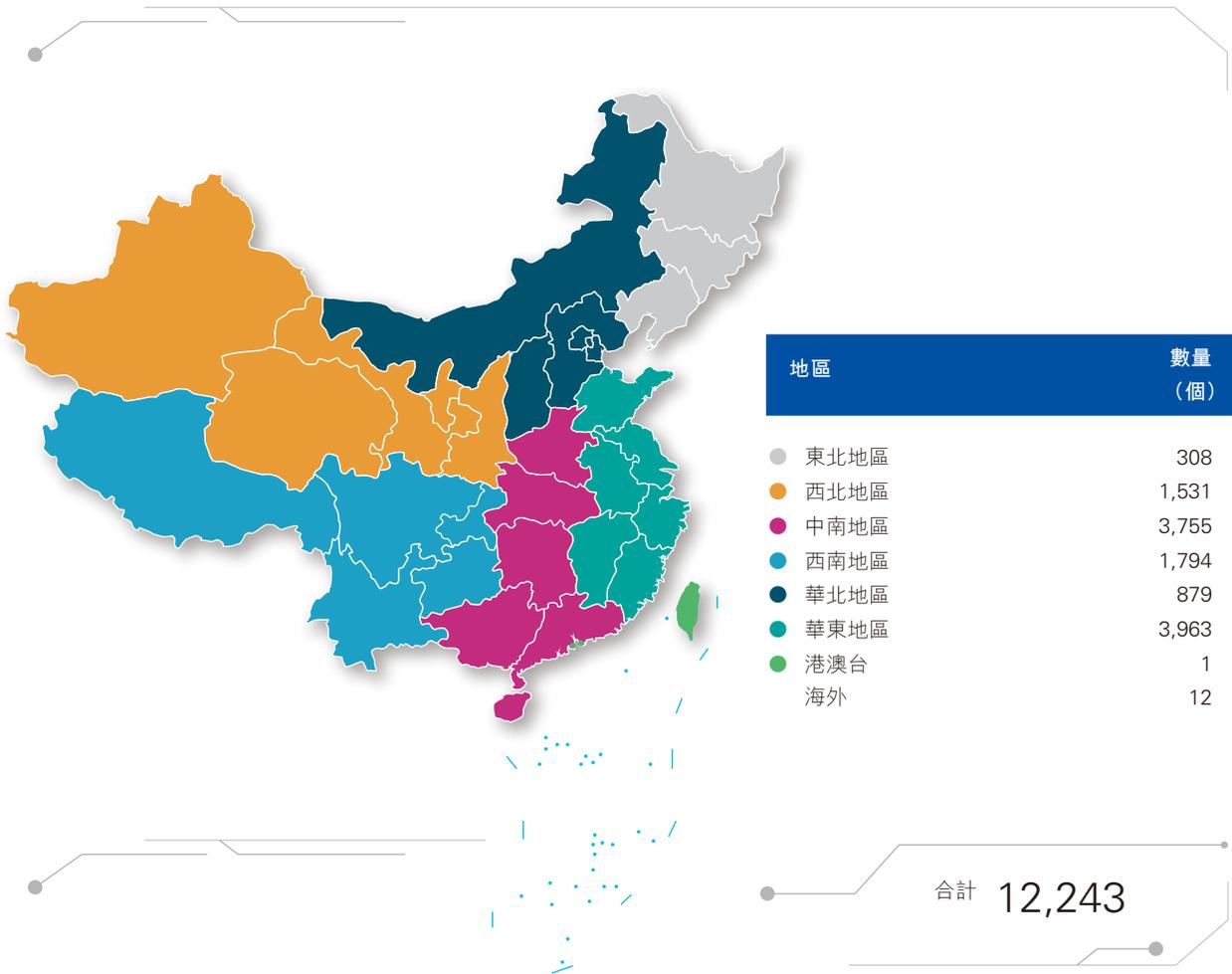
本集團在與供應商簽訂合同時，均將《廉政協議書》或《廉潔承諾書》作為合同主要附件之一，並將供應商「無違反廉潔從業規定、存在利益輸送等違法違紀行為記錄」作為入圍必備條件之一。本集團將工程服務採購作為審計監察的重點領域，通過審計、核查等多種方式，對供應商入圍、招投標、定價、合同簽訂、材料採購、費用結算等重點環節進行監督，防止違反公司管理制度、利益輸送等違規違紀行為的發生。本年度，本集團開展了全公司範圍的工程服務採購專項治理，同時，集團每年對工程服務採購開展專項檢查，力促相關制度在具體項目中執行到位。



5. 生態體系共建

本集團高度重視與供應商的夥伴關係，共同構建高質量的生態體系，與供應商開展交流，並通過業務及安全生產等相關檢查，覆蓋對供應商履責情況的監督。在對外提供工程建設服務時，對分包商文明施工、環境保護等履行社會責任方面的要求與本集團自有隊伍保持一致性，由項目經理在現場交底過程中申明具體事項，並監督其正確實施。配合集團採購體系建設，將進一步加強對供應商所提供產品和服務的環保指導和要求。

◆ 二零二零年按地區劃分的供應商數量



註：每家供應商按主要使用地區僅統計一次。

產品責任與客戶

本集團積極落實國家創新戰略，融入「數字中國」建設主航道，通過融合CT(通信技術)、IT(信息技術)、DT(數據技術)、OT(運營技術)能力，為客戶提供涵蓋規劃設計、工程建設、信息化技術與產品、運維運營、全國支撐本地服務、科技生態和安全保障的綜合一體化智慧服務，有效滿足客戶跨連接、跨應用、跨平台、跨地域、跨廠商的建設需求。



本集團拓展新基建建設業務

本集團始終從客戶需求出發，以客戶為中心。二零二零年，本集團持續加強與客戶的溝通，積極打造客戶滿意度工程，聘請第三方諮詢機構，對本集團總部及下屬各省級公司、專業公司的客戶開展了問卷、訪談等多種形式的調研。本次客戶滿意度調研選取本集團近三年共兩萬餘份集團客戶的合同作為樣本，多方位多維度瞭解客戶的意見與訴求，有針對性地提出改進方案以不斷提升客戶滿意度。

本集團以數字化為抓手，提供優質產品和綜合一體化服務。通過智慧社會產品集助力政府新基建，提升城市管理、應急保障、生態環境治理等方面的能力。同時，本集團在全國範圍內設有本地支撐團隊，與客戶保持積極溝通，對於客戶提出的需求及時響應、貼身服務，遵守產品責任相關法律法規，並重視對客戶信息的保護，獲得廣大客戶的廣泛好評。

本集團作為數字基建建設者，以諮詢設計為引領，用領先的節能技術與協同的數字集成交付，打造全過程一體化服務。二零二零年，隨著新基建國家戰略的深入，本集團在西北、西南等眾多新基建重大項目中，以「顧問+僱員+管家」方式，助力各省政府做好新型數字基礎設施佈局。

本集團基於自主研發的「通服物聯」—中國通服物聯網服務平台，為西南某地級市打造了智慧城市核心能力平台，並依托平台技術能力及產業生態，實現設備統一接入管理、大數據融合、城市治理與行業應用共建，打造數字化智慧城市。

本集團依托自主研發的分佈式開發平台為某市數建局打造了綜合雲管平台，實現了軟件敏捷開發及項目快速交付；幫助相關管理部門實現對多雲、異構雲、多IDC的統一管理及運營，提升了政務雲的運營及維護效率，為數建局的數字城市管理提供了可落地的信息收集及管理工具，推動其城市數字化進程。

環境、社會及管治報告

本集團積極踐行社會責任，在重大自然災害及公共安全事件中參與抗災救災和災後通訊網絡恢復工作，積極協助搶修通信線路，保障通信網絡暢通。在本次抗擊新冠疫情中，全集團第一時間支撐全國各地應急保障，為各級政府應急指揮及各地重點醫療機構提供5G基站、光纖寬帶等信息化建設服務，彰顯「通服速度」，為國家防疫攻堅戰提供了重要技術手段支持，切實保障了國家發展和人民生命健康安全。

二零二零年，本集團累計投入人力72,000餘人次、車輛19,000餘台次，修復通訊設施超過44,000處，參與救災工作時間132,000餘小時，同時積極參與災後防疫消毒和環境清潔工作，在搶險救災中充分展現了企業能力和社會責任感。

● 抗擊新冠疫情

二零二零年，本集團接到中國工業和信息化部「全國電信大數據綜合分析平台」建設任務後，迅速調配本集團信息化領域最高水平專家完成項目整體方案制定，全力支撐部級平台和31個省級電信大數據平台的建設，全過程參與項目的設計、勘查、施工、系統集成等各個環節，並於規定時間順利完成施工，保證了平台在全國範圍內及時上線。最終獲得中國工業和信息化部頒發的「工業和信息化系統抗擊新冠肺炎疫情先進集體」榮譽稱號。



● 四川暴雨

二零二零年八月，四川盆地普降大到暴雨，部分地區降特大暴雨，降雨量「百年一遇」。四川省防汛抗旱指揮部啟動Ⅰ級防汛應急響應，這是四川歷史上首次啟動Ⅰ級防汛應急響應。本集團下屬四川公司第一時間啟動應急響應，為樂山、雅安、綿陽等地提供通信保障。



● 浙江溫嶺槽罐車爆炸

二零二零年六月，台州溫嶺市沈海高速公路溫嶺段溫州方向溫嶺西出口下匝道發生一輛液化石油氣運輸槽罐車重大爆炸事故。本集團下屬浙江公司主動履行企業責任，第一時間啟動突發事件應急預案，迅速組織應急保障，統一調度資源奔赴一線，確保救援區域通信生命綫暢通；搭建臨時綫路，為臨時基站和天網維護提供網絡保障；加裝全景現場實況監控，讓現場指揮調度更加及時有效，保障了當地政府、運營商和民眾通信暢通。



信息安全及隱私保障／網絡安全

本集團十分重視保護公司、員工及客戶的信息、隱私及數據安全。嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》、《電信和互聯網用戶個人信息保護規定》等法律法規，積極完善各項網絡與信息工作機制，加大各類網絡與信息安全風險監控力度，及時處置網絡安全漏洞，加強運營管控，保障內容信息及數據安全。針對面向客戶的APP展開專項整治工作，逐一進行用戶個人信息保護能力評估，確保嚴格落實各級部門要求，有效保障用戶個人信息。

本集團加強員工信息安全及隱私保障相關培訓，通過網絡播放宣傳視頻，張貼宣傳海報，組織個人自查，提升全員網絡信息安全意識。二零二零年，本集團共組織4次相關管理及技術人員網絡與信息安全專題培訓，包括政策解讀、前沿技術、解決方案等專業課程，涉及420人次。

本集團積極參加國家網絡安全宣傳周、網絡安全博覽會，通過圖文、視頻和線上直播方式，以「護航智慧社會，保障數字經濟，服務美好生活」為參展主題，傳遞「網絡安全為人民，網絡安全靠人民」的主題內涵。

二零二零年，本集團未發生泄露客戶隱私和資料的情況。本集團根據客戶需求，簽訂相關信息保護協議，並根據實際需要與相關員工簽署保密協議，協議簽署後嚴格遵守。對於涉及政府等客戶的數據，採取與互聯網隔離、數據脫敏加密等手段杜絕泄露的可能性。



本集團開展員工信息安全及隱私保障相關工作

知識產權保護

本集團嚴格遵守《中華人民共和國民法典》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等各項與知識產權保護相關的法律法規，不斷提升知識產權維權意識，及時處理和解決侵權糾紛。加強商標管理，規範註冊商標的使用；在宣傳品牌、提升自身品牌價值的同時注重品牌保護；圍繞公司新興產業開展知識產權研究。本集團不定期組織普法講座，提升員工的知法尊法守法用法及知識產權保護的意識和水平。

本集團在智慧社會產品研發過程中，均重視知識產權保護，形成相應專利或軟件著作權。二零二零年度新增授權專利514件、申請專利417件、軟件著作權1,074件。

◆ 二零二零年度



反貪污

本集團始終模範遵守法律法規、社會公德、商業道德及行業規則，制定《員工職業操守守則》、《高級管理人員職業操守守則》，監督管理層及員工自覺遵守。本集團維護股東、債權人、客戶及合作夥伴權益，忠實履行合同，恪守商業信用，反對不正當競爭，杜絕商業活動中的腐敗行為。

本集團重視強化廉政和紀律教育，積極通過講座培訓、專題會議、互聯網新媒體等多種形式，促使管理層及員工自覺遵守相關法律法規，層層抓實，將廉潔教育融入日常。本集團進一步加強日常監督檢查，聚焦重點，緊盯重要節假日節點開展重點監督檢查，對風險易發多發領域有針對性的開展專項監督，完善相關制度流程，提高風險防控能力，防範企業經營風險；通過整合審計、紀檢等內部監督力量，嚴防賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢等行為的發生；強化同級監督，積極推動合力監督，充分發揮反腐敗工作協調小組作用，定期召開協調小組會，推動各類監督有機貫通，積極構建協同高效的大監督體系；暢通內部檢舉管道，及時發現存在的問題並予以解決；重視反貪污制度體系建設，建立問責機制，對違法違紀行為「零容忍」，按法律、法規、規章、紀律等要求嚴肅處理，維護集團正常經營秩序。

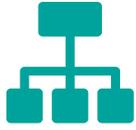
本集團下屬各省級公司、專業公司為進一步加強員工廉潔及紀律意識，二零二零年度各級紀檢機構組織積極開展廉潔宣講，深入基層宣講50餘次，覆蓋11,000餘人次；編發《違紀違法典型案例》，剖析104個案例，省級公司及專業公司管理層人手一冊，達到反貪污培訓全面覆蓋。



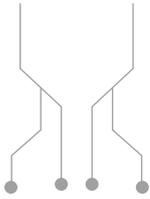
本集團已建立舉報機制，當集團內部員工及合作夥伴發現集團工作人員存在腐敗貪污等行為，均可以通過郵政信箱（北京市100033信箱33分箱）或來訪進行實名或匿名舉報。本集團將就舉報事項展開調查，舉報人信息會被嚴格保密。

環境、社會及管治報告

本集團重點聚焦健全和完善監督體系，加強對權力運行的制約和監督，不斷營造風清氣正的良好發展氛圍。通過召開警示教育大會、廉潔宣講、日常教育提醒以及新媒體平台宣傳等方式，開展廉潔警示教育，讓員工知敬畏、存戒懼、守底線，有效築牢廉潔自律思想防線。



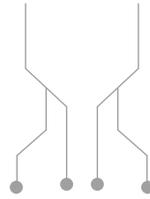
組織體系建設



印發《關於堅持和完善中國通服紀檢監督工作體系的意見（試行）》，保障監督工作系統化、具體化、規範化，充實監督力量。



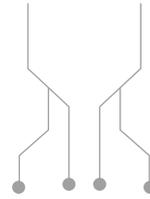
工作作風建設



印發《關於持續糾治形式主義問題為公司改革發展提供堅強作風保證的通知》，組織各級單位貫徹落實，杜絕形式主義和官僚主義。



加大警示教育



編寫《違紀違法典型案例》，對典型案例通報曝光，開展對企業內部風險的研判分析，緊盯關鍵環節、關鍵人員加強監督。

社會參與

本集團認真落實國家對扶貧政策的工作部署，堅持精準扶貧、精準脫貧的基本方略，堅持扶貧同扶志扶智相結合，開發式扶貧和保障性扶貧相統籌，實行定點對口扶貧，積極做好就業和培訓扶貧、公益扶貧、消費扶貧、產業扶貧等各項工作。

● 扶貧

本集團高度重視扶貧事業，選派總部員工參加援青掛職扶貧，完成各項扶貧任務落地，積極推進青海省久治縣各項扶貧工作，助力青海久治縣順利脫貧摘帽。二零二零年十一月，本集團執行副總裁帶隊前往青海省久治縣看望扶貧幹部，切實幫助扶貧幹部解決在扶貧工作和生活中遇到的困難和問題，並進行實地調研考察，助推久治縣各項扶貧工作。



● 偏遠地區開通網絡

本集團下屬江蘇公司扶貧開發領導小組不斷加強扶貧網絡項目推廣和建設管控，挺進偏遠地區開展通信網絡建設。二零二零年六月，隨著最後一處基站—海拔 5,162 米的雜多縣莫雲鄉巴陽村基站順利開通，江蘇公司提前完成青海省玉樹藏族自治州政府扶貧項目，圓滿完成 47 個通信基站的建設任務。截至二零二零年六月，江蘇公司先後參與內蒙古自治區、甘肅省、湖南省、雲南省和貴州省黔南地區的電信普遍服務試點建設項目，有效解決 7,000 多個行政村 4G 信號覆蓋和 60 多個區縣寬帶接入問題。



● 向貧困地區捐贈物資

本集團積極引入無償捐贈幫扶資金共計人民幣 105 萬元，並協調第三方機構—中華慈善總會，向疏附縣政府捐贈防疫物資（口罩、消毒片、防護服、消毒凝膠等）共計人民幣 62.33 萬元；向疏附縣教育局捐贈熔噴布（製作口罩的原材料）共計人民幣 24.32 萬元；向疏附縣薩依巴格鄉寄宿制中心小學捐贈教學物資和體育器材共計人民幣 16.26 萬元；合計捐贈物資折合金額共計人民幣 102.91 萬元。



本集團二零二零年共計招聘建檔立卡貧困戶 76 人次。組織各省工會通過天虎雲商平台採購母公司中國電信集團四個定點扶貧縣和兩個對口支援縣的農副產品。二零二零年本集團通過天虎雲商共計採購扶貧產品約人民幣 2,210.21 萬元，人均採購額人民幣 283 元。

● 海外疫情案例

二零二零年四月，自剛果（布）出現新冠肺炎疫情以來，本集團下屬國際公司積極籌集各類防疫物資，履行社會責任，向當地政府和相關機構提供幫助，共同參與抗擊疫情的鬥爭。



環境、社會及管治報告

員工關懷

本集團堅持以員工為中心，注重加強員工關懷。二零二零年本集團積極開展員工幸福感工程，聘請第三方諮詢機構，對本集團全體九萬餘名員工進行了線上問卷調研，瞭解員工對工作現狀、環境等方面的意見與建議，不斷提升員工幸福感。

本集團切實改善一線員工工作生活條件，鼓勵基層工會改善員工辦公環境，增加淨水設備、母嬰室等，推進「小食堂、小衛生間、小浴室、小活動室」等「四小建設」從「有」向「好」轉變。二零二零年本集團統籌推進新冠肺炎疫情防控重要部署，及時瞭解掌握員工思想動態，解決員工難題，不斷提升員工安全感、獲得感、成就感、歸屬感和幸福感，切實履行企業對員工關懷的社會責任，並分別在端午、中秋等傳統節日慰問海外員工及其家屬。

本集團關心關愛省外分支機構員工，重視加強女員工權益保護，將幫困扶貧、「金秋助學」、「夏送清涼、冬送溫暖」等工作常態化，努力滿足員工個性化、全天候的服務需求，提升員工感知和滿意度，共築員工美好生活。

二零二零年新冠疫情期間，本集團扎實有序推進疫情防控工作有關要求，因時因勢調整疫情防控工作着力點和應對舉措，制定疫情期間特定員工群體關心關愛工作方案，安排防控專項經費，第一時間積極籌集口罩、免洗消毒凝膠、消毒液、測溫儀等防疫物資，開通疫情期間員工心理健康諮詢熱線。開展援鄂一線家屬摸排工作，及時對支援疫區的員工家屬進行專項慰問，送上慰問信並發放一次性補助金和慰問品。

本集團亦高度重視對海外員工的關注與關懷。境外疫情大規模爆發前，本集團迅速組建境外應對疫情領導小組和辦公室，指導國際公司與海外省公司共同建立完善境外疫情防控責任體系，參照國內防疫抗疫經驗編製境外疫情防控指導手冊和應急預案，科學組織、指導和規範境外機構的疫情防控和應急處置等工作。牽頭與南醫三院合作開發境外員工健康諮詢計劃，為本集團員工及家屬提供遠程醫療服務；帶動各海外省公司、專業公司加入SOS國際緊急救援計劃；積極疏通境內外本地疫苗接種渠道，280名外派員工順利完成疫苗接種。截至本報告期內，海外全體員工無確診、無疑似、無醫學觀察。



投資者關係

本公司非常重視與資本市場保持緊密及有效的溝通，並積極通過不同形式與投資者進行交流以建立良好關係。二零二零年，本公司秉承一貫高透明度、準確、及時、公平、高效的原則，進一步加強及完善投資者關係相關工作。

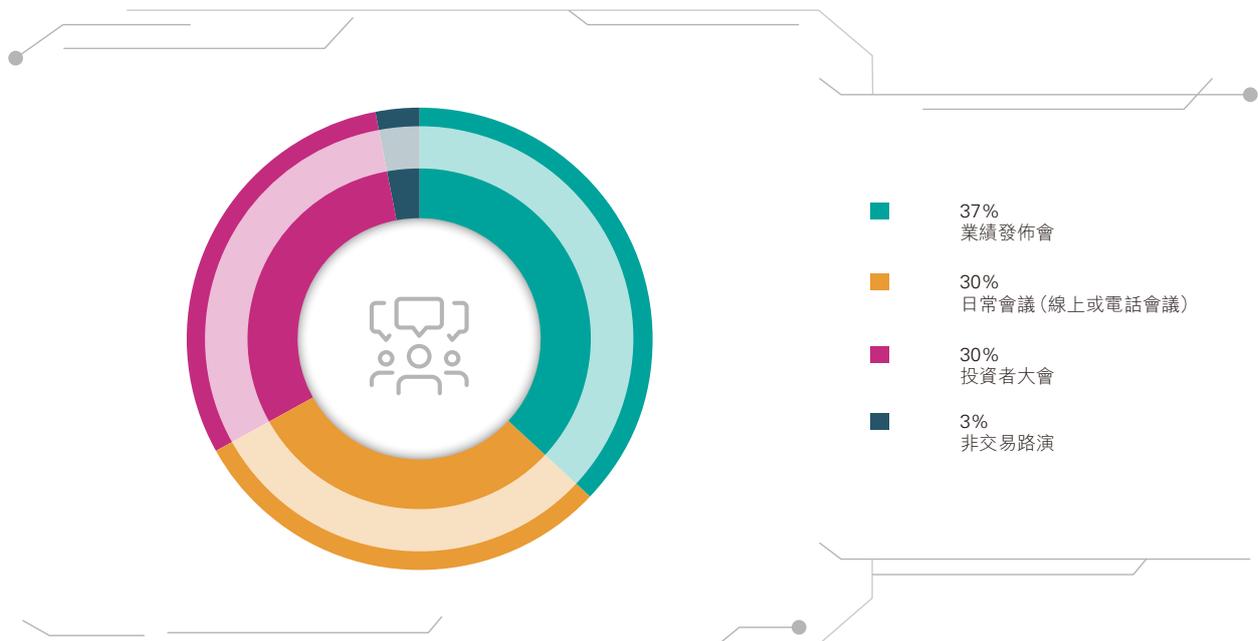
為保持與投資者及股東良好而長遠的互動交流，本公司不斷完善與資本市場的雙向溝通渠道。新型冠狀病毒肺炎疫情下，日常的投資者溝通工作無法按以往方式正常展開，包括召開現場業績發佈會等。本公司積極創新，改用線上方式繼續舉辦業績發佈會，以及通過不同線上會議系統參加各種會議，與資本市場繼續保持良好溝通，積極回應他們關注的問題，主動闡述疫情對公司業務影響及應對措施、公司戰略、發展舉措、轉型情況、行業最新發展等，協助投資者掌握公司情況以及更全面分析公司的投資價值。另一方面，本公司投資者關係團隊密切跟蹤資本市場對公司的反饋，並及時向管理層反映資本市場的意見、建議及期望，此舉有利於公司管理層制定經營管理和發展戰略，促進可持續發展和提升公司長遠價值。

投資者關係活動

二零二零年，本公司以多元化模式與投資者維持直接緊密溝通，通過於線上平台舉辦的投資者推介會和媒體電話會議、非交易路演、投資銀行舉辦的線上投資者論壇、電話及視像會議等形式與投資者進行有效的互動交流。年內，本公司通過上述方式與分析師及投資者進行了有效的會面和溝通約370人次。本公司持續以積極態度與分析師進行良好溝通，以提升他們對公司目前及未來發展路線與戰略的理解。另一方面，公司亦積極參加由內地券商舉辦的投資者線上論壇及會議，接觸更多內地投資者。

此外，本公司也通過不同渠道，包括公告、通函、新聞稿及投資者關係網站等，及時向資本市場發放有關公司經營、發展情況及業績發佈等重要信息。

二零二零年投資者關係活動人次分析



二零二零年本公司投資者關係活動一覽表

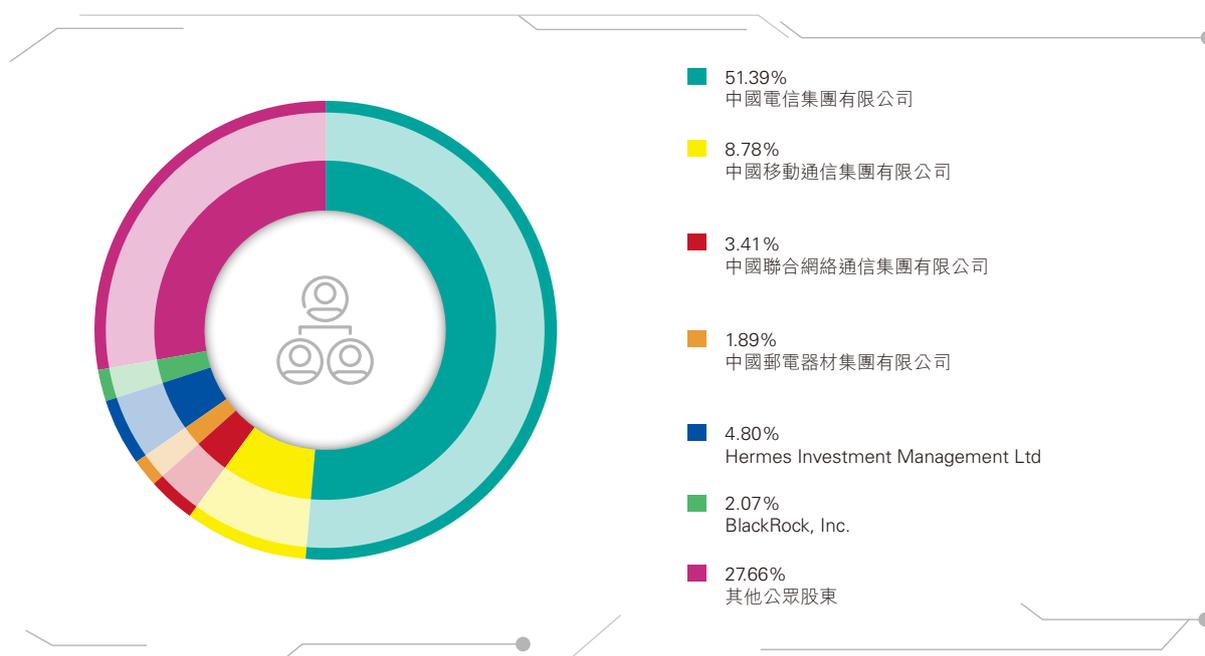
日期	活動
1/2020	2020瑞銀大中華研討會
3/2020	2019年全年業績發佈 — 分析師線上簡佈會 — 媒體電話會
4/2020	非交易路演
5/2020	野村線上大中華TMT企業日2020
5/2020	高盛2020年TechNet亞太區線上大會
6/2020	2020年美銀創新中國線上投資峰會
6/2020	中信證券2020年資本市場論壇
6/2020	摩根大通中國在線投資研討會
8/2020	2020年中期業績發佈 — 分析師線上簡佈會 — 媒體電話會
8/2020	非交易路演
9/2020	瑞銀中國TMI線上研討會2020
9/2020	富瑞亞洲論壇
11/2020	美銀證券2020中國投資論壇
11/2020	花旗銀行第15屆中國投資峰會
11/2020	摩根大通2020年全球TMT大會
11/2020	摩根士丹利亞太投資在線峰會
11/2020	野村投資論壇2020

投資者關係

股東結構

二零二零年，本公司繼續委託一家國際調研公司進行全面的股東持股調查，及時更新和了解股東的持股情況及變化、股東類別、地域分佈、投資風格等方面信息。在本公司組織路演活動時，我們根據以上資料擬定拜訪股東及潛在投資者名單，加強了公司與投資者互動交流時的主動性及針對性，我們同時積極擴寬投資者基礎，使投資者地域分佈更多元化，以提升投資者關係工作效率及成效。

本公司股票已被納入滬港通和深港通計劃，並開放予中國內地投資者買賣。根據香港中央結算有限公司操作的中央結算及交收系統資料，於二零二零年十二月三十一日，本公司H股中有1.81%的已發行股本由中國內地投資者透過中國證券登記結算有限公司持有。

於二零二零年十二月三十一日的股東結構¹

¹ 有關本公司股份及相關股份的重大權益與淡倉，請參閱「董事會報告書」。

信息披露

本公司堅持恪守上市公司信息披露準則，視信息披露為保障投資者利益而必須履行的責任和義務，一貫遵循準確、及時、公開、公正的信息披露原則，致力提升公司在信息披露方面的透明度，加深資本市場對公司的了解。

投資者關係

二零二零年，本公司根據上市規則通過聯交所及本公司網站共發佈了約25份公告和通函等公司信息，客觀、全面地披露了有關公司業績、經營狀況、財務信息、派息分紅、購置物業及股東大會投票結果等信息。具體包括：

19/03/2020	審議二零一九年全年業績的董事會會議召開日期的公告
20/03/2020	非執行董事辭任的公告
20/03/2020	董事名單與其角色和職能的公告
31/03/2020	截至二零一九年十二月三十一日止之年度業績公佈
28/04/2020	二零一九年年報
28/04/2020	關於建議委任非執行董事、建議修訂公司章程及股東週年大會通告的通函
28/04/2020	於二零二零年六月十五日舉行之股東週年大會通告、代表委任表格和出席回條
15/06/2020	於二零二零年六月十五日舉行之股東週年大會投票結果、派發股息及委任非執行董事的公告
15/06/2020	董事名單與其角色和職能的公告
15/06/2020	公司章程
19/06/2020	董事名單與其角色和職能的公告
31/07/2020	須予披露交易－購置物業的公告
07/08/2020	關於二零二零年上半年經營情況的提示公告
13/08/2020	審議二零二零年中期業績的董事會會議召開日期的公告
26/08/2020	截至二零二零年六月三十日止之中期業績公佈
26/08/2020	委任執行副總裁的公告
10/09/2020	二零二零年中期報告
22/09/2020	董事辭任、建議委任董事及重要行政管理職位的變更的公告
22/09/2020	董事名單與其角色和職能的公告
28/09/2020	關於建議委任執行董事及特別股東大會通告的通函
28/09/2020	於二零二零年十月二十一日舉行之特別股東大會通告和代表委任表格
21/10/2020	於二零二零年十月二十一日舉行之特別股東大會投票結果及委任執行董事的公告
21/10/2020	董事名單與其角色和職能的公告
27/10/2020	委任執行副總裁的公告
27/10/2020	董事名單與其角色和職能的公告

除了公告和通函外，本公司的網站(www.chinaccs.com.hk)也是信息發佈的重要渠道，讓資本市場、媒體、股東及潛在投資者可以更便捷、有效獲取有關本公司的詳細信息。網站除介紹了公司基本情況，以及披露在企業管治和環境與社會等信息以外，亦展示了公司業務和市場的介紹，並重點介紹了公司在各行各業提供的智慧類服務和有關的案例，讓投資者對公司近年來轉型情況能有更全面了解。此外，網站的投資者關係頁面系統地披露了投資者所需的各種詳細資料，包括可供下載的歷年財務資料、股票信息、投資價值、年報和投資者活動等投資者關心的熱門信息。本公司適時更新網站內容，讓資本市場能夠及時掌握本公司的最新發展動向。

投資者關係

年報除了是上市公司信息披露的重要文件，亦能夠向投資者較詳盡披露公司經營理念、戰略及市場定位、運營現狀、發展趨勢、企業管治和社會責任等，因此本公司十分重視年報的編撰工作。通過年報的詳盡披露，投資者能對公司有更充分和全面的了解。

二零一九年年報的設計概念以九個紅點體現本集團標誌，代表公司三大業務板塊和九大業務。四層切面寓意著本公司「新一代綜合智慧服務商」的四層架構，以及獨特的四大能力。二零二零年，本公司的二零一九年年報的編撰與設計再次獲得國際評選機構認可，分別於二零二零年的《美國傳媒專業聯盟》(LACP)評選中獲得白金獎及於全球百大年報中排名第42位及於《國際ARC大獎》榮獲「封面圖片及設計」及「印刷及製作」等兩項金獎。



本公司二零一九年年報設計

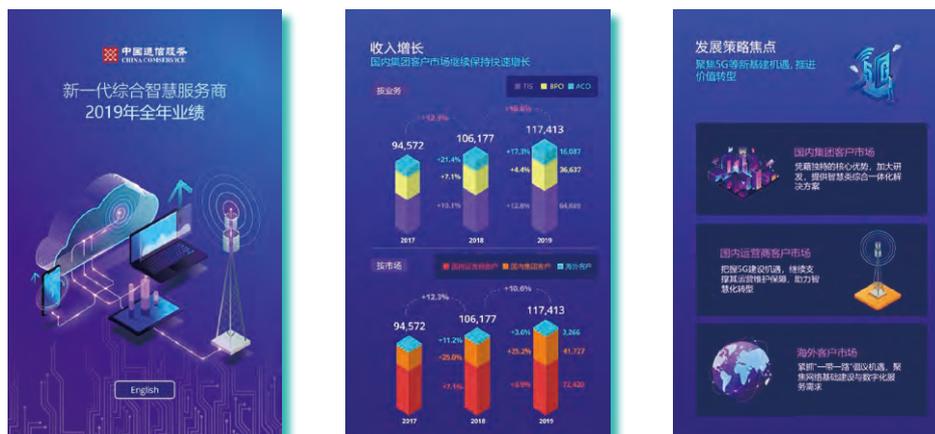
疫情下的溝通

受限於新型冠狀病毒肺炎疫情爆發下的社交距離措施，公司把以往的現場業績發佈會改為以線上模式進行。通過具備問功的線上雙語平台發佈業績，管理層不但可就推介材料作具體解說，亦可回應投資者就公司業績情況在線上的提問；同時，公司亦就業績發佈與廣大媒體進行電話會議，保持與新聞媒體的持續溝通。



二零二零年中期業績線上發佈會為投資者提供即時提問機會

考慮到社交媒體已經成為日常溝通的主要渠道，本公司亦就2019年全年業績發佈準備了以動畫及圖表加文字的雙語業績簡報，闡述公司收入增長、利潤率及派息率等關鍵財務指標，以及簡述各市場之發展和未來發展方向等內容。通過社交媒體並且以更生動的表達方式把業績要點更廣泛在市場進行傳遞，並且能讓投資者對公司重要信息有更深刻的了解。



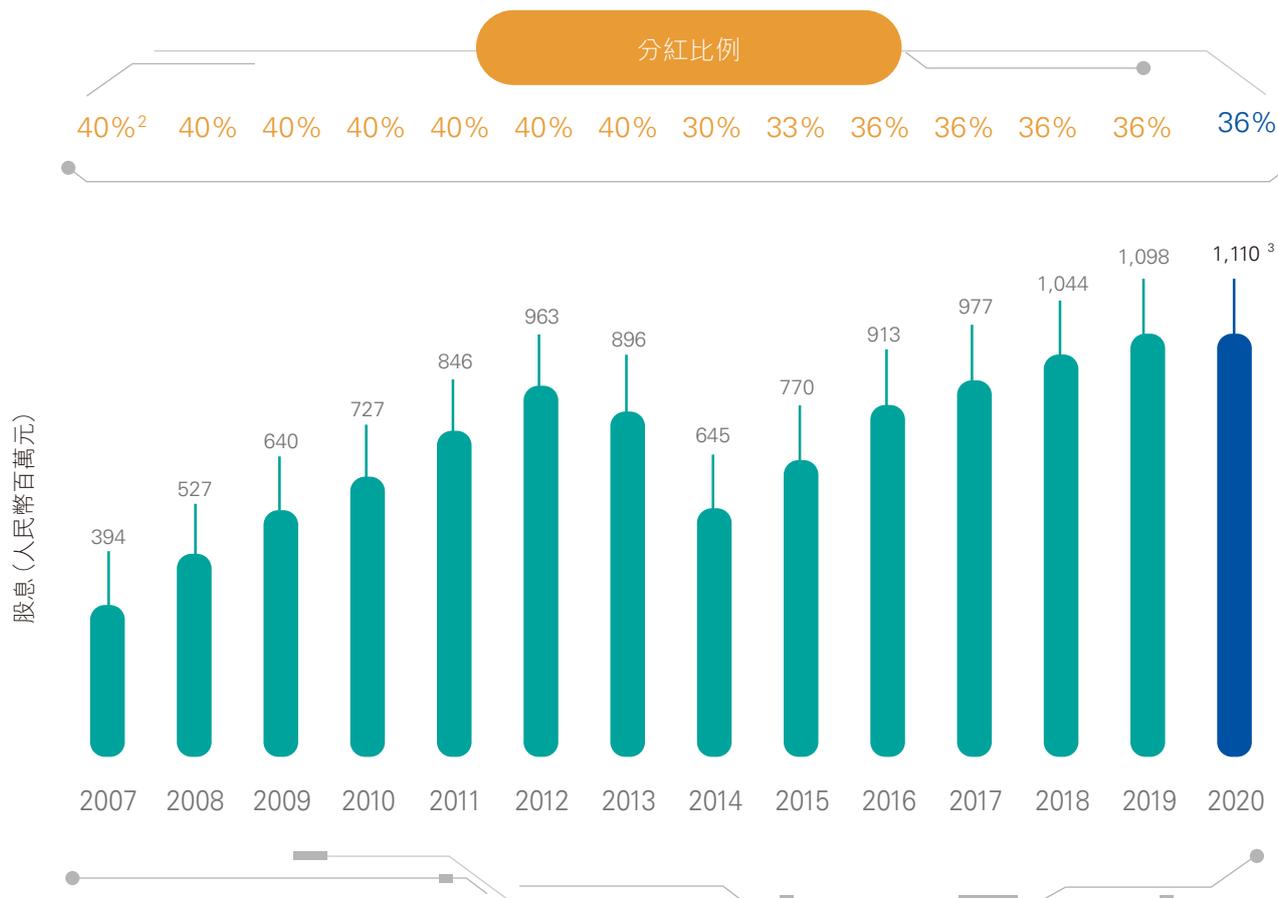
二零一九年全年業績動畫及圖表加文字的雙語業績簡報

投資者關係

股息

本公司自上市以來一直重視股東利益及回報，向股東派發相對穩定而持續的股息。公司參考當年業績表現、財務狀況、現金流、長遠發展與業務需要和其他投資機遇等因素釐定公司年度分紅計劃。二零二零年，本集團全年經營業績及自由現金流水平持續表現良好，基於對公司經營狀況及未來發展的信心，董事會建議派發末期股息每股人民幣0.1335元（相當於30%的分紅比例）以及特別股息每股人民幣0.0267元，二零二零年合計每股股息為人民幣0.1602元（相當於36%的分紅比例）。

下圖列示了本公司自上市以來的派息情況。



² 二零零七年度分紅比例為扣除新收購13省於二零零七年八月三十一日(即收購完成日)前所貢獻的淨利潤所得。
³ 需待二零二一年六月十八日舉行的二零二零年股東週年大會批准。

股價表現

本公司發行的H股於二零零六年十二月八日以招股價每股港幣2.2元在聯交所上市。自上市以來，本公司牢牢把握行業及技術發展趨勢，通過實施具前瞻性的發展策略，推進創新轉型以不斷提升競爭力，緊抓市場機遇推進發展。同時，本公司恪守卓越的企業管治準則和積極推進務實高效的投資者關係工作，促進公司股價的表現。

上市以來股價表現

二零零六年十二月八日至二零二零年十二月三十一日



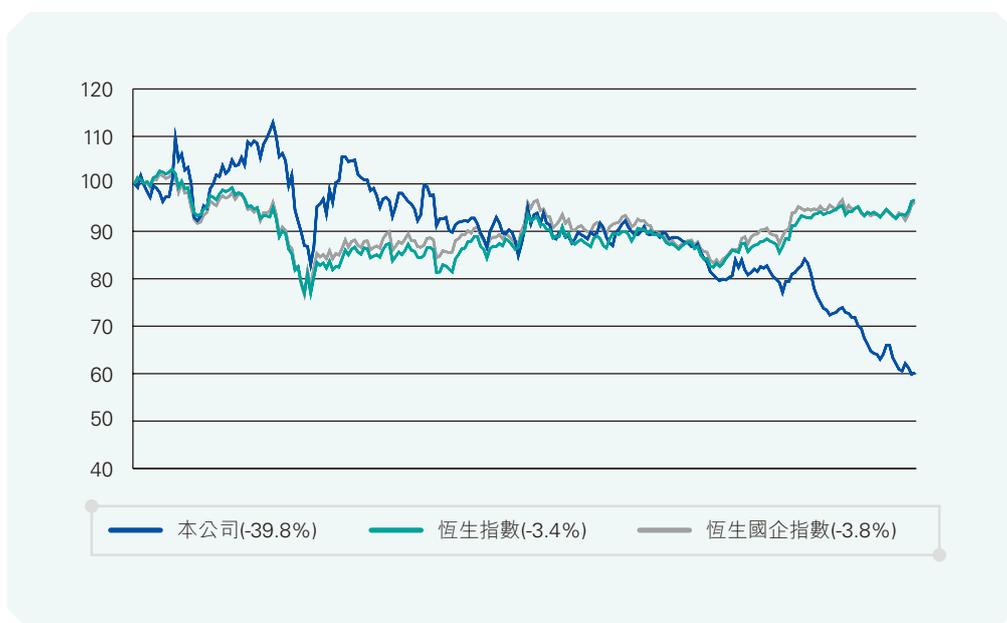
投資者關係

二零二零年，環球股票市場在一季度受新冠肺炎疫情爆發影響而大幅下挫，但其後於歐美等國家推出量化寬鬆貨幣政策支持，以及在第四季度疫苗推出以及美國大選結束後，環球主要股市表現逐步趨穩並在全年取得正增長。公司年內的股價表現受外部因素影響較多。雖然內地加快5G等新基建建設為公司帶來良好機遇，但疫情對公司上半年經營業績造成較大短期影響。此外，中美關係進一步趨向緊張，特別在十一月，時任美國總統簽署行政命令，禁止美國投資者投資部份中國企業。雖然本公司並沒有在該行政命令的被制止投資公司清單上，但包括本公司在內的相關公司股價在這段時期受有關消息所帶來的不明朗因素影響，跌幅顯著。截至二零二零年十二月三十一日，本公司股價與二零一九年底相比下跌39.8%。

2020年	最高	最低	收市
本公司每股H股價值(港幣)	6.7	3.32	3.42

二零二零年股價表現

二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日



於二零二零年十二月三十一日，本公司總股數為6,926,018,400股，其中內資股為4,534,598,160股，H股為2,391,420,240股，每股面值均為人民幣1.00元。本公司所有H股皆於聯交所上市，約佔總股數34.5%。以二零二零年十二月三十一日的收市價計算，本公司的總市值約為港幣237億元。



二零二零年獲得的主要獎項與榮譽

1. 《機構投資者》二零二零年『亞洲最佳企業管理團隊』評選
 - 亞洲受尊崇企業
 - 電信業總體榜單－最佳CEO第三名
 - 電信業賣方分析師排行榜第三名
 - * 最佳CEO
 - * 最佳CFO
 - * 最佳投資者關係計劃
 - * 最佳投資者關係團隊
 - * 最佳ESG
2. 《Corporate Governance Asia》『第十屆亞洲卓越企業表揚大獎』
 - 最佳CEO
 - 最佳CFO
 - 最佳投資者關係獎
3. 《財資》『二零二零年度財資ESG企業獎』
 - 鈦金獎
 - 最佳投資者關係團隊
4. 《智通財經》及《同花順財經》『第五屆金港股年度頒獎盛典』
 - 最佳TMT公司
5. 《大公文匯》第十屆『中國證券金紫荊獎』
 - 最具投資價值上市公司
6. 《美國傳媒專業聯盟》(LACP)年報獎
 - 白金獎
 - 全球百大年報第42位
7. 『國際ARC大獎』
 - 金獎－封面圖片及設計
 - 金獎－印刷及製作
8. 中國電子信息行業聯合會主辦『2020年度軟件和信息技術服務競爭力百強企業』
 - 排名第5
9. 《財富》(中文版)『二零二零《財富》中國500強排行榜』
 - 排名第86位
10. 《福布斯》『二零二零《福布斯》全球2000強－世界最大上市公司』
 - 排名第1,488位

投資者關係

資本市場的認可與榮譽

本公司一直深受資本市場的關注及認可，被納入香港多項指數，包括「恒生綜合指數」、「恒生大中型股(可投資)指數」、「恒生中國國有企業指數」、「恒生互聯網科技業指數」、「恒生綜合行業指數－資訊科技業」、「恒生全港股通指數」及「恒生港股通中國科技指數」等。

截至本報告日，資本市場上有超過十家國際性及內地投資銀行和機構為公司定期編寫及出版研究報告，其中兩家投資銀行於本年度進行首次覆蓋。本公司自上市以來一直也得到資本市場的肯定，截至本報告日，主要研究機構對本公司普遍維持「買入」、「增持」或「持有」等正面投資評級。

本公司自上市以來一直致力全面提升各項管理及運營水平，二零二零年，本公司持續獲得國內外多個組織及機構的認可。本公司分別獲《機構投資者》、《Corporate Governance Asia》雜誌及《財資》雜誌等權威機構分別就公司管理、環境、社會及管治、投資者關係等方面給予公司認可及嘉許。本公司首次被《機構投資者》評為「亞洲受尊崇企業」，公司管理層亦在電信業的有關評選中獲選為「最佳CEO」和「最佳CFO」第三名，本公司亦在「最佳ESG」及投資者關係領域上獲得嘉獎。《Corporate Governance Asia》雜誌頒發「最佳CEO」及「最佳CFO」予公司管理層，足證資本市場對公司管理層的讚賞及公司管治的肯定。在「第五屆金港股年度頒獎盛典」中，本公司榮獲「最佳TMT公司獎」，而在第十屆「中國證券金紫荊獎」中，本公司榮獲「最具投資價值上市公司」。另一方面，本公司的年報也獲得多個國際評審機構頒發的獎項。

其他股東信息

股東服務

凡有關閣下所持股份的事宜如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，須以書面通知過戶處：

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716號舖
電話：(852) 2862 8628
傳真：(852) 2529 6087

股東查詢

公司在辦公時間(週一至週五：9：00-18：00)設有查詢熱線服務：
電話：(852) 3699 0000

投資者關係查詢

機構投資者及證券分析師如有查詢，請聯絡：

中國通信服務股份有限公司投資者關係部
香港灣仔港灣道23號鷹君中心11樓1101-1102室
電話：(852) 3699 0000
傳真：(852) 3699 0120
電郵：ir@chinaccs.com.hk

獨立核數師報告

Deloitte.

德勤

致中國通信服務股份有限公司各股東
(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第125頁至206頁中國通信服務股份有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(統稱「貴集團」)的合併財務報表，此合併財務報表包括於二零二零年十二月三十一日的合併財務狀況表、截至該日止年度的合併損益表、合併損益及其他綜合收益表、合併權益變動表和合併現金流量表，以及合併財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等合併財務報表已根據《國際財務報告準則》真實而公允地反映 貴集團於二零二零年十二月三十一日的合併財務狀況及截至該日止年度的合併財務表現和合併現金流量，並已根據香港《公司條例》的披露規定妥為編製。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們就該等準則承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中進一步闡述。根據香港會計師公會的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於 貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的，我們不會對這些事項提供單獨的意見。

關鍵審計事項(續)

關鍵審計事項

我們的審計如何處理關鍵審計事項

非電信運營商施工業務的收入確認

我們將非電信運營商的施工業務的收入確認識別為關鍵審計事項是由於按時點或時段確認收入涉及判斷，與非電信運營商簽訂的合同並非標準化合同，可能存在部分合同不滿足按時段確認收入的條件。

截至2020年12月31日止年度，非電信運營商施工合同收入中屬於本年新簽訂合同且截至2020年12月31日尚未完工的收入總金額為人民幣6,772百萬元。

施工業務收入的詳情和相關的合同收入的會計政策分別披露於合併財務報表附註4和附註2(q)。

我們有關非電信運營商施工業務收入確認的審計程序包括：

- 了解和測試與時點或時段確認收入相關的關鍵內部控制活動；
- 測試2020年與非電信運營商新簽訂的、截至2020年12月31日尚未完工的施工合同清單的完整性和準確性；及
- 選取樣本複核施工合同條款以評價是否滿足以下按時段確認收入的條件之一：
 1. 客戶在 貴集團履約的同時取得並消耗由 貴集團履約產生的利益；
 2. 當 貴集團履約時， 貴集團的履約行為創造或改良了客戶所控制的資產；或
 3. 貴集團的履約行為並未創造一項可被 貴集團用於其他替代用途的資產，且 貴集團有權就迄今為止已完成的履約部分收取款項。

獨立核數師報告

年報內的其他信息

貴公司董事須對其他信息負責。其他信息包括刊載於年度報告內的信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎有重大錯誤陳述的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事及治理層就合併財務報表承擔的責任

貴公司董事須負責根據《國際財務報告準則》及香港《公司條例》的披露規定擬備真實而公允的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備合併財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

治理層須負責監督 貴集團的財務報告過程。

核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告，並按照我們協定之委聘條款僅向 閣下(作為整體)報告，除此之外本報告不可用作其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負責或承擔任何責任。合理保證是高水平的保證，但不能保證按《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或滙總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。

獨立核數師報告

核數師就審計合併財務報表承擔的責任(續)

- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則修訂我們的意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能繼續持續經營。
- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及合併財務報表是否公允反映交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充分、適當的審計憑證，以便對合併財務報表發表意見。我們負責 貴集團審計的方向、監督和執行。我們對審計意見承擔全部負責。

除其他事項外，我們與治理層溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向治理層提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，為消除威脅採取的行動或應用的防範措施。

從與治理層溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是葉逸鴻。

德勤•關黃陳方會計師行
執業會計師

香港
二零二一年三月二十九日

合併損益表

截至2020年12月31日止年度

	附註	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
經營收入	4	122,648,944	117,413,089
經營成本	5	(108,911,308)	(103,726,130)
毛利		13,737,636	13,686,959
其他經營收入	6	1,687,789	1,554,755
銷售、一般及管理費用		(11,826,471)	(11,494,404)
其他經營費用	7	(216,802)	(333,299)
財務費用	8	(63,482)	(68,888)
應佔聯營公司及合營公司利潤		168,928	148,478
除稅前利潤	9	3,487,598	3,493,601
所得稅	10	(398,278)	(463,802)
本年利潤		3,089,320	3,029,799
本年利潤歸屬於：			
本公司股東		3,081,475	3,049,229
非控制性股東		7,845	(19,430)
本年利潤		3,089,320	3,029,799
每股基本盈利(人民幣元)	15	0.445	0.440

合併損益及其他綜合收益表

截至2020年12月31日止年度

	附註	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
本年利潤		3,089,320	3,029,799
本年其他綜合收益／(開支)(稅後)			
後續不能重分類至損益的項目(稅後)：			
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具：			
公允價值儲備的淨變動	11	205,575	263,452
後續可能重分類至損益的項目(稅後)：			
換算中國大陸以外子公司財務報表的匯兌差異		(35,712)	(2,646)
		169,863	260,806
本年綜合收益合計		3,259,183	3,290,605
本年綜合收益歸屬於：			
本公司股東		3,251,548	3,309,973
非控制性股東		7,635	(19,368)
本年綜合收益合計		3,259,183	3,290,605

合併財務狀況表

於2020年12月31日

	附註	2020年 12月31日 人民幣千元	2019年 12月31日 人民幣千元
非流動資產			
物業、廠房及設備，淨額	16	4,330,733	4,369,251
使用權資產	17	2,046,005	1,895,996
投資物業	18	550,022	563,820
在建工程	19	3,468,094	282,365
商譽	20	103,005	103,005
其他無形資產	21	535,710	505,278
於聯營公司及合營公司的權益	22	1,351,368	418,336
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	30	64,567	818,268
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	23	4,362,469	4,088,204
遞延稅項資產	24	700,738	690,341
其他非流動資產	25	713,639	553,819
非流動資產合計		18,226,350	14,288,683
流動資產			
存貨	26	1,676,943	1,974,150
應收賬款及應收票據，淨額	27	18,208,251	19,092,825
合同資產，淨額	28	19,786,576	17,153,529
預付款及其他流動資產	29	9,618,272	8,771,768
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	30	3,098,634	4,567,824
受限制存款	31	2,865,265	2,471,515
現金及現金等價物	32	21,008,490	19,220,764
流動資產合計		76,262,431	73,252,375
資產合計		94,488,781	87,541,058
流動負債			
計息貸款	33	704,401	511,234
應付賬款及應付票據	34	33,363,786	30,674,619
一年內到期的租賃負債	35	400,627	343,281
合同負債	36	10,977,645	10,087,102
預提費用及其他應付款	37	9,499,772	8,730,235
應付所得稅		282,597	337,372
流動負債合計		55,228,828	50,683,843
流動資產淨額		21,033,603	22,568,532
總資產減流動負債		39,259,953	36,857,215

合併財務狀況表

於2020年12月31日

	附註	2020年 12月31日 人民幣千元	2019年 12月31日 人民幣千元
非流動負債			
租賃負債	35	768,662	690,172
其他非流動負債	38	408,405	295,527
遞延稅項負債	24	895,912	833,744
非流動負債合計		2,072,979	1,819,443
負債合計		57,301,807	52,503,286
權益			
股本	39	6,926,018	6,926,018
儲備		29,791,666	27,637,892
本公司股東應佔權益		36,717,684	34,563,910
非控制性股東權益		469,290	473,862
股東權益合計		37,186,974	35,037,772
負債及股東權益合計		94,488,781	87,541,058

第133頁至第206頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

第125至206頁的合併財務報表經由董事會於2021年3月29日批准及授權刊發，並由下列董事代表董事會簽署：

張志勇
董事長

張煦
執行副總裁兼財務總監、執行董事

合併權益變動表

截至2020年12月31日止年度

本公司股東應佔權益												
附註	股本	股本溢價	資本公積	法定盈餘	專項儲備	公允價值	匯兌儲備	其他儲備	留存收益	合計	非控制性	權益合計
	人民幣千元	人民幣千元 (附註a)	人民幣千元 (附註b)	人民幣千元 (附註c)	人民幣千元 (附註d)	人民幣千元 (附註e)	人民幣千元 (附註f)	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於2020年1月1日	6,926,018	4,529,310	1,851,748	1,339,541	270,274	2,460,685	12,867	(68,310)	17,241,777	34,563,910	473,862	35,037,772
截止2020年12月31日的權益變動												
本年利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	3,081,475	3,081,475	7,845	3,089,320
本年其他綜合收益/(開支)	-	-	-	-	-	205,575	(35,502)	-	-	170,073	(210)	169,863
本年綜合收益/(開支)合計	-	-	-	-	-	205,575	(35,502)	-	3,081,475	3,251,548	7,635	3,259,183
股息分派	14(b)	-	-	-	-	-	-	-	(1,097,774)	(1,097,774)	-	(1,097,774)
分配予非控制性股東的權益	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12,351)	(12,351)
分配	-	-	-	221,413	-	-	-	-	(221,413)	-	-	-
專項儲備的分配	-	-	-	-	728,451	-	-	-	(728,451)	-	-	-
專項儲備的使用	-	-	-	-	(684,943)	-	-	-	684,943	-	-	-
非控制性股東資本投入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144	144
於2020年12月31日	6,926,018	4,529,310	1,851,748	1,560,954	313,782	2,666,260	(22,635)	(68,310)	18,960,557	36,717,684	469,290	37,186,974
於2019年1月1日	6,926,018	4,529,310	1,851,936	1,219,710	225,299	2,197,233	15,575	(68,310)	15,401,798	32,298,569	497,197	32,795,766
截止2019年12月31日的權益變動												
本年利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	3,049,229	3,049,229	(19,430)	3,029,799
本年其他綜合收益/(開支)	-	-	-	-	-	263,452	(2,708)	-	-	260,744	62	260,806
本年綜合收益/(開支)合計	-	-	-	-	-	263,452	(2,708)	-	3,049,229	3,309,973	(19,368)	3,290,605
股息分派	14(b)	-	-	-	-	-	-	-	(1,044,444)	(1,044,444)	-	(1,044,444)
分配予非控制性股東的權益	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,155)	(4,155)
分配	-	-	-	119,831	-	-	-	-	(119,831)	-	-	-
專項儲備的分配	-	-	-	-	681,925	-	-	-	(681,925)	-	-	-
專項儲備的使用	-	-	-	-	(636,950)	-	-	-	636,950	-	-	-
其他	-	-	(188)	-	-	-	-	-	-	(188)	188	-
於2019年12月31日	6,926,018	4,529,310	1,851,748	1,339,541	270,274	2,460,685	12,867	(68,310)	17,241,777	34,563,910	473,862	35,037,772

合併權益變動表

截至2020年12月31日止年度

附註：

- (a) 股本溢價
股本溢價乃2006年首次公開發售股票時及2008年和2012年增發新股時所發行股票面值總額和已收發行所得淨額的差額。
- (b) 資本公積
資本公積乃本公司於公司成立時發行的股本總面值與由中國電信集團有限公司(以下簡稱「中國電信」、廣東省電信實業集團公司及浙江省電信實業集團公司轉入的淨資產價值的差額。其後，2007年收購目標業務(參見附註1(b))及對價款與目標業務2007年的淨資產價值之間的差異沖減資本公積。
- (c) 法定盈餘儲備
根據中華人民共和國(「中國」)公司法和本公司及國內子公司的公司章程，需要各自提取按中國會計準則及規定所編製的淨利潤的10%作為法定盈餘儲備金，直至該盈餘儲備的結餘達到註冊股本的50%為止。此項儲備須在向股東分派股息前提取。
- 法定盈餘儲備可以用作彌補以往年度的虧損(如有)，或擴大生產經營，及可按股東現時的持有股權百分比分配新股或提高現時持有股票的面值，惟於有關轉股後的餘額不得少於註冊資本的25%。
- 法定盈餘儲備為本公司提取的金額，不包括本公司的子公司提取的金額。
- 截至2020年12月31日止年度，本公司按中國會計準則及規定計算淨利潤的10%，即人民幣221百萬元(2019年：人民幣120百萬元)結轉至此盈餘儲備。
- (d) 專項儲備
本集團根據中國的有關規定提取和使用安全生產費。本集團需要從留存收益中將提取的安全生產費轉至專項儲備。安全生產費可在與安全生產相關的費用或資本性開支發生時使用。已使用的安全生產費將由專項儲備轉回留存收益。
- (e) 公允價值儲備
公允價值儲備是指於報告期間結算日持有的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的公允價值變動。
- (f) 匯兌儲備
匯兌儲備是指因換算位於中國大陸以外的子公司的財務報表而產生之所有匯兌差額。

合併現金流量表

截至2020年12月31日止年度

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
經營活動		
除稅前利潤	3,487,598	3,493,601
調整：		
折舊及攤銷	1,350,230	1,251,618
應收賬款、其他應收款及合同資產的減值損失，淨額	127,187	264,630
存貨減值損失，淨額	60,599	37,988
聯營公司減值損失	-	8,815
物業、廠房及設備減值損失	965	-
利息收入	(290,493)	(245,370)
財務費用	63,482	68,888
應佔聯營公司及合營公司利潤	(168,928)	(148,478)
股息收入	(161,920)	(143,868)
來自以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融工具的投資收益及公允價值變動收益	(208,492)	(220,203)
處置聯營公司的收益	-	(687)
處置物業、廠房及設備、在建工程、其他無形資產、租賃土地及終止租賃的損失／(收益)，淨額	8,662	(44,845)
匯兌虧損，淨額	42,415	11,944
沖銷不用支付的債項	(24,717)	(54,806)
營運資金變動前經營利潤	4,286,588	4,279,227
存貨減少	236,608	240,889
應收賬款及應收票據減少／(增加)	719,561	(583,035)
合同資產增加	(2,594,804)	(1,518,487)
預付款及其他流動資產增加	(959,942)	(507,502)
應付賬款及應付票據增加	2,697,264	2,395,086
合同負債增加	890,543	1,439,042
預提費用及其他應付款增加／(減少)	437,185	(557,856)
經營產生的現金淨流入	5,713,003	5,187,364
已付利息	(63,818)	(67,312)
已收利息	280,788	221,854
已付所得稅	(476,488)	(530,255)
經營活動所得的現金淨額	5,453,485	4,811,651

合併現金流量表

截至2020年12月31日止年度

	附註	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
投資活動			
購入物業、廠房及設備、在建工程、其他無形資產及投資物業所支付款項		(3,531,568)	(1,025,735)
取得租賃土地所支付款項		(309)	(154,474)
處置物業、廠房及設備、其他無形資產及投資物業所得款項		15,326	71,005
處置租賃土地所得款項		1,718	15,416
支付受限制的銀行存款		(485,869)	(95,460)
已收股息		298,238	207,608
出售權益投資所得款項		20,338	1,869
購入理財產品及結構性存款所支付款項		(10,978,985)	(9,950,000)
出售理財產品及結構性存款所得款項		12,637,767	10,450,000
購入聯營公司及合營公司所支付款項		(128,575)	(88,965)
支付的其他與投資活動有關的現金		(95,555)	(176)
收到的其他與投資活動有關的現金		3,779	257,596
投資活動所用的現金淨額		(2,243,695)	(311,316)
融資活動			
來自銀行及其他貸款的款項		388,429	125,945
償還銀行及其他貸款		(166,315)	(98,603)
償還租賃負債		(467,840)	(350,303)
已付股息		(1,108,278)	(1,062,172)
非控制性股東資本投入		144	–
融資活動所用的現金淨額		(1,353,860)	(1,385,133)
現金及現金等價物增加淨額		1,855,930	3,115,202
年初的現金及現金等價物		19,220,764	16,106,246
匯率變動對現金及現金等價物的影響		(68,204)	(684)
年末的現金及現金等價物	32	21,008,490	19,220,764

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

1. 主要業務及組織結構

(a) 主要業務

中國通信服務股份有限公司(「本公司」)及其子公司(統稱「本集團」)為中國一家具領導地位的服務供應商，為信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案，包括設計、施工及項目監理在內的電信基建服務；信息技術基礎設施管理、通用設施管理、供應鏈，以及商品分銷在內的業務流程外判服務；系統集成、軟件開發及系統支撐、增值服務在內的應用、內容及其他服務。

(b) 組織結構

本公司是根據中國電信的重組安排(詳見下文)，於2006年8月30日在中國按中國公司法成立的股份有限公司。中國電信是由中國國務院直接監管的國有企業。根據重組安排，本集團從中國電信承接以前年度由中國電信全資擁有或受控制的子公司於中國六省市分別為廣東省、浙江省、上海市、福建省、湖北省及海南省的其電信相關支撐業務(統稱「原有業務」)。本公司是由中國電信、廣東省電信實業集團公司及浙江省電信實業集團公司以經營原有業務的子公司及資金注資成立。

根據重組安排，原有業務包括其相關資產及負債自2006年3月31日起從中國電信剝離並轉入本集團(「重組」)。具體如下：

- (i) 中國電信進行重組的全面的電信相關支撐服務包括(1)電信基建服務之設計、施工及項目監理；(2)業務流程外判服務包括信息技術基礎設施管理、通用設施管理及電信服務和產品分銷等；及(3)應用、內容及其他服務。
- (ii) 本公司以大約3,623.4百萬股每股面值人民幣1.00元的內資普通股作為以資產注入形式向本公司注入經營原有業務的子公司的淨資產作價款。
- (iii) 於重組完成後，本集團即持有大部分原有業務的相關經營資產及負債，其業務包括(1)電信基建服務之設計、施工及項目監理；(2)業務流程外判服務，包括信息技術基礎設施管理、通用設施管理及電信服務和產品分銷等；及(3)應用、內容及其他服務。
- (iv) 重組過程中，若干以往與原有業務相關的資產及負債並沒有注入本公司，仍由中國電信保留。

以上重組程序的結果基本等同將重組前由中國電信擁有或控制原有業務的相關電信服務的經營資產及負債由中國電信注入本公司。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

1. 主要業務及組織結構(續)**(b) 組織結構(續)**

於2006年12月，本公司首次公開發售股票，以每股港幣2.20元發行1,291,293,000股每股面值人民幣1.00元的H股，售予香港和海外投資者。此外，因首次公開發售股票，中國電信及其子公司亦將129,129,300股每股人民幣1.00元的內資國有股轉為H股，並轉讓於全國社會保障基金理事會(「社保基金會」)。於2006年12月，本公司亦行使超額配售權，以每股港幣2.20元發行193,693,000股每股面值人民幣1.00元的H股。此外，因行使超額配售權，中國電信及其子公司亦將19,369,300股每股人民幣1.00元的內資國有股轉為H股，並轉讓於社保基金會。於2008年4月，本公司以每股人民幣5.25元的價格，完成了總計326,696,000股、每股面值人民幣1.00元的H股的配售(「配售」)。因該次配售，由國家社保基金會理事會持有的32,669,600股每股人民幣1.00元的國內法人股已轉換為H股。於2012年2月8日，本公司按每10股現有H股配2股H股供股股份的基準，以每股H股供股股份3.19港元的價格發行398,570,040股H股，同時以每10股現有內資股配2股內資股供股股份的基準，以每股內資股供股股份人民幣2.59元價格發行755,766,360股內資股。總計2,391,420,240股H股於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)掛牌上市。

根據於2007年6月15日簽訂的收購協定，本公司向中國電信收購位於中國江蘇省、安徽省、江西省、湖南省、廣西壯族自治區、重慶市、四川省、貴州省、雲南省、陝西省、甘肅省、青海省及新疆維吾爾自治區的電信基礎服務、業務流程外判服務及應用、內容及其他服務和廣東南方通信全球通智慧卡系統有限公司及寧波公眾信息產業有限公司的股權(「目標業務」)。收購於2007年8月31日完成。

根據本公司與中國電信及下屬子公司於2009年5月26日訂立的兩份股權轉讓協議，本公司分別收購上海通貿進出口有限責任公司(「上海通貿」)95.945%及國信朗訊科技網絡技術有限公司(「國信朗訊」，現更名為「國訊新創軟件技術有限公司」)51%股權。總對價款為人民幣98.05百萬元。

根據本集團與中國電信集團有限公司的子公司於2012年6月20日訂立的股權轉讓協議，本集團於2012年6月30日以人民幣51.07百萬元完成收購(i)寧夏通信建設有限公司(以下簡稱「寧夏建設」)與寧夏電信建設監理諮詢有限公司(以下簡稱「寧夏監理」)分別之100%之股本權益；及(ii)新疆通信規劃設計院有限責任公司(以下簡稱「新疆規劃設計」)100%的股本權益(以下統稱「目標公司」)。

根據本集團與中國電信集團實業資產管理中心(中國電信之直接全資附屬公司)於2012年6月20日訂立的股權轉讓協議，本集團於2012年7月26日完成收購中英海底系統有限公司(以下簡稱「中英海底」)51%的股本權益以及相關的一切權利及義務。總對價款為人民幣264.60百萬元。

本公司於2015年7月成立中通服供應鏈管理有限公司。註冊資本人民幣50百萬元。本公司已分別於2015年8月24日及2017年3月30日繳納出資款人民幣10百萬元及人民幣40百萬元。並於2017年12月對其增資至人民幣108.41百萬元，於2018年對其增資至人民幣928.73百萬元。

本公司於2016年1月成立內蒙古自治區通信服務有限公司。註冊資本人民幣10百萬元。本公司已於2016年3月24日繳納首次出資款人民幣5百萬元。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

1. 主要業務及組織結構(續)

(b) 組織結構(續)

本公司於2017年5月成立通服資本控股有限公司。註冊資本人民幣500百萬元。本公司已分別於2017年6月29日及2018年6月29日繳納出資款人民幣100百萬元及人民幣400百萬元。

於2017年本公司的子公司福建省通信產業服務有限公司、湖北省信產通信服務有限公司及貴州省通信產業服務有限公司分別減少註冊資本人民幣30.41百萬元、人民幣20百萬元及人民幣8百萬元。

於2018年本公司的子公司廣東省通信產業服務有限公司、浙江省通信服務控股集團有限公司、上海市信產通信服務有限公司、江蘇省通信服務有限公司分別減少註冊資本人民幣120百萬元、人民幣100百萬元、人民幣100.32百萬元及人民幣100百萬元。

2. 主要會計政策

(a) 合規聲明

本集團的合併財務報表是按照國際會計準則理事會頒佈的《國際財務報告準則》(「國際財務報告準則」)編製。國際財務報告準則包括了所有適用的單項國際財務報告準則、《國際會計準則》(「國際會計準則」)及相關闡釋。本合併財務報表亦符合香港公司條例的披露要求和《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》適用於本合併財務報表的披露規定。以下為本集團採用的主要會計政策。

國際會計準則理事會頒佈了部分經修訂的國際財務報告準則，這些準則在本集團的本會計期間開始生效或可以提早採用。附註3列示了因首次採用這些與本集團有關的準則而反映於本合併財務報表當期及以前會計期間的會計政策變更。

(b) 合併財務報表編製基礎

截至2020年12月31日止年度的合併財務報表包括本集團的財務報表及本集團於聯營公司及合營公司的權益。

就編製合併財務報表而言，如果合理預期某項信息會影響財務報表主要使用者的決策，則該項信息具有重要性。

本合併財務報表是以歷史成本作為編製基準。部分金融工具於報告日以公允價值進行計量，詳見會計政策部分的具體闡述。

歷史成本一般以交換貨品及服務所作出的代價公平值為基準。

公允價值為市場參與者於計量日期在有序交易中出售資產所收取的價格或轉讓負債所支付的價格，不論該價格是否可直接觀察或以其他估值技巧作出的估計。預計資產或負債的公允價值時，倘市場參與者於計量日期定價資產或負債時考慮其特性，則本集團考慮資產或負債的特性。該等綜合財務報表所載公允價值計量及／或披露按上述基準以及在若干方面與公允價值相似但並非公允價值的計量(如國際會計準則第2號存貨的可變現淨值或國際會計準則第36號資產減值的使用價值)釐定，惟國際財務報告準則第2號股份支付範圍內的股份支付及國際財務報告準則第16號租賃(「國際財務報告準則第16號」)範圍內的租賃交易除外。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(b) 合併財務報表編製基礎(續)

此外，就財務報告而言，公允價值計量根據輸入公允價值計量為可觀察且對公允價值整體而言屬重大程度分為第1、第2及第3級如下：

- 第1級輸入實體於計量日期可獲的相同資產或負債於活躍市場的報價(未經調整)；
- 第2級輸入除第1級所述報價外，資產或負債(直接或間接)可觀察；及
- 第3級輸入不可觀察資產或負債。

管理層在編製符合國際財務報告準則的合併財務報表時作出判斷、估計和假設。這些判斷、估計和假設會影響會計政策的應用和資產、負債、收入及支出的列報金額。管理層的估計和假設乃根據營運經驗和各種被判斷為合理的因素，在沒有其他直接來源下，作為判斷資產和負債的賬面價值的基礎。因此，實際結果可能有別於該估計。

管理層會不斷複核該估計和假設。如修訂的會計估計只影響當期，修訂會於當期確認；如修訂均影響當期及未來年度，修訂會於當期及未來年度確認。

管理層在應用國際財務報告準則時作出的判斷，如對本合併財務報表有重大影響及主要不確定性估計的來源，已於附註43進行討論。

(c) 合併基準

(i) 同一控制下的企業合併

同一控制下的企業合併，是指參與合併的企業在合併前後均受同一方或相同的多方最終控制且該控制並非暫時的。取得的資產和負債按照合併日被合併企業的賬面價值計量。取得的淨資產的賬面價值和支付的對價(或發行股份的總值總額)之間的差額調整資本公積。合併日，是指合併一方獲得對其他被合併方有效控制的日期。

(ii) 非同一控制下的企業合併

參與合併的各方在合併前不受同一方或相同的多方最終控制的，為非同一控制下的企業合併。

購買方在購買日對合併成本進行分配，確認所取得的被購買方各項可辨認資產、負債及或有負債的公允價值。

除部分豁免情況外，購買的可辨認資產和承擔的負債必須符合國際會計準則委員會發佈的財務報表編製與列報框架中資產和負債的定義(被2010年9月發佈的財務報告概念框架所取代)。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)**(c) 合併基準(續)***(iii) 子公司及非控制性股東權益*

合併財務報告包括本公司及本公司及其子公司控制的主體的財務報表。當本公司符合以下條件時，其具有對該主體的控制：

- a. 擁有對被投資者的權力；
- b. 通過對被投資者的涉入而承擔或有權獲得可變回報；以及
- c. 有能力運用對被投資者的權力影響所得到回報的金額。

如有事實和情況表明上述控制三要素中的一項或多項要素發生了改變，本集團將重新評估其是否具有對被投資者的控制。

子公司的合併始於本集團獲得對該子公司的控制權之時，並止於本集團喪失對該子公司的控制權之時。

代表當前所有者權益並使其持有者有權在清算時享有主體淨資產之比例份額的非控制性權益，可按其公允價值或非控制性權益享有被購買方可辨認淨資產已確認金額的份額進行初始計量。應在逐筆交易基礎上選擇所採用的計量基礎。其他類型的非控制性權益應按公允價值或(如適用)按其他國際財務報告準則規定的基礎予以計量。

損益和其他綜合收益的各個組成部分歸屬於本公司的所有者及非控制性權益。子公司的綜合收益總額歸屬於本公司的所有者及非控制性權益，即使這將導致非控制權益的金額為負數。

為使子公司的會計政策與本集團的會計政策一致，必要時已對子公司的財務報表進行調整。

合併時，與集團成員之間發生的交易相關的所有集團內部資產和負債、權益、收益、費用和現金流量均為全額抵消。

本集團在子公司中不會導致本集團喪失對子公司控制的權益變動作為權益交易核算。本集團持有的儲備和非控制性權益的賬面金額應予調整以反映子公司中相關權益的變動，包括對本集團應佔權益和非控制性股東權益進行相應的重新歸屬。調整的非控制性權益的金額與收取或支付的對價的公允價值之間差額直接計入權益並歸屬於本公司的所有者。

當本集團喪失對子公司的控制權時，將終止確認子公司的資產和負債及非控制性權益(如有)，而確認利得或損失並計入損益，該利得或損失的計算為(i)所收到的對價的公允價值和任何保留權益的公允價值總額與(ii)子公司歸屬於母公司的資產(包括商譽)和負債的原賬面金額之間的差額。此前計入其他綜合收益的與子公司相關的全部金額應視同本集團已直接處置該子公司的相關資產或者負債進行核算，即重分類到損益或結轉到適用的國際財務報告準則規定/允許的其他權益類別。在前子公司中保留的投資在喪失控制權之日的公允價值應當作為按照國際財務報告準則第9號金融工具(「國際財務報告準則第9號」)進行初始確認的公允價值，或者作為在聯營公司或合營公司中的投資的初始確認成本(如適當)。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(c) 合併基準(續)

(iv) 聯營公司及合營公司

聯營公司是指本集團可以對其管理層發揮重大影響力(不是控制或共同控制)的實體；所謂發揮重大影響力包括參與其財務及經營政策。

合營公司是指一類合營安排，對安排擁有共同控制權之參與方有權享有合營安排之資產淨值。共同控制指按照合約約定對某項安排分享控制權，共同控制僅當相關活動的決策要求分享控制權的參與方作出一致決定時方存在。

於聯營公司或合營公司的投資按權益法記入合併財務報表。這些投資在權益法下先以成本列賬，並就本集團應佔被投資方於收購日可辨認淨資產的公允價值超過投資成本(如有)作出調整確認於合併損益表中。然後，按照本集團佔該聯營公司或合營公司的損益及其他綜合收益在收購後的變動作出調整。如於收購日超過成本，年內本集團所佔被投資公司於收購後的稅後業績及任何減值損失於合併損益表內確認，而本集團所佔聯營公司或合營公司於收購後的其他稅後綜合收益的項目則確認於合併損益及其他綜合收益表的其他綜合收益。本集團不予確認因損益及其他綜合收益以外原因引起的聯營公司或合營公司的淨資產變動，除非該變動導致本集團應佔聯營公司或合營公司的份額發生變化。

當本集團對聯營公司或合營公司的虧損的承擔額超出本集團於該聯營公司或合營公司的權益時(包括實質上構成本集團於該聯營公司或合營公司淨投資一部分的任何長期權益)，本集團的權益將會減至零，並且不再確認其後虧損；但如本集團須向該聯營公司或合營公司承擔法定或推定義務，或代該聯營公司或合營公司付款則除外。

本集團與聯營公司或合營公司之間交易所產生的未實現損益，均按本集團於聯營公司或合營公司所佔的權益抵銷為限；但假如未實現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則這些未實現虧損會即時在損益確認。

當本集團減少其在聯營公司或合營公司中的所有者權益但本集團繼續採用權益法時，本集團將此前計入其他綜合收益的與此次減少所有者權益相關的利得或損失部分重分類至損益(如果此項利得或損失在處置相關資產或負債時將被重分類至損益)。

(d) 商譽

商譽是指

- (i) 收購對價的公允價值、任何於被收購方的非控制性股東權益及本集團以前持有被收購方權益的公允價值之總額；超過
- (ii) 於收購日計量被收購者的可辨認資產和負債淨公允價值的數額。

當(ii)大於(i)時，該超過的部分會即時於損益中確認為折價收購的收益。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(d) 商譽(續)

商譽是按成本減去累計減值虧損後列賬。於非同一控制下企業合併產生的商譽會分配至每個現金產生單位，或者由於合併所產生的協同效應受益的現金產生單位組合，並且每年接受減值測試。商譽被分配的每個單元或單元組指在主體內商譽被監控作內部管理用途的最底層次，並且其不大於一個經營分部(見附註2(j))。

出售相關的現金產生單位或現金產生單位組合內的一個現金產生單位時，任何應佔商譽的金額均應包含在計算的出售損益內。當集團出售現金產生單位(或現金產生單位組合內的一個現金產生單位)之業務時，出售商譽之金額基於出售業務(或現金產生單位)的相關金額以及現金產生單位(或現金產生單位組合)的保留份額計量。

(e) 投資物業

投資物業是指為長期獲取租金收入及／或資本增值的物業。

投資物業是以成本減去累計折舊和減值損失(見附註2(j))後的價值在合併財務狀況表列示。折舊是以成本減去其估計殘值(如適用)並在預計可使用年限20至30年內以直線法攤銷，並計入損益。

若物業、廠房及設備因業主停止自用而成為投資物業或投資物業變成業主自用而被重新分類為物業、廠房及設備，其於重新分類日期的成本，就會計目的而言變為其成本。

(f) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備最初以初始成本減去累計折舊和減值損失(見附註2(j))後的價值列示。資產的成本包括採購價、任何使資產達到預定可使用狀態前所發生的可歸屬於該項資產的費用及於在建時期有關的貸款費用。在資產已投入使用後，假若因替換某部分物業、廠房及設備而使之帶來未來經濟效益很可能流入本集團時，而該替換成本能可靠地計量，本集團會將該發生的費用確認於物業、廠房及設備的賬面金額。所有其他支出均在發生時於損益列支。

報廢或處置物業、廠房及設備所產生的損益以資產的處置所得淨額與資產的賬面金額之間的差額確定，並在報廢或處置當日確認於損益。

折舊是根據各項物業、廠房及設備的預計可使用年限，在扣除估計殘值(如適用)後以直線法計算以沖銷其成本。估計可使用年限如下：

建築物	20-30年
建築物改良支出	5年
運輸設備	5-10年
傢俱、固定裝置及其他設備	3-20年

資產的可使用年限和殘值(如適用)及折舊方法每年被複核。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(g) 在建工程

在建工程是以成本減價值損失(見附註2(j))入賬。成本包括建築工程的直接成本及在建期間作為利息支出及外幣匯兌差額調整的相關貸款的借貸成本。

當資產投入擬定用途所需的準備工作大致完成時，這些成本便會停止資本化，而在建工程也會轉入物業、廠房及設備。除非在建工程已經完成，並可隨時投入擬定用途，否則在建工程不計提任何折舊。

(h) 無形資產(商譽除外)

研究活動產生的成本在產生時確認為當期費用。

當且僅當以下所有各項得到證明時，開發(或內部項目的開發階段)產生的內部無形資產應予確認：

- a. 完成該無形資產以使其能使用或出售，在技術上可行；
- b. 有完成該無形資產並使用或出售它的意圖；
- c. 有能力使用或出售該無形資產；
- d. 該無形資產如何產生很可能的未來經濟利益；
- e. 有足夠的技術、財務資源及其他資源支援，以完成該無形資產的開發，並使用或出售該無形資產；以及
- f. 歸屬於該無形資產開發階段的支出能夠可靠的計量。

資本化的成本包括原材料成本、直接人工成本及適當比例間接成本及借貸成本(如適用)(見附註2(t))。資本化的開發成本以成本減累計攤銷及減值損失(見附註2(j))列賬。其他開發成本在產生時確認為當期費用。

本集團所收購的其他無形資產以成本減累計攤銷(僅限於使用年限有限的無形資產)及減值損失(見附註2(j))列賬。

使用年限有限的無形資產按直線法在資產的預計使用年限內，自其可供使用日起攤銷計入損益。

管理層每年複核攤銷年限和方法。

(i) 租賃

租賃的定義

如果合同讓渡了在一定時間內控制已識別資產使用的權利以換取對價，則該合同為租賃或者包含租賃。

對於在首次採用日或之後簽訂或變更的合同或由企業合併形成的合同，本集團在合同開始日或變更日或購買日根據國際財務報告準則第16號中的定義評估該合同是否為租賃或者包含租賃。除非合同條款和條件發生變化，本集團無需重新評估合同是否為租賃或者包含租賃。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(i) 租賃(續)

本集團作為承租人

合同分拆

合同中同時包含多項單獨租賃或同時包含租賃和非租賃部分的，本集團按照各租賃部分單獨價格及非租賃部分的單獨價格之和的相對比例分攤合同對價。

非租賃部分與租賃部分根據各部分的單獨價格進行分拆。

短期租賃和低價值資產租賃

本集團對建築物、運輸設備及其他設備的短期租賃應用了確認豁免，短期租賃是指在租賃期開始日，租賃期不超過12個月且不包含購買選擇權的租賃。本集團亦對低價值資產租賃應用了確認豁免。短期租賃和低價值資產租賃的租賃付款額在租賃期內按照直線法計入費用。

使用權資產

使用權資產的初始成本包括：

- 租賃負債的初始計量金額；
- 在租賃期開始日或之前支付的租賃付款額，扣除已享受的租賃激勵金額；
- 本集團發生的初始直接費用；及
- 本集團為拆卸及移除租賃資產、復原租賃資產所在場地或將租賃資產恢復至租賃條款和條件所約定的狀態預計將發生的成本，不包括屬於為生產存貨而發生的成本。

使用權資產以初始成本減去累計折舊和減值損失計量，並根據租賃負債的重新計量進行調整，本集團因採用與新冠肺炎疫情相關的租金減讓簡化處理方法導致的租賃負債調整除外。

本集團能夠合理確定租賃期屆滿時取得租賃資產所有權的，應當在租賃資產剩餘使用壽命內計提折舊。否則，應當在租賃期與租賃資產剩餘使用壽命兩者孰短的期間內按照直線法計提使用權資產折舊。

本集團於合併財務狀況表中單獨列示使用權資產。

可退回的租賃押金

可退回的租賃押金根據國際財務報告準則第9號進行核算，初始確認時按照公允價值計量。對初始確認的公允價值的調整被視為額外的租賃付款額並計入使用權資產的成本。

租賃負債

除短期租賃和低價值資產租賃外，本集團於租賃期開始日按照該日尚未支付的租賃付款額的現值對租賃負債進行確認和計量。在計算租賃付款額的現值時，本集團無法確定租賃內含利率的，採用租賃期開始日的增量借款利率作為折現率。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(i) 租賃(續)

本集團作為承租人(續)

租賃負債(續)

租賃付款額包括：

- 固定付款額(包括實質固定付款額)，扣除租賃激勵金額；
- 取決於指數或比率的可變租賃付款額，該可變租賃付款額採用租賃期開始日的指數或比率進行初始計量；
- 根據擔保餘值預計本集團應支付的款項；
- 本集團合理確定將行使購買選擇權時該選擇權的行權價格；及
- 租賃期反映出本集團將行使終止租賃選擇權的，行使終止租賃選擇權需支付的款項。

在租賃期開始日之後，租賃負債通過利息增加和租賃付款額減少進行調整。

本集團於以下情形發生時重新計量租賃負債(並調整相應的使用權資產)：

- 因租賃期變化或購買選擇權的評估結果發生變化的，於重新計量日按變動後的租賃付款額和修訂後的折現率計算的現值重新計量租賃負債；
- 因市場租金費率經複核後變更或擔保餘值預計應支付的款項變動而導致租賃付款額變動的，按照變動後的租賃付款額和原折現率計算的現值重新計量租賃負債。

本集團於合併財務狀況表中單獨列示租賃負債。

租賃變更

除本集團對與新冠肺炎疫情相關的租金減讓採用簡化處理方法外，租賃變更符合下列條件的，本集團將該租賃變更作為一項單獨的租賃：

- 該租賃變更通過增加一項或多項租賃資產的使用權而擴大了租賃範圍；及
- 增加的對價與租賃範圍擴大部分的單獨價格按該合同情況調整後的金額相當。

租賃變更未作為一項單獨租賃進行會計處理的，在租賃變更生效日，本集團重新分攤變更後合同的對價，重新確定租賃期，並按照變更後租賃付款額和修訂後的折現率計算的現值重新計量租賃負債。

本集團對租賃負債的重新計量及自出租人收到的租賃激勵通過調整相關的使用權資產進行處理。變更後的合同中同時包含多項單獨租賃或同時包含租賃和非租賃部分的，本集團按照各租賃部分單獨價格及非租賃部分的單獨價格之和的相對比例分攤變更後的合同對價。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(i) 租賃(續)

本集團作為承租人(續)

與新冠肺炎疫情相關的租金減讓

由新冠肺炎疫情直接引發的租金減讓，同時滿足下列條件的，本集團選擇採用簡化處理方法，不評估此項變更是否屬於租賃變更：

- 租賃付款額變動導致的修改後的租賃對價與變更前的租賃對價實質上一致或減少；
- 租賃付款額的任何減少僅影響原於2021年6月30日或之前到期的付款額；及
- 租賃的其他條款和條件無實質性變化。

承租人採用簡化處理方法核算租金減讓導致的租賃付款額變動，與採用國際財務報告準則第16號對該變動並非一項租賃變更的核算相同。租賃付款額的減免或延期支付作為可變租賃付款額核算。於事項發生期間將減免或延期支付的金額計入當期損益並相應調整租賃負債。

本集團作為出租人

租賃的分類及計量

本集團作為出租人的租賃分類為融資租賃和經營租賃。實質上已向承租人轉移了與租賃資產所有權相關的幾乎全部風險和報酬的租賃分類為融資租賃。其他租賃分類為經營租賃。

在租賃期開始日，應向融資租賃承租人收取的款項確認為應收融資租賃款，其金額為使用相關租賃內含利率計算的租賃投資淨額。初始直接費用(不包含生產商或經銷商作為出租人所發生的)納入租賃投資淨額的初始計量。每期確認利息收入以反映本集團租賃投資淨額的固定週期性回報率。

經營租賃的租賃收入於租賃期內按照直線法確認為損益。協商和安排經營租賃發生的初始直接費用計入租賃資產的賬面價值，並於租賃期內按照直線法確認為費用。

來自於本集團日常經營活動的租賃收入列示為經營收入。

合同分拆

對於包含租賃部分和非租賃部分的合同，本集團根據國際財務報告準則第15號與客戶之間的合同產生的收入(「國際財務報告準則第15號」)分攤合同對價至租賃部分和非租賃部分。非租賃部分與租賃部分根據各部分的單獨價格進行分拆。

須退回的租賃押金

須退回的租賃押金根據國際財務報告準則第9號進行核算，初始確認時按照公允價值計量。對初始確認的公允價值的調整被視為承租人額外支付的租賃付款額。

轉租賃

本集團為轉租出租人時，將原租賃與轉租賃作為兩個合同單獨核算。本集團基於原租賃產生的使用權資產，而不是原租賃的標的資產，將轉租賃分類為融資租賃或經營租賃。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(i) 租賃(續)

本集團作為出租人(續)

租賃變更

非原始條款和條件的租賃合同對價變化作為租賃變更核算，包括提供的租金減免或減少等租賃激勵。

本集團自租賃變更生效日起將經營租賃變更作為一項新租賃進行會計處理，並將與原租賃相關的預收或應收的租賃收款額視為新租賃的租賃收款額的一部分。

(j) 長期資產減值

本集團在每個報告期間結算日複核內部和外來的信息，以確定下列長期資產是否出現減值跡象(商譽除外)：

- 物業、廠房及設備；
- 使用權資產；
- 投資物業；
- 在建工程；
- 商譽；及
- 使用壽命有限的其他無形資產。

如果出現減值跡象，對資產的可收回金額便會作出估計。此外，對於商譽及尚未可供使用或擁有無限使用年限的無形資產，每年均會估計可收回金額以確定有否減值跡象。

— 計算可收回金額

資產的可收回金額是其公允價值減處置成本與使用價值兩者中的較高者。在評估使用價值時，預期未來現金流量會按可以反映當時市場對貨幣時間值及資產尚未根據未來現金流量調整下特定風險的評估的稅前貼現率，貼現至其現值。如果資產所產生的現金流入基本上不能獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能產生獨立現金流入的最小資產組別(即現金產生單位)來釐定可收回金額。

— 確認減值損失

當資產或其屬於的現金產生單位的賬面金額高於其可收回金額時，便會在損益中確認減值損失。

確認的減值損失會首先減少該現金產生單位(或現金產生單位組合)所分配的商譽的賬面金額，然後按比例減少該單位(或現金產生單位組合)中其他資產的賬面金額，但減值不會使個別資產的賬面金額減至低於其可計量的公允價值減處置成本，或其使用價值(如能確定或為零)。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)**(j) 長期資產減值(續)**

— 轉回減值損失

就商譽以外的資產而言，如果用作釐定資產可收回金額的估計數字出現正面的變化，有關的減值損失便會轉回。商譽的減值損失不會被轉回。

所轉回的減值損失以假設在以往年度沒有確認減值損失而應釐定的資產賬面金額為限。所轉回的減值損失在確認轉回的年度內計入損益。

(k) 存貨

存貨是以成本和可變現淨值兩者中的較低者入賬。

成本按加權平均法計量，其中包括所有採購成本及使存貨達到目前地點及現狀而發生的其他成本。

可變現淨值是以日常業務過程中的估計售價減去銷售所需的估計成本後所得數額。

存貨出售時，存貨的賬面金額在相關收入獲確認的期間內確認為支出。存貨金額減值至可變現淨值及存貨的所有虧損均在出現減值或虧損期間內確認為支出。存貨的任何減值轉回，在轉回期間沖減支出。

(l) 金融工具

金融資產及金融負債於本集團成為金融工具合同條款的一方時確認。所有常規方式購買或出售金融資產以交易日為基礎進行確認或終止確認。以常規方式購買或出售金融資產，是指根據由法規或市場慣例所確定的時間安排來交付該金融資產。

除了與客戶之間的合同產生的應收賬款應當根據國際財務報告準則第15號的規定進行初始計量外，金融資產及金融負債應當以公允價值進行初始計量。除以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產或金融負債外，可直接歸屬於獲得或發行金融資產和金融負債的交易費用應當在初始確認時視情況增加或抵減金融資產或金融負債的公允價值。對於以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產或金融負債，相關交易費用應當直接計入當期損益。

實際利率法是指計算金融資產或金融負債的攤餘成本，並將利息收入或利息費用分攤計入各相關期間的方法。實際利率是指在將金融資產或金融負債在預計存續期(視情況可能為更短期間)的估計未來現金收款額及付款額(包括支付或收取的屬於實際利率組成部分的所有費用和貼息、交易費用以及其他溢價或折價)，折現為初始確認的賬面淨額的利率。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(I) 金融工具(續)

金融資產

金融資產的分類與後續計量

同時滿足以下條件的金融資產以攤餘成本進行後續計量：

- 本集團管理該金融資產的業務模式是以收取合同現金流量為目標；及
- 金融資產的合同條款規定在特定日期產生的現金流量，僅為本金及未償付本金金額為基礎的利息的支付。

所有其他金融資產以公允價值進行後續計量且其變動計入當期損益，除非一項權益投資既不是為交易而持有的也不是購買者在適用國際財務報告準則第3號企業合併(「國際財務報告準則第3號」)的企業合併中確認的或有對價，本集團在初始確認日可以作出不可撤銷的選擇，將該權益投資的公允價值的後續變動計入其他綜合收益。

(i) 攤餘成本和利息收入

以攤餘成本進行後續計量的金融資產按照實際利率法確認利息收入。除非金融資產後續已發生信用減值(見下文)，利息收入應當通過將實際利率乘以金融資產的賬面總額進行計算。對於後續已發生信用減值的金融資產，自下一報告期間起通過將實際利率乘以金融資產的攤餘成本確認利息收入。如果信用減值的金融工具因其信用風險有所改善而不再有信用減值，則自確定該資產不再有信用減值後的報告期期初將實際利率乘以該金融資產的賬面總額確認利息收入。

(ii) 指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資以公允價值進行後續計量，其公允價值變動利得和損失確認於其他綜合收益，並累計於公允價值儲備。此類權益工具投資無需進行減值評估。處置此類權益投資時，累計利得或損失不能重分類至損益，而是轉至留存收益。

當本集團已確立收取股息的權利時，此類權益工具投資的股息計入損益，除非該等股息明確代表投資成本的部分轉回。股息計入損益中的「其他經營收入」。

(iii) 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

不符合分類為以攤餘成本計量的金融資產或指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產條件的金融資產分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產於各報告期末以公允價值計量，公允價值變動形成的利得或損失計入當期損益。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(I) 金融工具(續)

金融資產(續)

金融資產及其他適用國際財務報告準則第9號減值評估項目的減值

本集團對於適用國際財務報告準則第9號的減值評估要求的金融資產(包括應收賬款及應收票據、預付款及其他流動資產中的金融資產、長期應收款、受限制存款和現金及現金等價物)、應收租賃款及合同資產基於預期信用損失模型進行減值評估。預期信用損失的金額於每個報告日更新，以反映自初始確認以來信用風險的變化。

整個存續期預期信用損失是指相關金融工具在整個預計存續期內所有可能發生的違約事件而導致的預期信用損失。相對的，12個月預期信用損失是整個存續期預期信用損失的一部分，代表因報告日後12個月內可能發生的違約事件而導致的預期信用損失。本集團在進行評估時參考歷史信用損失經驗，並根據相關債務人的特定情況、整體經濟狀況以及對於報告日的現時情況及預計未來情況的評估作出調整。

本集團對於應收賬款、應收租賃款及合同資產始終確認整個存續期預期信用損失。對於這些資產的預期信用損失，除了對於餘額重大的債權單獨進行評估外，根據類似的信用風險特徵及客戶類型分為適當的組合，例如應收電信運營商賬款及應收非電信運營商賬款，在整體上使用減值矩陣模型評估這些資產的預期信用損失。

對於所有其他金融工具，本集團按照相當於12個月預期信用損失的金額計量損失撥備，除非信用風險自初始確認後顯著增加時，本集團確認整個存續期預期信用損失。關於是否確認整個存續期預期信用損失的評估，應當基於自初始確認後發生違約的可能性或風險是否顯著增加。

(i) 信用風險顯著增加

在評估金融工具的信用風險自初始確認後是否已顯著增加時，本集團將金融工具在報告日發生違約的風險與金融工具在初始確認日發生違約的風險進行比較。為作出該評估，本集團考慮在無須付出過多成本或努力的情況下可獲得的合理及可支持的定量和定性信息，包括歷史經驗和前瞻性信息。

具體而言，在評估信用風險是否顯著增加時，應當考慮以下信息：

- 未能在合同到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部環境(如有)的實際或預期的顯著惡化；
- 業務、財務或經濟狀況的現有或預期的不利變化，預期將導致債務人履行債務責任的能力顯著下降；
- 債務人經營成果的實際或預期的顯著惡化；及
- 債務人所處的監管、經濟或技術環境的實際或預期的顯著不利變化，將導致債務人履行債務責任的能力顯著下降。

本集團定期監控用於識別信用風險是否顯著增加的標準的有效性，並適當修訂以確保這些標準能夠識別出信用風險的顯著增加。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(I) 金融工具(續)

金融資產(續)

金融資產及其他適用國際財務報告準則第9號減值評估項目的減值(續)

(ii) 違約的定義

本集團在內部信用風險管理中認為，當內部生成或外部獲取的信息表明債務人無法向其債權人(包括本集團)全額付款(不考慮本集團持有的任何抵押品)時，即發生違約事件。

(iii) 已發生信用減值的金融資產

當對一項金融資產預計未來現金流量具有不利影響的一項或多項事件發生時，該金融資產已發生信用減值。金融資產已發生信用減值的證據包括下列事項的可觀察數據：

- 發行方或借款人發生重大財務困難；
- 違反合同，如違約或逾期事件；
- 出借人出於與借款人財務困難有關的經濟或合同原因，給予借款人在平時不會做出的讓步；
- 借款人很可能破產或進行其他財務重組；或
- 由於財務困難導致該金融資產的活躍市場消失。

(iv) 核銷政策

當有信息表明某項金融資產的交易對手方面臨嚴重的財務困難且並無實際預期能夠收回，例如交易對手方已被清算或已進入破產程序，本集團沖銷該金融資產。根據本集團的催收程序，本集團對於已核銷的金融資產仍會執行催收活動，並適當考慮法律建議。核銷將構成終止確認事件。任何後續的回收均計入損益。

(v) 預期信用損失的計量與確認

預期信用損失的計量是一個考慮違約概率、違約損失率(即因違約導致的損失程度)及違約風險敞口的函數。違約概率及違約損失率的評估是基於歷史數據及前瞻性信息。預期信用損失的估計反映了以違約風險為權重的無偏概率加權平均金額。本集團採用簡化處理方法，使用減值矩陣對應收賬款的預期信用損失進行估計，該減值矩陣參考歷史信用損失經驗，並根據無須付出過多成本或努力可獲得的前瞻性信息進行調整。

一般而言，預期信用損失為按初始確認日確定的實際利率折現的、本集團根據合同應收的所有合同現金流量與本集團預期收取的所有現金流量之間的差額。對於應收租賃款，用於確定預期信用損失的現金流量，與根據國際財務報告準則第16號計量應收租賃款的現金流一致。

利息收入根據金融資產的賬面總額為基礎計算，除非金融資產已發生信用減值，這種情況下利息收入根據金融資產的攤餘成本為基礎計算。

本集團將減值利得或損失計入損益，並調整其賬面價值，但應收賬款及應收票據、合同資產、應收租賃款及其他應收款例外，是將相關調整確認在相應的損失撥備賬戶。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)**(I) 金融工具(續)****金融資產(續)****金融資產的終止確認**

本集團僅在收取某項金融資產所產生的現金流量的合同權利到期，或在本集團將某項金融資產及其所有權上幾乎所有的風險和報酬轉移給另一實體時終止確認該金融資產。

終止確認一項以攤餘成本計量的金融資產時，該資產的賬面價值與合計已收及應收對價之間的差額計入損益。

終止確認一項本集團初始確認時選擇以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資時，原計入公允價值儲備的累計利得或損失不會重分類至損益，而是轉至留存收益。

金融負債及權益**分類為債務或權益**

債務和權益工具根據合同條款實質與金融負債和權益工具的定義劃分為金融負債或權益工具。

權益工具

權益工具是指能證明享有主體的資產扣除所有負債後的剩餘利益的合同。本公司發行的權益工具按發行收入扣減直接發行費用確認。

金融負債

所有的金融負債後續以公允價值計量且其變動計入當期損益或採用實際利率法以攤餘成本計量。

(i) 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債

符合以下條件之一時，金融負債分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債：(i)根據國際財務報告準則第3號確認的企業合併中購買方的或有對價，(ii)以交易為目的持有或(iii)指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債。

如果符合以下條件，一項金融負債則為以交易為目的持有：

- 取得該金融負債的目的，主要是為了近期内回購；或
- 初始確認時即屬於進行集中管理的可辨認金融工具組合的一部分，且有客觀證據表明本集團近期採用短期獲利方式對該組合進行管理；或
- 屬於衍生工具，且不屬於財務擔保合同或一項指定並成為有效套期工具的衍生工具。

(ii) 以攤餘成本計量的金融負債

金融負債包括計息貸款、應付賬款及應付票據、預提費用及其他應付款中的金融負債，採用實際利率法以攤餘成本進行後續計量。

(iii) 金融負債終止確認

當且僅當本集團的義務解除、取消或到期時，本集團才終止確認金融負債。終止確認的金融負債的賬面價值與已付及應付對價的差額計入當期損益。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(m) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款及現金、存放於銀行及其他金融機構的活期存款，以及短期及高流動性的投資。此等投資可以隨時換算為已知的現金額，而價值變動方面的風險不大，並在初始購入後3個月內到期。

(n) 僱員福利

(i) 短期僱員福利和定額供款退休計劃

薪金、年終花紅、帶薪年假、定額退休計劃供款和非貨幣性福利的成本會於僱員提供服務的年度內計提。

(ii) 辭退福利

辭退福利負債會在本集團無法再撤回辭退福利提議和本集團確認任何相關的重組成本二者中較早的一個時間予以確認。

(o) 所得稅

本年度所得稅包括本期所得稅及遞延稅項資產和負債的變動。本期所得稅及遞延稅項資產和負債的變動均在損益確認，但確認與其他綜合收益或直接確認為股東權益項目相關的，有關稅項的金額則會分別確認於其他綜合收益或直接確認於權益。如果本期所得稅和遞延稅項是由企業合併的初始會計處理產生，在對企業合併進行會計處理時，應考慮所得稅影響。

本期所得稅是按本年度應課稅收入根據已執行或在報告期間結算日實質上已執行的稅率計算的預期應付稅項，加上以往年度應付稅項的任何調整。

遞延稅項資產和負債分別由可抵扣和應課稅暫時性差異產生。暫時性差異是指資產和負債在財務報表上的賬面金額與這些資產和負債的計稅基礎的差異。遞延稅項資產也可以由未使用稅務虧損和未使用稅款抵減產生。

除了某些有限的例外情況外，所有遞延稅項負債和遞延稅項資產只限於很可能獲得未來應課稅利潤以使該遞延稅項資產得以使用的情況下才會被確認。由可抵扣暫時性差異所產生的遞延稅項資產，因有未來應課稅利潤的支持而使之確認，包括因轉回目前存在的應課稅暫時性差異而產生的金額；但這些轉回的差異必須與同一稅務機關及同一應課稅實體有關，並預期在可抵扣暫時性差異預計轉回的同一年間或於遞延稅項資產所產生時稅務虧損可向後期或向前期結轉的期間內轉回。在決定目前存在的應課稅暫時性差異是否足以支援確認由未使用的稅務虧損和稅款抵減所產生的遞延稅項資產時，亦會採用同一準則，即差異是否與同一稅務機關及同一應課稅實體有關，並是否預期能在使用稅務虧損和稅款抵減的同一年間內轉回。

不能確認為遞延稅項資產和負債的暫時性差異的有限例外情況包括不可在稅務方面獲得扣減的商譽；不影響會計或應課稅利潤的資產或負債的初始確認(如屬企業合併的一部分則除外)。

遞延稅項金額是按照資產和負債賬面金額的預期實現或償還方式，根據已執行或在報告期間結算日實質上已執行的稅率計量。遞延稅項資產和負債均不貼現計算。

為了計量本集團確認了使用權資產及相關租賃負債的租賃交易中的遞延稅項金額，本集團首先確定稅項扣除應歸屬於使用權資產或租賃負債。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)**(o) 所得稅(續)**

對於稅項扣除歸屬於租賃負債的租賃交易，本集團對租賃交易整體採用國際會計準則第12號*所得稅*的相關要求。與使用權資產及租賃負債相關的暫時性差異按淨額進行評估。使用權資產折舊額超過租賃付款額中本金的部分，產生淨可抵扣暫時性差異。

本集團會在每個報告期間結算日評估遞延稅項資產的賬面金額。如果本集團預期不再可能獲得足夠的應課稅利潤以抵扣相關的稅務利益，該遞延稅項資產的賬面金額便會調低；但是如果日後又可能獲得足夠的應課稅利潤，有關減額便會轉回。

本期稅項結餘及遞延稅項結餘及其變動額會分開列示，並且不予抵銷。倘本集團有法定行使權以本期稅項資產抵銷本期稅項負債，及遞延稅項資產抵銷遞延稅項負債，並且符合以下附帶條件的情況下，本期稅項資產與遞延稅項資產始會分別與本期稅項負債及遞延稅項負債抵銷：

- 倘為本期稅項資產及負債，本集團計劃按淨額基準結算，或同時變現該資產及清償該負債；或
- 倘為遞延稅項資產及負債，而此等資產及負債與同一稅務機關就以下其中一項徵收的所得稅有關：
 - 同一納稅實體；或
 - 不同的納稅實體。此等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回的期間內，按淨額基準變現本期稅項資產及清償本期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

(p) 準備及或有負債

如果本集團須就已發生的事件承擔法定或推定義務，並將有可能導致經濟效益流出以清償義務和能夠可靠估計金額時，本集團便會就該時間或金額不定的負債計提準備。如果貨幣時間價值重大，則按預計所需支出的現值計入準備。

如果含有經濟效益的資源流出的可能性較低，或是無法對有關金額作出可靠的估計，便會將該義務披露為或有負債，但資源流出的可能性極低的情況則除外。如果本集團的義務須視乎某宗或多宗未來事件是否發生才能確定是否存在，亦會披露為或有負債，但資源流出的可能性極低的情況則除外。

(q) 與客戶之間的合同產生的收入

本集團於(或隨著)履行履約義務時確認收入，即特定履約義務涉及的商品或服務的「控制權」轉移給客戶時。

履約義務是指可明確區分的商品或服務(或一攬子商品或服務)，或者實質上相同的一系列可明確區分的商品或服務。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(q) 與客戶之間的合同產生的收入(續)

如果滿足以下條件之一，則控制權是在一段時間內轉移，而收入亦在一段時間內根據相關履約義務的履約進度予以確認：

- 客戶在本集團履約的同時取得並消耗由本集團履約產生的利益；
- 當本集團履約時，本集團的履約行為創造或改良了客戶所控制的資產；或
- 本集團的履約行為並未創造一項可被本集團用於其他替代用途的資產，且本集團有權就迄今為止已完成的履約部分收取款項。

因此，施工、信息技術基礎設施管理及設計等主要的電信相關支撐業務的與客戶之間的合同產生的收入，通常於向客戶提供服務的一段時間內確認。

否則，收入於客戶獲得可明確區分的商品或服務控制權的時間點予以確認。因此，商品分銷收入於商品控制權轉移至客戶的時點確認。部分與非電信運營商簽訂的施工業務合同不能滿足在一段時間內確認收入的條件，因此此類合同在服務控制權轉移給客戶的時間點確認收入。

合同資產是指本集團因向客戶轉讓商品或服務而獲得對價的權利，但並非無條件的權利。本集團根據國際財務報告準則第9號評估合同資產的減值。相對地，應收款是本集團獲得對價的無條件權利，即僅需對價支付到期前的時間流逝即可獲得對價。

合同負債是指本集團就已向客戶收取的對價(或應收對價金額)而向客戶轉讓商品或服務的義務。

與同一合同相關的合同資產和合同負債以淨額確認並列示。

包含多項履約義務的合同(包括分攤交易價格)

對於包含多於一項履約義務的合同，本集團將交易價格以相對單獨售價為基礎分攤至各項履約義務。

每一項履約義務所涉及的可明確區分的商品或服務的單獨售價在合同開始時確定。單獨售價是指本集團向客戶單獨出售一項已承諾的商品或服務的價格。如果單獨售價無法直接觀察到，本集團採用適當的技術對其進行估計，以使得最終分攤到任何履約義務的交易價格都能反映本集團因向客戶轉讓已承諾的商品或服務而預計有權獲得之對價金額。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(q) 與客戶之間的合同產生的收入(續)

在一段時間內確認收入：計量履約義務的履約進度

履約義務的履約進度主要基於產出法計量，該方法是以對迄今為止已轉讓的商品或服務相對於合同剩餘的已承諾商品或服務對於客戶的價值的直接計量結果為基礎確認收入。產出法能最好地反映本集團轉移商品或服務控制權的履約情況。

質保

如果客戶擁有單獨購買質保的選擇權，本集團將該質保作為單項履約義務核算，同時將部分交易價格分攤至上述單項履行義務。

如果客戶沒有單獨購買質保的選擇權，則本集團根據國際會計準則第37號準備、或有負債及或有資產核算質保，除非該質保向客戶保證所銷售的商品符合既定標準之外提供了一項單獨的服務(即服務型質保)。

對於服務型質保，該承諾的服務是一個單項履約義務。在此情況下，本集團將部分交易價格分攤至該質保服務。

重大融資成分

確定交易價格時，如果已商定付款時間(明示或暗示)使客戶或本集團可因提供資金向客戶轉讓商品或服務而獲得重大利益，則本集團會因貨幣的時間價值影響而對承諾的對價金額加以調整。在該等情況下，合同包括重大融資成分。無論是否於合同中明確規定或通過合同各方約定的付款條款隱含地規定融資承諾，都可能存在重大融資成分。

對於支付至轉移相關商品或服務的期限少於一年的合同，本集團採用權宜處理不因任何重大融資成分而調整交易價格。

主要責任人和代理人

如果另一方參與向客戶提供商品或服務，本集團確定其承諾的性質是本集團本身提供特定商品或服務(即，本集團為主要責任人)的履約義務，還是安排另一方提供此類商品或服務(即，本集團為代理人)的履約義務。

如果本集團在向客戶轉讓特定商品或服務之前控制該商品或服務，則本集團為主要責任人。

如果本集團的履約義務是安排另一方提供特定商品或服務，則本集團為代理人。該情形下，本集團在另一方提供的特定商品或服務轉讓給客戶之前並不控制該商品或服務。當本集團為代理人時，本集團按因安排另一方提供特定商品或服務而預計有權收取的費用或佣金確認收入。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)**(r) 政府補助金**

政府補助在本集團能夠滿足政府補助所附條件下，並能夠收到時，在合併財務狀況表中確認。用於補償本集團費用的政府補助，在確認費用的期間系統地於損益中確認為收入。用於補償本集團資本開支的政府補助，在資產使用壽命內計入損益。

(s) 外幣折算

本公司的功能貨幣及本集團列報貨幣為人民幣(「人民幣」)。外幣交易按交易發生當日中國人民銀行(「中國人民銀行」)公佈的外匯牌價折合為記賬本位幣。年末各項貨幣性外幣資產及負債賬戶按報告期間結算日中國人民銀行公佈的外匯牌價折合為記賬本位幣。除資本化為在建工程的匯兌差額外(見附註2(g))，因外幣折算而產生的差異計入損益。以外幣歷史成本計量的非貨幣性資產與負債是按交易日的的外幣匯率換算。以外幣為單位並以公允價值列賬的非貨幣性資產與負債按釐定公允價值當日的的外幣匯率換算。

海外業務的業績按交易日的匯率折算為人民幣。外幣計量的資產負債項目按報告期間結算日的匯率折算為人民幣。產生的匯率差異確認於其他綜合收益和分別累計在權益中的匯兌儲備。處置海外業務時，當處置的損益被確認時，與該海外業務有關的累計匯兌差額會由權益重分類至損益。

(t) 借貸成本

與收購、建設或生產需要長時間才可以投入擬定用途或銷售的資產直接相關的借貸成本會資本化為該資產成本的一部分。其他借貸成本於發生期間列支。

屬於合資格資產成本一部分的借貸成本在用於資產的開支產生、借貸成本產生及使資產投入擬定用途或銷售所必須的準備工作進行期間開始資本化。當使合資格資產投入擬定用途或銷售所必須的絕大部分準備工作中止或完成時，借貸成本便會暫停或停止資本化。

(u) 分部報告

經營分部及合併財務報表中的各分部項目是從財務資料中分辨出來，定期供本集團最高行政管理層為本集團各業務分部和地區分部作資源配置和進行績效評核。

除非分部有相若的經濟特徵，以及對於產品或服務性質、生產過程的性質、顧客的類型或組別、分發產品和提供勞務所使用的方法以及監管環境的性質是相類似的，否則單個重大的經營分部在財務彙報中不會加總合併。假如不屬於單個重大的經營分部符合上述大多數特徵，它們可能會被加總合併。

由於本集團只有一個經營分部，因此並無更多分部資料提供(見附註45)。

(v) 股息或利潤分配

股息或利潤分配在宣佈分派期間確認為負債。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2. 主要會計政策(續)

(w) 關聯方

- (a) 倘出現下列情況一個個人或該個人之近親被視為與本集團有關聯：
- (i) 控制或共同控制本集團；
 - (ii) 對本集團有重大影響；或
 - (iii) 為本集團或本集團母公司主要管理人員之一。
- (b) 倘出現下列情況該企業被視為與本集團有關聯：
- (i) 該企業與本集團屬同一集團的成員(即各母公司、附屬公司及同系附屬公司為互相關聯)；
 - (ii) 一個企業為另一企業的聯營公司或合營公司(或集團之成員之聯營公司或合營公司，而該集團當中之另一企業為成員)；
 - (iii) 兩個企業皆為同一第三方之合營公司；
 - (iv) 一個企業為第三方企業之合營公司及另一企業為該第三方之聯營公司；
 - (v) 該企業受(a)所識別之人士控制或共同控制；
 - (vi) 於(a)(i)所識別對企業有重大影響之人士，或是企業(或企業之母公司)主要管理人員之一。

一個個人之近親是指預期他們在與企業交易中可能會影響該個人或受其影響的家族成員。

3. 會計政策變更

於本年度，本集團在合併財務報表中首次採用對國際財務報告準則中概念框架的引用的修訂和下列國際會計準則理事會頒佈的經修訂的國際財務報告準則，該等準則對於2020年1月1日或之後開始的年度期間強制生效：

對國際會計準則第1號和國際會計準則第8號的修訂	重大的定義
對國際財務報告準則第3號的修訂	業務的定義
對國際財務報告準則第9號、國際會計準則第39號和國際財務報告準則第7號的修訂	利率基準的改革

此外，本集團提前採用對國際財務報告準則第16號的修訂與新冠肺炎疫情相關的租金減讓。

採用對國際財務報告準則中概念框架的引用的修訂和經修訂的國際財務報告準則對本集團本年度及過往年度之財務業績和狀況及／或本合併財務報表內的披露概無造成重大影響。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

4. 經營收入

本集團的經營收入來自提供綜合一體化智慧解決方案，扣除銷售稅及銷售折扣。本集團按業務性質分類的經營收入列示如下：

收入分解列示

	2020	2019
	人民幣千元	人民幣千元
電信基建服務收入	67,164,571	64,688,815
業務流程外判服務收入	37,276,879	36,637,180
應用、內容及其他服務收入	18,207,494	16,087,094
	122,648,944	117,413,089

本集團主要客戶為電信運營商，包括中國電信及其子公司(不包括本集團)(以下簡稱「中國電信集團」)，中國移動通信集團有限公司及其子公司(以下簡稱「中國移動集團」)，對其經營收入皆佔本集團總經營收入的10%以上。截至2020年12月31日止年度本集團提供綜合電信相關支撐服務給中國電信集團以及中國移動集團所帶來的收入分別為人民幣41,777百萬元和人民幣19,285百萬元(2019年：分別為人民幣40,633百萬元和人民幣23,881百萬元)，分別佔本集團總經營收入34.1%和15.7%(2019年：分別佔34.6%和20.3%)。截至2020年12月31日止年度本集團從中國大陸以外地區獲取的經營收入為人民幣3,095百萬元(2019年：人民幣3,266百萬元)。

截至2020年12月31日止年度，本集團經營收入前三大的業務依次為施工、信息技術基礎設施管理和系統集成，分別實現收入人民幣52,953百萬元、人民幣15,794百萬元和人民幣11,180百萬元(2019年：本集團經營收入前三大的業務依次為施工、信息技術基礎設施管理和供應鏈服務，分別為人民幣50,735百萬元、人民幣15,827百萬元和人民幣10,320百萬元)。

截至2020年12月31日止年度，本集團實現租賃收入人民幣670百萬元(2019年：人民幣714百萬元)。

截至2020年12月31日止年度，非電信運營商施工合同收入中屬於本年新簽訂合同且截至2020年12月31日尚未完工的收入總金額為人民幣6,772百萬元(2019年：人民幣5,733百萬元)。

本集團通常將主要的電信相關支撐服務，包括施工、信息技術基礎設施管理、設計和供應鏈服務中的物流及倉儲服務識別為在一段時間內履行的履約義務，因為客戶在本集團履約的同時即取得並消耗本集團履約產生的經濟利益，或當本集團履約時，本集團的履約行為創造或改良了客戶所控制的資產。對於上述服務，本集團主要基於產出法計量履約進度並確認收入。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

4. 經營收入(續)

於2020年12月31日分配至剩餘履約義務(未實現或部分未實現)的交易價格及預計確認收入時間如下：

	電信基建服務 人民幣千元	業務流程外判服務 人民幣千元	應用、內容及 其他服務 人民幣千元
於2020年12月31日			
1年以內	37,891,935	2,908,711	3,891,190
超過1年但少於2年	11,497,911	767,858	1,054,434
超過2年	8,436,798	2,010,168	1,352,822
	57,826,644	5,686,737	6,298,446
於2019年12月31日			
1年以內	27,780,074	1,548,614	2,287,248
超過1年但少於2年	9,039,588	705,149	576,260
超過2年	7,045,049	177,752	378,213
	43,864,711	2,431,515	3,241,721

上述金額不包括預計期限為一年或更短的合同。

5. 經營成本

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
折舊及攤銷	827,413	756,976
直接員工成本	8,300,338	9,111,016
短期租賃及低價值資產租賃支出	1,056,466	1,117,275
材料成本	15,057,234	12,838,003
商品分銷直接成本	4,067,599	4,167,579
分包成本	67,166,028	64,462,508
其他	12,436,230	11,272,773
	108,911,308	103,726,130

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

6. 其他經營收入

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
利息收入	290,493	245,370
來自以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的股息收入	161,920	143,868
政府補助金	349,498	283,910
處置聯營公司的收益	-	687
處置物業、廠房及設備、其他無形資產、租賃土地、 在建工程及終止租賃合同的收益	6,211	61,295
罰款收入	4,569	3,001
管理費收入	382,224	370,324
沖銷不用支付的債項	24,717	54,806
來自理財產品及結構性存款的投資收益及公允價值變動收益	189,592	216,349
其他	278,565	175,145
	1,687,789	1,554,755

7. 其他經營費用

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
物業、廠房及設備減值損失	965	-
處置物業、廠房及設備、在建工程及其他無形資產的損失	14,873	16,450
捐贈支出	2,189	2,430
罰款支出及賠償款	56,006	199,790
匯兌淨虧損	42,415	11,944
其他	100,354	102,685
	216,802	333,299

8. 財務費用

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
銀行及其他貸款利息	21,942	32,478
租賃負債利息	41,540	36,410
	63,482	68,888

截至2020年12月31日及2019年12月31日止兩個年度內，沒有資本化借貸成本記入在建工程。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

9. 除稅前利潤

除稅前利潤已經扣除(計入)如下項目：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
(a) 員工成本：		
薪金、工資及其他福利	15,209,385	14,948,888
定額供款的退休福利計劃供款	1,021,958	1,708,579
	16,231,343	16,657,467
(b) 其他項目：		
折舊		
—物業、廠房及設備(附註16)	668,398	682,691
—使用權資產(附註17)	488,178	388,392
—投資物業(附註18)	42,977	43,585
攤銷		
—其他無形資產(附註21)	150,677	136,950
核數師酬金	35,095	34,695
材料成本(附註26)	15,057,234	12,838,003
商品分銷直接成本(附註26)	4,067,599	4,167,579
存貨減值損失(附註26)	64,267	56,174
撥回存貨減值損失(附註26)	(3,668)	(18,186)
應收賬款、其他應收款及合同資產的減值損失	579,422	560,178
撥回應收賬款、其他應收款及合同資產的減值損失	(452,235)	(295,548)
來自以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融工具的		
投資收益及公允價值變動收益	(208,492)	(220,203)
短期租賃及低價值資產租賃支出	1,268,302	1,329,436
研究及開發成本	3,781,598	3,275,915

截至2020年12月31日止年度，本集團銷售及營銷開支、行政開支和其他開支分別為人民幣2,379百萬元、人民幣8,930百萬元及人民幣517百萬元(2019年：人民幣2,306百萬元、人民幣8,482百萬元及人民幣706百萬元)。研究及開發成本包括員工成本人民幣2,915百萬元(2019年：人民幣2,604百萬元)，此項員工成本同時包含於附註9(a)員工成本中。

10. 所得稅

(a) 合併損益表所列示的所得稅為：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
本年稅項		
中國企業所得稅準備金額	373,271	466,882
海外企業所得稅準備金額	41,926	55,224
遞延稅項		
暫時性差異的產生及撥回(附註24)	(16,919)	(58,304)
所得稅總額	398,278	463,802

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

10. 所得稅(續)

(b) 實際稅項開支與會計利潤按適用稅率計算的調節：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
除稅前利潤	3,487,598	3,493,601
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出(2019年：25%)(註(i))	871,900	873,400
子公司利潤的稅率差別(註(i))	(210,176)	(203,262)
不可抵扣的支出(註(ii))	221,891	137,586
非應課稅收入	(121,044)	(73,091)
未確認的稅務虧損	102,781	93,957
使用之前未確認的稅務虧損	(8,775)	(25,231)
過往年度所得稅開支超額撥備	(20,360)	(30,567)
其他(註(iii))	(437,939)	(308,990)
所得稅	398,278	463,802

註：

- (i) 除本集團部分中國大陸子公司是按15%和10%的優惠稅率計算所得稅及部分大陸以外子公司是按相應法定稅率計算所得稅外，本集團根據中國相關所得稅法律和法規按應課稅企業所得的25%法定稅率計算截至2020年12月31日及2019年12月31日止兩個年度的中國所得稅準備金額。
- (ii) 不可抵扣的支出包括超出法定可抵稅限額的員工及其他費用。
- (iii) 其他主要是指研發開支加計扣減的影響。

11. 其他綜合收益

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
本年確認的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的 權益工具的公允價值變動	274,265	350,651
扣除其他綜合收益的遞延稅項	(68,690)	(87,199)
本年於其他綜合收益中確認的公允價值儲備淨變動	205,575	263,452

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

12. 董事及監事酬金

截至2020年12月31日止年度內，本公司各董事及監事之姓名及其酬金如下：

	薪金、津貼及				2020合計 人民幣千元
	袍金 人民幣千元	其他實物利益 人民幣千元	任意獎金 人民幣千元 (註)	退休計劃供款 人民幣千元	
執行董事					
張志勇(董事長)	-	-	-	-	-
黃曉慶(於2020年10月21日委任)	-	60	82	13	155
司芙蓉(於2020年10月21日辭任)	-	289	624	106	1,019
張煦	-	173	549	70	792
	-	522	1,255	189	1,966
非執行董事					
高同慶(於2020年6月15日委任)	-	-	-	-	-
買彥州(於2020年6月15日委任)	-	-	-	-	-
李正茂(於2020年3月20日辭任)	-	-	-	-	-
邵廣祿(於2020年3月20日辭任)	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
獨立非執行董事					
蕭偉強	300	-	-	-	300
呂廷杰	170	-	-	-	170
吳太石	170	-	-	-	170
劉林飛	170	-	-	-	170
	810	-	-	-	810
監事					
韓芳	-	-	-	-	-
海連成	85	-	-	-	85
司劍非	-	194	519	69	782
	85	194	519	69	867
董事及監事酬金總額					3,643

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

12. 董事及監事酬金(續)

截至2019年12月31日止年度內，本公司各董事及監事之姓名及其酬金如下：

	薪金、津貼及 袍金		任意獎金	退休計劃供款	2019合計
	人民幣千元	其他實物利益 人民幣千元	人民幣千元 (註)	人民幣千元	人民幣千元
執行董事					
張志勇(董事長)	-	-	-	-	-
司芙蓉	-	280	917	128	1,325
張煦	-	167	448	83	698
	-	447	1,365	211	2,023
非執行董事					
李正茂	-	-	-	-	-
邵廣祿	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
獨立非執行董事					
蕭偉強	300	-	-	-	300
呂廷杰	170	-	-	-	170
吳太石	170	-	-	-	170
劉林飛	170	-	-	-	170
	810	-	-	-	810
監事					
韓芳	-	-	-	-	-
海連成	85	-	-	-	85
司劍非	-	183	517	102	802
	85	183	517	102	887
董事及監事酬金總額					3,720

註：

任意獎金根據董事及監事的業績表現及本集團的經營成果釐定。

部分執行董事、監事及非執行董事之酬金不由本集團承擔，由其向本集團之母公司及其他股東收取。本公司董事認為其向本集團提供服務僅佔用其少量時間，故該等董事或監事未就此服務收取報酬。

執行董事之酬金與其為本集團提供管理服務相關。

獨立非執行董事之酬金均與其提供公司董事職能服務相關。

監事之酬金與其提供公司監事職能服務相關或為本集團提供員工服務相關。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

13. 最高薪酬人士及高級管理層酬金**(a) 五位最高薪酬人士**

五位最高薪酬人士如下：

	2020	2019
董事及監事	–	–
非董事及非監事人士	5	5
	5	5

上述最高酬金人士的酬金如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
薪金、津貼及其他實物利益	1,995	2,514
酌定花紅	4,972	4,265
退休計劃供款	477	744
	7,444	7,523

酬金在以下範圍內的最高薪酬人士人數如下：

	2020	2019
相等於人民幣1,000,001至1,500,000	3	3
相等於人民幣1,500,001至2,000,000	2	2

(b) 高級管理層酬金

酬金在以下範圍內的本集團高級管理層人數如下(不包括已在附註13(a)披露的非董事及非監事人士)：

	2020	2019
相等於人民幣零至1,000,000	18	16
相等於人民幣1,000,001至2,000,000	3	5

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

14. 股息**(a) 本年度股息**

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
於報告期後提議分派的末期股息每股人民幣0.1335元 (2019年：每股人民幣0.1321元)	924,623	914,927
於報告期後提議分派的特別股息每股人民幣0.0267元 (2019年：每股人民幣0.0264元)	184,925	182,847
	1,109,548	1,097,774

(b) 屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付的股息

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付的末期股息 每股人民幣0.1321元(2019年：每股人民幣0.1257元)	914,927	870,601
屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付的特別股息 每股人民幣0.0264元(2019年：每股人民幣0.0251元)	182,847	173,843
	1,097,774	1,044,444

15. 每股盈利

截至2020年12月31日止年度每股基本盈利是以當年本公司股東應佔的利潤人民幣3,081,475千元(2019年：人民幣3,049,229千元)除以本公司截至2020年12月31日止年度內已發行股份的股數6,926,018千股(2019年：6,926,018千股)計算。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

16. 物業、廠房及設備，淨額

	建築物 人民幣千元	建築物 改良支出 人民幣千元	運輸設備 人民幣千元	傢俱、 固定裝置及 其他設備 人民幣千元	合計 人民幣千元
成本：					
於2020年1月1日	3,920,051	764,773	1,557,242	3,989,967	10,232,033
轉出投資物業(附註18)	(13,781)	—	—	—	(13,781)
從投資物業轉入(附註18)	989	—	—	—	989
從在建工程轉入(附註19)	94,123	25,915	2,542	100,638	223,218
增加	25,315	20,164	101,745	293,537	440,761
處置	(10,105)	(6,105)	(103,079)	(338,211)	(457,500)
於2020年12月31日	4,016,592	804,747	1,558,450	4,045,931	10,425,720
累計折舊及減值準備：					
於2020年1月1日	1,530,065	602,134	1,034,219	2,696,364	5,862,782
轉出投資物業(附註18)	(12,104)	—	—	—	(12,104)
從投資物業轉入(附註18)	913	—	—	—	913
本年計提折舊	144,593	69,518	121,613	332,674	668,398
處置撥回折舊	(5,571)	(2,256)	(99,023)	(319,117)	(425,967)
減值損失	—	—	—	965	965
於2020年12月31日	1,657,896	669,396	1,056,809	2,710,886	6,094,987
賬面淨值：					
於2020年12月31日	2,358,696	135,351	501,641	1,335,045	4,330,733
於2020年1月1日	2,389,986	162,639	523,023	1,293,603	4,369,251

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

16. 物業、廠房及設備，淨額(續)

	建築物 人民幣千元	建築物 改良支出 人民幣千元	運輸設備 人民幣千元	傢俱、 固定裝置及 其他設備 人民幣千元	合計 人民幣千元
成本：					
於2019年1月1日	3,754,659	697,101	1,597,369	3,966,196	10,015,325
轉出投資物業(附註18)	(80)	—	—	—	(80)
從投資物業轉入(附註18)	817	—	—	—	817
從在建工程轉入(附註19)	170,303	13,639	2,078	48,982	235,002
增加	32,622	56,991	114,926	301,855	506,394
處置	(38,270)	(2,958)	(157,131)	(327,066)	(525,425)
於2019年12月31日	3,920,051	764,773	1,557,242	3,989,967	10,232,033
累計折舊及減值準備：					
於2019年1月1日	1,395,313	529,375	1,045,247	2,660,690	5,630,625
轉出投資物業(附註18)	(39)	—	—	—	(39)
從投資物業轉入(附註18)	399	—	—	—	399
本年計提折舊	139,402	74,664	135,276	333,349	682,691
處置撥回折舊	(5,010)	(1,905)	(146,304)	(297,675)	(450,894)
於2019年12月31日	1,530,065	602,134	1,034,219	2,696,364	5,862,782
賬面淨值：					
於2019年12月31日	2,389,986	162,639	523,023	1,293,603	4,369,251
於2019年1月1日	2,359,346	167,726	552,122	1,305,506	4,384,700

本集團所有建築物均位於中國。

截至本報告日，本集團正申請辦理或更改若干物業的業權證書。於2020年12月31日，該等物業總賬面值約為人民幣296百萬元(2019年：人民幣286百萬元)。本公司董事認為本集團有權合法及有效地佔用或使用上述物業。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

17. 使用權資產

	租賃土地 人民幣千元	建築物 人民幣千元	運輸設備 人民幣千元	其他設備 人民幣千元	合計 人民幣千元
於2020年12月31日					
賬面價值	878,477	1,100,535	1,670	65,323	2,046,005
於2019年12月31日					
賬面價值	872,116	983,708	1,757	38,415	1,895,996
截至2020年12月31日止年度					
折舊支出	24,698	437,240	1,358	24,882	488,178
截至2019年12月31日止年度					
折舊支出	24,448	329,118	1,260	33,566	388,392
				2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
短期租賃支出				1,234,860	1,223,446
不包含短期租賃的低價值資產 租賃支出				33,442	105,990
租賃現金流出				1,768,649	1,867,601
使用權資產增加				692,922	769,652

本集團租賃土地、建築物、運輸設備及其他設備供日常經營。各項租賃的租賃期分別確定，且租賃期和具體條款不盡相同。本集團根據合同的定義及確定合同可予以執行的期間，來確定評估租賃期及不可撤銷租賃期間。

本集團簽訂的短期租賃合同主要包括租賃建築物、運輸設備及其他設備。於2020年12月31日及2019年12月31日，短期租賃的構成與上述短期租賃支出對應的短期租賃構成相似。

於2020年12月31日，本集團存在已簽訂但尚未執行的建築物、運輸設備和其他設備，不可撤銷租賃期間的未來非貼現現金流量總額為人民幣655百萬元(2019年：人民幣1,519百萬元)。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

18. 投資物業

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
成本：		
於1月1日	1,210,486	1,209,506
增加	27,580	1,717
從物業、廠房及設備轉入(附註16)	13,781	80
轉入物業、廠房及設備(附註16)	(989)	(817)
處置	(72)	-
於12月31日	1,250,786	1,210,486
累計折舊：		
於1月1日	646,666	603,441
從物業、廠房及設備轉入(附註16)	12,104	39
轉入物業、廠房及設備(附註16)	(913)	(399)
本年計提折舊	42,977	43,585
處置撥回折舊	(70)	-
於12月31日	700,764	646,666
賬面淨值：		
於12月31日	550,022	563,820
於1月1日	563,820	606,065
公允價值	2,685,137	2,641,598

本集團所有投資物業均位於中國。

本集團所有投資物業的公允價值計量屬於公允價值計量的第三層級。公允價值基於收益法確定，即建築物可出租面積的市場租金收入的估值和貼現是基於投資者對同類型房產的預期收益率確定。市場租金的評估應參考周圍同類型房產出租產生的租金。貼現率應參考分析國內同類商用地產銷售交易，並考慮房地產投資者對於集團內特定投資性房地產的市場預期進行調整。

本集團所有投資物業的最高效和最佳使用為其當前使用方式。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

18. 投資物業(續)

本集團根據經營租賃租出物業。該等租賃一般為期一年至十年不等，並且有權選擇於所有條款均可重新商定時續約。各項租賃均不包括或有租金。於報告期間結算日，本集團的不可撤銷期間的應收最低租賃款額列示如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
1年以內	142,256	120,525
第2年	81,972	75,742
第3年	60,070	61,088
第4年	49,787	36,643
第5年	41,241	26,750
5年以上	129,943	90,170
於12月31日	505,269	410,918

截至2020年12月31日止年度於合併損益表確認的租金收入為人民幣127百萬元(2019年：人民幣146百萬元)及有關投資物業所產生之直接經營開支為人民幣53百萬元(2019年：人民幣57百萬元)於合併損益表確認為費用。

截至本合併報告發布日，本集團正申請辦理或更改若干物業的業權證書，於2020年12月31日，該等物業總賬面值約為人民幣50百萬元(2019年：人民幣25百萬元)。本公司董事認為本集團有權合法及有效地佔用或使用上述物業。

19. 在建工程

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
成本：		
於1月1日	282,365	342,427
增加	3,478,159	304,235
處置	(202)	(6,873)
轉入其他無形資產(附註21)	(69,010)	(120,622)
轉入物業、廠房及設備(附註16)	(223,218)	(235,002)
轉入租賃土地	-	(1,800)
於12月31日	3,468,094	282,365

於2020年12月31日，在建工程主要包括裝修中的購置物業。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

20. 商譽

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
成本及賬面值	103,005	103,005
對含商譽的現金產生單位組合執行減值測試 中國通信建設集團有限公司(「中通建」)	103,005	103,005

因收購中通建所產生的現金產生單位組合中商譽的可回收金額通過使用價值計算進行計量。這些計算是基於已通過管理層審批的財務預算的現金流預測，所涵蓋期間為五年期，稅前折現率為11.46% (2019：12.07%)。財務預算和折現率已於2020年12月31日進行了重新評估，並考慮了由於新冠肺炎疫情發展和演變的不確定以及金融市場波動導致的高度估計不確定性。

超過五年期的現金流使用零增長率推測。

進行使用價值計算過程中所採用的重點假設包括毛利率和收入。管理層綜合考慮預算期間之前實現的毛利率、和對主要電信運營商資本開支的預期，以確定預算毛利率水準。收入的預算基於預算期間之前實現的收入。管理層相信，重點假設任何合理且可能出現的改變，均不會導致現金產生單位組合的賬面金額大於其可回收金額。

21. 其他無形資產

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
成本：		
於1月1日	1,254,562	978,116
增加	116,994	171,473
從在建工程轉入(附註19)	69,010	120,622
處置	(25,251)	(15,649)
於12月31日	1,415,315	1,254,562
累計攤銷：		
於1月1日	749,284	622,777
本年攤銷	150,677	136,950
處置撥回	(20,356)	(10,443)
於12月31日	879,605	749,284
賬面淨值：		
於12月31日	535,710	505,278
於1月1日	505,278	355,339

其他無形資產主要指電信基建項目所使用的計算機軟件。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

22. 於聯營公司及合營公司的權益

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
應佔淨資產	1,351,368	418,336

本集團的聯營公司及合營公司均於中國成立及經營。本集團於聯營公司及合營公司的權益無論個別或合計均不會對本集團本年度的財政狀況或經營業績構成重大影響。

23. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

權益工具主要為在中國大陸上市的實體的普通股。這些投資並非為了交易而持有，而是為了長期戰略目的而持有。本公司董事認為，將這些投資的公允價值短期波動計入損益與本集團長期持有並實現長期業績潛力的戰略不一致，因此選擇將這些權益工具投資指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具。

24. 遞延稅項資產及負債

遞延稅項資產和負債來自以下各項：

	資產		負債		淨額	
	2020年 12月31日 人民幣千元	2019年 12月31日 人民幣千元	2020年 12月31日 人民幣千元	2019年 12月31日 人民幣千元	2020年 12月31日 人民幣千元	2019年 12月31日 人民幣千元
減值損失(主要就應收款項和存貨計提)	348,742	346,229	-	-	348,742	346,229
物業、廠房及設備重估	-	-	(68)	(68)	(68)	(68)
未使用的稅務虧損額(註(ii))	29,393	49,726	-	-	29,393	49,726
公允價值變動	-	-	(894,674)	(833,399)	(894,674)	(833,399)
未支付的費用	319,121	290,904	-	-	319,121	290,904
其他	3,482	3,482	(1,170)	(277)	2,312	3,205
遞延稅項資產(負債)	700,738	690,341	(895,912)	(833,744)	(195,174)	(143,403)

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

24. 遞延稅項資產及負債(續)

截至2020年12月31日止年度內的遞延稅項資產及負債變動如下：

	於2020年 1月1日 人民幣千元	於損益確認 人民幣千元 (附註10(a))	於其他綜合 收益確認 人民幣千元 (附註11)	於2020年 12月31日 人民幣千元
減值損失(主要就應收款項和存貨計提)	346,229	2,513	-	348,742
物業、廠房及設備重估	(68)	-	-	(68)
未使用的稅務虧損額(註(ii))	49,726	(20,333)	-	29,393
公允價值變動	(833,399)	7,415	(68,690)	(894,674)
未支付的費用	290,904	28,217	-	319,121
其他	3,205	(893)	-	2,312
遞延稅項資產(負債)	(143,403)	16,919	(68,690)	(195,174)

	於2019年 1月1日 人民幣千元	於損益確認 人民幣千元 (附註10(a))	於其他綜合 收益確認 人民幣千元 (附註11)	於2019年 12月31日 人民幣千元
減值損失(主要就應收款項和存貨計提)	308,864	37,365	-	346,229
物業、廠房及設備重估	(68)	-	-	(68)
未使用的稅務虧損額(註(ii))	30,343	19,383	-	49,726
公允價值變動	(741,215)	(4,985)	(87,199)	(833,399)
未支付的費用	282,995	7,909	-	290,904
其他	4,573	(1,368)	-	3,205
遞延稅項資產(負債)	(114,508)	58,304	(87,199)	(143,403)

註：

(i) 已確認的稅務虧損額到期日

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
到期年份		
2020	-	1,558
2021	-	43,123
2022	2,152	78,715
2023	4,971	35,408
2024	136,343	172,650
2025	50,408	-
	193,874	331,454

(ii) 於2020年12月31日，由於不可能獲得未來應課稅利潤以抵扣稅務虧損，本集團未就稅務虧損共人民幣1,087.6百萬元(2019年：人民幣860.1百萬元)確認遞延稅項資產。該稅務虧損由發生當年起5年內有效，因此將於2021年至2025年之間到期(2019年：2020年至2024年)。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

25. 其他非流動資產

其他非流動資產主要是指提供電信基建服務產生的長期應收款項。

26. 存貨

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
工程物料	651,518	755,919
產成品	1,008,627	998,133
備件及易耗品	16,798	220,098
	1,676,943	1,974,150

確認為成本及費用的存貨金額分析如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
已使用及銷售的存貨的賬面值		
— 材料成本	15,057,234	12,838,003
— 商品分銷直接成本	4,067,599	4,167,579
撥回存貨減值損失	(3,668)	(18,186)
存貨減值損失	64,267	56,174
	19,185,432	17,043,570

27. 應收賬款及應收票據，淨額

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
應收票據	264,802	363,350
應收賬款	19,610,315	20,287,259
	19,875,117	20,650,609
減：信用損失準備	(1,666,866)	(1,557,784)
	18,208,251	19,092,825

(a) 於2020年12月31日，應收賬款及應收票據中包括人民幣8,040百萬元(2019年：人民幣9,286百萬元)的應收中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項。應收中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項為無抵押、免息及預期可於一年內收回。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

27. 應收賬款及應收票據，淨額(續)

(b) 應收賬款及應收票據(已扣除信用損失準備)基於信貸期的賬齡分析如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
即期	852,540	844,908
1年以內	14,743,770	15,413,416
超過1年但少於2年	2,016,517	2,038,087
超過2年但少於3年	430,743	454,502
超過3年	164,681	341,912
	18,208,251	19,092,825

(c) 應收賬款及應收票據的信用損失

應收賬款及應收票據的信用損失以撥備賬記錄，惟倘本集團相信收回該賬款之可能性極低則除外，在此情況下，信用損失直接從應收賬款及應收票據中撇銷(見附註2(ii))。

應收賬款減值評估詳情見附註42(a)。

28. 合同資產，淨額

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
電信基建服務	16,499,707	14,540,160
業務流程外判服務	983,032	671,738
應用、內容及其他服務	2,523,856	2,201,628
	20,006,595	17,413,526
減：信用損失準備	(220,019)	(259,997)
	19,786,576	17,153,529

合同資產是本集團於報告日因提供施工、設計及其他服務而應收的未開票款項，因本集團未來履約行為尚未達到特定的里程碑而該收款權利受條件限制。當取得該權利變為無條件時，合同資產轉入應收賬款。本集團通常在一年以內將合同資產轉入應收賬款。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

29. 預付款及其他流動資產

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
預付職工款項	37,302	97,340
應收中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項	1,875,707	1,960,684
與工程施工及設備採購相關的預付款項	3,561,181	2,665,403
預付賬款及押金	1,526,301	1,399,747
其他	2,617,781	2,648,594
	9,618,272	8,771,768

應收中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項為無抵押，免息及預期可於一年內收回。

30. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
理財產品	2,076,531	703,420
結構性存款	1,022,103	3,864,404
權益工具	64,567	818,268
	3,163,201	5,386,092
列示為：		
流動資產	3,098,634	4,567,824
非流動資產	64,567	818,268
	3,163,201	5,386,092

於2020年12月31日及2019年12月31日，本集團的理財產品和結構性存款均由中國境內的銀行發行，其可變回報與外幣匯率、浮動利率或目標資產業績情況相關。

於2020年12月31日及2019年12月31日，本集團預期於報告期末後十二個月內的到期日時有權取回理財產品及結構性存款。

31. 受限制存款

受限制存款包括為獲取銀行承兌匯票額度的保證存款、作為工程保證金的質押現金及三個月以上到期的定期存款。受限制存款的賬面利率為市場利率。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

32. 現金及現金等價物

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
銀行存款及現金	16,961,389	16,276,210
存放於中國電信集團財務有限公司(「中國電信財務公司」)的存款	4,001,266	2,147,014
存放於銀行的初始期限在三個月以內的定期存款	45,835	797,540
現金及現金等價物	21,008,490	19,220,764

銀行存款的賬面利率為市場利率。

人民幣是不可以自由兌換的貨幣，將人民幣款項匯出中國境外受中國政府的外匯限制。

33. 計息貸款

本集團的短期貸款包括：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
人民幣貸款		
來自於中國電信集團的貸款		
— 無抵押	13,280	13,280
銀行貸款		
— 無抵押	10,000	-
美元貸款		
銀行貸款		
— 無抵押	546,656	350,903
其他貸款		
銀行貸款		
— 無抵押	134,465	147,051
	704,401	511,234

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

33. 計息貸款(續)

本集團短期貸款的年利率如下：

	2020	2019
人民幣貸款		
來自於中國電信集團的貸款		
— 無抵押	2.39%	2.39%
銀行貸款		
— 無抵押	4.35%	N/A
美元貸款		
銀行貸款		
— 無抵押(固定利率)	N/A	3.43%-4.90%
— 無抵押(浮動利率)	倫敦銀行 同業拆借利率 (「Libor」) +1.00%-1.35%	Libor +1.00%-1.70%
其他貸款		
銀行貸款		
— 無抵押(固定利率)	2.80%-10.33%	2.91%-10.63%
— 無抵押(浮動利率)	N/A	巴基斯坦銀行 同業拆借利率 +1.00%

於2020年12月31日及2019年12月31日，本集團未就任何銀行貸款受到財務條款約束。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

34. 應付賬款及應付票據

應付賬款及應付票據包括：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
應付賬款	30,987,698	28,773,659
應付票據	2,376,088	1,900,960
	33,363,786	30,674,619

應付賬款及應付票據按發票日期的賬齡分析如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
1年以內	30,759,309	28,596,463
超過1年但少於2年	1,769,256	1,363,485
超過2年但少於3年	428,587	433,210
3年以上	406,634	281,461
	33,363,786	30,674,619

於2020年12月31日，應付賬款及應付票據已包括應付中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項人民幣1,187百萬元(2019年：人民幣1,447百萬元)。應付中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項為無抵押，免息及預期於一年內支付。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

35. 租賃負債

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
應付租賃負債：		
1年以內	400,627	343,281
1至2年	267,119	241,228
2至5年	382,229	282,353
5年以上	119,314	166,591
	1,169,289	1,033,453
減：列示於流動負債於12個月內結算的金額	400,627	343,281
列示於非流動負債下於12個月後結算的金額	768,662	690,172

租賃負債使用的承租人增量借款利率的加權平均值為3.6% (2019年：3.6%)。

36. 合同負債

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
電信基建服務	8,124,136	7,286,501
其他服務	2,853,509	2,800,601
	10,977,645	10,087,102

本集團在履行履約義務之前收取的預付款項，確認為合同負債，直至相關合同確認的經營收入超過預付款金額為止。

下表列示了確認收入中與結轉合同負債相關的金額。

	電信基建服務 人民幣千元	其他服務 人民幣千元
截至2020年12月31日止年度		
合同負債年初餘額於本年確認的收入	7,105,557	2,755,007
截至2019年12月31日止年度		
合同負債年初餘額於本年確認的收入	6,745,270	1,757,644

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

37. 預提費用及其他應付款

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
應付工資及福利	1,586,944	1,561,988
應付中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項(註(i))	451,174	467,791
預收租賃賬款	44,541	42,274
應付所得稅以外的其他稅項	764,731	591,905
應付中國電信集團的特別股息和利潤分配(註(ii))	29,300	29,300
應付股息	11,601	15,896
與物業、廠房及設備建造和購置相關的應付款項	588,852	20,384
其他(註(iii))	6,022,629	6,000,697
	9,499,772	8,730,235

註：

- (i) 應付中國電信集團、本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項為無抵押，免息及預期於一年內支付。
- (ii) 應付中國電信集團的特別股息和利潤分配

按本公司2006年11月27日的售股章程的披露，根據中國財政部所頒佈的《企業公司制改建有關國有資本管理與財務處理的暫行規定》及於2006年11月1日通過的決議，董事建議及本公司股東同意分派本集團自2006年4月1日至2006年8月29日(公司成立日的前一天)止期間的可供分配利潤。於同一決議，董事建議及本公司股東同意分派本集團自2006年8月30日(公司成立日)至於聯交所上市日的前一天(即2006年12月7日)止期間的可供分配利潤(合稱「2006年特別股息」)。

根據於2007年4月17日董事會通過的決議，董事決議向中國電信集團有限公司及其子公司分派2006年特別股息合共人民幣535百萬元，其中人民幣117百萬元於子公司層面直接分派。截至2020年12月31日止年度，本集團已向中國電信集團有限公司及其子公司支付特別股息人民幣533百萬元。

按本公司2007年6月20日的通函的披露，與中國國務院辦公廳發出的《國務院辦公廳轉發國資委關於進一步規範國有企業改制工作實施意見的通知》所載原則一致，由2007年2月1日起至2007年8月31日止目標業務的淨資產變動以現金方式分派給中國電信集團有限公司及其子公司合共人民幣197百萬元。截至2020年12月31日止年度，本集團已分派給中國電信集團有限公司及其子公司合共人民幣170百萬元。

- (iii) 其他主要由代中國電信集團採購產生的應付購貨款，應付分包商押金及保證金等構成。

38. 其他非流動負債

其他非流動負債主要指政府補助金產生的遞延收益以及辭退福利。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

39. 股本

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
註冊，已發行及實收股本：		
4,534,598,160股(於2019年12月31日： 4,534,598,160股)內資股，每股人民幣1.00元	4,534,598	4,534,598
2,391,420,240股(於2019年12月31日： 2,391,420,240股)H股，每股人民幣1.00元	2,391,420	2,391,420
	6,926,018	6,926,018
	2020 千股	2019 千股
於1月1日及12月31日	6,926,018	6,926,018

所有股東有權收取不時宣派的股息，並且有權在本公司股東大會上按照每持有一股股份獲得一票的比例參與投票。所有普通股在分攤本公司剩餘資產方面享有同等權益。

(a) 資本管理

本集團資本管理的主要目標是通過加強其電信營運行業提供綜合電信專門服務的領導地位和達到規模經濟保障本集團持續經營業務的能力，並持續為股東和其他權益持有人帶來回報。

本集團積極並定期審查其資本架構，在提高借貸水準以提升股東回報與良好的資本狀況帶來的好處及保障之間取得平衡，並因應經濟環境可能出現的變化對資本架構作出調整。

本集團的策略是將債務資本比維持在合理水準，通過使用債務資本比監控其資本架構。債務資本比按照年末付息債除以本公司股東應佔權益與年末付息債之和計算。本集團定義總債務為短期計息貸款和長期計息貸款。集團旨在將債務資本比維持在合理水準。於2020年12月31日，本集團的債務資本率為1.9%(2019年：1.5%)。為確保實現目標水準，本集團通過採用股息分配、發行新股、股本回購、增加貸款及處置資產的方法以降低債務資本率。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

40. 僱員福利計劃

據中國勞動法的法規規定，本集團為其僱員參加了市政府和省政府制定的不同的定額供款退休計劃。本集團按僱員工資、獎金和若干津貼的14%至19% (2019年：14%至20%) 的比例繳納退休金計劃供款，而中國政府決定減免特定期間內部分此類退休金計劃供款，以幫助企業渡過新冠肺炎疫情並穩定就業。

除上述退休金供款責任外，本集團沒有其他重大與該退休計劃相關的任何其他費用的責任。

41. 承擔及或有負債

(a) 資本承擔

於2020年12月31日，本集團對購入及建設物業、廠房及設備及其他非流動資產的資本承擔如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
已訂約但未執行	41,270	543,676

(b) 或有負債

於2020年12月31日，本集團沒有重大或有負債或提供財務擔保。

42. 金融風險管理及公允價值

本集團所承擔的信貸、利率、流動性及貨幣風險來自本集團的日常業務。本集團也承擔了對其他企業的股權投資所帶來的股權價格風險。

本集團對這些風險的承擔以及為管理這些風險所採用的財務風險管理政策和慣常做法載列如下。

(a) 信貸風險和減值評估

本集團的信貸風險主要來自與客戶之間的合同產生的應收賬款和合同資產及其他應收款。管理層已備有一套信貸政策，並持續監察所承受的信貸風險。本集團一般不會要求客戶提供抵押品。

本集團的主要客戶為中國電信集團和中國移動集團。由於本集團的主要客戶於2020年12月31日佔有應收賬款和應收票據的總額的56% (2019年：60%)，本集團有一定的集中信貸風險。由於這些客戶為電信行業的大型國有企業，本集團不存在重大信貸風險。

因為本集團的存款銀行及信貸銀行主要是擁有較高信用評級的四大國有銀行，因此受限制存款的信貸風險較低。

因為本集團的理財產品及結構性存款的交易對手方均為信譽良好的金融機構，因此理財產品及結構性存款的信貸風險較低。

現金及現金等價物、受限制存款、應收賬款及應收票據、合同資產、其他應收款和長期應收款於合併財務狀況表內的賬面金額減去減值準備後的金額相當於本集團所面臨與金融資產及合同資產相關的最大信貸風險。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

42. 金融風險管理及公允價值(續)**(a) 信貸風險和減值評估(續)**

本集團對金融資產和合同資產確認預期信用損失撥備。預期信用損失金額於各報告期更新以反映自初始確認後信用風險的變動。本集團使用簡化處理方法，通過使用減值矩陣評估應收賬款預期信用損失。該評估是根據集團的歷史信用損失經驗進行的，並根據債務人的特定因素、一般經濟形勢和報告日的當前狀況及對未來狀況的預測進行調整。

與客戶之間的合同產生的應收賬款和合同資產

本集團對應收賬款和合同資產採用國際財務報告準則第9號的簡易方法即確認整個存續期的預期信用損失。應收賬款和合同資產已根據類似的信用風險特徵分為適當的組合來計量其預期信用損失。

合同資產與未開票收入相關，對於同一類型的合同來說與應收賬款具有實質相同的風險特徵。因此本集團認為應收賬款的預期損失率可以作為合同資產預期損失率的合理近似值。於2020年12月31日及2019年12月31日，合同資產的信用損失準備並不重大。

下表列示了應收賬款整個存續期的減值矩陣評估的信用風險敞口信息。於2020年12月31日，本集團對人民幣861百萬元的餘額重大的應收賬款單獨進行減值評定(2019年：人民幣1,089百萬元)。此外，於2020年12月31日，應收電信運營商款項中賬齡4年以上的餘額人民幣228百萬元(2019年：人民幣248百萬元)及應收非電信運營商款項中賬齡3年以上的餘額人民幣405百萬元(2019年：人民幣319百萬元)已按照100%比例計提了損失準備。

	2020			2019		
	預期損失率	賬面總額 人民幣千元	損失準備 人民幣千元	預期損失率	賬面總額 人民幣千元	損失準備 人民幣千元
電信運營商						
1年以內	0.2%	9,770,960	(19,542)	0.3%	10,823,868	(32,472)
超過1年但少於2年	1.7%	1,240,785	(21,093)	2%	1,493,459	(29,869)
超過2年但少於3年	21%	384,204	(80,683)	20%	394,278	(78,856)
超過3年但少於4年	60%	155,452	(93,271)	50%	137,940	(68,970)
		11,551,401	(214,589)		12,849,545	(210,167)
非電信運營商						
1年以內	0.5%	5,513,595	(27,568)	1%	5,059,355	(50,594)
超過1年但少於2年	6.8%	837,150	(56,926)	10%	568,218	(56,822)
超過2年但少於3年	49%	214,267	(104,991)	20%	153,963	(30,793)
		6,565,012	(189,485)		5,781,536	(138,209)

預期損失率是基於過去1到4年的實際損失經驗確定。本集團對這些利率進行調整，以反映所收集歷史數據期間的經濟狀況、當前狀況及本集團對應收款預計存續期內經濟狀況的看法之間的差異。本集團已恰當考慮新冠肺炎疫情引發的不確定性以及持續的疫情影響可能導致信用違約率上升的風險。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

42. 金融風險管理及公允價值(續)**(a) 信貸風險和減值評估(續)***與客戶之間的合同產生的應收賬款和合同資產(續)*

下表概述了按照簡易方法確認的應收賬款整個存續期的預期信用損失準備的變動。

	人民幣千元
於2019年1月1日	1,414,533
與2019年1月1日已確認的金融資產相關的變動	
— 已確認減值損失	160,450
— 已撥回之減值損失	(188,527)
— 已撤銷不可收回款額	(16,326)
與本年新確認的金融資產相關的變動	187,654
於2019年12月31日	1,557,784
與2020年1月1日已確認的金融資產相關的變動	
— 已確認減值損失	304,668
— 已撥回之減值損失	(285,121)
— 已撤銷不可收回款額	(39,457)
與本年新確認的金融資產相關的變動	128,992
於2020年12月31日	1,666,866

本集團於有信息表明債務人存在財務困難且無收回的現實可能性時沖銷應收賬款，如債務人已被清算或已進入破產程序。

(b) 利率風險

本集團的利率風險主要來自固定利率的短期負債及長期負債，以及由此產生的公允價值利率風險。本集團通過持有高比例的一年內到期固定利率貸款以控制公允價值利率風險。詳細的計息貸款利率已於附註33中披露。

本集團的利率風險還包括現金流利率風險，主要來自浮動利率的理財產品及結構性存款以及短期借款。本集團通過緊密監察市場利率的水平以管理此利率風險。

主要基準利率目前正在全球範圍內進行根本性改革，包括使用近似無風險基準利率替代部分銀行間同業拆借利率。如附註33所示，本集團部分計息貸款使用的倫敦銀行同業拆借利率將受利率基準改革的影響。本集團將密切關注新利率基準的過渡。

本集團管理層認為，由於到期日較短，上述浮動利率的理財產品及結構性存款以及短期借款的利率波動並不重大，故未表述敏感性分析。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

42. 金融風險管理及公允價值(續)

(c) 流動性風險

本集團內的單獨營運個體負責各自的現金管理，包括就剩餘的現金進行短期投資和貸款集資以應付現金需求，但當借貸的金額超過事前釐定的授權金額則需經本公司的董事會批准。本集團的政策是定期監管當期和預測流動資金的要求及符合借貸條款，以確保足夠的現金儲備和來自各大財務機構充足的承諾信貸以應付短期和長期的流動資金要求。

下表將本集團的非衍生金融負債之合約到期日組別詳細劃分。下表顯示本集團可能在最早的日期被要求支付的未經折現之金融負債和租賃負債現金流量(包括按照合同利率或，如浮動，則根據報告期間結算日的利率計算的利息)。

	2020年12月31日					
	賬面金額	合約非貼現	1年以內或	1年以上	2年以上	
	人民幣千元	現金流總額	在要求時償還	2年以內	5年以內	5年以上
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
短期計息貸款(附註33)	704,401	709,818	709,818	-	-	-
應付賬款及應付票據(附註34)	33,363,786	33,363,786	33,363,786	-	-	-
租賃負債(附註35)	1,169,289	1,255,781	415,050	286,698	408,586	145,447
預提費用及其他應付款(附註37)	9,499,772	9,499,772	9,499,772	-	-	-
	44,737,248	44,829,157	43,988,426	286,698	408,586	145,447

	2019年12月31日					
	賬面金額	合約非貼現	1年以內或	1年以上	2年以上	
	人民幣千元	現金流總額	在要求時償還	2年以內	5年以內	5年以上
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
短期計息貸款(附註33)	511,234	517,090	517,090	-	-	-
應付賬款及應付票據(附註34)	30,674,619	30,674,619	30,674,619	-	-	-
租賃負債(附註35)	1,033,453	1,113,951	355,639	258,117	309,022	191,173
預提費用及其他應付款(附註37)	8,730,235	8,730,235	8,730,235	-	-	-
	40,949,541	41,035,895	40,277,583	258,117	309,022	191,173

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

42. 金融風險管理及公允價值(續)

(d) 貨幣風險

外幣匯率風險因金融工具是由以集團各子公司各自的非功能貨幣計量的金融工具產生的。本集團的外幣匯兌風險主要源自原幣為美元、港幣、尼日利亞奈拉、沙特阿拉伯裡亞爾和埃塞俄比亞比爾的銀行存款和貸款。於2020年12月31日，本集團96.1%(2019年：95.8%)的現金及現金等價物及3.3%(2019年：2.6%)的短期貸款及長期貸款以人民幣計值。

下表詳列本集團於報告期間結算日所承受來自以有關公司按功能貨幣以外計值的已確認資產或負債所產生的貨幣風險。該外幣風險於年結日的即期利率兌換人民幣列示。

表露於外幣風險

	表露於外幣風險(以人民幣列示)					
	2020年12月31日					
	美元 千元	港幣 千元	尼日利亞 奈拉 千元	沙特阿拉伯 裡亞爾 千元	埃塞俄比亞 比爾 千元	其他 千元
現金及現金等價物	432,435	79,485	58,642	38,029	172	217,610
應收賬款	175,552	85,627	13,527	87,327	5,431	204,208
合同資產	315,817	83,553	179	141,334	22,619	250,976
應付賬款	(68,670)	(344,931)	(19,122)	(44,605)	(7,955)	(222,826)
短期計息貸款	(546,656)	-	-	-	-	(134,465)
整體表露淨值	308,478	(96,266)	53,226	222,085	20,267	315,503

	表露於外幣風險(以人民幣列示)					
	2019年12月31日					
	美元 千元	港幣 千元	尼日利亞 奈拉 千元	沙特阿拉伯 裡亞爾 千元	埃塞俄比亞 比爾 千元	其他 千元
現金及現金等價物	434,002	48,986	91,400	41,894	1,123	191,462
應收賬款	335,471	95,152	6,791	190,057	8,218	216,451
合同資產	222,146	8,809	72	24,563	42,798	226,832
應付賬款	(189,945)	(360,260)	(25,288)	(58,355)	(24,554)	(189,536)
短期計息貸款	(350,903)	-	-	-	-	(147,051)
整體表露淨值	450,771	(207,313)	72,975	198,159	27,585	298,158

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

42. 金融風險管理及公允價值(續)

(d) 貨幣風險(續)

表露於外幣風險(續)

年內所應用的主要外幣匯率如下：

	平均匯率		即期匯率	
	2020	2019	2020	2019
美元	6.75	6.92	6.52	6.98
港幣	0.87	0.89	0.84	0.90
尼日利亞奈拉	0.02	0.02	0.02	0.02
沙特阿拉伯裡亞爾	1.80	1.84	1.74	1.86
埃塞俄比亞比爾	0.20	0.23	0.17	0.22

敏感性分析

下表是假設所有其他風險變量保持不變，當外匯兌換率於報告期間結算日的變動對本集團的敞口有重大改變而導致本集團的稅後利潤(及留存收益)及合併權益其他組成部分的同步變化。

	2020			2019		
	匯率的增加／(減少)	對稅後利潤及留存收益的影響 人民幣千元	對合併權益的其他組成部分的影響 人民幣千元	匯率的增加／(減少)	對稅後利潤及留存收益的影響 人民幣千元	對合併權益的其他組成部分的影響 人民幣千元
美元	5%	11,568	—	5%	16,904	—
	(5)%	(11,568)	—	(5)%	(16,904)	—
港幣	5%	(3,610)	—	5%	(7,774)	—
	(5)%	3,610	—	(5)%	7,774	—
尼日利亞奈拉	5%	1,996	—	5%	2,737	—
	(5)%	(1,996)	—	(5)%	(2,737)	—
沙特阿拉伯裡亞爾	5%	8,328	—	5%	7,431	—
	(5)%	(8,328)	—	(5)%	(7,431)	—
埃塞俄比亞比爾	5%	760	—	5%	1,034	—
	(5)%	(760)	—	(5)%	(1,034)	—

上表的分析結果代表本集團各公司按其功能性貨幣計量的稅後利潤其他組成部分按照報告期間結算日匯率換算為人民幣的同步影響合計。

敏感性分析假設外幣匯率的變動應用於重新計量本集團於報告期間結算日持有面臨外幣風險的金融資產。此分析不考慮因換算中國大陸以外子公司的財務報表為本集團列報貨幣所產生的差異。2019年的分析同樣基於該假設。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

42. 金融風險管理及公允價值(續)**(e) 價格風險**

本集團須承受以公允價值計量且其變動計入當期損益的權益工具和指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的股權投資的股權價格變動產生的風險。除了非上市股權投資外，其他所有皆為上市投資。

本集團的上市投資於上海聯交所及深圳聯交所掛牌。挑選上市投資組合是基於長遠發展潛力所挑選並根據預期表現定期進行監測。

因為本集團的理財產品及結構性存款均為一年內到期，因此理財產品及結構性存款的價格風險較低。

假設所有其他變數保持不變，就相關股票價格(上市投資)，如適用，估計權益價格增加/(減少)5%(2019年：5%)，將導致本集團於2020年12月31日的合併權益其他組成部分增加/(減少)如下：

	2020		2019	
	股權價格的增加/(減少)	對合併權益的其他組成部分的影響 人民幣千元	股權價格的增加/(減少)	對合併權益的其他組成部分的影響 人民幣千元
相關股權價格風險的變量的變動：				
增加	5%	163,294	5%	153,016
減少	(5%)	(163,294)	(5%)	(153,016)

此敏感性分析是假設股權價格於報告期間結算日發生變動，並應用於重新計量本集團於報告期間結算日持有面臨股權價格風險的金融資產，而導致本集團合併權益其他組成部分的同步變動。

(f) 公允價值**(i) 以公允價值列賬的金融工具**

本集團若干金融工具於每個報告期間結算日以公允價值計量。

	2020			
	第1級別 人民幣千元	第2級別 人民幣千元	第3級別 人民幣千元	合計 人民幣千元
金融資產				
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具(註(ii))	45,796	—	4,316,673	4,362,469
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產				
— 理財產品及結構性存款(註(iii))	—	—	3,098,634	3,098,634
— 以公允價值計量且其變動計入 當期損益的權益工具(註(iii))	—	—	64,567	64,567

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

42. 金融風險管理及公允價值(續)

(f) 公允價值(續)

(i) 以公允價值列賬的金融工具(續)

	2019			
	第1級別 人民幣千元	第2級別 人民幣千元	第3級別 人民幣千元	合計 人民幣千元
金融資產				
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具(註(ii))	47,339	–	4,040,865	4,088,204
以公允價值計量且其變動計入當期 損益的金融資產				
– 理財產品及結構性存款(註(ii))	–	–	4,567,824	4,567,824
– 以公允價值計量且其變動計入 當期損益的權益工具(註(iv))	–	–	818,268	818,268

註：

- (i) 本集團的某一被投資實體於2018年在上海證券交易所上市，根據合同約定本集團不得在首次公開發行後立即出售股票。於每個報告期末，本集團引入外部評估師，基於在交易所交易的相同但非限售的股票的公告報價，並調整以反映受限的影響，來確定在限售期內的上市股權證券的公允價值。流動性折扣率的增加會導致權益工具公允價值的下降，反之亦然，折扣率為9.90%(2019：11.50%)。於2020年12月31日，在所有其他變量保持不變的情況下折扣率增加5%會導致權益工具賬面價值下降人民幣24百萬元(2019年：人民幣26百萬元)。
- (ii) 本集團於每一個報告期末通過預測理財產品及結構性存款的折現現金流量釐定其公允價值。對未來現金流的預測基於預期收益，並按照反映對手方信用風險的折現率進行折現。
- (iii) 被投資實體為非公眾利益實體。於報告期末，本集團引入外部評估師，基於折現現金流量來確定該被投資實體的公允價值。未來現金流量根據長期收入增長率估算，並考慮了管理層對市場情況的經驗及了解。
- (iv) 某一被投資實體是中國電信財務公司。於2019年12月31日，本集團引入外部評估師，基於可比公司的市盈率 and 流動性折扣率來確定中國電信財務公司的公允價值。於2020年10月，中國電信財務公司通過決議，宣佈本集團擁有契約權利任命6名董事會成員之中的1名董事。因此，本集團認為可以對中國電信財務公司施加重大影響，將對中國電信財務公司之投資轉入於聯營公司權益核算。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

42. 金融風險管理及公允價值(續)

(f) 公允價值(續)

(ii) 第3級別公允價值計量調節表

	以公允價值計量 且其變動計入 其他綜合收益的 權益工具 人民幣千元	理財產品及 結構性存款 人民幣千元	以公允價值計量 且其變動計入 當期損益的 權益工具 人民幣千元
於2020年1月1日	4,040,865	4,567,824	818,268
購入	-	10,978,985	-
處置	-	(12,637,767)	-
轉入於聯營公司的權益	-	-	(772,708)
利得			
- 於損益	-	189,592	19,007
- 於其他綜合收益	275,808	-	-
於2020年12月31日	4,316,673	3,098,634	64,567

	以公允價值計量 且其變動計入 其他綜合收益的 權益工具 人民幣千元	理財產品及 結構性存款 人民幣千元	以公允價值計量 且其變動計入 當期損益的 權益工具 人民幣千元
於2019年1月1日	3,694,869	5,046,898	-
購入	-	9,950,000	64,430
從已付金額中轉出	-	-	750,000
處置	-	(10,450,000)	-
利得			
- 於損益	-	20,926	3,838
- 於其他綜合收益	345,996	-	-
於2019年12月31日	4,040,865	4,567,824	818,268

(iii) 不以公允價值列賬的金融工具的公允價值

本公司董事認為以攤餘成本計量金融資產和金融負債的公允價值與賬面價值無重大差異。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

43. 重大會計估計及判斷

在釐定部分資產和負債的賬面金額時，本集團就不確定的未來事件對於報告期間結算日該等資產和負債的影響作出了假設。這些估計涉及對現金流量風險調整或貼現率、未來薪金變動和影響其他成本的未來價格變動的假設。本集團根據過去的經驗和對未來事件的預計作出估計和假設，並定期審閱。除對未來事件的假設和估計外，本集團採用會計政策時還有需要作出判斷。除附註20所披露事項外，其他重大會計估計及判斷已匯總列示如下：

(a) 施工業務收入確認

如附註2(q)所述，施工業務的收入於一段時間內確認。未完成施工項目的收入確認依靠對履約進度的估計，履約進度的估計基於產出法。實際產出可能高於或低於報告期末做出的預測，而有關差異將對當時的記錄作出調整並影響未來年度的收入。

(b) 應收賬款及合同資產的預期信用損失準備

餘額重大的應收賬款和合同資產單獨評估預期信用損失。此外，本集團使用減值矩陣，通過將具有類似損失模式的債務人分組來計算應收賬款和合同資產的預期信用損失。減值矩陣基於本集團的歷史損失率並考慮無須付出過多成本或努力的情況下可獲得的合理及可支持的前瞻性信息確定。歷史損失率和前瞻性信息的變化於每一報告期末進行重新評估。本集團已恰當考慮新冠肺炎疫情引發的不確定性以及持續的疫情影響可能導致信用違約率上升的風險。預期信用損失及本集團的應收賬款和合同資產分別披露於附註42(a)、附註27和附註28。

(c) 遞延稅項資產

遞延稅項資產的確認需要對因會計及稅務處理不同所造成的臨時性差異進行評估。這些臨時性差異使得遞延稅項資產亦於合併財務狀況表內列示。遞延稅項資產於沖銷臨時性差異時、通過使用預計將實際實行的稅率計量。如將在未來實現的可能性不高，則不對遞延稅項資產予以確認。此估值需要就未來應納稅所得做出判斷。所以，此項資產的確認涉及管理層對確認遞延稅項資產的特定法人單位的未來財務表現、所在國稅法的特殊要求和結算的可能性等做出主觀判斷。但是，該項資產的實際金額可能與計提金額不同，一旦發生這種情況，本集團則須於下一年做出調整，可能對本集團的損益造成實質性影響。

(d) 金融工具的公允價值計量

本集團部分權益投資以公允價值計量，公允價值通過使用不可觀察輸入值的估值技術確定。確定估值技術及相關的輸入值時需要作出判斷和估計。與這些因素相關的假設的變化可能會影響這些工具已報告的公允價值。詳細披露見附註42(f)。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

44. 關聯方

本集團為中國電信集團的成員公司，與中國電信集團的其他成員公司有重大的交易和業務關係。除以上已於本合併財務報表中披露的交易及餘額外，本集團有以下關聯交易：

(a) 與中國電信集團的交易

由於本集團與中國電信集團的關係，我們交易的條款有可能與和無關聯的企業進行的交易條款有所不同。

與中國電信集團在正常營運中進行的主要交易如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
電信基建服務收入(註(i))	17,667,912	16,386,268
IT應用服務收入(註(ii))	3,052,386	3,094,988
末梢電信服務收入(註(iii))	14,887,858	14,758,217
後勤服務收入(註(iv))	3,421,884	3,567,633
物資採購服務收入(註(v))	2,608,574	2,697,304
物業租賃服務收入(註(vi))	138,167	128,729
管理費收入(註(vii))	382,224	370,324
物業租賃服務開支(註(viii))	158,206	202,655
IT應用服務開支(註(ix))	147,786	153,874
後勤服務開支(註(x))	877,889	736,005
物資採購服務開支(註(xi))	1,027,061	1,121,107
利息費用(註(xii))	19,457	17,847
於中國電信財務公司的淨存款(註(xiii))	1,854,252	2,147,014
存放於中國電信財務公司存款的利息收入(註(xiv))	8,086	3,020

註：

- (i) 指本集團為中國電信集團提供的電信基建之設計、施工及監理服務。
- (ii) 指本集團為中國電信集團提供的電信網絡支撐服務、軟件硬件開發以及其他科技相關服務。
- (iii) 指本集團為中國電信集團提供的配套電信服務如網絡設備維護(包括管綫維護、機房維護及基站維護)、經營分銷管道、固網及無線增值服務、互聯網內容及信息服務等。
- (iv) 指本集團為中國電信集團提供的設施管理服務、廣告服務、會議服務、特約維修及設備租賃等服務。
- (v) 指本集團為中國電信集團提供的物資採購服務、倉儲、運輸及安裝服務。
- (vi) 指本集團為中國電信集團提供的物業租賃服務。
- (vii) 指本集團為中國電信集團提供的總部管理職能服務(「集中服務」)。
- (viii) 指本集團已付及應付中國電信集團的業務場地短期租賃費用。
- (ix) 指本集團已付及應付中國電信集團的基礎電信服務、增值服務及信息應用服務費用。
- (x) 指本集團已付及應付中國電信集團的物流、人才、文化、教育、衛生和其他後勤服務費用。
- (xi) 指本集團已付及應付中國電信集團的物資採購服務、倉儲、運輸及安裝服務等的費用。
- (xii) 指本集團從中國電信集團取得貸款及確認租賃負債已付及應付中國電信集團的利息。
- (xiii) 指本集團於中國電信財務公司提供的存款服務下的淨存款。
- (xiv) 指本集團從中國電信財務公司提供的存款服務中取得的利息收入。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

44. 關聯方(續)**(a) 與中國電信集團的交易(續)**

包含在有關餘額內的應收／應付中國電信集團款項列示如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
現金及現金等價物	4,001,266	2,147,014
應收賬款及應收票據，淨額	7,674,270	8,863,454
合同資產，淨額	9,271,716	8,760,826
預付款及其他流動資產	635,041	759,769
應收中國電信集團款項總額	21,582,293	20,531,063
計息貸款	13,280	13,280
應付賬款及應付票據	357,364	608,905
一年內到期的租賃負債	143,450	123,506
合同負債	577,932	550,012
預提費用及其他應付款	422,434	409,680
租賃負債	364,787	314,655
應付中國電信集團款項總額	1,879,247	2,020,038

於2020年12月31日，本集團確認為應收中國電信集團款項計提的信用損失為人民幣391百萬元(2019年：人民幣349百萬元)。

截至2020年12月31日止年度，本集團新增確認與中國電信集團新增租賃合同相關的使用權資產人民幣250百萬元(2019年：人民幣226百萬元)。

於2020年12月31日，本集團對中國電信集團的物業、廠房及設備以及其他資產的收購和建設資金的資本承擔如下所示：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
已訂約但未執行	-	459,437

本公司董事認為上述關聯方交易是在正常營運中按一般商業條款進行，而且就本公司股東而言有關交易條款合理。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

44. 關聯方(續)**(a) 與中國電信集團的交易(續)**

根據重組安排，本公司與中國電信集團簽訂了多份於2006年11月16日生效的協議，該等協定取替了現行由原有業務與中國電信集團簽訂的協定，如註(i)，(ii)及(iii)。此外，本公司並與中國電信集團簽訂了一份有關行政管理的新協議刊載於註(iv)內。於2007年在本公司收購目標業務後，上述協定已根據2008補充協定續展上述協定至2010年12月31日。於2009年10月29日在本公司與中國電信集團簽訂了物資採購服務框架協定刊載於註(v)內。於2010年11月9日，上述協定已根據2010年補充協議續展至2012年12月31日。於2011年11月14日，本公司宣佈建議上調截至2011年及2012年12月31日止兩個年度的物資採購服務框架協議項下本公司付中國電信集團的服務收費年度上限分別至人民幣2,100百萬元及人民幣2,600百萬元。於2012年9月20日，本公司宣佈建議上調截至2012年12月31日止年度的後勤服務框架協議項下本公司應收中國電信集團的服務收費及本公司應付中國電信集團的服務收費之年度上限分別至人民幣2,300百萬元及人民幣600百萬元，以及物資採購服務框架協議項下本公司應收中國電信集團服務收費之年度上限至人民幣4,400百萬元，並訂立補充協議，將各協議的期限延長至2016年12月31日並上調部分框架協議的年度上限。於2015年9月29日，本公司宣佈建議上調截至2015年12月31日止年度的工程服務框架協議項下本公司應收中國電信集團的服務收費之年度上限至人民幣24,000百萬元，以及後勤服務框架協議項下本公司應付中國電信集團的服務收費之年度上限至人民幣800百萬元，並訂立協議「2015年協議」，並將各協議的期限延長至2018年12月31日並上調部分框架協議的年度上限。於2018年9月28日，本公司與中國電信集團簽訂補充協議將2015年協議續展三年自2019年1月1日至2021年12月31日。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

44. 關聯方(續)**(a) 與中國電信集團的交易(續)**

根據該等協議，截至2020年12月31日止年度，(i)工程服務框架協議項下本公司應收中國電信集團的服務收費之年度上限為人民幣33,000百萬元；(ii)末梢電信服務框架協議項下本公司應收中國電信集團的服務收費之年度上限為人民幣24,000百萬元；(iii)後勤服務框架協議項下本公司應收中國電信集團的服務收費及本公司應付中國電信集團的服務收費之年度上限分別為人民幣4,000百萬元及人民幣2,000百萬元；(iv) IT應用服務框架協議項下本公司應收中國電信集團的服務收費及本公司應付中國電信集團的服務收費之年度上限分別為人民幣4,300百萬元及人民幣500百萬元；(v)集中服務框架協議項下本公司應收中國電信集團的服務收費之年度上限為人民幣450百萬元；(vi)物業租賃框架協議項下本公司應收中國電信集團的服務收費及本公司應付中國電信集團的服務收費之年度上限分別為人民幣240百萬元及人民幣300百萬元；(vii)物資採購服務框架協議項下本公司應收中國電信集團的服務收費及本公司應付中國電信集團的服務收費之年度上限分別為人民幣6,500百萬元及人民幣5,200百萬元。將影響本集團的經營業績的主要協議條款概述如下：

- (i) 本集團與中國電信集團有限公司就向中國電信集團提供電信基建的建設、設計和監督及管理服務簽訂協定。另外，本集團與中國電信集團簽訂信息科技服務協定，向中國電信提供電信網絡支撐服務、軟件硬件開發及其他科技相關服務。有關服務的價格參照以招標取得的市場價格。
- (ii) 本集團與中國電信集團互相簽訂了設施租賃協定。根據協定，本集團與中國電信互相租用部分場地及其他設施。租金乃參照市場價格確定，並參考由地方物價局制定的金額。
- (iii) 本集團與中國電信集團有限公司為設施管理、廣告、會議、物流、文化、教育、衛生及其他社區服務簽訂提供經營支援服務協定。另外，本集團與中國電信集團有限公司簽訂配套電信服務協定。提供予中國電信集團的配套電信服務包括電信器材及設施的維修和保養以及若干客戶服務。根據這些協定，本集團及中國電信將按照下列的定價政策互相提供或接受這些服務：
 - 市場價。在具體釐定市場價時，本集團主要考慮以下因素：(i)服務成本；(ii)市場中其他服務提供者向中國電信集團提供相同或類似服務的價格；(iii)本集團過往向中國電信集團及獨立第三方提供相同或類似服務的價格；
 - 如沒有或無法確定市場價，則按協議價定價。本款所稱協議價是指按照合理成本加銷售環節稅金和合理利潤而確定的價格。「合理成本」指雙方經過協商所確定的成本，而「合理利潤」指雙方經一般商業磋商，經考慮歷史價格、交易規模、有關行業的平均利潤率、供求、勞工成本、當地物價以及經濟發展水平等因素後確定的利潤率。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

44. 關聯方(續)**(a) 與中國電信集團的交易(續)**

- (iv) 本集團與中國電信集團有限公司簽訂了一份協定。根據協定，本集團作為總機構管理各省份、直轄市及自治區的電信支撐業務資產，包括寧夏、西藏及重組及收購目標業務後由中國電信集團有限公司保留的任何資產。本集團為提供集中服務所產生的總管理費用根據各有關單位的淨資產比例由本集團及中國電信集團分配。
- (v) 本集團與中國電信集團簽訂物資採購服務框架協定，為其提供電信與非電信物資採購，物資採購仲介服務，電信物資銷售，投標管理，技術規格檢查，倉儲、運輸及安裝等服務。根據協定，本集團依以下條款收取中國電信上述服務費：
- 最高收取合同價值的1%為採購進口電信物資的服務費；
 - 最高收取合同價值的3%為採購本地電信和非電信物資和材料的服務費；
 - 市場價。在具體釐定市場價時，本集團主要考慮以下因素：(i)服務成本；(ii)市場中其他服務提供者向中國電信集團或本集團提供相同或類似服務的價格；(iii)本集團過往向中國電信集團及獨立第三方提供相同或類似服務的價格，或本集團過往自中國電信集團及獨立第三方獲取相同或類似服務的價格；
 - 如沒有或無法確定市場價，則按協議價定價。本款所稱協議價是指按照合理成本加銷售環節稅金和合理利潤而確定的價格。「合理成本」指雙方經過協商所確定的成本，而「合理利潤」指雙方經一般商業磋商，經考慮歷史價格、交易規模、有關行業的平均利潤率、供求、勞工成本、當地物價以及經濟發展水平等因素後確定的利潤率。

於2019年2月1日，本集團與中國電信財務公司訂立金融服務框架協議，中國電信財務公司同意向本集團提供金融服務，包括存款服務、貸款服務及其他金融服務。

根據金融服務框架協議，截至2020年12月31日止年度，中國電信財務公司向本集團提供的存款服務下每日最高存款餘額(包括應計利息)之年度上限為人民幣80億元。

中國電信財務公司向本集團提供金融服務的條款，為等於或優於本集團主要合作商業銀行向本集團提供同期限同種類金融服務的條款。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

44. 關聯方(續)

(b) 與本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司的交易

本集團與本集團或中國電信集團施加重大影響的聯營公司發生關聯方交易。本集團與上述聯營公司之間的關聯交易列示如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
電信基建服務收入(註(i))	3,863,108	3,247,327
IT應用服務收入(註(ii))	165,374	83,571
末梢電信服務收入(註(iii))	1,635,027	1,531,402
後勤服務收入(註(iv))	94,883	73,501
物資採購服務收入(註(v))	286,980	171,621
物業租賃服務收入(註(vi))	2,886	3,966
物業租賃服務開支(註(vii))	36,323	3,289
IT應用服務開支(註(viii))	112,801	124,724
後勤服務開支(註(ix))	1,993,509	1,727,336
物資採購服務開支(註(x))	14,993	42,221
利息費用(註(xi))	16	5

註：

- (i) 指本集團為本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司提供的電信基建之設計、施工及監理服務。
- (ii) 指本集團為本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司提供的電信網絡支撐服務、軟件硬件開發以及其他科技相關服務。
- (iii) 指本集團為本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司提供的配套電信服務如網絡設備維護(包括管綫維護、機房維護及基站維護)、經營分銷管道、固網及無線增值服務、互聯網內容及信息服務等。
- (iv) 指本集團為本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司提供的設施管理服務、廣告服務、會議服務、特約維修及設備租賃等服務。
- (v) 指本集團為本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司提供的物資採購服務、倉儲、運輸及安裝服務。
- (vi) 指本集團為本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司提供的物業租賃服務。
- (vii) 指本集團已付及應付本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司的業務場地短期租賃費用。
- (viii) 指本集團已付及應付本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司的基礎電信服務、增值服務及信息應用服務費用。
- (ix) 指本集團已付及應付本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司的物流、人才、文化、教育、衛生和其他後勤服務費用。
- (x) 指本集團已付及應付本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司的物資採購服務、倉儲、運輸及安裝服務等的費用。
- (xi) 指本集團從中國電信集團之聯營公司確認租賃負債已付及應付中國電信集團之聯營公司的利息。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

44. 關聯方(續)

(b) 與本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司的交易(續)

包含在有關餘額內的應收/應付本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項列示如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
應收賬款及應收票據，淨額	365,759	422,635
合同資產，淨額	274,771	225,008
預付款及其他流動資產	1,240,666	1,200,915
應收本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項總額	1,881,196	1,848,558
應付賬款及應付票據	829,503	838,139
一年內到期的租賃負債	604	125
合同負債	737,413	742,458
預提費用及其他應付款	58,040	87,411
租賃負債	41	113
應付本集團之聯營公司及中國電信集團之聯營公司款項總額	1,625,601	1,668,246

截至2020年12月31日止年度，本集團新增確認與中國電信集團之聯營公司新增租賃合同相關的使用權資產人民幣681千元(2019年：人民幣291千元)。

本公司董事認為上述關聯方交易是在正常營運中按一般商業條款進行，且條款是合理的。

(c) 與中國其他國有企業的交易

本集團是一家與政府相關的企業，並於現時在由與政府相關企業所主導的經濟體系下運作。「與政府相關企業」是指中國透過政府部門、機關、附屬公司和其他機構直接或間接控制的企業。

除了與母公司及其附屬公司進行交易外(附註44(a))，本集團與其他與政府相關企業的單項不重大但合計重大的交易包括但不限於以下項目：

- 提供及接受服務，包括但不限於電信服務
- 銷售和採購商品、物業和其他資產
- 資產租賃
- 存款及借貸
- 使用公用事業

上述交易在本集團的日常業務中進行，其條款與非政府相關企業的交易條款相似。本集團的電信服務的產品價格是根據政府制定的資費標準(如適用)或透過商業協商釐定的。本集團還為物資及服務採購制定了採購政策及審批程式。這些政策及審批程式並不因交易方是否為與政府相關企業而有所影響。

本公司董事認為上述資料已對關聯方交易提供適當披露。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

44. 關聯方(續)**(d) 與主要管理人員的交易**

主要管理人員收取的酬金，包括在附註12披露已支付給本公司董事及監事的酬金及在附註13披露已支付給部分最高酬金人士的酬金如下：

	2020 人民幣千元	2019 人民幣千元
薪金及其他酬金	6,905	5,914
退休福利	1,829	2,642
酌定花紅	17,230	16,619
	25,964	25,175

(e) 定額供款退休計劃供款

按照中國法規，本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款退休計劃。本集團按員工薪金、獎金及某些津貼的14%至19%(2019: 14%至20%)不等的比率，向退休計劃供款。參加計劃的員工有權獲得相等於按其退休時薪金的固定比率計算的退休金。除上述每年供款之外，本集團對於這些計劃相關的退休金福利再無其他重大付款責任。

本集團於2020年12月31日及2019年12月31日，無尚未支付的離退休職工福利計劃供款額。

本公司董事認為上述資料已對關聯方交易提供適當的披露。

(f) 與上市規則中關連交易的適用性

上述附註44(a)所披露的與中國電信集團的關聯交易構成上市規則第14A章定義的持續關連交易，該交易被上市規則第14A章要求披露並已在年報持續關連交易部分進行披露。

45. 分部報告

本集團主要有一個業務分部，即為信息化和數字化領域提供綜合一體化智慧解決方案，因此並沒有披露其他分部資料。本集團關於主要客戶以及經營地區的其他相關信息參見附註4。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

46. 子公司

於2020年12月31日，主要影響本集團的經營收入、資產及負債的若干子公司列示如下：

公司名稱	法律性質	註冊/ 成立地點	本集團持有的 所有權及表決權比例		已發行及 繳足股本	主要業務
			2020年 12月31日 直接 %	2019年 12月31日 直接 %		
廣東省通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣2,688百萬元	於廣東省通過子公司提供綜合電信支撐業務
浙江省通信服務控股集團有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣998百萬元	於浙江省通過子公司提供綜合電信支撐業務
上海市信產通信服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣876百萬元	於上海市通過子公司提供綜合電信支撐業務
福建省通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣281百萬元	於福建省通過子公司提供綜合電信支撐業務
湖北省信產通信服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣317百萬元	於湖北省通過子公司提供綜合電信支撐業務
江蘇省通信服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣578百萬元	於江蘇省通過子公司提供綜合電信支撐業務
安徽省通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣420百萬元	於安徽省通過子公司提供綜合電信支撐業務

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

46. 子公司(續)

公司名稱	法律性質	註冊/ 成立地點	本集團持有的 所有權及表決權比例		已發行及 繳足股本	主要業務
			2020年 12月31日 直接 %	2019年 12月31日 直接 %		
江西省通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣200百萬元	於江西省通過子公司提供綜合電信支撐業務
湖南省通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣886百萬元	於湖南省通過子公司提供綜合電信支撐業務
廣西壯族自治區通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣192百萬元	於廣西壯族自治區通過子公司提供綜合電信支撐業務
重慶市通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣209百萬元	於重慶市通過子公司提供綜合電信支撐業務
四川省通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣798百萬元	於四川省通過子公司提供綜合電信支撐業務
貴州省通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣131百萬元	於貴州省通過子公司提供綜合電信支撐業務
雲南省通信產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣238百萬元	於雲南省通過子公司提供綜合電信支撐業務

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

46. 子公司(續)

公司名稱	法律性質	註冊/ 成立地點	本集團持有的 所有權及表決權比例		已發行及 繳足股本	主要業務
			2020年 12月31日 直接 %	2019年 12月31日 直接 %		
陝西省通信服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣145百萬元	於陝西省通過子公司提供 綜合電信支撐業務
甘肅省通信產業服務 有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣129百萬元	於甘肅省通過子公司提供 綜合電信支撐業務
青海省通信服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣68百萬元	於青海省通過子公司提供 綜合電信支撐業務
新疆維吾爾自治區通信 產業服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣195百萬元	於新疆維吾爾自治區通過子 公司提供綜合電信支撐業務
中國通信建設集團有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣550百萬元	於中國北部省份通過子公司 提供綜合電信支撐業務
中國通信服務國際有限公司	有限責任公司	香港特別 行政區	100	100	港幣846.87百萬元	於香港特別行政區通過子公司 提供綜合電信支撐業務
中數通信息有限公司	有限責任公司	中國	60.38	60.38	人民幣120百萬元	提供綜合電信支撐業務
中通服軟件科技有限公司	有限責任公司	中國	60	60	美元25百萬元	提供綜合電信支撐業務

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

46. 子公司(續)

公司名稱	法律性質	註冊/ 成立地點	本集團持有的 所有權及表決權比例		已發行及 繳足股本	主要業務
			2020年 12月31日 直接 %	2019年 12月31日 直接 %		
寧夏回族自治區通信產業 服務有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣106百萬元	於寧夏回族自治區通過子公司 提供綜合電信支撐業務
山東省信息產業服務 有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣100百萬元	於山東省提供綜合電信支撐 業務
中英海底系統有限公司	有限責任公司	中國	51	51	人民幣327百萬元	提供海底電纜建設和其他 相關業務
海南省通信產業服務 有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣141百萬元	於海南省通過子公司提供 綜合電信支撐業務
中通服供應鏈管理有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣929百萬元	提供綜合電信支撐業務
內蒙古自治區通信服務 有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣5百萬元	於內蒙古自治區提供綜合 電信支撐業務
通服資本控股有限公司	有限責任公司	中國	100	100	人民幣500百萬元	資本投資

中英海底系統有限公司、中通服軟件科技有限公司和中數通信息有限公司為本集團擁有非控制性權益的非全資子公司。於2020年12月31日，本集團累計非控制性權益為人民幣469百萬元(2019年：人民幣474百萬元)。上述非控制性權益無論個別或合計均不會對本集團本年度的財政狀況或經營業績構成重大影響。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

47. 公司財務狀況表及儲備

	2020年 12月31日 人民幣千元	2019年 12月31日 人民幣千元
非流動資產		
物業、廠房及設備，淨額	24,168	15,548
在建工程	3,255,278	11,591
其他無形資產	167,285	169,826
於子公司的投資	13,772,534	13,772,534
於聯營公司及合營公司的權益	786,794	23,605
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	-	753,838
其他非流動資產	37,916	-
非流動資產合計	18,043,975	14,746,942
流動資產		
存貨	322	326
應收賬款及應收票據，淨額	179	-
預付款及其他流動資產	2,099,138	1,796,998
受限制存款	503,006	500,000
現金及現金等價物	105,732	1,251,013
流動資產合計	2,708,377	3,548,337
資產合計	20,752,352	18,295,279
流動負債		
短期貸款	1,147,000	-
應付賬款及應付票據	229	50
合同負債	481	-
預提費用及其他應付款	1,318,239	1,188,969
應付所得稅	4,989	4,386
流動負債合計	2,470,938	1,193,405
流動資產淨額	237,439	2,354,932
總資產減流動負債	18,281,414	17,101,874
非流動負債		
其他非流動負債	63,184	-
非流動負債合計	63,184	-
負債合計	2,534,122	1,193,405
權益		
股本	6,926,018	6,926,018
儲備	11,292,212	10,175,856
權益合計	18,218,230	17,101,874
負債及權益合計	20,752,352	18,295,279

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

47. 公司財務狀況表及儲備(續)

本公司權益變動如下：

	股本 人民幣千元 (附註39)	股本溢價 人民幣千元	資本公積 人民幣千元	法定 盈餘儲備 人民幣千元	留存收益 人民幣千元	合計 人民幣千元
於2019年1月1日	6,926,018	4,529,310	1,966,293	1,219,710	2,306,673	16,948,004
本期利潤	-	-	-	-	1,198,314	1,198,314
分配股息(附註14(b))	-	-	-	-	(1,044,444)	(1,044,444)
分配	-	-	-	119,831	(119,831)	-
於2019年12月31日	6,926,018	4,529,310	1,966,293	1,339,541	2,340,712	17,101,874
本期利潤	-	-	-	-	2,214,130	2,214,130
分配股息(附註14(b))	-	-	-	-	(1,097,774)	(1,097,774)
分配	-	-	-	221,413	(221,413)	-
於2020年12月31日	6,926,018	4,529,310	1,966,293	1,560,954	3,235,655	18,218,230

根據本公司章程細則規定，可供本公司股東分配的留存利潤為在計提各項儲備後按照中國會計準則及規定可供分配的金額和按照國際財務報告準則規定可供分配的金額兩者中的較低者。這些儲備已詳述於合併權益變動表附註。

48. 截至2020年12月31日止會計年度已頒佈但尚未生效的會計準則修訂和新會計準則可能帶來的影響

截至本合併財務報表發出日，國際會計準則理事會頒佈了以下會計準則修訂和新會計準則。本集團並未於本合併財務報表中採用此等並未對截至2020年12月31日止年度生效的會計準則修訂和新會計準則。

國際財務報告準則第17號	保險合同及相關修訂 ¹
對國際財務報告準則第3號的修訂	對概念框架的引用 ²
對國際財務報告準則第9號、國際會計準則第39號、 國際財務報告準則第7號、國際財務報告準則第4號和 國際財務報告準則第16號的修訂	利率基準的改革－第2階段 ⁴
對國際財務報告準則第10號和國際會計準則第28號的修訂	投資者與其聯營或合營企業之間的資產轉讓或投入 ³
對國際會計準則第1號的修訂	金融負債的流動與非流動劃分 ¹
對國際會計準則第1號和國際財務報告準則實務公告 第2號的修訂	會計政策的披露 ¹
對國際會計準則第8號的修訂	會計估計的定義 ¹
對國際會計準則第16號的修訂	物業、廠房及設備：達到預定可使用狀態前的收益 ²
對國際會計準則第37號的修訂	虧損性合同－履行合同的成本 ²
對國際財務報告準則的修訂	國際財務報告準則年度改進2018-2020 ²

¹ 於2023年1月1日或之後開始的年度期間生效。

² 於2022年1月1日或之後開始的年度期間生效。

³ 生效日期並未釐定。

⁴ 於2021年1月1日或之後開始的年度期間生效。

合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

48. 截至2020年12月31日止會計年度已頒佈但尚未生效的會計準則修訂和新會計準則可能帶來的影響(續)

對於在截至2020年12月31日止會計年度國際會計準則理事會已頒佈但尚未生效的新訂及經修訂準則將會帶來的影響，本集團正在評估之中。本集團目前相信應用該等新訂及經修訂準則不會對其財務狀況和經營業績產生重大影響。

49. 融資活動產生的負債之調節

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動所產生的負債指其現金流量曾或未來現金流量將於本集團合併現金流量表中分類為融資活動產生的現金流量。

	於2020年 1月1日 人民幣千元	提取 人民幣千元	融資 現金流量 人民幣千元	匯率換算 人民幣千元	租賃修改 人民幣千元	於2020年 12月31日 人民幣千元
貸款(附註33)	511,234	-	222,114	(28,947)	-	704,401
應付股息(附註37)	45,196	1,110,125	(1,108,278)	(6,142)	-	40,901
租賃負債(附註35)	1,033,453	660,221	(467,840)	-	(56,545)	1,169,289
	1,589,883	1,770,346	(1,354,004)	(35,089)	(56,545)	1,914,591

	於2019年 1月1日 人民幣千元	提取 人民幣千元	融資 現金流量 人民幣千元	匯率換算 人民幣千元	租賃修改 人民幣千元	於2019年 12月31日 人民幣千元
貸款(附註33)	470,925	-	32,342	7,967	-	511,234
應付股息(附註37)	52,132	1,048,599	(1,062,172)	6,637	-	45,196
租賃負債(附註35)	950,908	554,267	(350,303)	-	(121,419)	1,033,453
其他	-	5,000	(5,000)	-	-	-
	1,473,965	1,607,866	(1,385,133)	14,604	(121,419)	1,589,883

50. 直接及最終控股公司

本公司董事認為本集團於2020年12月31日的直接及最終控股公司為在中國境內成立的國有企業—中國電信集團有限公司。該公司並沒有編製公開發佈的財務報表。

財務概要

(除每股數字外，以千元列示)

	截至12月31日止年度				
	2020 人民幣	2019 人民幣	2018 人民幣	2017 人民幣	2016 人民幣
業績					
電信基建服務收入	67,164,571	64,688,815	57,359,436	50,510,988	45,886,950
業務流程外判服務收入	37,276,879	36,637,180	35,102,822	32,763,685	32,533,602
應用、內容及其他服務收入	18,207,494	16,087,094	13,714,379	11,297,738	10,028,804
經營收入	122,648,944	117,413,089	106,176,637	94,572,411	88,449,356
折舊及攤銷	(827,413)	(756,976)	(466,096)	(472,621)	(455,215)
直接員工成本	(8,300,338)	(9,111,016)	(8,747,317)	(8,647,493)	(8,316,693)
材料成本	(15,057,234)	(12,838,003)	(9,783,239)	(9,327,654)	(8,281,024)
商品分銷直接成本	(4,067,599)	(4,167,579)	(4,629,177)	(6,594,772)	(9,764,598)
分包成本	(67,166,028)	(64,462,508)	(57,555,216)	(46,858,020)	(41,016,647)
租賃支出及其他	(13,492,696)	(12,390,048)	(12,110,626)	(10,459,491)	(8,925,014)
經營成本	(108,911,308)	(103,726,130)	(93,291,671)	(82,360,051)	(76,759,191)
毛利	13,737,636	13,686,959	12,884,966	12,212,360	11,690,165
其他經營收入	1,687,789	1,554,755	1,244,889	1,014,492	943,021
銷售、一般及管理費用	(11,826,471)	(11,494,404)	(10,611,071)	(9,885,426)	(9,501,481)
其他經營費用	(216,802)	(333,299)	(173,722)	(126,278)	(95,232)
財務費用	(63,482)	(68,888)	(25,179)	(47,119)	(46,667)
應佔聯營公司及合營公司利潤	168,928	148,478	105,421	63,782	66,095
除稅前利潤	3,487,598	3,493,601	3,425,304	3,231,811	3,055,901
所得稅	(398,278)	(463,802)	(497,405)	(482,733)	(502,706)
本年利潤	3,089,320	3,029,799	2,927,899	2,749,078	2,553,195
本年利潤歸屬於：					
本公司股東	3,081,475	3,049,229	2,901,324	2,714,213	2,536,249
非控制性股東	7,845	(19,430)	26,575	34,865	16,946
本年利潤	3,089,320	3,029,799	2,927,899	2,749,078	2,553,195
每股基本盈利(人民幣元)	0.445	0.440	0.419	0.392	0.366

財務概要

(除每股數字外，以千元列示)

	於12月31日				
	2020 人民幣	2019 人民幣	2018 人民幣	2017 人民幣	2016 人民幣
財務狀況					
物業、廠房及設備，淨額	4,330,733	4,369,251	4,384,700	4,190,375	4,215,616
使用權資產	2,046,005	1,895,996	–	–	–
以公允價值計量且其變動計入其他 綜合收益的權益工具	4,362,469	4,088,204	3,737,553	–	–
其他非流動資產	7,487,143	3,935,232	4,289,914	4,199,679	3,837,012
存貨	1,676,943	1,974,150	2,253,027	2,275,735	2,221,334
應收賬款及應收票據，淨額	18,208,251	19,092,825	18,668,024	30,370,500	29,362,985
合同資產、淨額	19,786,576	17,153,529	15,664,758	–	–
預付款及其他流動資產	9,618,272	8,771,768	8,646,123	11,815,129	6,740,547
以公允價值計量且其變動計入當期 損益的金融資產	3,098,634	4,567,824	5,046,898	1,262,514	–
現金及現金等價物	21,008,490	19,220,764	16,106,246	13,266,631	13,324,079
受限制存款	2,865,265	2,471,515	2,128,757	3,354,288	2,892,408
資產合計	94,488,781	87,541,058	80,926,000	70,734,851	62,593,981
計息貸款	704,401	511,234	462,003	308,876	46,697
應付賬款及應付票據	33,363,786	30,674,619	28,279,533	24,600,681	20,399,409
一年內到期的租賃負債	400,627	343,281	–	–	–
合同負債	10,977,645	10,087,102	8,648,060	–	–
預收工程款	–	–	–	4,997,284	4,046,097
預提費用及其他應付款	9,499,772	8,730,235	9,017,427	11,320,729	9,730,662
應付所得稅	282,597	337,372	323,514	339,393	351,647
非流動負債	2,072,979	1,819,443	1,366,602	348,237	971,687
負債合計	57,301,807	52,503,286	48,097,139	41,915,200	35,546,199
本公司股東應佔權益	36,717,684	34,563,910	32,331,323	28,329,098	26,573,429
非控制性股東權益	469,290	473,862	497,538	490,553	474,353
股東權益合計	37,186,974	35,037,772	32,828,861	28,819,651	27,047,782
負債及股東權益合計	94,488,781	87,541,058	80,926,000	70,734,851	62,593,981



中国通信服务
CHINA COMSERVICE



混合產品
源自負責任的
森林資源的紙張

FSC® C007445

www.chinaccs.com.hk