

投資者關係

本公司非常重視與資本市場保持緊密及有效的溝通，並積極通過不同形式與投資者進行交流以建立良好關係。二零二一年，本公司秉承一貫高透明度、準確、及時、公平、高效的原則，進一步加強及完善投資者關係相關工作。

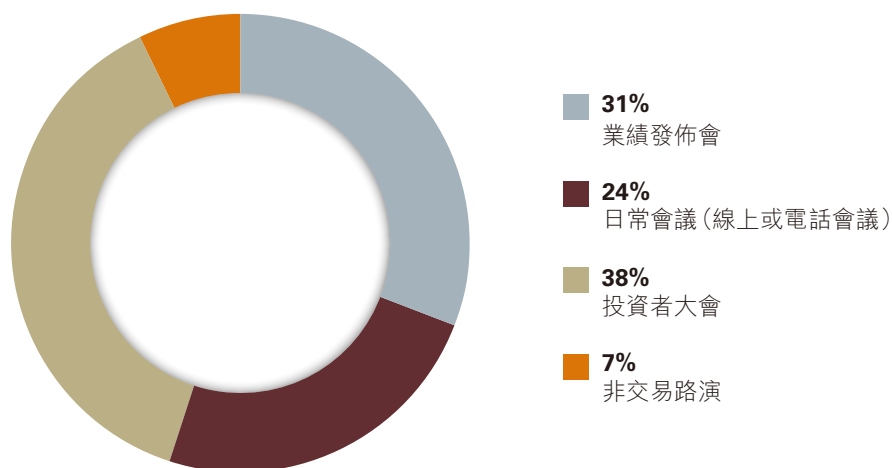
為保持與投資者及股東良好而長遠的互動交流，本公司不斷完善與資本市場的雙向溝通渠道。在新冠肺炎疫情的持續影響下，日常的投資者溝通工作因應社交距離措施而無法按以往方式展開，包括召開現場業績發佈會等。本公司靈活應對，繼續以線上方式舉辦業績發佈會，以及通過不同線上會議系統與投資者交流，與資本市場繼續保持良好溝通，積極回應他們關注的問題，主動闡述市場機遇、公司定位與戰略、發展舉措、科技創新與改革，以及財務狀況等，協助投資者掌握公司情況以及更全面分析本公司的投資價值。另一方面，本公司投資者關係團隊密切跟蹤資本市場對公司的反饋，並及時向管理層反映資本市場的意見、建議及期望，此舉有利於公司管理層制定經營管理和發展戰略，促進可持續發展和提升本公司長遠價值。

投資者關係活動

二零二一年，本公司繼續以多種模式與投資者保持互動交流，包括通過於線上平台舉辦投資者推介會和媒體電話會議、非交易路演、參加投資銀行舉辦的線上投資者論壇、電話及視像會議等，以積極態度與資本市場進行良好溝通，以提升他們對公司目前及未來發展路線與戰略的理解。年內，本公司與分析師及投資者進行會議和溝通約300人次。另一方面，公司亦積極拓寬內地投資者基礎，通過與內地券商組織非交易路演及積極參加由內地券商舉辦的投資者線上論壇及會議，接觸更多內地投資者，年內來自內地投資者的持股比例明顯上升。

此外，本公司也通過不同渠道，包括公告、通函、新聞稿及投資者關係網站等，及時向資本市場發放有關公司經營、發展情況及業績發佈等重要信息。

二零二一年投資者關係活動人次分析



二零二一年本公司投資者關係活動一覽表

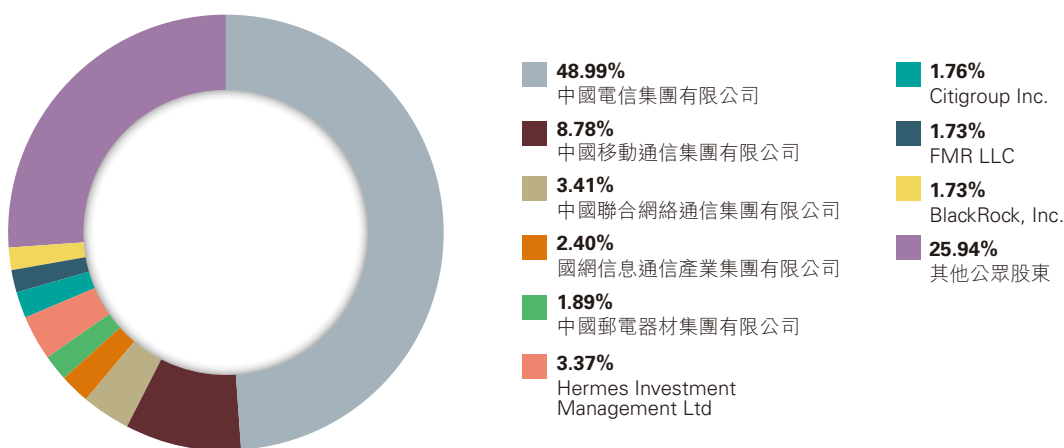
日期	活動
1/2021	摩根士丹利中國新經濟在線峰會
1/2021	2021瑞銀大中華研討會
1/2021	銀河－聯昌及中國銀河國際第三屆香港／中國中小型企業線上會議日
3/2021	2020年全年業績發佈 －分析師線上簡佈會 －媒體電話會
3/2021	非交易路演
5/2021	高盛2021年TechNet亞太區線上大會
5/2021	摩根士丹利在線中國峰會
5/2021	美銀證券2021創新中國投資論壇
6/2021	中信證券2021年資本市場論壇
6/2021	花旗2021年亞太線上投資峰會
8/2021	2021年中期業績發佈 －分析師線上簡佈會 －媒體電話會
8/2021	非交易路演
9/2021	富瑞亞洲論壇
11/2021	花旗2021年中國投資峰會
11/2021	美銀證券2021中國投資論壇
11/2021	中信證券2022年資本市場年會



股東結構

二零二一年，本公司繼續委託一家國際調研公司進行全面的股東持股調查，及時更新和了解股東的持股情況及變化、股東類別、地域分佈、投資風格等方面信息。在本公司組織路演活動時，我們根據以上資料擬定拜訪股東及潛在投資者名單，以加強公司與投資者互動交流時的主動性及針對性。本公司同時積極擴寬投資者基礎，特別是來自國內的投資者，使投資者地域分佈更多元化。根據香港中央結算有限公司操作的中央結算及交收系統資料，於二零二一年十二月三十一日，本公司H股中有5.09%的已發行股本由中國內地投資者透過中國證券登記結算有限責任公司持有，有關比例對比二零二零年底(1.81%)有明顯提升。

於二零二一年十二月三十一日的股東結構¹



¹ 有關本公司股份及相關股份的重大權益與淡倉，請參閱「董事會報告書」。

信息披露

本公司恪守上市公司信息披露準則，視信息披露為保障投資者利益而必須履行的責任和義務，一貫遵循準確、及時、公開、公正的信息披露原則，致力提升公司在信息披露方面的透明度，加深資本市場對公司的了解。

二零二一年，本公司根據上市規則通過香港聯交所及本公司網站共發佈了約28份公告和通函等公司信息，客觀、全面地披露了有關公司業績、經營狀況、財務信息、派息分紅、引入戰略投資者、採納股票增值權激勵計劃及股東大會投票結果等信息。具體包括：

17/03/2021	審議二零二零年全年業績的董事會會議召開日期的公告
30/03/2021	截至二零二零年十二月三十一日止之年度業績公佈
30/03/2021	建議更換核數師的公告
30/03/2021	更改中國的總部地址、主要營業地點和註冊地址及建議修訂公司章程的公告
28/04/2021	二零二零年年報
28/04/2021	關於建議委任核數師、建議修訂公司章程及股東週年大會通告的通函
28/04/2021	於二零二一年六月十八日舉行之股東週年大會通告和代表委任表格
18/06/2021	於二零二一年六月十八日舉行之股東週年大會投票結果、派發股息及聘任核數師的公告
18/06/2021	公司章程
18/06/2021	關於供應鏈公司引入戰略投資者的自願性公告
25/06/2021	關於引入國網信通產業集團為本公司戰略性股東及訂立戰略合作框架協議的公告
18/08/2021	審議二零二一年中期業績的董事會會議召開日期的公告
30/08/2021	截至二零二一年六月三十日止之中期業績公佈
14/09/2021	二零二一年中期報告
23/09/2021	關於控股股東股份劃轉的進展公告
30/09/2021	董事長辭任的公告
30/09/2021	董事名單與其角色和職能的公告
13/10/2021	董事長相關職權之代行安排的公告
22/10/2021	關於續展持續關連交易、金融服務框架協議項下之持續關連交易及主要交易的公告
12/11/2021	關於延遲寄發通函的公告
22/11/2021	關於建議採納股票增值權激勵計劃及建議首次授予的公告
26/11/2021	關於控股股東股份劃轉完成的公告
01/12/2021	關於續展持續關連交易、金融服務框架協議項下之持續關連交易及主要交易、建議採納股票增值權激勵計劃及建議首次授予及特別股東大會通告的通函
01/12/2021	於二零二一年十二月二十二日舉行之特別股東大會通告和代表委任表格
01/12/2021	二零二零年度企業年度報告書
22/12/2021	於二零二一年十二月二十二日舉行之特別股東大會投票結果的公告
22/12/2021	關於首次授予股票增值權的公告
22/12/2021	關於建議委任非執行董事、監事辭任和建議委任監事的公告



除了公告和通函外，本公司的網站(www.chinaccs.com.hk)也是信息發佈的重要渠道，讓資本市場、媒體、股東及潛在投資者可以更方便、有效獲取有關本公司的詳細信息。網站除介紹了公司基本情況，以及披露在企業管治和環境與社會等信息以外，亦展示了公司業務和市場的介紹，並重點介紹了公司在各行各業提供的智慧類服務和有關的案例，讓投資者對公司近年來轉型情況能有更全面了解。此外，網站的投資者關係頁面系統地披露了投資者所需的各種詳細資料，包括可供下載的歷年財務資料、股票信息、投資價值、年報、推介材料、發佈會視頻、投資者活動及常見問題等投資者關心的熱門信息。本公司適時更新網站內容，讓資本市場能夠及時掌握本公司的最新發展動向。

年報除了是上市公司信息披露的重要文件，亦能夠向投資者較詳盡披露公司經營理念、戰略及市場定位、運營現狀、發展趨勢、企業管治和社會責任等，因此本公司十分重視年報的編撰工作。通過年報的詳盡披露，投資者能對公司有更充分和全面的了解。

二零二零年年報的設計概念突出新一代信息技術的發展和普及，促進數字經濟與實體經濟深度融合，在社會數字化轉型加速帶來重要發展機遇的背景下，本公司堅持「新一代綜合智慧服務商」戰略定位，發揮「四者」¹作用，向客戶提供綜合一體化智慧解決方案，為國家、社會、行業、客戶創造更大價值。二零二一年，本公司的二零二零年年報的編撰與設計再次獲得國際評選機構認可，分別於二零二一年的《美國傳媒專業聯盟》(LACP)評選中獲得兩項金獎及於全球百大年報中排名第69位；及於《國際ARC大獎》榮獲「傳統年報」、「封面圖片及設計」及「印刷及製作」等三項金獎。



本公司二零二零年
年報設計



¹ 「四者」是指「數字基建建設者」、「智慧產品和平台提供者」、「數字生產服務者」、「智慧運營保障者」。

多渠道溝通

受限於新冠肺炎疫情爆發下的社交距離措施，本公司繼續以線上模式進行業績發佈會。通過具提問功能的線上雙語平台發佈業績，管理層不但可就推介材料作具體說明，亦可即時回應投資者就公司業績情況在線上的提問；同時，本公司亦就業績發佈與廣大媒體進行電話會議，保持與新聞媒體的持續溝通。



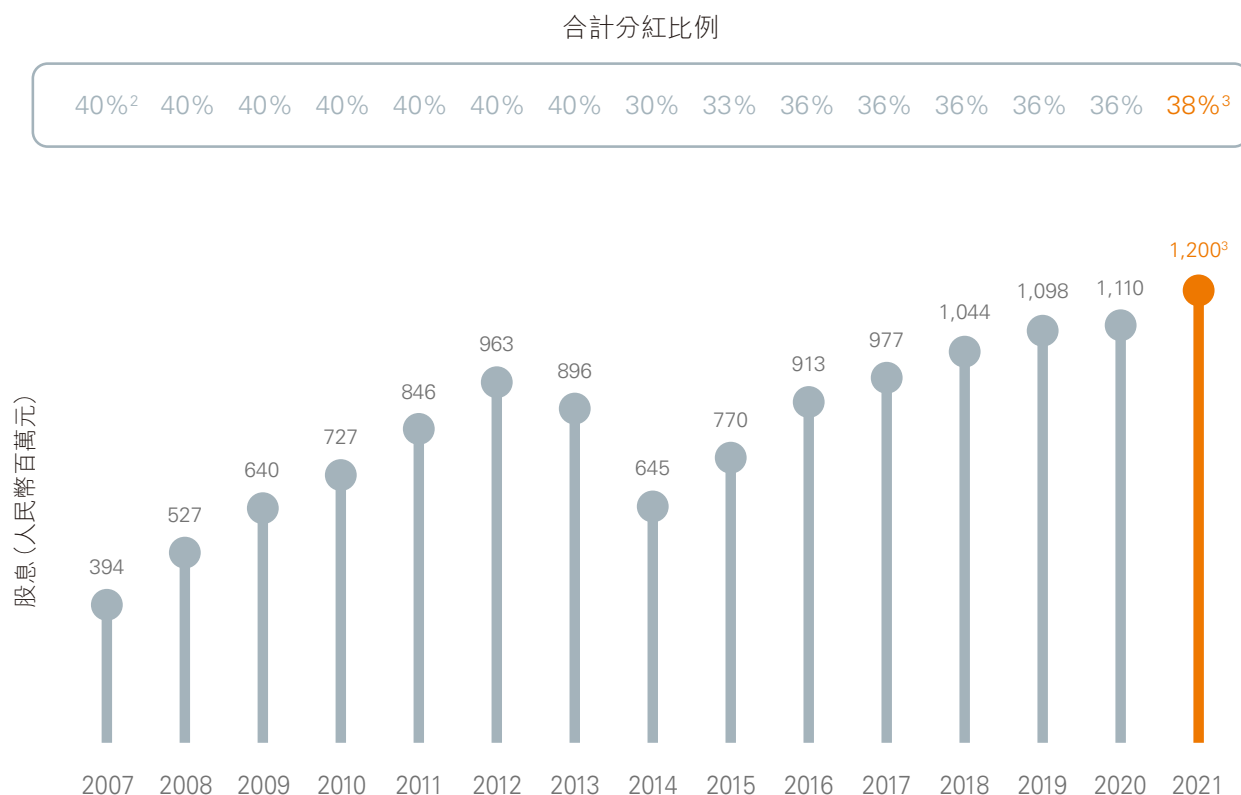
社交媒體已經成為投資者接收市場訊息及日常溝通的最主要渠道之一，本公司為了能讓更廣泛投資者以更便捷、迅速的方式了解公司業績要點，本公司就二零二一年中期業績發佈準備了圖像互換格式(GIF)的「一圖讀懂」雙語業績簡報，闡述公司收入增長、利潤率等關鍵財務指標，以及簡述各市場之發展亮點、科技創新成效及國企改革等內容。通過社交媒體並且以更生動的表達方式把業績要點更廣泛在市場進行傳遞，讓投資者對公司重要信息有更深刻的了解。



股息

本公司自二零零六年上市以來一直重視股東利益及回報，向股東派發相對穩定而持續的股息。本公司參考當年業績表現、財務狀況、現金流、長遠發展與業務需要和其他投資機遇，並且綜合考慮資本市場預期等因素後釐定公司年度分紅計劃。二零二一年，本公司全年經營業績及自由現金流水平持續表現良好，基於對公司經營狀況及未來發展的信心，董事會建議派發末期股息每股人民幣0.1641元（相當於36%的分紅比例）以及特別股息每股人民幣0.0091元，二零二一年合計每股股息為人民幣0.1732元（相當於38%的合計分紅比例）。

下圖列示了本公司自上市以來的派息情況。



² 二零零七年度分紅比例為扣除新收購13省於二零零七年八月三十一日（即收購完成日）前所貢獻的淨利潤所得。

³ 需待二零二二年六月十七日舉行的二零二一年股東週年大會批准。

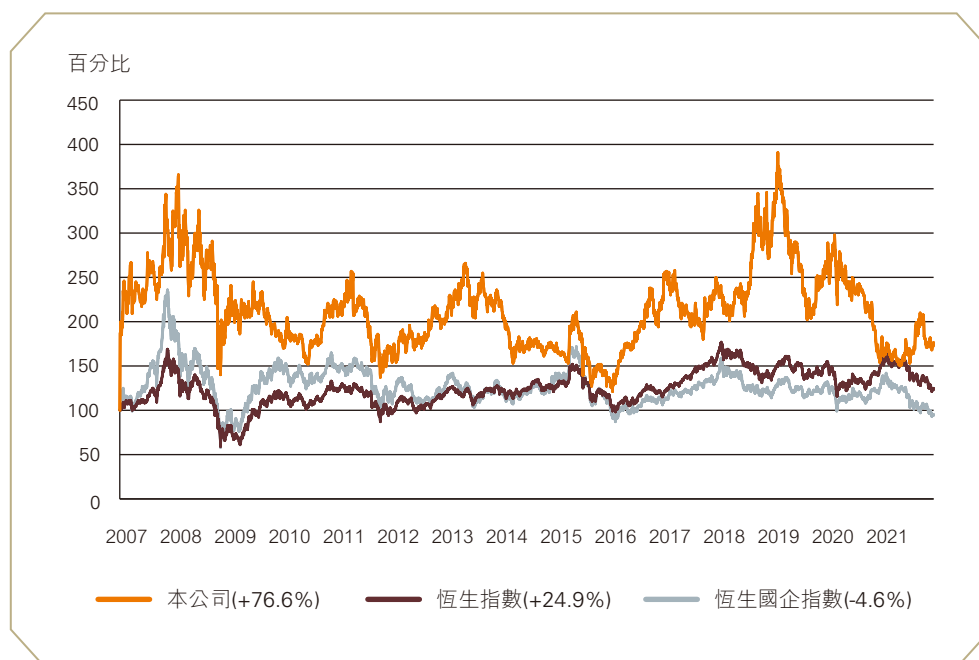
股價表現

本公司發行的H股於二零零六年十二月八日以招股價每股港幣2.2元在香港聯交所上市。自上市以來，本公司牢牢把握行業及技術發展趨勢，通過實施具前瞻性的發展策略，加大科技創新力度和推進轉型以不斷提升競爭力，緊抓市場機遇，推進可持續發展。同時，本公司恪守卓越的企業管治準則和積極推進務實高效的投資者關係工作，促進本公司股價的表現。

上市以來股價表現

(相對指數比較表現)

二零零六年十二月八日至二零二一年十二月三十一日



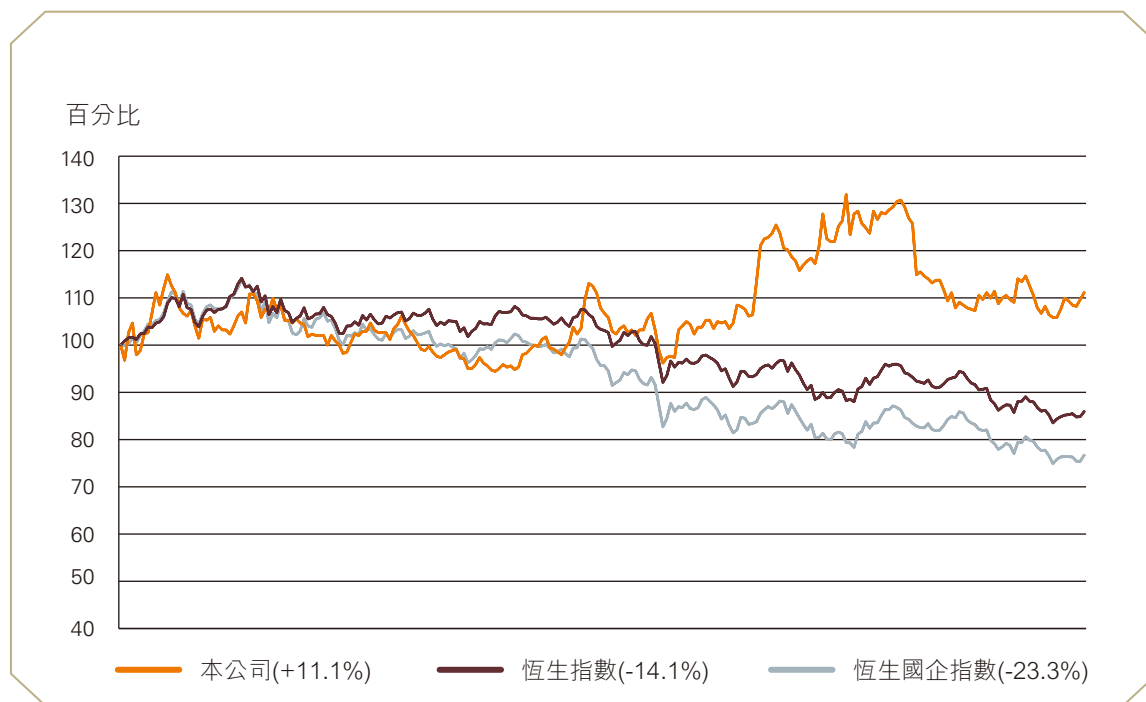
二零二一年，雖然新冠肺炎疫情持續，但在全球經濟開始復甦的大背景下，環球主要股票市場取得良好表現；然而香港資本市場主要受到中國加強對互聯網行業監管以及個別內地房地產企業債務危機等不明朗因素影響下，恆生指數同比有所下跌。就本公司而言，隨著本公司在年內落實公佈多項公司改革事項，包括在六月於公司層面及子公司層面引入戰略投資者以及在十一月推出股票增值權激勵計劃，並且受惠良好中期業績帶動下，本公司股價逆市上揚，本公司在二零二一年底的股價與二零二零底相比上升11.1%。

2021年	最高	最低	收市
本公司每股H股價值(港幣)	4.57	3.18	3.8

二零二一年股價表現

(相對指數比較表現)

二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日



於二零二一年十二月三十一日，本公司總股數為6,926,018,400股，其中內資股為4,534,598,160股，H股為2,391,420,240股，每股面值均為人民幣1.00元。本公司所有H股皆於香港聯交所上市，約佔總股數34.5%。以二零二一年十二月三十一日的收市價計算，本公司的總市值約為港幣263億元。

二零二一年獲得的主要獎項與榮譽



1. 《機構投資者》『二零二一年度亞洲區公司最佳管理團隊』評選

- 受尊崇企業
- 電信業總體(中小市值公司)組別第二名
 - * 最佳首席執行官
 - * 最佳首席財務官
 - * 最佳投資者關係專業人員
 - * 最佳投資者關係企業
 - * 最佳環境、社會及治理

2. 《Corporate Governance Asia》『第十六屆亞洲ESG大獎』

- 亞洲ESG典範
- ESG影響者
- 亞洲區最佳公司董事

3. 《Corporate Governance Asia》『第十一屆亞洲卓越企業大獎』

- 亞洲最佳CEO
- 亞洲最佳CFO
- 最佳投資者關係公司

4. 《財資》『二零二一年度財資ESG企業獎』

- 金獎
- 最佳投資者關係團隊

5. 《智通財經》及《同花順財經》『第六屆金港股年度頒獎盛典』

- 2021年度金港股大獎

6. 《美國傳媒專業聯盟》(LACP)年報獎

- 兩項金獎
- 全球百大年報第69位

7. 『國際ARC大獎』

- 金獎－傳統年報
- 金獎－封面圖片及設計
- 金獎－印刷及製作

8. 中國電子信息行業聯合會主辦『2021年度軟件和信息技術服務競爭力百強企業』

- 排名第4

9. 《財富》(中文版)『二零二一《財富》中國500強』

- 排名第87位

10. 《福布斯》『二零二一《福布斯》全球企業2000強』

- 排名第1,337位

資本市場的認可與榮譽

本公司一直深受資本市場的關注及認可，被納入香港多項指數，包括「恒生綜合指數」、「恒生中國國有企業指數」、「恒生綜合行業指數－資訊科技業」、「恒生全港股通指數」及「恒生港股通中國科技指數」等。

本公司一直受資本市場的關注與肯定，截至本報告日，資本市場上有約十家國際性及內地投資銀行和機構為本公司定期編寫及出版研究報告，主要研究機構對本公司普遍維持「買入」、「增持」或「持有」等正面投資評級。

本公司一直致力於提升公司管理及運營水平，並獲得國內外多個組織及機構認可。二零二一年，本公司分別獲《機構投資者》、《Corporate Governance Asia》雜誌及《財資》雜誌等權威機構分別就公司管理、環境、社會及管治、投資者關係等方面給予公司認可及嘉許。本公司被《機構投資者》評為「受尊崇企業」，本公司管理層亦在電信業總體(中小市值公司)組別的有關評選中獲選為「最佳首席執行官」和「最佳首席財務官」第二名，本公司亦在「最佳環境、社會及治理」及投資者關係領域上獲得嘉獎。《Corporate Governance Asia》雜誌頒發「亞洲最佳CEO」、「亞洲最佳CFO」及「亞洲區最佳公司董事」予公司管理層，足證資本市場對本公司管理層的讚賞及公司管治的肯定。在「第六屆金港股年度頒獎盛典」中，本公司榮獲「2021年度金港股大獎」。另一方面，本公司的年報也獲得多個國際評審機構頒發的獎項。

其他股東信息

股東服務

凡有關 閣下所持股份的事宜如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，須以書面通知過戶處：

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716號鋪
電話：(852) 2862 8628
傳真：(852) 2529 6087

股東查詢

公司在辦公時間(週一至週五：9：00-18：00)設有查詢熱線服務：
電話：(852) 3699 0000

投資者關係查詢

機構投資者及證券分析師如有查詢，請聯絡：

中國通信服務股份有限公司投資者關係部
香港灣仔港灣道23號鷹君中心11樓1101-1102室
電話：(852) 3699 0000
傳真：(852) 3699 0120
電郵：ir@chinaccs.com.hk

