

## 投資者關係

本公司非常重視與資本市場保持緊密及有效的溝通，並積極通過不同形式與投資者進行交流以建立良好關係。二零二二年，本公司秉承一貫高透明度、準確、及時、公平、高效的原則，進一步加強及完善投資者關係相關工作。

為保持與投資者及股東良好而長遠的互動交流，本公司不斷完善與資本市場的雙向溝通渠道。二零二二年在新冠疫情的持續影響下，日常的投資者溝通工作大多無法按以往方式展開，包括召開現場業績發佈會等。本公司靈活應對，繼續以線上方式舉辦業績發佈會，以及通過不同線上會議系統與投資者交流，與資本市場繼續保持良好溝通，積極回應他們關注的問題，主動闡述市場機遇、公司定位與戰略、發展舉措、科技創新與改革以及財務狀況等，協助投資者掌握公司情況以及更全面分析本公司的投資價值。年內，隨着各地均開始恢復正常經濟活動，本公司積極參與投資者論壇，與投資者會面，進行更有效的面對面交流。另一方面，本公司投資者關係團隊密切跟蹤資本市場對公司的反饋，並及時向管理層反映資本市場的意見、建議及期望，此舉有利於公司管理層制定經營管理和發展戰略，促進可持續發展和提升本公司長遠價值。

### 投資者關係活動

二零二二年，本公司繼續以多種模式與投資者保持互動交流，包括通過「線上平台+電話」的模式舉辦投資者推介會和媒體電話會議、非交易路演、參加投資銀行舉辦的線上投資者論壇、電話及視像會議等，以積極態度與資本市場進行良好溝通，以提升他們對公司目前及未來發展路線與戰略的理解。年內，本公司與分析師及投資者進行會議和溝通約280人次。另一方面，公司亦積極增加內地券商覆蓋及拓寬內地投資者基礎。年內，兩家券商分別首次及再次覆蓋本公司，投資評級均為「收集」。內地券商覆蓋公司有助於拓寬投資者基礎，通過與內地券商組織非交易路演及積極參加由內地券商舉辦的投資者線上論壇及會議，接觸更多內地投資者，年內來自內地投資者的持股比例有所上升。

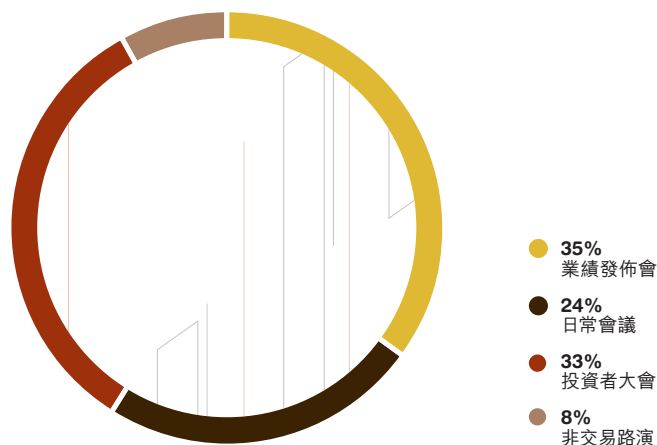
此外，本公司也通過不同渠道，包括公告、通函、新聞稿及投資者關係網站等，及時向資本市場發放有關公司經營、發展情況及業績等重要信息。



2022年年度業績發佈會



## 二零二二年投資者關係活動人次分析



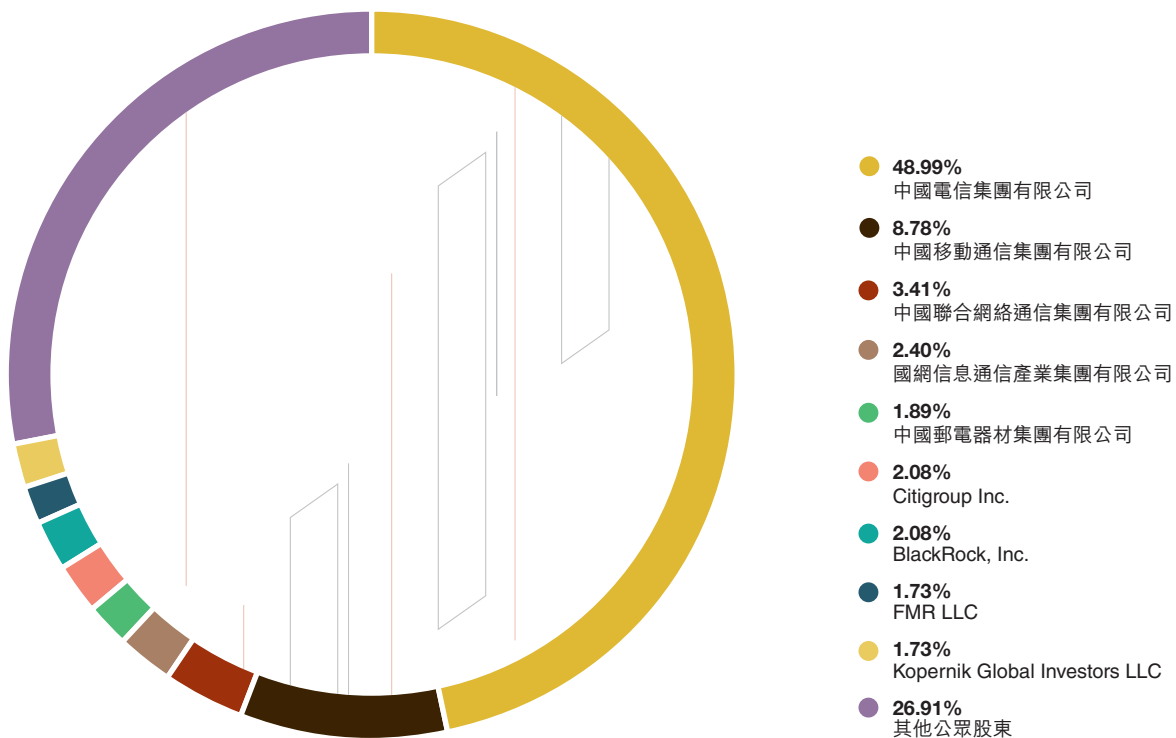
## 二零二二年本公司投資者關係活動一覽表

日期	活動
1/2022	摩根士丹利線上中國新經濟在線峰會
3/2022	2021年全年業績發佈 - 分析師線上簡佈會 - 媒體電話會
3/2022	非交易路演
5/2022	花旗2022年科技行業線上峰會
5/2022	摩根士丹利2022線上中國峰會
5/2022	美銀證券2022創新中國投資論壇
6/2022	花旗2022年亞太投資峰會
6/2022	中信證券2022年資本市場論壇
8/2022	2022年中期業績發佈 - 分析師線上簡佈會 - 媒體電話會
8/2022	非交易路演
8/2022	花旗2022亞洲科技互聯網投資者年會
9/2022	摩根士丹利2022線上亞洲互聯網科技峰會
11/2022	花旗2022年中國投資峰會
11/2022	美銀證券2022中國投資論壇
11/2022	摩根士丹利第21屆亞太投資峰會
11/2022	開源證券2023資本市場峰會
12/2022	中信證券2023年資本市場年會
12/2022	光大證券2023年度線上投資策略會

## 股東結構

二零二二年，本公司繼續委託一家國際調研公司進行全面的股東持股調查，及時更新和了解股東的持股情況及變化、股東類別、地域分佈、投資風格等方面信息。我們根據以上資料主動接觸股東及潛在投資者，更有針對性地加強公司與投資者互動聯繫及積極擴寬投資者基礎，特別是來自國內的投資者，使投資者地域分佈更多元化。根據香港中央結算有限公司操作的中央結算及交收系統資料，於二零二二年十二月三十一日，本公司H股中有5.49%的已發行股本由中國內地投資者透過中國證券登記結算有限責任公司持有，有關比例對比二零二一年底(5.09%)有進一步提升。

### 於二零二二年十二月三十一日的股東結構<sup>1</sup>



<sup>1</sup> 有關本公司股份及相關股份的重大權益與淡倉，請參閱「董事會報告書」。

## 信息披露

本公司恪守上市公司信息披露準則，視信息披露為保障投資者利益而必須履行的責任和義務，一貫遵循準確、及時、公開、公正的信息披露原則，致力提升公司在信息披露方面的透明度，加深資本市場對公司的了解。

二零二二年，本公司根據上市規則通過香港聯交所及本公司網站共發佈了約24份公告和通函等公司信息，客觀、全面地披露了有關公司業績、經營狀況、財務信息、派息分紅及股東大會投票結果等信息。主要包括：

24/01/2022	建議修訂公司章程及建議採納股東大會議事規則和董事會議事規則
31/01/2022	通函(建議委任非執行董事及監事、建議修訂公司章程、建議採納股東大會議事規則和董事會議事規則及特別股東大會通告)
31/01/2022	特別股東大會通告
25/02/2022	於二零二二年二月二十五日舉行之特別股東大會投票結果及委任非執行董事及監事
25/02/2022	董事名單與其角色和職能
25/02/2022	公司章程
18/03/2022	董事會召開日期
30/03/2022	截至二零二一年十二月三十一日止之年度業績公佈
28/04/2022	二零二一年年報
28/04/2022	股東週年大會通告
25/05/2022	建議委任執行董事、建議重選及選舉董事和監事、董事及監事退任
30/05/2022	非執行董事辭任及撤回股東週年大會有關重選該董事的普通決議案
30/05/2022	董事名單與其角色和職能
31/05/2022	通函(建議重選及選舉董事和監事、建議修訂監事會議事規則及股東週年大會補充通告)
31/05/2022	股東週年大會補充通告
17/06/2022	二零二一年度股東週年大會投票結果、派發股息、董事及監事變更
17/06/2022	委任董事長
17/06/2022	董事名單與其角色和職能
12/08/2022	董事會召開日期
25/08/2022	截至二零二二年六月三十日止六個月之中期業績公佈
29/08/2022	二零二一年度企業年度報告書(僅以中文編製)
20/09/2022	二零二二年中期報告
05/12/2022	提名委員會章程
05/12/2022	薪酬委員會章程

## 投資者關係

除了公告和通函外，本公司的網站(www.chinaccs.com.hk)也是信息發佈的重要渠道，讓資本市場、媒體、股東及潛在投資者可以更方便、有效獲取有關本公司的詳細信息。網站除介紹了公司基本情況，以及披露在企業管治和環境與社會等方面信息以外，亦展示了公司業務和市場的發展情況，並重點介紹了公司在各行各業提供的智慧類服務和有關的案例，讓投資者對公司近年來轉型情況能有更全面了解。此外，網站的投資者關係頁面系統地披露了投資者所需的各種詳細資料，包括可供下載的歷年財務資料、股票信息、投資價值、年報、推介材料、發佈會視頻、投資者活動及常見問題等投資者關心的熱門信息。本公司適時更新網站內容，讓資本市場能夠及時掌握本公司的最新發展動向。

年報除了是上市公司信息披露的重要文件，亦能夠向投資者較詳盡披露公司經營理念、戰略及市場定位、運營現狀、發展趨勢、企業管治和社會責任等，因此本公司十分重視年報的編撰工作。通過年報的詳盡披露，投資者能對公司有更充分和全面的了解。

二零二一年年報的設計概念以「創新改革」與「創造價值」為主題。在視覺層面上，運用了三個層次的顏色，代表本公司創新、改革及價值創造的發展階段。隨著新一代信息技術的高速發展，配合數字經濟與實體經濟深度融合的時代趨勢，在社會數字化轉型加速帶來重要發展機遇的背景下，本公司堅持「新一代綜合智慧服務商」戰略定位，向客戶提供綜合一體化智慧解決方案，同時將加大科技創新力度，持續深化改革，推進企業高質量發展，為國家、社會、行業、客戶創造更大價值。二零二二年，本公司的二零二一年年報的編撰與設計再次獲得國際評選機構認可，分別於二零二二年的「美國傳媒專業聯盟」(LACP)年報獎評選中獲得「白金獎」及於「全球百大年報」中排名由二零二一年的第69位提升至第33位；及於「國際ARC大獎」榮獲「傳統年報」、「封面圖片及設計」及「印刷及製作」等三項金獎。

## 本公司二零二一年年報設計



## 多渠道溝通

受限於疫情高峰期的社交距離限制措施，本公司繼續以線上模式進行業績發佈會。通過具提問功能的線上雙語平台發佈業績，管理層不但可就推介材料作具體說明，亦可即時在線上回應投資者就公司業績情況的提問，本公司更增設電話接入功能，為投資者提供多一個渠道來參與公司業績發佈會；同時，本公司亦就業績發佈與廣大媒體進行電話會議，保持與新聞媒體的持續溝通。本公司積極參與資本市場交流活動，包括15個投資銀行的線上及實體投資者論壇以及其他電話及視像會議。

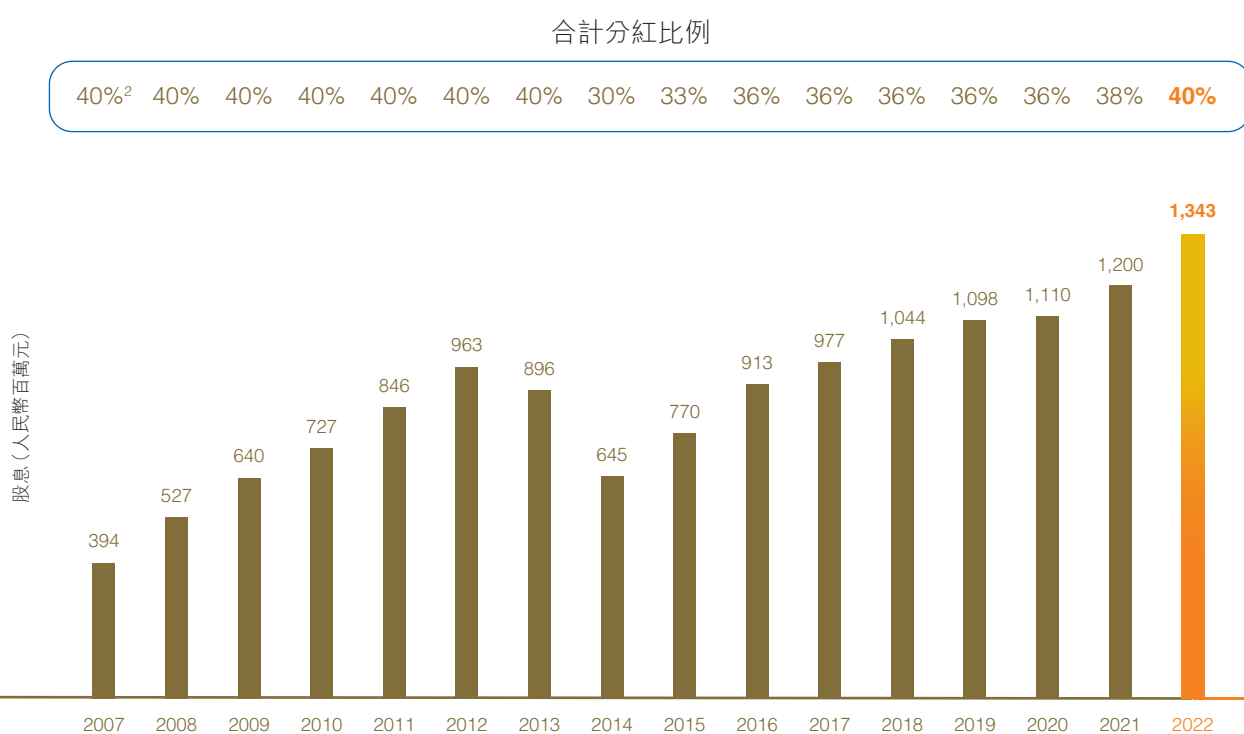
### 二零二二年中期業績線上發佈會為投資者提供即時提問機會



## 股息

本公司自二零零六年上市以來一直重視股東利益及回報，向股東派發相對穩定而持續的股息。本公司參考當年業績表現、財務狀況、現金流、長遠發展與業務需要和其他投資機遇，並且綜合考慮資本市場預期等因素後釐定公司年度分紅計劃。二零二二年，本公司全年經營業績及自由現金流水平持續表現良好，基於對公司經營狀況及未來發展的信心，為進一步提高股東回報，董事會建議將合計分紅比例由二零二一年的38%提高至二零二二年的40%，派發末期股息每股人民幣0.1939元<sup>3</sup>。

下圖列示了本公司自上市以來的派息情況。



<sup>2</sup> 二零零七年度分紅比例為扣除新收購13省於二零零七年八月三十一日(即收購完成日)前所貢獻的淨利潤所得。

<sup>3</sup> 需待二零二三年六月十六日舉行的二零二二年股東週年大會批准。



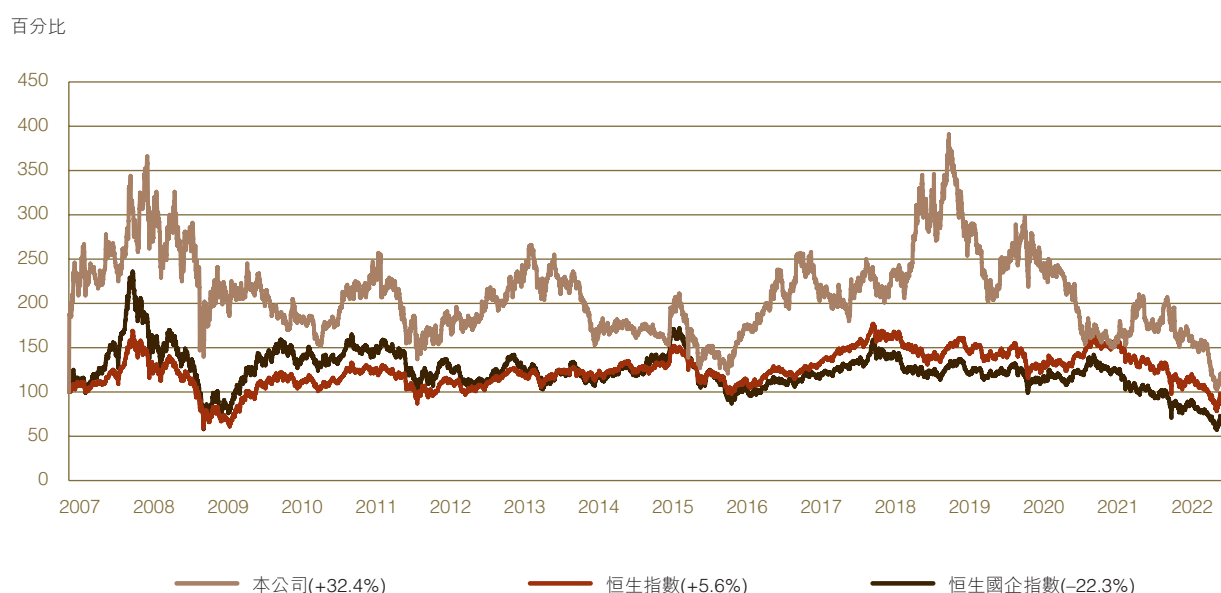
## 股價表現

本公司發行的H股於二零零六年十二月八日以招股價每股港幣2.2元在香港聯交所上市。自上市以來，本公司牢牢把握行業及技術發展趨勢，通過實施具前瞻性的發展策略，加大科技創新力度和推進轉型以不斷提升競爭力，緊抓數字經濟市場機遇，推進可持續發展。同時，本公司恪守卓越的企業管治準則和積極推進務實高效的投資者關係工作，促進本公司股價的表現。

### 上市以來股價表現

(相對指數比較表現)

二零零六年十二月八日至二零二二年十二月三十一日



二零二二年，美國加息及俄烏衝突等宏觀環境變化令包括香港在內的大部分股票市場表現疲弱。雖然香港股票市場在最後兩個月在市場憧憬經濟有望重啟等因素下有所回升，但恒生指數全年仍然錄得較顯著跌幅。就本公司而言，公司在多重外圍因素影響下仍然取得良好業績，基本面保持穩健，但公司股價在港股投資氣氛影響下而受壓，與二零二一年底相比有所下跌。

2022年	最高	最低	收市
本公司每股H股價值(港幣)	4.50	2.16	2.85

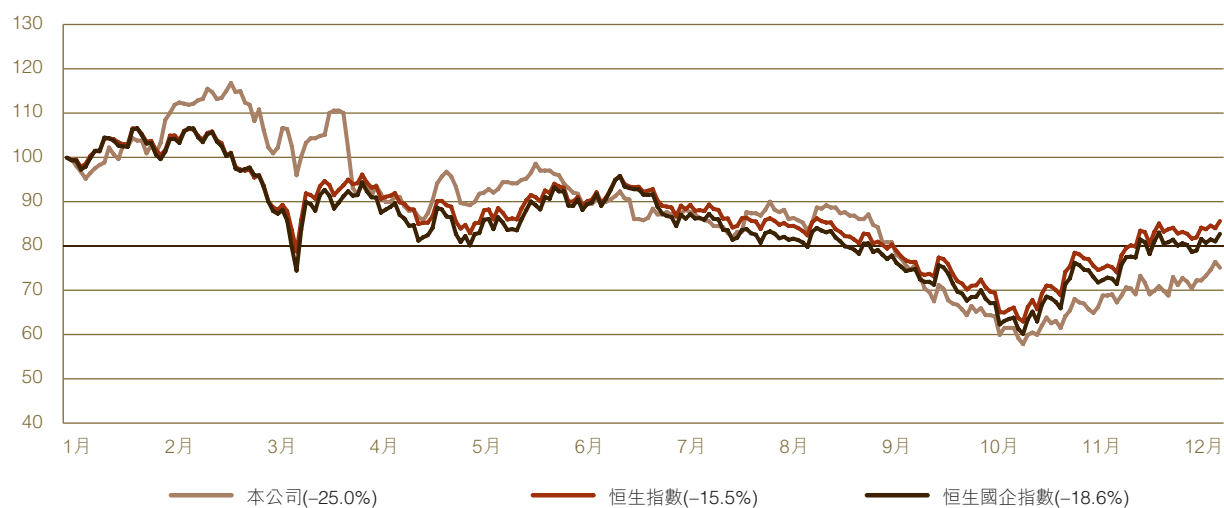


## 二零二二年股價表現

(相對指數比較表現)

二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日

百分比



於二零二二年十二月三十一日，本公司總股數為6,926,018,400股，其中內資股為4,534,598,160股，H股為2,391,420,240股，每股面值均為人民幣1.00元。本公司所有H股皆於香港聯交所上市，約佔總股數34.5%。以二零二二年十二月三十一日的收市價計算，本公司的總市值約為港幣197億元。

# 二零二二年獲得的主要獎項與榮譽



## 《機構投資者》

### 『2022年度亞洲區公司最佳管理團隊』評選

- 最受尊崇公司
- 電信業總體（中小市值公司）組別第一名
- -最佳首席執行官
- -最佳首席財務官
- -最佳投資者關係專業人員
- -最佳投資者關係企業
- -最佳ESG



## 《Corporate Governance Asia》

### 『第十二屆亞洲卓越企業大獎』

- 亞洲最佳CEO
- 亞洲最佳CFO
- 最佳投資者關係公司



## 『國際ARC大獎』

- 金獎 - 傳統年報
- 金獎 - 封面圖片及設計
- 金獎 - 印刷及製作



## 《財資》

### 『2022年度財資ESG企業獎』

- 金獎
- 最佳科技創新項目獎
- 最佳投資者關係團隊



## 《智通財經》及

## 《同花順財經》

### 『第七屆智通財經上市公司評選』

- 最佳TMT公司

## 『美國傳媒專業聯盟』(LACP)年報獎

- 白金獎
- 全球百大年報第33位

## 《財富》(中文版)『2022年《財富》中國500強』

- 排名第102位

## 《財富》『2022年《財富》中國ESG影響力榜』

- 40家上榜中國企業之一

## 《福布斯》『福布斯』2022全球企業2000強』

- 排名第1,649位

## 資本市場的認可與榮譽

本公司一直深受資本市場的關注及認可，被納入香港多項指數，包括「恒生綜合指數」、「恒生中國國有企業指數」、「恒生綜合行業指數－資訊科技業」、「恒生港股通指數」及「恒生港股通中國科技指數」等。本公司一直致力提升環境、社會及管治表現，二零二二年亦被納入「恒生可持續發展企業基準指數」。

本公司一直受資本市場的關注與肯定，截至本報告日，資本市場上有約10家國際性及內地投資銀行和機構為本公司定期編寫及出版研究報告，主要研究機構對本公司普遍維持「買入」、「增持」或「持有」等正面投資評級。

本公司一直致力於提升公司管理及運營水平，並獲得國內外多個組織及機構認可。二零二二年，本公司分別獲《機構投資者》、《Corporate Governance Asia》雜誌及《財富》等權威機構分別就公司管理、環境、社會及管治、投資者關係等方面給予認可及嘉許。本公司被《機構投資者》評為「最受尊崇公司」，本公司管理層亦在電信業總體(中小市值公司)組別的有關評選中獲選為「最佳首席執行官」和「最佳首席財務官」第一名，本公司亦在環境、社會及治理及投資者關係領域上獲得嘉獎。《Corporate Governance Asia》雜誌頒發「亞洲最佳CEO」及「亞洲最佳CFO」予公司管理層，足證資本市場對本公司管理層的讚賞及對公司管治的肯定。此外，公司的環境、社會及管治表現亦獲得肯定，獲選為「2022年《財富》中國ESG影響力榜」40家上榜的中國企業之一。在「第七屆智通財經上市公司評選」中，本公司榮獲「最佳TMT公司」。另一方面，本公司的年報也獲得多個國際評審機構頒發的獎項。

## 其他股東信息

### 股東服務

凡有關閣下所持股份的事宜如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，須以書面通知過戶處：

香港中央證券登記有限公司  
香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716號舖  
電話：(852) 2862 8628  
傳真：(852) 2529 6087

### 股東查詢

公司在辦公時間(週一至週五：9:00-18:00)設有查詢熱線服務：  
電話：(852) 3699 0000

### 投資者關係查詢

機構投資者及證券分析師如有查詢，請聯絡：

中國通信服務股份有限公司投資者關係部  
香港灣仔港灣道23號鷹君中心11樓1101-1102室  
電話：(852) 3699 0000  
傳真：(852) 3699 0120  
電郵：ir@chinaccs.com.hk