

## 投資者關係

本公司非常重視與資本市場保持緊密及有效的溝通，並積極通過不同形式與投資者建立良好關係。二零二四年，本公司秉承一貫高透明度、準確、及時、公平、高效的原則，進一步加強及完善投資者關係相關工作。

### 投資者關係工作概述

二零二四年，數字經濟發展迅速，已成為推動新質生產力發展的重要支撐和關鍵引擎。本公司把握數字技術和實體經濟深度融合發展以及數字化和智能化機遇，以科技創新為引領，持續深耕戰略性新興產業領域，促進本公司年內收入保持穩健，有效執行提質增效舉措，經營效益持續穩步提升。本公司在努力提升經營業績和回饋股東的同時，著力做好信息披露工作，增加透明度，闡述本公司的發展策略、舉措及其成效，通過多層次互動溝通，利用線下、線上和數字化技術等方式，加強與資本市場的溝通，有效把本公司投資價值傳遞予資本市場，增強市場對本公司價值和未來前景的認同感和投資信心。得益於上述各項工作，本公司在宏觀經濟面對挑戰及股市表現波動的情況下，投資者關係工作仍然在年內取得良好成效，其中公司股價表現在二零二四年連續第二年大幅優於大市、覆蓋公司的券商數目增加、股東結構進一步多元化，並且在資本市場上獲得多項有關於投資者關係的嘉獎。

### 投資者關係活動

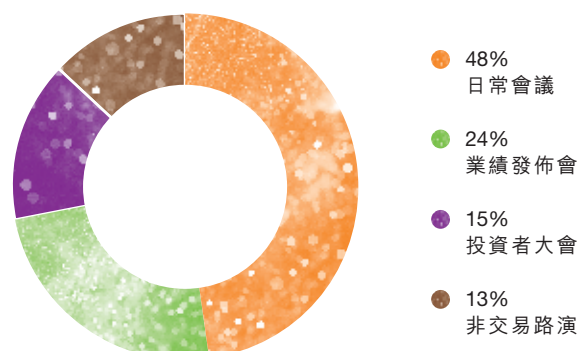
二零二四年，本公司積極開展與投資者多層次互動溝通，包括通過線上和線下相結合的業績發佈會、非交易路演、電話會議、視頻會議、券商舉辦的投資者論壇等，持續加強和資本市場的交流。年內，公司董事長、總裁等相關管理層親身參與公司的業績發佈會，和投資者深入交流；本公司獨立非執行董事亦參與了業績發佈會，以更好了解投資者對公司的關注事宜。本公司除了安排現場會議讓投資者能親身參與業績發佈會議外，同時安排電話和線上平台等多種會議接入渠道，讓不同地區的投資者有機會以線上的形式和管理層實時交流。年內，本公司通過上述各種渠道與投資者召開了約110場會議，與分析師及投資者進行會議和溝通約600人次，與去年相比有明顯的提升。此外，我們也加強利用網站及社交媒體發佈本公司最新業務發展信息，年內，本公司網站新增了戰略性新興業務有關的信息披露和四大戰略性新興領域的案例庫，同時以「一圖讀懂」方式發佈業績的主要信息，讓投資人更簡易及清晰地了解本公司最新發展情況。

本公司著重雙向互動溝通，投資者關係團隊充分發揮資本市場和公司之間的橋樑作用，充分掌握投資者對本公司關注事宜，及時向公司管理層反映資本市場關注事宜以及投資者的意見、建議及期望，此舉有利於公司管理層掌握市場脈搏，積極回應市場關注的議題，制定經營管理和發展戰略，促進本公司可持續發展和提升本公司長遠價值。

### 二零二四年全年業績發佈會



## 二零二四年投資者關係活動人次分析



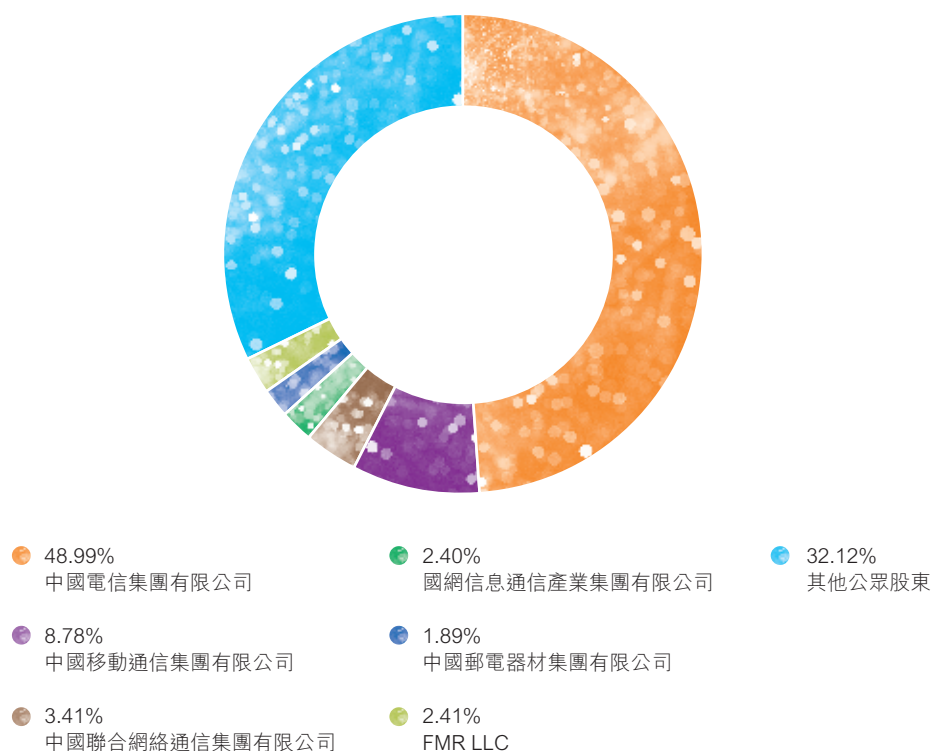
## 二零二四年本公司投資者關係活動一覽表

| 日期      | 活動                                 |
|---------|------------------------------------|
| 1/2024  | 花旗2024年中國科技／電信行業公司活動日              |
| 3/2024  | 2023年全年業績發佈<br>— 分析師簡佈會<br>— 新聞發佈會 |
| 3/2024  | 非交易路演                              |
| 5/2024  | 中泰證券2024春季上市公司交流會                  |
| 5/2024  | 非交易路演                              |
| 5/2024  | 中信證券「人工智能與科技製造」論壇暨上市公司交流會          |
| 6/2024  | 野村2024年亞洲投資論壇                      |
| 6/2024  | 摩根士丹利中國科技峰會                        |
| 6/2024  | 2024中金公司中期投資策略會                    |
| 8/2024  | 2024年中期業績發佈<br>— 分析師簡佈會<br>— 新聞發佈會 |
| 8/2024  | 非交易路演                              |
| 9/2024  | 光大證券2024年秋季上市公司交流會                 |
| 9/2024  | 野村中國投資年會2024                       |
| 11/2024 | 光大證券2025年度投資策略會                    |
| 11/2024 | 招商證券年度上市公司交流會                      |
| 11/2024 | 非交易路演                              |
| 11/2024 | 大和證券2024年香港投資研討會                   |
| 12/2024 | 智通財經新春策略會                          |

## 投資者關係

## 股東結構

二零二四年，本公司繼續委託一家國際調研公司進行股東持股調查，及時更新和了解股東的持股情況、股東類別、地域分佈、投資風格等方面信息。我們根據以上資料制定主要投資者目標名單，主動接觸股東及潛在投資者，更有針對性地加強與投資者互動聯繫及積極擴寬投資者基礎，特別是來自中國內地的投資者，使投資者地域分佈更多元化。根據香港交易所網站的公開披露信息，於二零二四年十二月三十一日，本公司H股中有16.1%的已發行股本由中國內地投資者通過中國證券登記結算有限責任公司持有，較二零二三年底的7.2%增長逾倍，體現了本公司在拓展中國內地投資者基礎的成效，股東結構更趨多元化。

於二零二四年十二月三十一日的股東結構<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 有關本公司股份及相關股份的重大權益與淡倉，請參閱「董事會報告書」。

## 信息披露

本公司恪守上市公司信息披露準則，視信息披露為保障投資者利益而必須履行的責任和義務，一貫遵循準確、及時、公開、公正的原則，致力提升本公司在信息披露方面的整體質量，加深資本市場對本公司的了解。本公司通過不同渠道，包括公告、通函、新聞稿及投資者關係網站等，及時向資本市場發佈重要信息。

二零二四年，本公司根據上市規則通過香港交易所及本公司網站共發佈了約38份公告和通函等公司信息，客觀、全面地披露了有關本公司業績、經營狀況、財務信息、派息分紅及股東大會投票結果等信息。主要包括：

|            |                                        |
|------------|----------------------------------------|
| 05/01/2024 | 關於建議委任董事及監事以及特別股東大會通告的通函               |
| 05/01/2024 | 特別股東大會通告                               |
| 30/01/2024 | 於二零二四年一月三十日舉行之特別股東大會投票結果以及委任董事及監事的公告   |
| 30/01/2024 | 委任董事長的公告                               |
| 30/01/2024 | 董事名單與其角色和職能的公告                         |
| 14/03/2024 | 審議二零二三年全年業績的董事會召開日期的公告                 |
| 27/03/2024 | 截至二零二三年十二月三十一日止之年度業績公佈                 |
| 26/04/2024 | 二零二三年年報                                |
| 26/04/2024 | 股東週年大會通告                               |
| 29/05/2024 | 致登記股東／非登記股東的通知信函及回條 — 以電子方式發佈公司通訊之安排   |
| 31/05/2024 | 董事辭任、建議委任董事及重要行政管理職位的變更的公告             |
| 31/05/2024 | 董事名單與其角色和職能的公告                         |
| 03/06/2024 | 關於建議委任執行董事及股東週年大會補充通告的通函               |
| 03/06/2024 | 股東週年大會補充通告                             |
| 18/06/2024 | 更改香港主要營業地點的公告                          |
| 18/06/2024 | 關於取消股東週年大會一項議案的公告                      |
| 20/06/2024 | 二零二三年度股東週年大會投票結果、派發股息及委任執行董事的公告        |
| 20/06/2024 | 董事名單與其角色和職能的公告                         |
| 12/07/2024 | 續展金融服務框架協議項下之持續關連交易及主要交易的公告            |
| 01/08/2024 | 關於延遲寄發通函的公告                            |
| 13/08/2024 | 審議二零二四年中期業績的董事會召開日期的公告                 |
| 16/08/2024 | 關於續展金融服務框架協議項下之持續關連交易及主要交易及特別股東大會通告的通函 |
| 16/08/2024 | 特別股東大會通告                               |
| 27/08/2024 | 建議委任新核數師的公告                            |
| 27/08/2024 | 截至二零二四年六月三十日止之中期業績公佈                   |

## 投資者關係

|            |                                            |
|------------|--------------------------------------------|
| 13/09/2024 | 二零二四年中期報告                                  |
| 16/10/2024 | 關於特別股東大會延期及變更暫停過戶期間的公告                     |
| 16/10/2024 | 董事辭任、建議委任董事及重要行政管理職位的變更的公告                 |
| 16/10/2024 | 董事名單與其角色和職能的公告                             |
| 16/10/2024 | 續展持續關連交易及建議新年度上限的公告                        |
| 05/11/2024 | 關於延遲寄發通函的公告                                |
| 21/11/2024 | 關於續展持續關連交易、建議委任新核數師、建議委任執行董事及特別股東大會補充通告的通函 |
| 21/11/2024 | 特別股東大會補充通告                                 |
| 10/12/2024 | 於二零二四年十二月十日舉行之特別股東大會投票結果、聘任核數師及委任執行董事的公告   |
| 10/12/2024 | 董事名單與其角色和職能的公告                             |
| 23/12/2024 | 非執行董事辭任的公告                                 |
| 23/12/2024 | 董事名單與其角色和職能的公告                             |
| 27/12/2024 | 有關上市規則第13.92條事宜的公告                         |

除了公告和通函外，本公司的網站([www.chinaccs.com.hk](http://www.chinaccs.com.hk))也是信息發佈的重要渠道，讓資本市場、媒體、股東及潛在投資者可以更便捷、有效獲取有關本公司的詳細信息。網站除了介紹本公司基本情況，以及披露在企業管治和環境與社會責任等方面信息以外，亦展示了本公司業務和市場的發展情況，並重點介紹了本公司在各行各業提供的智慧類服務和有關的案例，讓投資者對公司近年來轉型情況有更全面了解。此外，網站的投資者關係頁面系統地披露了投資者所需的各種詳細資料，包括可供下載的歷年財務資料、股票信息、投資價值、年報、推介材料、發佈會視頻、投資者活動及常見問題等投資者關心的熱門信息。本公司適時更新網站內容，讓資本市場能夠及時掌握本公司的最新發展動向。







二零二四年，為了更清晰地展現公司的最新發展及業務亮點，本公司更新了投資者關係網站頁面設計，在首頁增加新欄目以展示本公司在戰略性新興產業領域新機遇，並新增頁面深入介紹「數字基建」、「綠色低碳」、「智慧城市」、「應急安全」四大領域的發展，圖文並茂地展示重點案例，讓投資者可以更全面了解公司的最新業務發展。有關頁面的設計更新備受投資者及業界肯定，在國際權威獎項「2024 iNOVA大獎」的評選中榮獲銀獎。

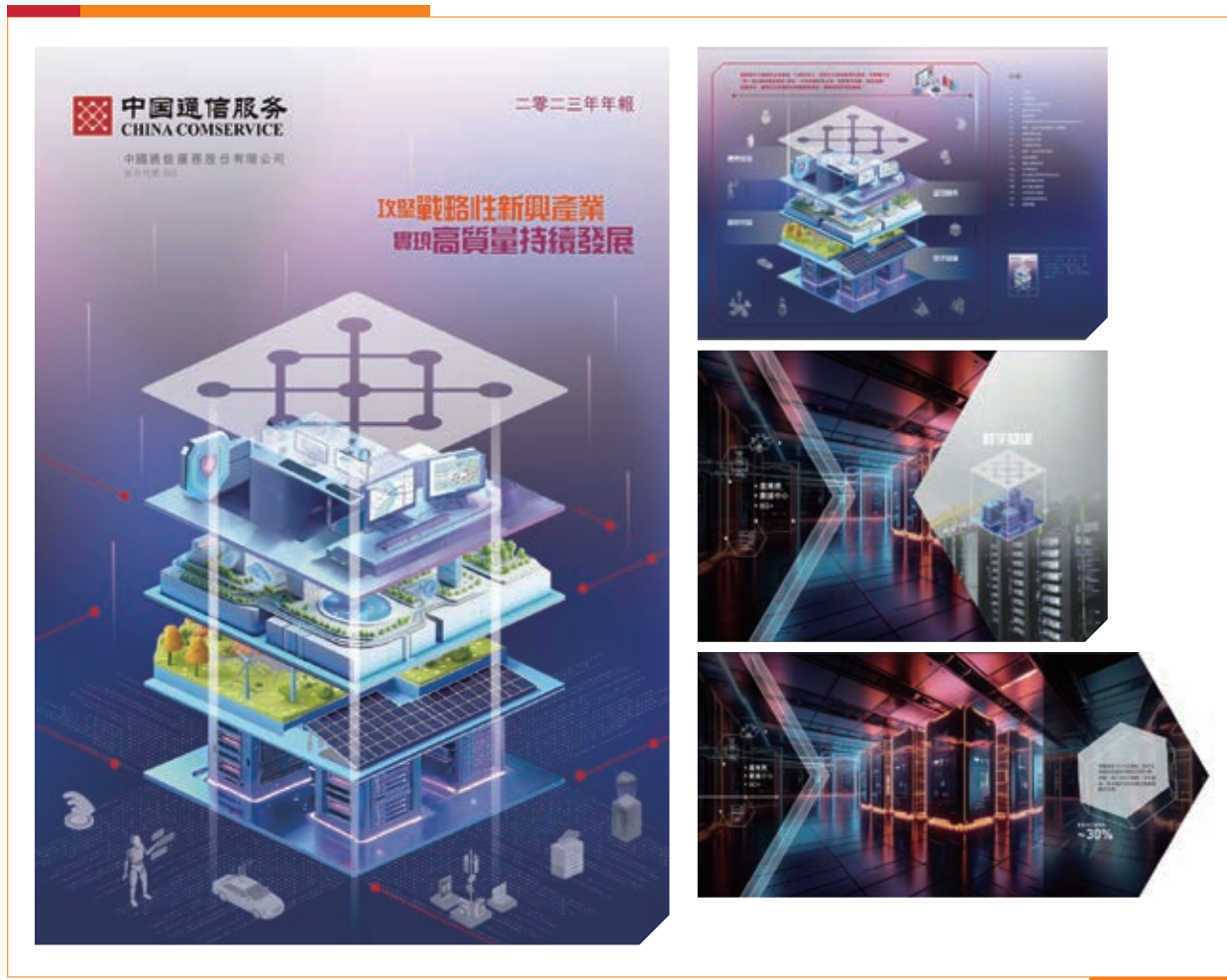
此外，年報也在信息披露方面發揮重要重用，除了是上市公司信息披露的重要文件，年報亦能夠向投資者詳盡披露公司經營理念、戰略及市場定位、經營表現、發展趨勢、企業管治和環境及社會責任等，因此本公司十分重視年報的編撰工作。通過年報的詳盡披露，投資者能對本公司有更充分和全面的了解。

二零二四年，本公司發佈的二零二三年年報的設計概念以「攻堅戰略性新興產業、實現高質量持續發展」為主題。在年報封面以公司標誌為主軸，並以立體方式呈現，當中每一層均為公司著力拓展的戰略性新興產業領域，體現本公司憑藉綜合一體化服務能力，攻堅各關鍵領域，實現企業高質量持續發展。

## 投資者關係

本公司二零二三年年報的編撰與設計獲得多個國際評選機構認可，分別於二零二四年的「美國傳媒專業聯盟」(LACP)年報獎評選中獲得「白金獎」、「最佳年報封面」等獎項，並於「全球百大年報」中排名第38位；及於「國際ARC大獎」中榮獲「封面圖片及設計」、「內部設計」及「印刷及製作」三項金獎等多個獎項。

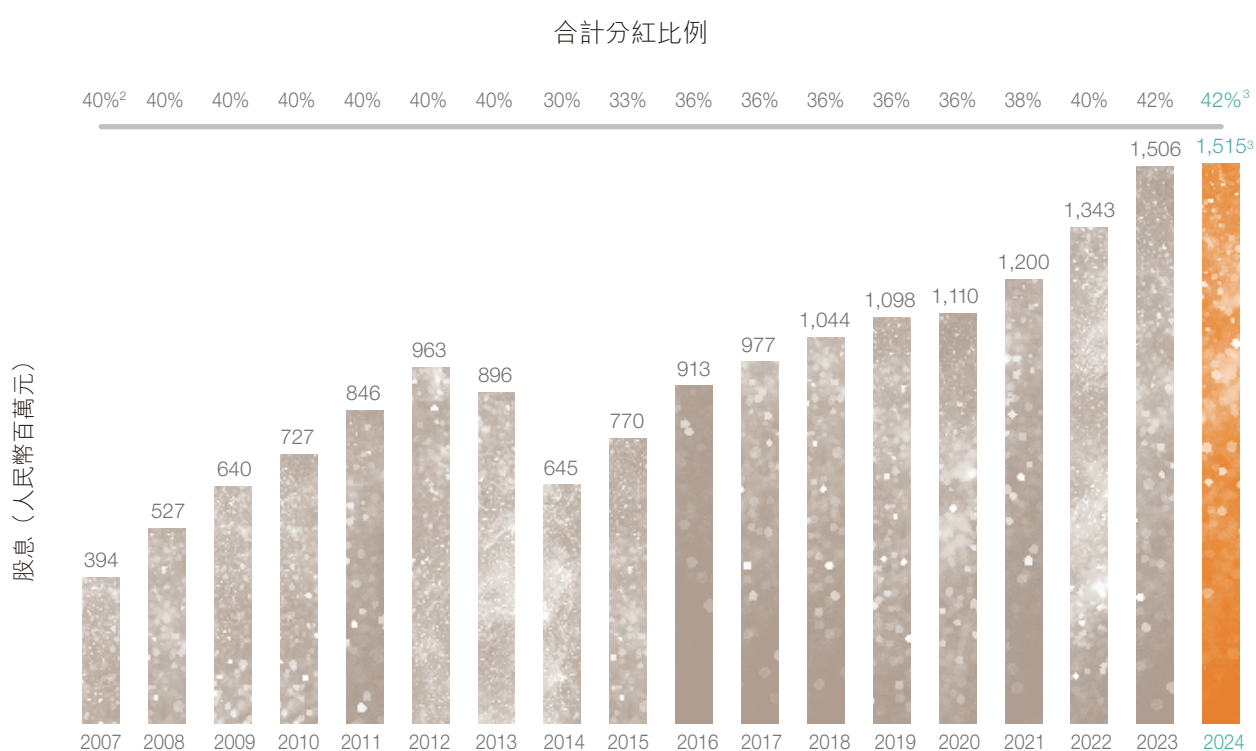
## 本公司二零二三年年報設計



## 股息

自二零零六年上市以來，本公司一直重視股東利益及回報，在考慮業績表現、財務狀況、現金流、長遠發展與業務需要和其他投資機遇，以及資本市場預期等因素後，釐定年度分紅計劃。二零二四年，董事會建議派發末期股息每股人民幣0.2187元<sup>3</sup>，分紅比例為42%。

### 本公司上市以來派息情況



<sup>2</sup> 二零零七年度分紅比例為扣除新收購13省於二零零七年八月三十一日(即收購完成日)前所貢獻的淨利潤所得。

<sup>3</sup> 需待二零二五年五月二十九日舉行的二零二四年股東週年大會批准。



## 投資者關係

## 股價表現

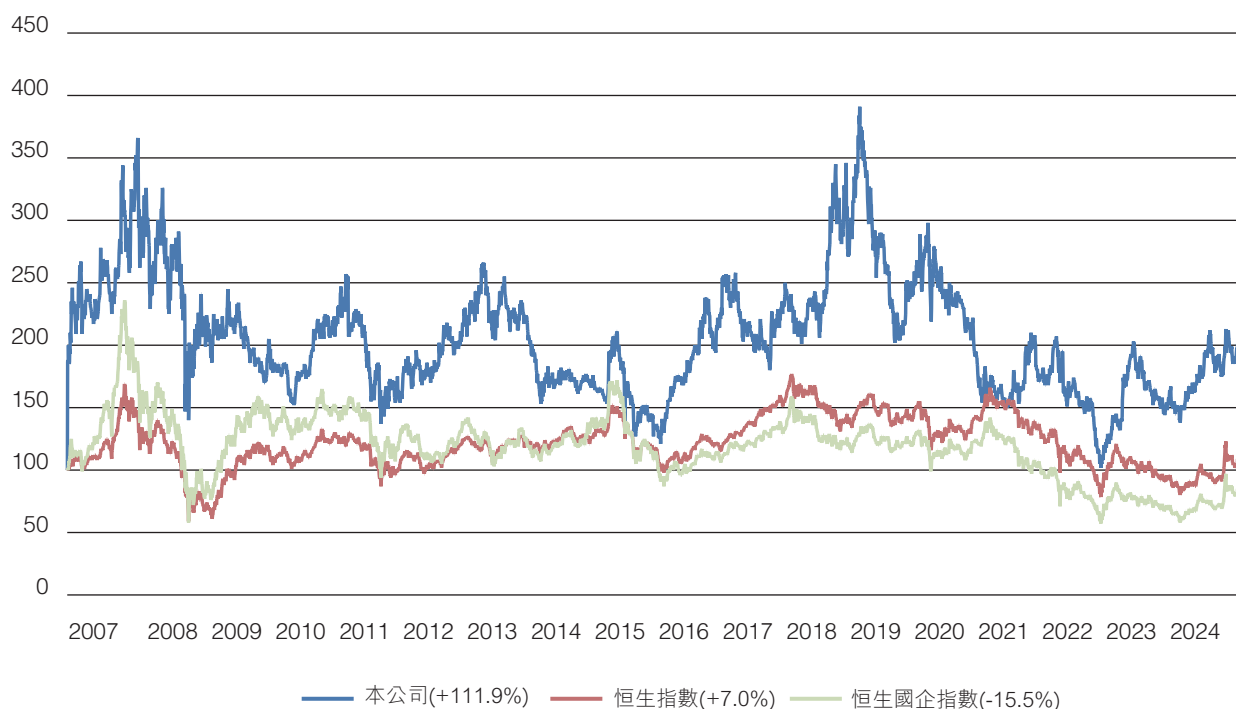
本公司發行的H股於二零零六年十二月八日以招股價每股港幣2.2元在香港交易所上市。自上市以來，本公司牢牢把握行業及技術發展趨勢，通過實施具前瞻性的發展策略，加大科技創新力度和推進轉型以不斷提升競爭力，緊抓信息化、數字化和智能化的市場機遇，推進可持續發展。同時，本公司恪守卓越的企業管治準則和積極推進務實高效的投資者關係工作，促進本公司股價的表現。

## 本公司上市以來股價表現

(相對指數比較表現)

二零零六年十二月八日至二零二四年十二月三十一日

百分比



二零二四年，在美國重啟減息週期和總統大選的消息，以及有關中國宏觀經濟狀況的信息影響下，港股出現一定波動。唯在中國政府年內推出一系列刺激經濟和資本市場政策等正面消息帶動下，港股在二零二四年扭轉連跌四年的局面，恒指全年累升3,012點，升幅達17.7%；其中，市場上具備估值低、經營業績穩健以及高股息的中資企業尤其受投資者青睞，而本公司也受惠其中。二零二四年，本公司繼續抓住數字經濟機遇，積極在戰略性新興產業領域進行佈局及持續推進提質增效，年內業績表現穩健、經營效益改善，並且增加股東的股息回報。得益於以上各種措施及成績，本公司股價年內同比上升40.7%，升幅大幅優於大市。

| 2024年         | 最高   | 最低   | 收市   |
|---------------|------|------|------|
| 本公司每股H股股價(港幣) | 4.65 | 2.92 | 4.56 |

## 本公司二零二四年股價表現

(相對指數比較表現)

二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日

百分比



於二零二四年十二月三十一日，本公司總股數為6,926,018,400股，其中內資股為4,534,598,160股，H股為2,391,420,240股，每股面值均為人民幣1.00元。本公司所有H股皆於香港交易所上市，約佔總股數34.5%。以二零二四年十二月三十一日的收市價港幣4.56元計算，本公司的總市值約為港幣316億元。

## 二零二四年在資本市場 獲得的主要獎項與榮譽

### 《機構投資者》

「2024年度亞洲區最佳管理團隊」  
評選

- 最受尊崇企業
- 電信業(中小型企業)組別
  - \* 最佳首席執行官
  - \* 最佳首席財務官
  - \* 最佳投資者關係專業人員
  - \* 最佳投資者關係企業
  - \* 最佳ESG

### 《財資》

「2024年度財資ESG企業獎」

- 金獎
- 最佳投資者關係團隊獎

### RoadshowChina路演中及 卓越IR

「第八屆中國卓越IR評選」

- 最佳價值創造獎
- 最佳資本市場溝通獎

### MerComm Inc

「2024 iNOVA大獎」

- 銀獎 — 投資者關係網站重新設計／重新推出

### 「美國傳媒專業聯盟」(LACP)

「年報獎」

- 白金獎
- 最佳年報封面
- 全球百大年報第38位

### 《Corporate Governance Asia》

「第十四屆亞洲卓越企業大獎」

- 亞洲最佳CEO
- 亞洲最佳CFO
- 最佳投資者關係公司
- 亞洲可持續發展獎

### 《福布斯》

「2024《福布斯》全球企業  
2000強」

- 排名第1,429位

### 香港大公文匯傳媒集團

第十四屆中國證券「金紫荊獎」

- 卓越高質量發展上市公司

### 智通財經及新智基金網

「第九屆智通財經上市公司評選」

- 最佳TMT公司

### MerComm Inc

「國際ARC大獎」

- 金獎 — 封面圖片及設計
- 金獎 — 內部設計
- 金獎 — 印刷及製作



## 資本市場的認可與榮譽

本公司一直受到資本市場的關注及認可，並被納入香港多項指數，包括「恒生綜合指數」、「恒生中國國有企業指數」、「恒生綜合行業指數 — 資訊科技業」、「恒生港股通指數」、「恒生港股通中國科技指數」、「恒生中國央企指數」及「恒生港股通央企價值指數」等。本公司著重股東回報，二零二四年新增被納入「恒生港股通中國央企紅利指數」。本公司一直致力提升環境、社會及管治表現，二零二四年，本公司繼續被納入「恒生可持續發展企業基準指數」及「恒生港股通中國央企ESG領先指數」等ESG相關指數。

本公司也獲得多家主要券商的評級及認可，二零二四年，新增三家內地券商首次為本公司發佈深度研究報告，另有一家國際券商提升了本公司的投資評級。年內，共約十家國際性及內地券商為本公司定期發佈研究報告，給予本公司「增持」或「持有」等正面評級。

本公司一直致力於提升公司管理及運營水平，並獲得國內外多個組織及機構認可。二零二四年，本公司獲得《機構投資者》、《Corporate Governance Asia》、《財資》及《福布斯》等國際權威機構分別就公司管理、環境、社會及管治、投資者關係等方面給予認可及嘉許。其中，本公司在《機構投資者》「2024年度亞洲區最佳管理團隊」評選中榮獲「最受尊崇企業」、「最佳首席執行官」、「最佳首席財務官」、「最佳投資者關係企業」及「最佳ESG」等榮譽；在亞洲企業管治雜誌《Corporate Governance Asia》「第十四屆亞洲卓越企業大獎」評選中榮獲「亞洲最佳CEO」、「亞洲最佳CFO」、「最佳投資者關係公司」和「亞洲可持續發展獎」等榮譽；在《財資》「2024度財資ESG企業獎」評選中榮獲「金獎」及「最佳投資者關係團隊獎」；在第十四屆中國證券「金紫荊獎」評選中獲選為「卓越高質量發展上市公司」；在「第九屆智通財經上市公司評選」中榮獲「最佳TMT公司」獎；在「第八屆中國卓越IR評選」中榮獲「最佳價值創造獎」及「最佳資本市場溝通獎」。與此同時，本公司的環境、社會及管治表現亦備受肯定，連續三年被納入「恒生可持續發展企業基準指數」。此外，本公司在「2024《福布斯》全球企業2000強」排名第1,429位。

## 投資者關係

## 其他股東信息

### 股東服務

凡有關閣下所持股份的事宜如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，須以書面通知過戶處：

香港中央證券登記有限公司

香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716號舖

電話：(852) 2862 8628

傳真：(852) 2529 6087

### 公司通訊

所有公司通訊的英文及中文版本同時載於本公司網站([www.chinaccs.com.hk](http://www.chinaccs.com.hk))及香港交易所的「披露易」網站。

如股東欲索取相關印刷本，可發送電子郵件至[chinaccs@computershare.com.hk](mailto:chinaccs@computershare.com.hk)，並註明閣下的姓名、地址以及收取公司通訊印刷版的要求；或可向本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司提交請求，其地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓。

### 股東查詢

辦公時間：週一至週五，9:00–18:00

電話：(852) 3699 0000

### 投資者查詢

機構投資者及證券分析師如有查詢，請聯絡：

中國通信服務股份有限公司投資者關係部

香港灣仔港灣道23號鷹君中心28樓2801&09–10室

電話：(852) 3699 0000

電郵：[ir@chinaccs.com.hk](mailto:ir@chinaccs.com.hk)