

目錄

10	大事記
13	財務重點
14	公司簡介及企業信息
16	董事長報告書
25	業務概覽
42	管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析
52	董事及高級管理人員簡歷
59	董事會報告書
80	企業管治報告
98	環境、社會及管治報告
165	投資者關係
177	獨立核數師報告
183	合併損益表
184	合併損益及其他綜合收益表
185	合併財務狀況表
187	合併權益變動表
188	合併現金流量表
190	合併財務報表附註
263	財務概要

新一代綜合智慧服務商


以人工智能為代表的數字技術正深度重構產業格局，推動生產力革命性躍遷和生產關係深層次變革。面對這一歷史性機遇與挑戰，中國通信服務立足「新一代綜合智慧服務商」定位，推動「一商四者」內涵升級，發揮「數智諮詢先行者」、「數智基建領航者」、「數智維營主導者」、「數智產品提供者」作用（「一商四者」），始終以客戶為中心，聚焦各行業綜合化、一體化、多元化的服務需求，在數智化領域提供綜合一體化智慧解決方案。

數智諮詢先行者

數智維營主導者

數智基建領航者

數智產品提供者



數智 諮詢先行者

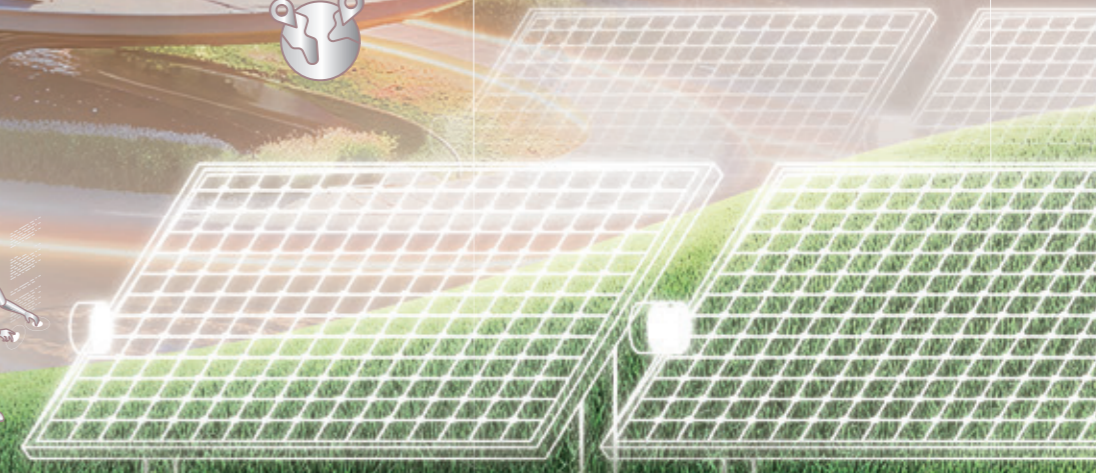
以人工智能、大數據、安全等數智技術為
引擎，精準洞察客戶數智化轉型需求，
提供優質解決方案






數智 基建領航者

加快构建服务新一代信息通信、通智超算等新型基础设施总包总集一体化服务能力，建设更加智能、绿色、安全的数字基础设施，引领技术、标准和运营体系建设






數智維營主導者

運用人工智能、大數據及新一代通信技術，
積極提供運維、供應鏈、物業、培訓等
智慧保障服務





數智 產品提供者

提供數智化的數字平台及軟件產品，
對外構建「智系列」核心產品矩陣，
對內搭建「慧系列」賦能平台

