

業務概覽

一、概要

本集團作為中國信息化領域一家具有領導地位的服務供應商，立足「新一代綜合智慧服務商」定位，發揮「數智諮詢先行者」、「數智基建領航者」、「數智維營主導者」、「數智產品提供者」（「一商四者」）優勢，秉承「建造智慧社會、助推數字經濟、服務美好生活」的使命，持續加快一流企業建設，通過以AI等科技賦能的「規建維營」一體化全周期服務能力，搶抓客戶「智能、綠色、安全」的轉型需求，在數智化領域提供綜合一體化智慧解決方案。本集團主要為電信運營商、政府、行業客戶和中小企業等客戶提供電信基建服務、業務流程外判服務和應用、內容及其他服務等綜合智慧解決方案。

本集團業務遍及中國各地和全球數十個國家和地區，海外客戶主要集中在亞太、中東和非洲等重點區域。

本集團為數智化領域提供綜合一體化智慧解決方案



(人民幣百萬元，百分比除外)	二零二五年 收入	二零二四年 收入	變化率
國內非電信運營商集團客戶（「國內非運營商集客」）	65,613	62,169	5.5%
國內電信運營商客戶	80,212	83,603	(4.1%)
其中：中國電信	56,667	59,134	(4.2%)
中國移動、中國聯通、中國廣電、中國鐵塔	23,545	24,469	(3.8%)
海外客戶	4,268	4,228	1.0%
總計	150,093	150,000	0.1%

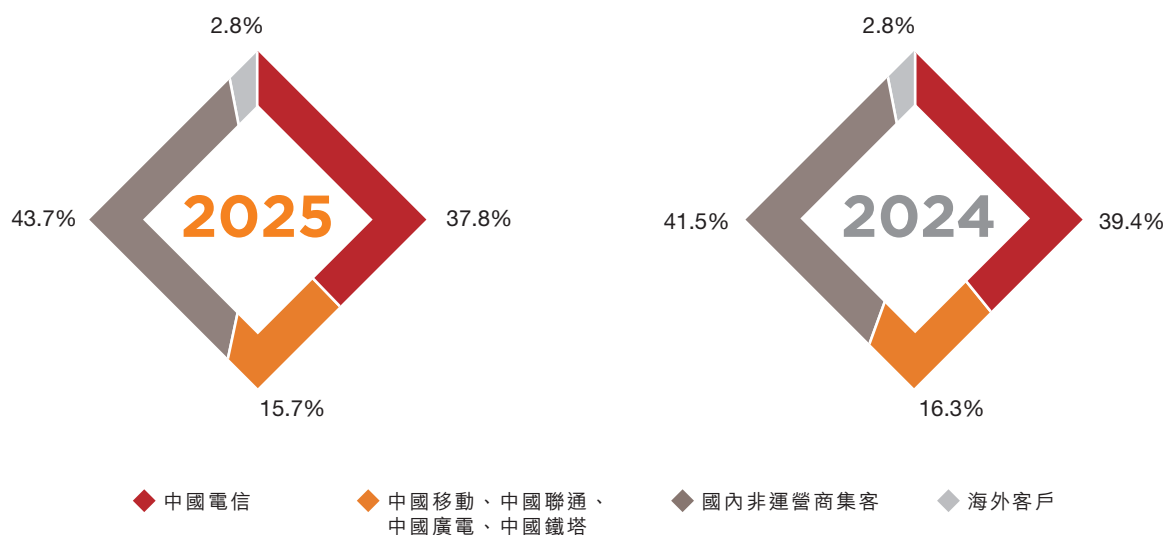
業務概覽

二、經營佈局

二零二五年，本集團繼續堅持「價值引領、穩中求進、高質量發展」的總路線，積極把握數字中國建設浪潮，以實現高質量發展為目標，搶抓數字技術與實體經濟深度融合的機遇及人工智能發展浪潮，進一步加大市場拓展力度，培育新增長點，轉換發展動力，優化業務結構，提升發展質量。全年實現經營收入人民幣150,093百萬元，同比增長0.1%。

二零二五年，本集團積極把握AI時代機遇，深度融合AI與數字基建能力，為智算中心、綠色數據中心等新型基礎設施提供全生命周期服務，並打造出「智慧機房」、「智慧體育」等一批「智系列」產品。同時，本集團通過自主研發「慧系列」AI應用體系，在核心業務流程中實現深度賦能，切實推動運營提效與管理升級。本集團將持續推動AI技術與諮詢設計、建設集成、運營維護全鏈條融合，助力客戶實現數字化轉型，持續拓展AI市場新空間。

下表列示了各客戶群的收入結構：



二零二五年，本集團緊抓戰略新興業務發展機遇，持續完善在數字基建、綠色低碳、智慧城市、應急安全等戰略性新興產業領域佈局。來自戰略性新興產業領域新簽合同額超人民幣949億元，同比增長約22%。

本集團在數字基建方面，聚焦智算、超算、雲等業務，大力攻堅數據中心、雲業務、AI+三大領域，以高端諮詢設計能力為引領，借助BIM等數字化技術，以及智慧機房管理等產品和解決方案，為客戶提供諮詢設計、機電安裝、網絡平台應用集成、運行維護等全專業、一體化、全生命周期的綠色低碳數字基建專業化服務。本集團積極服務國家「東數西算」工程，廣泛參與「八大樞紐、十大集群」全國一體化算力網絡與數據中心建設，積極承接通信、金融、政府、互聯網、製造業等多行業智算、超算中心項目，持續推進數字信息基礎設施智能化、綠色化升級，以專業能力賦能數字經濟高質量發展，夯實中國式現代化數字基座。

在綠色低碳方面，在國家「雙碳」戰略指引下，本集團積極助力經濟社會發展全面綠色轉型，除提供傳統電力基建及配套服務外，還把握新能源建設、算電協同、園區循環經濟、碳管理、用能服務、配電網等市場機遇，依託「諮詢引領+產品創新+工程建設+運營維護」一體化能力，打造綜合化、定製化綠色低碳解決方案，為能源電力、信息通信、建築地產、工業製造、交通運輸等各類客戶提供新型綠色低碳數據中心AI節能降碳一體化服務，光伏、風電、水電等新能源解決方案，能源管理平台、光儲雲綠能管理平台、電力通信運行管控平台等平台開發和服務，能源管理及生產製造設備處置管理等服務。

業務概覽

在智慧城市方面，聚焦新型城市基礎設施建設，切入韌性城市、城市更新、城鎮老舊小區改造、小區建設等方向，面向智慧交通、平安城市、智慧政務、智慧鄉鎮、智慧工地、城市大腦、一網通辦、數字鄉村等重點需求，以智慧城市頂層規劃引領，為客戶提供規劃、設計、工程施工、平台建設、系統集成、全過程諮詢服務等服務。

在應急方面，以應急、消防、生態環境、水利、氣象、自然資源、林草等行業領域為業務主線，聚焦防災減災救災和急難險重突發公共事件處置保障能力，構建大應急完整性智慧產品集、解決方案庫以及一站式信息化服務能力，為政府、化工園區、高危企業等客戶提供諮詢設計、軟件開發、系統集成及運維等服務。在網信安全方面，打造40多款自主可控網信安全產品和一站式整體解決方案，護航信息通信、金融、能源、交通等國家關鍵信息基礎設施行業，滿足客戶合規運營、數字化轉型和運營實戰等需求，為客戶提供網絡安全、數據安全、信息安全等領域的安全產品、安全諮詢設計、安全集成、工程實施、安全專項服務、安全監理等業務。

本集團形成了一系列行業領先的產品和解決方案，助力戰略新興業務發展



◆源網荷儲一體化「虛擬電廠」運營管理平台



◆城市生命線監管平台



◆零碳數據中心管理平台



◆人工影響天氣一體化指揮調度平台

三、三大客戶市場

國內電信運營商市場

二零二五年，本集團在國內電信運營商市場進一步融入運營商生態，發揮總包能力和一體化服務專業優勢，抓好傳統業務和轉型空間，積極應對運營商資本開支下降影響，聚焦國內電信運營商市場加快建設新型數字信息基礎設施需求，優化完善新型基礎設施迭代升級、算力網絡搭建、綠色基建優化、產業數智化賦能及運營維護等核心領域拓展業務佈局。全年來自該客戶市場收入為人民幣80,212百萬元，同比下降4.1%。

本集團積極支撐國內電信運營商業務



國內非運營商集客市場

二零二五年，本集團密切關注社會科技革命和產業變革趨勢，把握AI帶動智算和數據中心建設，以及城市更新和綠色轉型機遇，持續完善核心能力和平台，發揮一體化服務能力優勢，實現業務高質量發展和收入結構持續優化。來自國內非運營商集客市場收入實現人民幣65,613百萬元，同比增長5.5%。主要增量來自智慧城市和數字基建項目，新簽合同額同比分別增長約18%和40%。本集團快速響應客戶需求，為客戶提供可拆分、可組合的完整智慧產品集和從頂層設計到產品研發運營的全流程服務能力。年內新簽約人民幣千萬元以上合同1千3百餘個，承接了某銀行數據中心及大數據應用示範基地項目、某31.2MW光伏發電項目、某集團供水物聯網平台建設項目、某縣燃氣及安全預警建設項目、某國際智慧口岸項目、某海底數據機房工程建設項目等標桿項目。

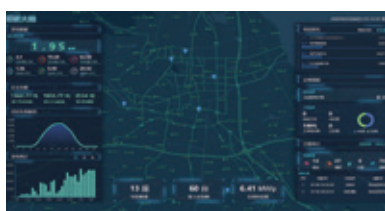
業務概覽

本集團以「總部引領、屬地主戰、專業主建、縱橫協同」為方針，充分發揮自身「顧問+僱員+管家」服務模式優勢和「平台+軟件+服務」能力優勢，構建「行業+區域」矩陣式營銷體系，在全國建立了完善的屬地化營銷隊伍，聚焦重點領域配置營銷人員約1萬7千人，持續加大集團級產品協同營銷力度。圍繞核心產品加快技術專家團隊建設，目前已擁有1萬多名諮詢設計專家及軟件相關人才，通過持續培訓和雲展廳等信息化手段強化聚能賦能，不斷建強專業人才隊伍。當前，本集團在政府、住建、互聯網與IT、能源、交通、金融、教育等多個行業全年合同規模均超人民幣十億元。

本集團積極承接國內非運營商集客市場戰略性新興產業領域重點項目



◆ 某銀行數據中心及大數據應用示範基地項目



◆ 某縣31.2MW光伏發電項目



◆ 某集團供水物聯網平台建設項目



◆ 某縣燃氣及安全預警建設項目



◆ 某國際智慧口岸項目



◆ 某海底數據機房工程建設項目

海外市場

二零二五年，本集團積極融入「國內國際雙循環相互促進」的新發展格局，緊抓「一帶一路」和海外國家產業轉型升級重要機遇，統籌海外發展和安全，穩固通信基礎業務，持續優化海外運營模式。以拓展優質項目和運營高質量平台為海外發展的兩個主要抓手，聚焦亞太、中東、拉美和非洲四大區域，面向電信運營商、海外政企、中資央企和通信設備商四大客戶，持續推動三個轉型（單項工程項目向EPC總包項目轉型，現匯類項目向融資類項目轉型，通信領域向產數領域和新能源領域轉型），在高水平安全發展的基礎上，積極穩慎推動海外業務發展。來自海外客戶的收入為人民幣4,268百萬元，同比增長1.0%。

本集團海外業務轉型升級，提升優質大項目拓展能力



◆ 海外某城市智慧視頻項目



◆ 智慧布基納法索項目

業務概覽

四、三大業務板塊

本集團作為在中國信息化領域具有領導地位的服務提供商，在數智化領域提供綜合一體化智慧解決方案，包括涵蓋設計、施工和監理在內的電信基建服務，涵蓋信息技術基礎設施管理、通用設施管理、供應鏈和商品分銷在內的業務流程外判服務，涵蓋系統集成、軟件開發與系統支撐、增值服務等在內的應用、內容及其他服務。

電信基建服務

作為中國最大的電信基建服務提供商，本集團擁有中國通信建設行業所有的最高等級資質。二零二五年，本集團的電信基建服務收入為人民幣74,391百萬元，同比下降1.0%。

本集團具備為全球電信運營商客戶提供全面電信基建服務的能力，可提供固定、移動、寬帶網絡、數據中心和運營支撐系統的規劃、設計、施工及項目監理等服務。二零二五年，本集團全力支撐國內電信運營商客戶的業務需求，全年來自國內電信運營商客戶的電信基建服務收入達到人民幣37,755百萬元，同比下降8.1%。

本集團全力支撐新型基礎設施建設



◆ 某頭部製造業企業雲計算數據中心項目



◆ 某頭部互聯網企業智能雲烏蘭察布數據中心項目

本集團亦面向政府、金融、建築、交通、應急、電力、醫療等國內非運營商集客以及海外客戶提供信息基礎設施建設、智慧能源等融合基礎設施建設、信息化綜合解決方案、行業智慧化解決方案等服務。二零二五年，本集團在數據中心、綠色低碳、智慧城市、應急安全等方面不斷深耕，全年來自國內非運營商集客的電信基建服務收入實現人民幣33,564百萬元，同比增長8.1%。

隨著國內電信運營商持續加快數字化轉型，加大對算力中心等新型基礎設施建設的投資，加快轉型升級步伐，本集團將進一步融入運營商生態，提升產品和服務能力，滿足國內電信運營商綜合化、一體化及多元化數字服務需求，繼續保持來自國內電信運營商業務穩健發展。與此同時，隨著數字中國戰略的深入實施，數字信息基礎設施建設步伐加速，產業數字化蓬勃發展，節能降碳及幹線光纜網絡建設需求加大，本集團在國內非運營商集客及海外市場也將迎來新的增長機遇。

業務流程外判服務

本集團是中國通信行業最大的業務流程外判服務綜合提供商。圍繞通信業務價值鏈，為客戶提供信息技術基礎設施管理（「網絡維護」）、通用設施管理（「物業管理」）、供應鏈、商品分銷等服務。服務對象包括國內及海外電信運營商客戶，也包括政府機構和行業客戶。在二零二五年，本集團來自業務流程外判服務的收入為人民幣44,062百萬元，同比增長1.4%。

本集團聚力深耕智慧運維服務



◆ 某大學科技創新港運維保障服務項目



◆ 某縣政務網絡保障項目

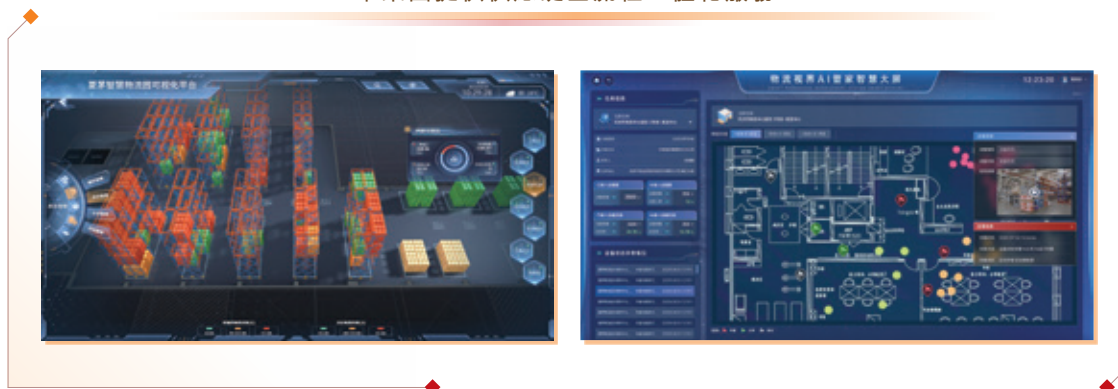
本集團向電信運營商等客戶提供光纜、電纜、移動基站、數據中心、網絡設備和終端等方面的信息技術基礎設施管理和網絡優化業務。二零二五年，本集團依託運維業務的長期深耕與深厚積澱，持續挖掘客戶深層次、多元化服務需求，以智慧運維為切入點，着力打造「通服智維」核心業務品牌，賦能信息技術基礎設施管理業務提質升級，實現收入人民幣19,118百萬元，同比增長1.9%。

業務概覽

本集團為客戶的數據中心、雲基地、商務樓宇、高端住宅、高鐵車站、機場等提供通用設施管理服務。本集團進一步推進物業專業整合，提升集約化運營能力，打造智慧服務能力。二零二五年，本集團通用設施管理服務實現收入人民幣8,307百萬元，同比增長2.3%。

本集團聚焦數字基建領域的科技型供應鏈服務，以運營商客戶為基礎，持續拓展其他政企行業客戶。本集團圍繞產業鏈上下游客戶，充分發揮供應鏈全程全網集約化運營優勢，為國內電信運營商、政府和企業客戶提供產數採購、綜合物流、招標拍賣、質量檢測、維修、閑廢處置等供應鏈一體化、全生命周期服務。二零二五年，本集團供應鏈服務收入實現人民幣13,732百萬元，同比增長1.3%。

本集團提供供應鏈全流程一體化服務



商品分銷業務主要是分銷通信信息類產品。本集團為國內電信運營商客戶提供終端銷售和設備分銷服務，為國內非運營商集客提供IT設備、輔材、器材的分銷和採購服務。二零二五年，本集團進一步壓降效益偏低的商品分銷業務，實現收入人民幣2,905百萬元，同比下降3.9%。

本集團認為隨著5G/5G-A網絡和算力中心規模持續擴大，國內電信運營商OPEX市場有良好發展空間，國內非運營商集客市場也存在業務流程外判服務需求。業務流程外判服務具有客戶黏性強、應收賬款周轉天數低、現金流好等屬性，本集團將進一步整合資源，推進專業化運營，追求該市場更加有效益的發展。

應用、內容及其他服務

本集團為國內外電信運營商、政府機構及企業客戶提供信息化系統集成、行業數字化應用、自主軟件和平台產品開發、數字化業務及IT系統支撐、增值業務等服務。二零二五年，相關收入達人民幣31,640百萬元，同比提升0.9%。

本集團不斷加快科創提質增效，圍繞戰略性新興產業領域和客戶需求，聚焦「一商四者」關鍵技術應用創新，持續研發投入，二零二五年研發投入人民幣54.7億元。本集團集約研發資源，強化科創工作集中統一管理，以「資源共享、集約研發、協同推廣、利益分享」為指引，精細化開展科創管理工作。本集團堅持自主研發與創新，加快研發成果轉化，促進相關業務快速增長。二零二五年，軟件開發及系統支撐收入達人民幣7,114百萬元，同比增長14.0%。

本集團持續提供各類AI+應用



◆ AI+ 供應鏈大模型



◆ AI+ 智慧體育

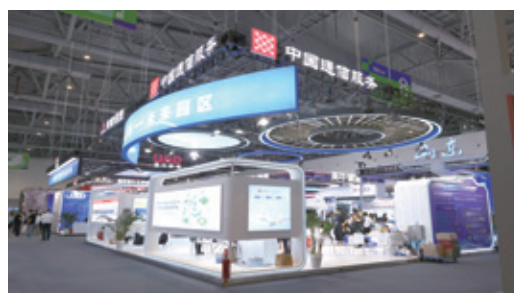
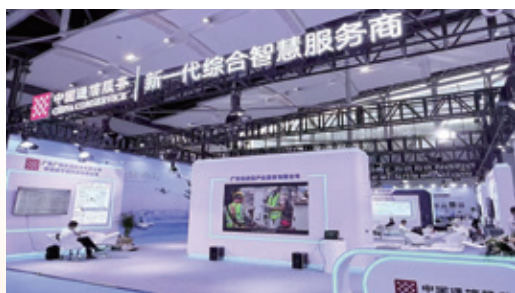


◆ AI+ 低空



◆ AI+ 雪崩大模型

本集團積極舉辦／參與各類展會



業務概覽

二零二五年，本集團發揮一體化服務優勢和系統集成、軟件開發能力，緊抓國內新型基礎設施建設、數字化轉型等機遇，依託自主研發的核心平台和一系列行業領先的智慧產品，不斷擴大生態合作範圍，大力拓展AI+、5G+、數據中心、智慧城市、綠色低碳、應急安全、低空經濟等市場，有效滿足政府、企業客戶數字化轉型需求。本集團行業影響力和品牌影響力不斷提升，榮獲「軟件和信息技術服務競爭力百強企業」評選中第三名，第十四屆吳文俊人工智能科學技術獎科技進步獎二等獎，「2025人工智能應用大賽」採購供應鏈賽道全國總決賽金獎等權威科技獎項。

本集團將緊緊抓住數字經濟高速發展機遇，持續升級重點產品，加快戰略核心平台建設，提升軟件服務能力，打造智慧類產品，不斷滿足客戶產業數字化業務需求。

本集團在科技創新領域的行業影響力和品牌影響力不斷提升



本集團部分重點產品內涵

序號	產品名稱	產品描述
1	 <p data-bbox="432 719 536 741">智慧城市</p>	<p>依託5G、物聯網、大數據、雲計算、BIM/CIM、AI等新興技術，提供服務於智慧城市的頂層規劃、諮詢設計、產品研發、交付實施、運營維護的一體化解決方案，包括但不限於城市慧客廳、城市數字治理平台、城市運營指揮中心、管理駕駛艙、城市生命線監測平台等產品。基於城市數據資源的有效整合、協同共享，充分發揮數據要素功能，助力實現城市管理精細化、城市服務智慧化、城市治理現代化，激活智慧產業生態，增強城市整體競爭力，推動城市數字化轉型升級。</p>
2	 <p data-bbox="432 1043 536 1066">數字政府</p>	<p>依託規劃、諮詢設計、集成、開發、運營運維等全鏈條能力，為全國各地各級政府數字化轉型提供全過程諮詢和一體化服務，具備政務雲、網、數、安等數智底座能力以及數據要素匯聚、治理、開發、可信流通、價值釋放全生命周期諮詢服務能力，提供一網統管、一網通辦、一網協同等核心數字政府解決方案，賦能民政、教育、應急、水利、環衛等多個業務場景建設，打造純血鴻蒙版政務APP、城市智能中樞、智慧政務大廳、政務服務熱線等產品能力，形成全過程諮詢、集成總包項目標桿，助力政府數字化轉型。</p>
3	 <p data-bbox="432 1395 536 1417">通服網安</p>	<p>依託自主構建、具有集團特色優勢的網信安全能力矩陣，形成覆蓋網絡安全諮詢設計、集成實施、風險評估、運維加固、應急響應、攻防實訓等全生命周期一體化綜合服務和網絡空間資產測繪、智能安全運營、數據安全監測、商密應用改造、5G安全仿真、不良信息監測等網絡安全、數據安全硬核產品集，為公共通信和信息服務、能源、交通、水利、金融、公共服務、電子政務等國家關鍵信息基礎設施提供網信安全整體解決方案和綜合產品服務，多次入選網絡安全行業智庫發佈的《中國網絡安全行業全景圖》。</p>


業務概覽

序號	產品名稱	產品描述
4	 <p data-bbox="357 663 461 694">通服應急</p>	<p>以諮詢規劃為引領，以安全應急產業為業務主線，面向工業生產、城市及生態安全三大領域，聚焦監測預警、應急指揮、防災減災，打造安全生產風險監測預警平台、應急救援指揮平台、化工園區智能化管控平台、工業互聯網+企業安全生產雲服務平台、智慧消防監測預警平台、智慧水利信息化管理平台、森林火災風險監測預警平台等為核心的大應急大安全應用產品圖譜，覆蓋應急、礦山、消防、水利、氣象、自然資源等多行業。依託自主知識產權與核心算法的軟硬件產品，通過總包交付帶動運維服務，融合數據價值與動態感知技術，推動治理模式向事前主動監測、主動預防轉型，有效提升重大自然災害和重大生產安全事故的應急處置和救援能力。</p>
5	 <p data-bbox="357 1052 461 1084">智慧體育</p>	<p>以AI技術為核心，依託自主研發的體育行業大模型，我們重構智慧體育全棧產品體系，打造AI+智慧賽事、智慧場館及校園體育等核心產品，其中校園智能體「京小壯」已成為標桿應用。圓滿完成十五運會、世運會等頂級賽事信息化保障，打造MOC指揮系統創新標桿，推動智慧賽事向4.0升級。全面承建四川、江蘇、寧夏等多省市數字體育平台，構建國內領先的體育綜合管理體系。參與全民健身運動碼國標編制，東湖智慧跑道入選國家體育總局精品線路，產品入選中國信通院產業生態圖譜。未來將持續深化AI融合，佈局「體育+教育、文旅、健康」等融合場景，助力體育事業高質量發展。</p>

序號	產品名稱	產品描述
6	 <p data-bbox="432 607 536 636">智慧糧儲</p>	<p>以人工智能為技術基石，糧食收儲一體化平台基於統一流程、統一軟件、統一數據標準的「三統一」理念，實現國家儲備糧的全生命周期智慧化管理。創新性構建雲邊協同架構理念，著力打造「監管平台+糧庫作業+數據治理+AI應用」的糧食購銷儲備一攬子解決方案。首創行業物聯網關將庫端數據以直採方式實時歸集，讓糧食庫存、質量、安全等關鍵數據實時在線，全面上雲，助力實現數量真實、質量良好、安全可靠，守護大國糧倉安全。</p>
7	 <p data-bbox="432 909 536 938">智慧機房</p>	<p>以生產數據為基礎、AI大模型為技術引擎，C-Station智慧機房管理平台是一款運營商級、面向眾多機房實行集中統一運營管理的平台。平台聚焦「生產運營、安防監控、綠色節能、資源全景、資產價值」智能化管理需求，深度融合AI大模型與2D/3D可視化技術，實現機房全場景智慧管控，助力機房管理實現橫向到邊、縱向到底的「監、管、控、營」全方位數字化轉型，保障機房智慧、綠色、安全運營。</p>
8	 <p data-bbox="432 1223 536 1252">彈性DC</p>	<p>以「算電冷協同、按需彈性」為核心理念，新型電冷量彈性應用數據中心(彈性DC)提供數據(算力)機房整體解決方案，實現單機櫃電功率在5-40kW區間內按需動態調整。硬件側，將算力需求與基礎配套解耦，在數據(算力)機房內，用配電母線構建電力池，用節能型空調構建冷量池，以彈性框架作為承載基礎，根據客戶場地、需求情況，部署不同物理形態的數據(算力)機房基礎設施；軟件側，按模塊配置運維管理系統，標準工業通信接口兼容未來新增設備，為後期機櫃空調更換、液冷擴容預留信號採集標準接口。</p>

業務概覽

序號	產品名稱	產品描述
9	 <p data-bbox="357 645 464 674">智能建築</p>	<p>以全光纖網絡為融合通信基座，智能建築依託物聯網、AI等核心技術，賦能建築全場景智慧升級。智慧建築管理平台(CCS-iBMS)以納管設備管理、環境監測、安防預警、能源調度等子系統大數據為基礎，通過多模態AI大模型數據融合技術實現基於人、設備、空間、時間的場景化動態融合，構建可視化管理駕駛艙，達成設備運行語音掌控，隱患故障主動預測，突發事件智能聯動，能耗管理AI優化等智慧應用，廣泛適配各類建築業態，重塑建築行業智能化變革新範式，引領未來建築發展新方向。</p>
10	 <p data-bbox="344 1019 477 1048">區塊鏈平台</p>	<p>以自主可控為核心理念，依託國內領先的區塊鏈技術，中國通服區塊鏈平台打造支持多鏈統管的雲鏈一體化底座，為數字化轉型提供安全可靠支撐。平台深度賦能農業農村(農產品溯源)、政務服務(一網通辦)、司法服務(電子存證)、醫療健康(可信數據共享)、雙碳治理(碳排放追蹤)及電子稅票等領域，推動跨行業場景落地。以區塊鏈即服務(BaaS)、分佈式身份認證、跨鏈網關等核心產品為抓手，助力可信數據空間建設，實現數據資產價值流通，加速商業模式革新與產業高質量發展，為國家治理現代化與綠色低碳轉型提供創新實踐路徑。</p>
11	 <p data-bbox="357 1370 464 1400">智慧節能</p>	<p>以AI技術和模型算法為核心驅動，面向數據中心及「老舊小散」機房場景，通過人工智能算法實現空調自適應調控。平台依託雲邊協同，提供實時監測、溫場態勢展示、節能核算與異常閉環處置，並構建「機房級—設備級—監控點級」三級約束與風險預警機制，確保調控安全可控。採用強化學習算法自適應環境與負載變化，無需大規模硬件改造即可快速部署，標準化模板與屬地交付體系支撐規模化運營。兼容合同能源管理等多種合作模式，支持雲上與私有化部署，並可延伸至園區、工業源網荷儲等泛能效應用。</p>

序號	產品名稱	產品描述
12	 智能雲網	<p>以「雲網融合、智能內生」為核心理念，雲網資源管理平台是雲網融合體系的核心系統，以「橫向拉通雲和網、縱向拉通應用至網絡」為核心目標，構建全網全專業資源的實時感知與調度能力，打造統一能力和數據底座，以雲網資源數據運營、價值運營支持企業智能內生應用、支撐業務發展，助力雲網加速邁入高階自智時代，該平台體系已廣泛應用於電信運營商、政企市場，可有效滿足客戶資源的一體化管理、智能運營等訴求。</p>