

尊敬的各位股東：

二零一零年是國內3G投資高峰過後的第一年，國內電信運營商在不同程度上壓縮了資本投資。在此環境下，本集團的長期戰略規劃和積極應變策略收到成效，使我們在上半年繼續保持了經營業績的快速增長勢頭。本集團不但成功抓住了電信基建服務以外的市場機遇，而且進一步拓展電信運營商以外的客戶，使客戶與業務結構更趨合理，為本集團今後持續、穩定、健康的發展打下更堅實的基礎。同時，國家正在逐步推進三網融合等政策，為本集團的未來發展帶來了新一輪的機遇。

財務回顧

二零一零年上半年，本集團實現經營收入人民幣21,720百萬元，較去年同期增長18.9%。經營成本為人民幣18,355百萬元，較去年同期上升19.1%。毛利潤為人民幣3,365百萬元，較去年同期增長17.9%。基於本集團對成本和人力資源的有效管控和靈活的分包措施，毛利率與去年同期基本持平，為15.5%。本公司股東應佔利潤為人民幣906百萬元，同比增長19.4%。每股基本盈利為人民幣0.157元。

業務回顧

二零一零年上半年，電信基礎建設服務收入為人民幣10,352百萬元，同比增長18.0%，佔總收入的47.7%。通過持續提升在電信運營商中的市場份額和重點開拓北方市場和政企客戶等措施，電信基建服務取得持續發展。其中，來自國內電信運營商客戶的電信基建服務收入同比增長了7.5%；來自政企客戶的收入同比快速增長54.2%。政企客戶市場的進一步開拓有助於優化客戶結構和抵消國內電信運營商資本開支減少等不利影響。此外，本集團通過承接電力、地鐵、亞運會等大型通信和配套信息化項目，品牌影響力也得到了提升。

業務流程外判服務收入上半年為人民幣9,261百萬元，同比增長19.3%，佔總收入的42.6%。本集團受益於國內電信運營商擴大網絡規模後增加運營性開支和業務外包規模，維護業務、電信服務和產品分銷業務均實現高於20%的快速增長。

應用、內容及其他服務收入上半年為人民幣2,107百萬元，同比增長21.9%，佔總收入的9.7%。通過持續的資源整合和管理創新，努力開拓政企客戶市場，應用、內容及其他服務收入在上半年的發展勢頭喜人，收入增速比過去年度有明顯提高。

董事長 報告書（續）

二零一零年上半年，本集團深化與國內電信運營商的業務合作，繼續擴大市場領先優勢。來自國內電信運營商客戶的收入達到人民幣**13,375**百萬元，較去年同期增長**15.7%**；其中來自中國電信的收入增長**12.4%**，佔總收入的**40.1%**；來自中國移動和中國聯通的合計收入增長**22.5%**，佔總收入的**21.5%**。來自國內電信運營商客戶收入的持續、快速增長主要得益於本集團進一步拓寬與電信運營商的合作領域，拓展業務流程外判服務等業務。除國內電信運營商市場外，本集團積極拓展政企客戶市場並取得顯著成效。二零一零年上半年，來自政企客戶收入達到人民幣**8,345**百萬元，較去年同期增長**24.5%**，佔總收入的**38.4%**。

海外拓展是本集團的長期發展戰略之一，我們的服務已遍及全球**50**個以上的國家和地區。二零一零年上半年，在國家政策的有力支持下，本集團進一步優化和完善海外拓展體系，加強**22**個海外平台的服務支撐和風險管理能力，為海外業務穩定、快速發展打下堅實的基礎。二零一零年上半年，海外收入達到人民幣**1,098**百萬元，較去年同期實現了**84.5%**的持續高速增長。

本集團於二零一零年上半年完成對國信朗訊科技網絡技術有限公司餘下**49%**股份的收購，使之成為本集團全資擁有的子公司，以配合本集團在應用、內容及其他服務上的業務整合和發展戰略。連同早前與埃森哲成立有關發展**OSS⁽¹⁾**業務的合資公司，類似的收購與合資項目有助於我們獲得核心的客戶資源、世界領先的技術支持、先進的管理經驗以及具有影響力的品牌，同時也有助於本集團快速打造極具創新和增長潛力的品牌企業。

本集團一直致力於提升經營效率和發揮本集團規模效益，持續整合內部資源，加強設計與施工領域的戰略業務單元的建設。這項工作幫助我們減少管理層級，優化生產組織，合理配置資源，產生專業、區域等方面的協同效應，提升本集團整體運作水平和盈利能力。

公司治理及人力資源發展

二零一零年上半年，本集團參照國際最佳治理模式，遵守相關監管條例，強化內控建設和風險管理體系，提高公司管治透明度。期間，經本公司董事會的批准，鄭奇寶先生於二零一零年六月二十一日獲委任為本公司的新總裁，並於二零一零年八月十日經股東大會批准獲委任為本公司的執行董事。鄭奇寶先生具有豐富的管理經驗及寶貴的專業知識，我們深信，鄭奇寶先生的加入能使本集團獲益良多。

本集團致力於「控制總量、優化結構」的人力資源發展策略，創新構建人才資料庫，重點培養市場、通信等專業性人才隊伍，使員工生產能力穩步提升。同時我們通過人才培育、激勵和保留計劃，規劃人才職業發展路徑，支撐本集團戰略的全面實施。

(1) OSS指Operating Support System(運營支撐系統)



董事長 報告書（續）

企業社會責任

二零一零年上半年，突如其來的青海玉樹地震給中國部分地區帶來巨大損失，我們作為全國性的電信支撐服務企業在關鍵時刻發揮跨區域整體支撐能力，修復了大量受損的通信設施，保證了災區的通信暢通。我們將繼續為災區的重建工作而努力。

展望

本集團在上市之初就定位為「信息與媒體運營商的服務商」，這一戰略性定位支持我們不斷拓展客戶來源，優化業務結構，成功地應對了二零一零年上半年的國內電信運營商投資緊縮的挑戰。展望未來，新的行業機遇如「三網融合」、電信設施共建共享等逐漸成熟，為本集團的發展帶來新的一輪機遇。尤其是隨著三網融合政策的快速推進，廣電企業有望成長為電信運營商級別的客戶。為了更好的把握這一機遇，我們在部分試點省份已成立項目團隊，跟蹤廣電網絡雙向改造及電信運營商寬帶網絡提速等最新動態，積極拓展新市場業務並取得初步成效。另一方面，我們也將穩妥推進四省一市電信設施共建共享試點工作，努力爭取政府、相關監管機構以及電信運營商的支持，探索創新的商業模式，努力開拓新的業務增長點。

跨入了信息時代，全社會對通信信息服務的需求不斷擴大，推動了通信科技的日新月異和電信與媒體運營商的發展壯大。同時，國家城市化建設與社會客戶信息化建設也蘊含巨大商機。我們相信在未來，本集團能更充分地發揮協同優勢，打造出世界級卓越績效企業。

本人謹代表本公司董事會對二零一零年上半年離任的公司原總裁兼執行董事張志勇先生為本集團做出的突出貢獻表示深切的感謝，並對鄭奇寶先生加入本公司擔任總裁兼執行董事表示誠摯的歡迎。最後，對廣大股東與客戶對本集團的支持與信任表示最衷心感謝。



李平
董事長

中國北京
二零一零年八月三十一日